

Installation

L'application Comarch ERP Auto Update permet de gérer les produits de Comarch dans l'environnement de production. Les produits sont divisés en composants, c'est-à-dire en applications individuelles disponibles pour les utilisateurs. Grâce à Comarch ERP Auto Update il est possible d'installer, mettre à jour et désinstaller les composants, ainsi que les correctifs et les plug-ins dédiés. L'application est dotée d'une série de fonctionnalités comme : la division en agents subordonnés et supérieurs, des actions à distance, des profils ou des emplois de temps qui facilitent la gestion des installations dans l'environnement.

Produits et composants desservis par l'application :

- Comarch ERP Altum
 - Centrale Serveur, Centrale Poste de travail
- Comarch Retail
 - Comarch POS, Comarch POS Agent, Comarch POS Agent Broker, Comarch mPOS
- COMARCH ERP Outils
 - Assistant des plug-ins
- Comarch Mobile Management
 - Application, Documentation
- Comarch Mobile
 - Serveur de synchronisation, Application mobile
- Comarch Magazynier
 - Application
- Comarch WMS
 - Management, Warehouseman
- Comarch Logs View
 - Comarch Logs View

Exigences minimales

En fonction du nombre d'agent subordonnés configurés, l'agent supérieur de Comarch ERP Auto Update nécessite une quantité appropriée de ressources matérielles. Les exigences minimales ont été présentées ci-dessous :

- **Structure jusqu'à 20 agents subordonnés**

CPU : 2 cœurs, Intel i3/AMD Ryzen 3

Mémoire RAM : 4 Go

- **Structure de 21 agents jusqu'à 200 agents subordonnés**

CPU : 4 cœurs, Intel i3/AMD Ryzen 3

RAM : 8 Go

- **Structure de 201 agents jusqu'à 1000 agents subordonnés**

CPU : 4 cœurs, Intel i5/AMD Ryzen 5

RAM : 16 Go

- **Structure de plus de 1000 agents subordonnés**

CPU : 8 cœurs, Intel i7/AMD Ryzen 7

RAM : 24 Go

En outre, indépendamment du nombre d'agents subordonnés l'application a besoin d'au moins 500 Mo de l'espace disque pour l'installation elle-même. En fonction des composants installés par l'application, l'espace qu'ils occupent doit être également pris en compte. Les exigences en matière de disque pour chaque composant peuvent être consultées sur la page de documentation correspondante.

Comarch ERP Auto Update peut être installé sur un ordinateur avec le système d'exploitation Windows 7 ou supérieur.

Attention

Pour que l'application Comarch ERP Auto Update fonctionne

l'ordinateur doit avoir installé le .NET Framework en version 4.7.2 ou supérieure.

Préconfiguration de l'environnement

Pour que l'application Comarch ERP Auto Update fonctionne correctement, il est nécessaire d'ouvrir la communication aux ports indiqués ci-dessous.

Au profil d'agent supérieur :

- **Connexions entrantes** : 5672, 8009, 11365
- **Connexions sortantes** : 9466 (versions PL et EN), 9460 (versions FR et ES), 9539 (version DE)

Au profil d'agent supérieur local :

- **Connexions entrantes** : 11365
- **Connexions sortantes** : 5672, 8009, 11365

Au profil d'agent subordonné :

- **Connexions sortantes** : 5672, 8009, 11365

Processus d'installation (agent supérieur)

Afin d'installer l'application Comarch ERP Auto Update, il faut utiliser le fichier d'installation qui peut être téléchargé du site Indywidualne Strony Partnerów (<https://sso.comarch.com/app/>) sous le nom du produit Comarch sélectionné dans l'onglet *Versions actuelles*.

Avant de télécharger le type approprié d'assistant d'installation doit être sélectionné pour l'agent :

- **Supérieur** – un sur toute installation, destiné à la centrale de l'environnement, par exemple du système ERP, il se connecte aux serveurs de Comarch et il est

reponsable du téléchargement et de la distribution du logiciel, des correctifs et des plug-ins parmi les agents subordonnés. Le service RabbitMQ qui sert à la communication entre l'agent supérieur et l'agent subordonné est automatiquement installé uniquement pour l'agent supérieur.

- **Subordonné** – plusieurs sur toute installation, destiné au postes finaux, par exemple point de vente POS, il se connecte à l'agent supérieur

Lors du démarrage de l'assistant d'installation d'Auto Update, une fenêtre apparaît en informant sur la nécessité de l'installation des composants environnementaux supplémentaires indispensables pour le fonctionnement correcte d'Auto Update. Une fois le message accepté, leur installation commence.

Après l'installation des composants nécessaires, dans l'étape suivante la fenêtre de configuration apparaît, ce qui permet de définir les paramètres de base de l'application.

Assistant d'installation du produit Comarch ERP Auto Update 2022.1.4898.5

Configuration

Configurer le produit Comarch ERP Auto Update 2022.1.4898.5:

Code de l'agent:

Dossier de téléchargement:

Adresse de l'agent supérieur:

Port de l'agent supérieur:

Dossier des copies de sauvegarde:

Dossier d'installation de la version:

Assistant d'installation – fenêtre de la configuration

Dans cette fenêtre il faut remplir ou modifier les champs

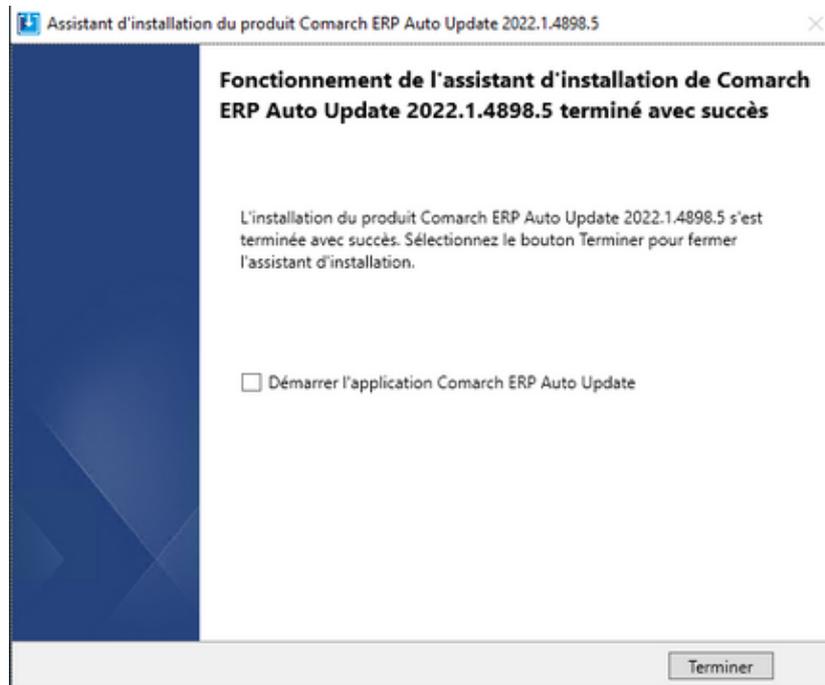
suivants :

- **Code de l'agent** – un ID du client unique reçu avec la licence pour le produit Comarch sélectionné Dans la version de l'installateur pour l'agent subordonné, dans ce champ il faut taper le nom d'agent défini dans la structure des agents au profil de l'agent supérieur.
- **Dossier de téléchargement** – le dossier par défaut où sont téléchargées les versions des composants, les mises à jour, les correctifs et les plug-ins
- **Adresse de l'agent supérieur** – pour agents principaux l'adresse est update.comarch.com, pour agents subordonnés c'est l'adresse de la machine où l'agent principal est installé
- **Port de l'agent supérieur** – pour les agents principaux c'est le port approprié du serveur Comarch – 9466 pour les versions PL et EN, 9460 pour les versions FR et ES ou 9539 pour la version DE. Pour les agent subordonnés le port par défaut est 11365.
- **Dossier des copies de sauvegarde** – le dossier par défaut pour créer les copies de sauvegarde
- **Dossier d'installation de la version** – le dossier par défaut de l'installation de l'application

Attention

L'ID du client est unique et ne peut être utilisé que pour un agent supérieur. Si l'ID a déjà été utilisé et il faudra réinstaller ou transférer Comarch ERP Auto Update, contactez l'aide technique du produit sélectionné afin de réinitialiser l'ID du client ou d'ajouter un nouveau ID.

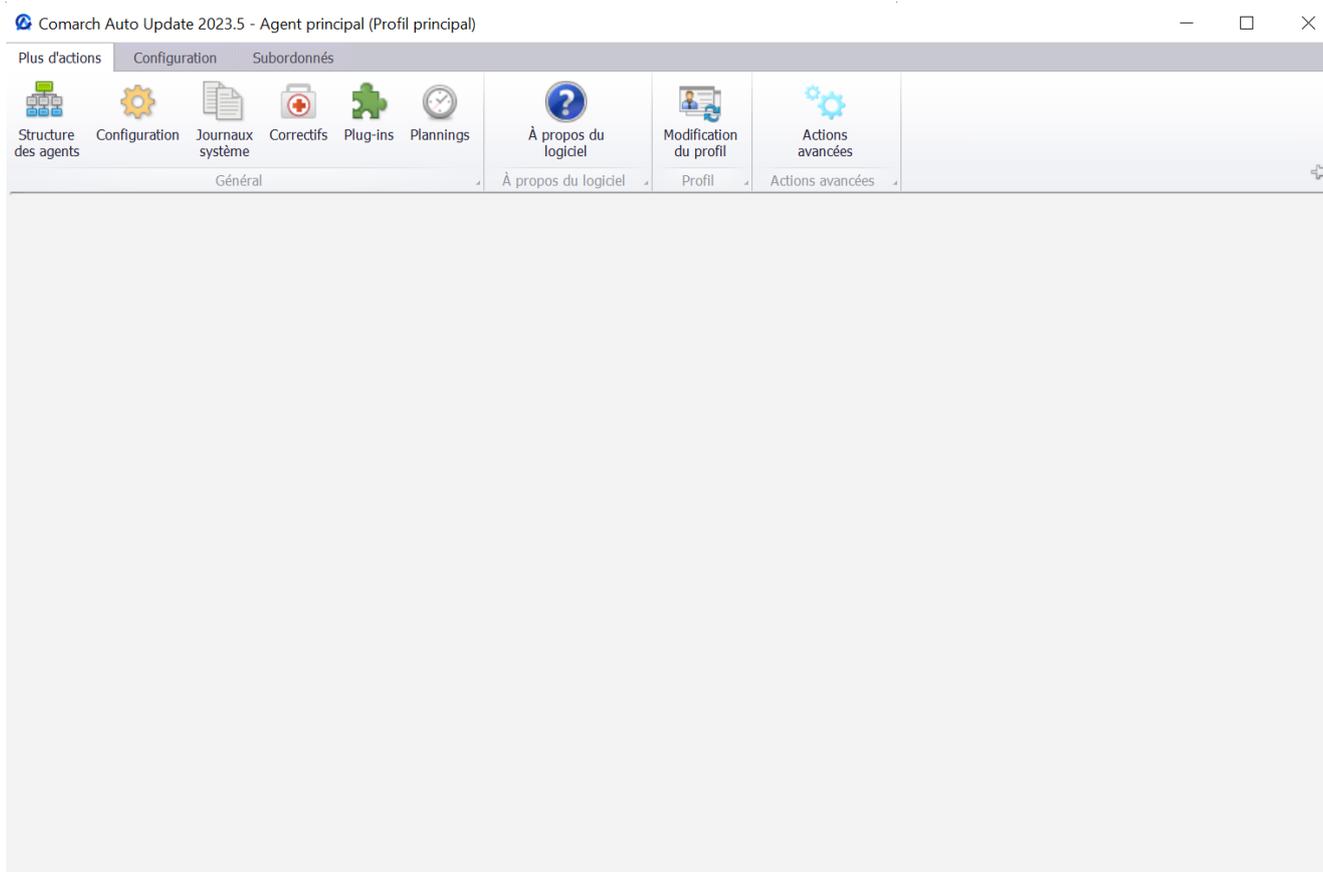
Une fois les champs remplis et les étapes suivantes complétées, l'application terminera automatiquement l'installation et affichera l'information sur l'installation réussie.



Fenêtre de l'installation terminée

Accueil

L'accueil de l'application Comarch Auto Update apparaîtra après l'installation et le démarrage de l'application. Si l'application est correctement configurée, elle doit avoir le statut *En ligne* affiché en bas à gauche. Après la configuration des produits et des composants dans la fenêtre s'affichent également les informations sur les applications déjà installées ou prêtes à installer.



Fenêtre de l'accueil de Comarch Auto Update

En appuyant sur le bouton [**Plus d'actions**] en haut à gauche de l'application, un ruban se déroule à partir duquel il est possible d'aller aux fonctionnalités de l'application par le biais des boutons correspondants :

- **Structure des agents** – sert à gérer le réseau des agents subordonnés. Le bouton est par défaut inactif, jusqu'au moment où au moins un produit sera ajouté dans la configuration. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article [Structure des agents et agent subordonné](#).
- **Configuration** – sert à configurer les paramètres des applications, par exemple les paramètres de la connexion, configuration des mises à jour ou encore la gestion des copies de sauvegarde. Ces paramètres peuvent être modifiés uniquement à partir du profil principal. En outre, cette vue permet de configurer les produits et les composants installés dans Comarch Auto Update. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article

Configuration.

- **Journaux système** – sert à apercevoir les fichiers journaux des processus ayant lieu dans les applications, ainsi que des événements à distance lors de la communication avec agents subordonnés. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article [Journaux système](#).
- **Correctifs** – sert à télécharger, installer et désinstaller les correctifs disponibles pour les composants installés. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article [Correctifs](#).
- **Plug-ins** – sert à enregistrer, installer et désinstaller les plug-ins disponibles pour les composants installés. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article [Plug-ins](#).
- **Plannings** – sert à gérer les plannings des téléchargements et de l'installation des produits aux profils des agents subordonnés. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article [Plannings](#).
- **À propos du logiciel** – sert à apercevoir les informations détaillées sur la version du fichier de l'application et le numéro de la compilation
- **Modification du profil** – sert à changer rapidement le profil dans l'application. La configuration des profils elle-même est disponible à partir du ruban en appuyant sur le bouton [Configuration]. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article [Profils](#).
- **Actions avancées** – sert à sélectionner manuellement le composant (ainsi que sa version) qui va être téléchargé, installé, restauré ou désinstallé. La fonctionnalité a été décrite en détail dans l'article [Actions avancées](#).

En outre, dans le ruban en bas, l'application affiche l'espace libre du disque système et l'icône du statut de connexion de l'application.

Messages d'erreur de connexion

Si après le démarrage l'application ne peut pas se connecter à l'agent supérieur, au lieu de statut *En ligne* qui est en bas à gauche, apparaîtra un des statuts suivants :

- **Hors ligne** – le service Comarch Auto Update Service n'est pas démarré. Si la tentative de démarrage à partir du panneau de service Windows échoue, il faut chercher une source d'erreur dans les fichiers journaux emplacements dans le dossier d'installation (par défaut *C:\Program Files (x86)\Comarch Auto Update\logs\log.db*).
- **L'agent principal est indisponible** – les données de connexion à l'agent supérieur ont été mal indiquées ou des problèmes avec communication surviennent. Il faut vérifier l'exactitude des données dans la configuration dans la section *Connecter à l'agent supérieur*. Si les données sont correctes, il faut tester l'exactitude de la connexion à l'adresse indiquée par le biais des outils standards comme commandes ping ou telnet.
- **L'agent ne peut pas se connecter à l'agent supérieur – le code de l'agent indiqué a été utilisé sur un autre poste** – il faut utiliser un autre code ou contacter l'aide de Comarch dans le but de réinitialiser le code ou de générer un nouveau. En cas d'agent subordonné, la réinitialisation du code de l'agent peut être effectué directement par le client à partir de la vue *Structure des agents* au profil de l'agent supérieur.

Supprimer l'agent 

Modifier 

Mettre à jour l'agent 

Rédémarrer le service de l'agent 

Effacer le token de la connexion 

Bouton de la réinitialisation du code de l'agent pour les agents subordonnés

Mises à jour

Si une nouvelle version de l'application Comarch Auto Update est trouvée, en partie inférieure de la fenêtre du logiciel apparaîtra l'information *Mise à jour prête à installer*.

En ligne

Mise à jour prête à installer

Information sur la disponibilité d'une nouvelle version de Comarch Auto Update

Lorsque vous cliquez sur l'information, vous serez demandé si vous voulez effectuer la mise à jour.

La sélection du bouton [**Oui**] déclenche la mise à jour. Le processus est automatique et une fois fini Comarch Auto Update démarre dans sa version actualisée.

Attention

Si le paramètre *Mettre à jour automatiquement au démarrage du logiciel* est coché dans la configuration de Comarch Auto Update, la mise à jour démarre indépendamment de l'utilisateur directement après le démarrage de l'application. Le paramètre a été décrite dans l'article [Configuration](#).

Structure des agents et agent subordonné

La fonctionnalité de la structure des agents permet de créer un réseau des agents compris des machines avec Comarch ERP Auto Update installé. Elle permet de gérer à distance un réseau des agents par le biais de l'installation des composants, correctifs et plug-ins. Une structure peut comprendre les agents suivants :

- **Agent supérieur** – un dans une structure, il est destiné à la centrale de l'environnement, par exemple du système ERP, il se connecte aux serveurs Comarch, il a accès à la structure des agents et il est responsable du téléchargement et de la distribution du logiciel, des correctifs et des plug-ins parmi les agents subordonnés.
- **Agent subordonné** – plusieurs dans une structure, destiné aux postes finaux, par exemple points de vente POS, il se connecte à l'agent supérieur.

La structure des agents est utilisée par exemple dans une chaîne de magasins où l'agent supérieur est installé au poste dans la centrale avec un système ERP et les agents subordonnés avec les composants de vente (par exemple Comarch POS) installés sont placés aux points de vente particuliers dans les magasins. Grâce à une telle configuration il est possible de contrôler la distribution des composants, correctifs et plug-ins.

Pourtant, il n'est pas nécessaire de créer une structure des agents. Si dans un environnement il y a peu de postes et la distribution séparée des composants, correctifs et plug-ins n'est pas problématique, il est possible d'agir uniquement aux agents subordonnés. Il ne faut pas oublier que ces agents ne seront pas connectés les uns aux autres et ils agiront indépendamment. Pour utiliser plus qu'un agent supérieur dans l'environnement, il est nécessaire d'obtenir pour chaque agent de Comarch un ID du client supplémentaire.

Pour créer une structure il faut sélectionner du ruban dans le menu principal le bouton [**Structures des agents**]. L'application ouvre la vue de la gestion des agents subordonnés.

Attention

Le bouton est par défaut inactif, jusqu'au moment où au moins un produit sera ajouté dans la configuration.

Comarch ERP Auto Update 2022.1 - Agent principal (Profil principal)

Plus d'actions Subordonnés

Fermer Actualiser Ajouter Ajouter une localisation Mettre à jour tous les agents Forcer la synchronisation Comarch ERP Standard Comarch Retail Modification du profil

Général Gestion du réseau des agents Actions à distance Profil

Sélectionner: Comarch ERP Standard Comarch Retail

Rechercher

Sélection...	Nom	Version AU	Composant	Version	Statut	Tags	Connexi...
Localisation:							
Total: 2, Sélectionnés: 0							
1	<input type="checkbox"/> Agent sub1		Comarch POS	⚠ Non install			●
			Comarch POS Agen	⚠ Non install			●
			Comarch mPOS	⚠ Non install			
2	<input type="checkbox"/> Agent sub2		Centrale - Serveur	⚠ Non install			●
			Centrale - Poste de	⚠ Non install			●

Gestion des agents subordonnés

Tous les agents subordonnés disponibles sur le profil actif sont affichés sur la liste. La première colonne présente le numéro d'ordre de chaque agent. De plus, la liste contient les colonnes suivantes :

- **Sélectionner** – permet d'effectuer des opérations collectives pour les agents sélectionnés.
- **Nom** – nom de l'agent subordonné qui est également le code indiqué lors de la connexion à l'agent supérieur dans le champ Code de l'agent.
- **Version AU** – Version de Comarch ERP Auto Update installée actuellement au profil de l'agent subordonné.
- **Composant** – les composants installés ou disponibles à l'installation pour l'agent subordonné.
- **Versio**n – la version du composant installée au poste. Si le composant n'est pas encore installé, une information appropriée sera affichée dans cette colonne.
- **Statut** – contient les informations sur le statut de l'action à distance effectuée sur le profil de l'agent subordonné donné.

- **Tags** – ajoutés lors de la création d'un nouveau agent subordonné. Ce sont des informations supplémentaires qui facilitent l'identification de l'agent dans la structure.
- **Connexion** – présente les icônes renseignant sur le statut de connexion de l'agent subordonné donné. La colonne peut afficher les icônes suivantes :
 - rouge – l'agent subordonné n'a jamais eu le statut en ligne, c'est-à-dire il ne s'est pas connecté à l'agent supérieur
 - jaune – l'agent subordonné a eu le statut en ligne, c'est-à-dire la connexion a été établie une fois, mais il n'est pas connecté à présent. À côté de l'icône est indiqué le temps dès qu'il n'y a pas de connexion à l'agent donné.
 - vert – l'agent subordonné a le statut en ligne. Il est actuellement connecté à l'agent supérieur.

Attention

Si l'agent subordonné a localement le statut *En ligne*, mais sur la liste des agents subordonnés il est marqué comme *Hors ligne*, cela veut dire qu'il est connecté au service Auto Update de l'agent supérieur, mais qu'il n'a pas de connexion au service RabbitMQ, de sorte qu'il n'est pas possible de gérer l'agent subordonné à partir du profil de l'agent supérieur.

En outre, les agents sur la liste peuvent être groupés en localisations. Elles sont utilisées dans le contexte de l'environnement avec l'agent supérieur local. Il peut être supérieur uniquement dans la localisation donnée. L'instruction comment ajouter une localisation est décrite plus loin dans cet article.

Au-dessus de la liste il y a :

- **Section Sélectionner** – lorsqu'un produit est sélectionné, tous les agents pour lesquels ce produit est disponible sont marqués sur la liste.

- **Champ *Rechercher*** – permet de rechercher sur la liste par le nom de l'agent et les tags.

Dans le ruban se trouvent les bouton destinés à la gestion d'un réseau des agents :

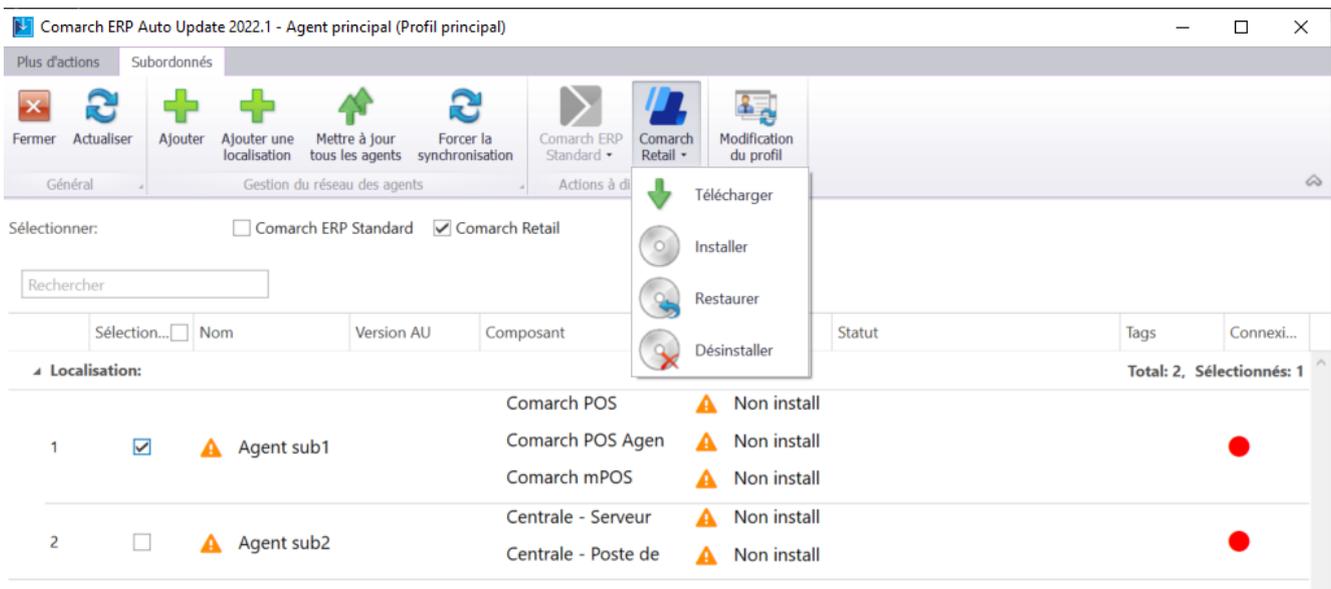
[Ajouter] – permet d'ajouter un agent subordonné ; décrit plus loin dans cet article

[Ajouter une localisation] – ajoute une localisation qui sert comme rôle de groupement des agents subordonnés sur la liste

[Mettre à jour tous les agents] – envoie une demande de mettre à jour la version de Comarch ERP Auto Update à tous les agents sélectionnés soit à tous les agents si aucun n'a été sélectionné.

[Forcer la synchronisation] – force à télécharger les données actuelles des composants, correctifs et plug-ins de tous les agents sélectionnés soit de tous les agents sur la liste si aucun n'a été sélectionné. Pour que les informations soient téléchargées, l'agent doit être en ligne.

Dans le groupe des boutons *Actions à distance* sont disponibles les boutons à effectuer les actions concernant les agents subordonnés à distance. En fonction du composant qui est disponible pour l'agent sélectionné, le bouton correspondant au produit sera disponible. En déroulant le bouton il est possible de sélectionner le type de l'action à distance et ensuite la version du composant concernée.



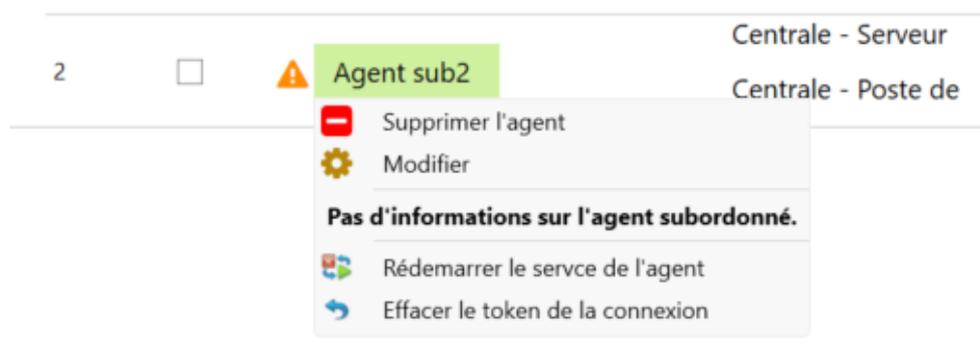
Actions à distance pour un agent subordonné

Une fois l'action à distance sélectionnée, dans la colonne Statut apparaîtra l'information renseignant sur le progrès de cette action.

Attention

Si l'agent subordonné a le statut *Hors ligne* (point rouge), les demandes des actions à distance et de la synchronisation seront mis en file d'attente, mais elles ne seront exécutées qu'au moment où l'agent changera le statut en *En ligne* (point vert).

Une liste contenant des fonctions de gestion supplémentaires se trouve sous le bouton de flèche à côté du nom de l'agent subordonné sélectionné.



Menu de la gestion de l'agent subordonné

Les options suivantes sont disponibles à partir de la liste

déroulante :

- **Supprimer l'agent** – permet de supprimer l'agent de la structure.
- **Modifier** – permet de modifier l'agent. Il est possible de modifier les tags, la localisation, les profils et le paramètre *Local supérieur*.
- **Informations** – dans cette section sont affichées les informations sur l'adresse et le port duquel l'agent subordonné se connecte, ainsi que sur la version de l'application. Si l'agent n'a pas été encore enregistré dans la section s'affiche le message « Pas d'informations sur l'agent subordonné ».
- **Rédemarrer le service de l'agent** – permet de redémarrer à distance le service de l'agent subordonné.
- **Effacer le token de la connexion** – efface le token de la connexion de la base de l'agent subordonné. Cette action doit être effectuée lorsqu'un agent subordonné enregistré antérieurement est transféré vers une autre installation. Sinon, sur le profil de l'agent subordonné s'affichera le message informant de l'utilisation du code de l'agent sur un autre poste.

Ajouter un agent subordonné

Pour utiliser un nouvel agent subordonné il faut dans un premier temps l'ajouter à la structure des agents à partir du profil de l'agent supérieur. À cette fin, il faut sélectionner le bouton [**Ajouter**] du ruban qui ouvrira la fenêtre de l'ajout d'un nouvel agent subordonné.

The screenshot shows a window titled "Nouvel agent" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following fields and controls:

- Code de l'agent:** A text input field containing "Agent Test".
- Localisation :** A dropdown menu that is currently empty.
- Balises :** A text input field containing "boutique".
- Profils :** A section with two checkboxes and a dropdown menu:
 - Profil principal
 - Local supérieurThe dropdown menu is currently empty.
- Ajouter:** A button located at the bottom right of the form.

Fenêtre de l'ajout d'un nouveau agent subordonné

Dans la fenêtre il faut remplir les champs suivants :

- **Code de l'agent** – nom de l'agent subordonné qui est également le code indiqué lors de la connexion à l'agent supérieur dans le champ Code de l'agent. Champ obligatoire.
- **Localisation** – sert du rôle de groupement des agents subordonnés sur la liste. Elle est ajoutée en appuyant sur le bouton [**Ajouter une localisation**]. Champ facultatif.
- **Balises** – des informations supplémentaires qui facilitent l'identification de l'agent dans la structure. Champ facultatif.
- **Profils** – dans cette section il faut cocher les profils pour lesquels l'agent subordonné doit être disponible et indiquer à partir de la liste déroulante les composants qui doivent être disponibles pour le profil sélectionné. Cela vise à maintenir la fonctionnalité des profils également pour les agents subordonnés, par exemple pour créer aux postes des installations de test. Le profil principal est coché par défaut, car chaque agent doit être ajouté à ce profil.
- **Local supérieur** – le paramètre responsable de la façon du fonctionnement de l'agent subordonné. Si cette case

est cochée, il sera l'agent supérieur d'autres agents subordonnés dans la localisation et ils vont essayer de télécharger de cet profil les versions des composantes, correctifs et plug-ins en premier lieu. Si un tel agent est indisponible le téléchargement sera effectué du profil de l'agent supérieur principal. Il est recommandé de avoir un seul agent supérieur dans une location donnée.

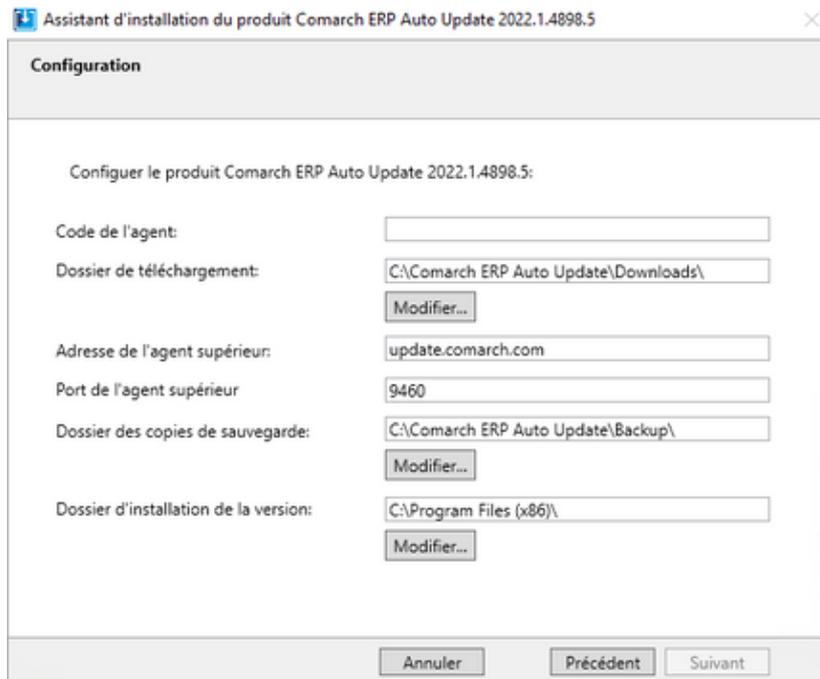
Une fois tous les champs remplis, il faut appuyer sur le bouton [**Ajouter**] et le nouveau agent subordonné apparaîtra sur la liste. Lorsqu'il a été ajouté, il est possible d'aller à l'installation locale de l'application Comarch ERP Auto Update sur l'appareil de l'agent subordonné.

L'agent doit être installé du fichier d'installation dédié à l'agent subordonné qui peut être téléchargé du site Indywidualne Strony Partnerów (<https://sso.comarch.com/app/>) sous le nom du produit Comarch sélectionné, dans l'onglet Versions actuelles.

Attention

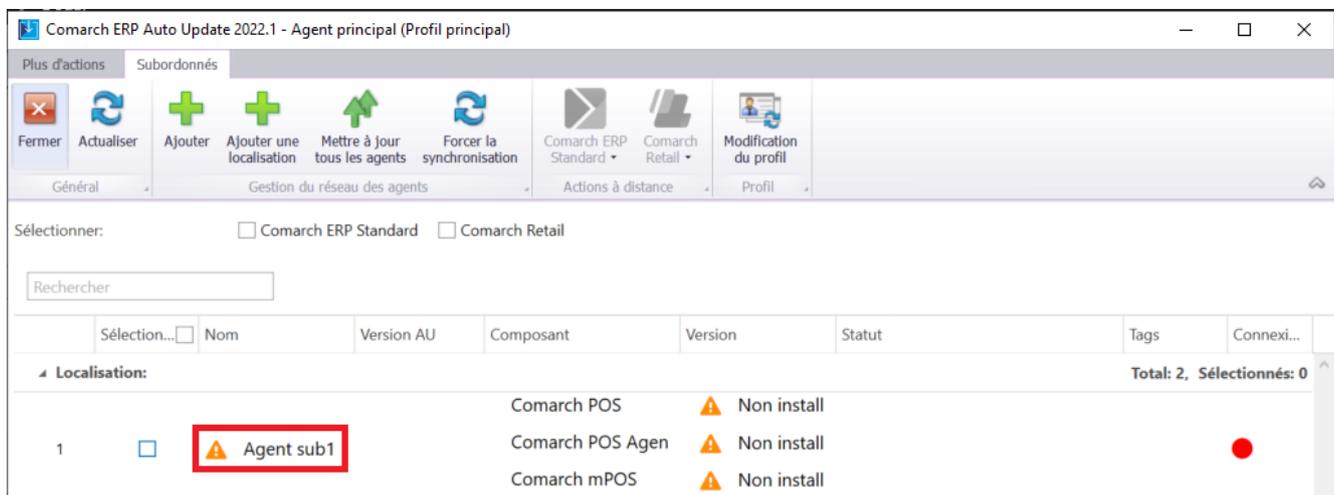
La version installée pour l'agent subordonné doit être identique à celle de l'agent supérieur.

Lors du démarrage de l'installateur d'Auto Update, une fenêtre apparaît en informant sur la nécessité de l'installation des composants environnementaux supplémentaires indispensables pour le fonctionnement correcte d'Auto Update. Une fois le message accepté, leur installation commence. Après l'installation des composants nécessaires, dans l'étape suivante la fenêtre de configuration apparaît, ce qui permet de définir les paramètres de base de l'application.



Configuration de l'agent subordonné

- **Code de l'agent** – dans ce champ il faut indiquer le nom de l'agent subordonné défini lors de sa création dans la structure des agents au profil de l'agent supérieur.



Nom de l'agent subordonné sur la liste des agents

- **Dossier de téléchargement** – le dossier par défaut où sont téléchargées les versions des composants, mises à jour, correctifs et plug-ins
- **Adresse de l'agent supérieur** – pour les agents subordonnés c'est l'adresse de la machine avec l'agent supérieur installé. Elle est définie dans la section

Configurer le service pour les agents subordonnés.

- **Port de l'agent supérieur** – pour les agents subordonnés c'est par défaut 11365 pour la communication REST par défaut. Elle est définie dans la section Configurer le service pour les agents subordonnés au profil de l'agent supérieur.



The screenshot shows a configuration window titled "Configurer le service pour les agents subordonnés". It contains three input fields, each with a blue question mark icon to its left. The first field is labeled "Hôte:" and contains the text "localhost". The second field is labeled "Port:" and contains the number "8009". The third field is labeled "Port REST:" and contains the number "11365".

Paramètres de la connexion des agents subordonnés définis dans la configuration de l'agent supérieur

- Dossier des copies de sauvegarde – le dossier par défaut pour créer les copies de sauvegarde
- Dossier d'installation de la version – le dossier par défaut de l'installation de l'application

Une fois les champs remplis, il faut appuyer sur le bouton [**Suivant**]. L'installateur passe aux étapes suivantes et à la fin il renseigne sur l'installation réussie de l'application. Si tout a été correctement configuré et installé, alors, après le démarrage, la fenêtre principale de l'agent devrait apparaître et le statut *En ligne* devrait s'afficher en bas à gauche.

Plus d'actions

 **Comarch ERP Standard** Télécharger Télécharger et installer Afficher moins
La version 2023.0.2022102001.0 est déjà disponible.
Centrale - Serveur 2023.0.2022081901.0

 **Comarch Retail** Télécharger Télécharger et installer Afficher moins
La version 2023.0.2022102001.0 est déjà disponible.
Comarch POS 2023.0.2022081901.0
Comarch POS Agent 2023.0.2022081901.0
Comarch POS Agent Broker 2023.0.2022081901.0

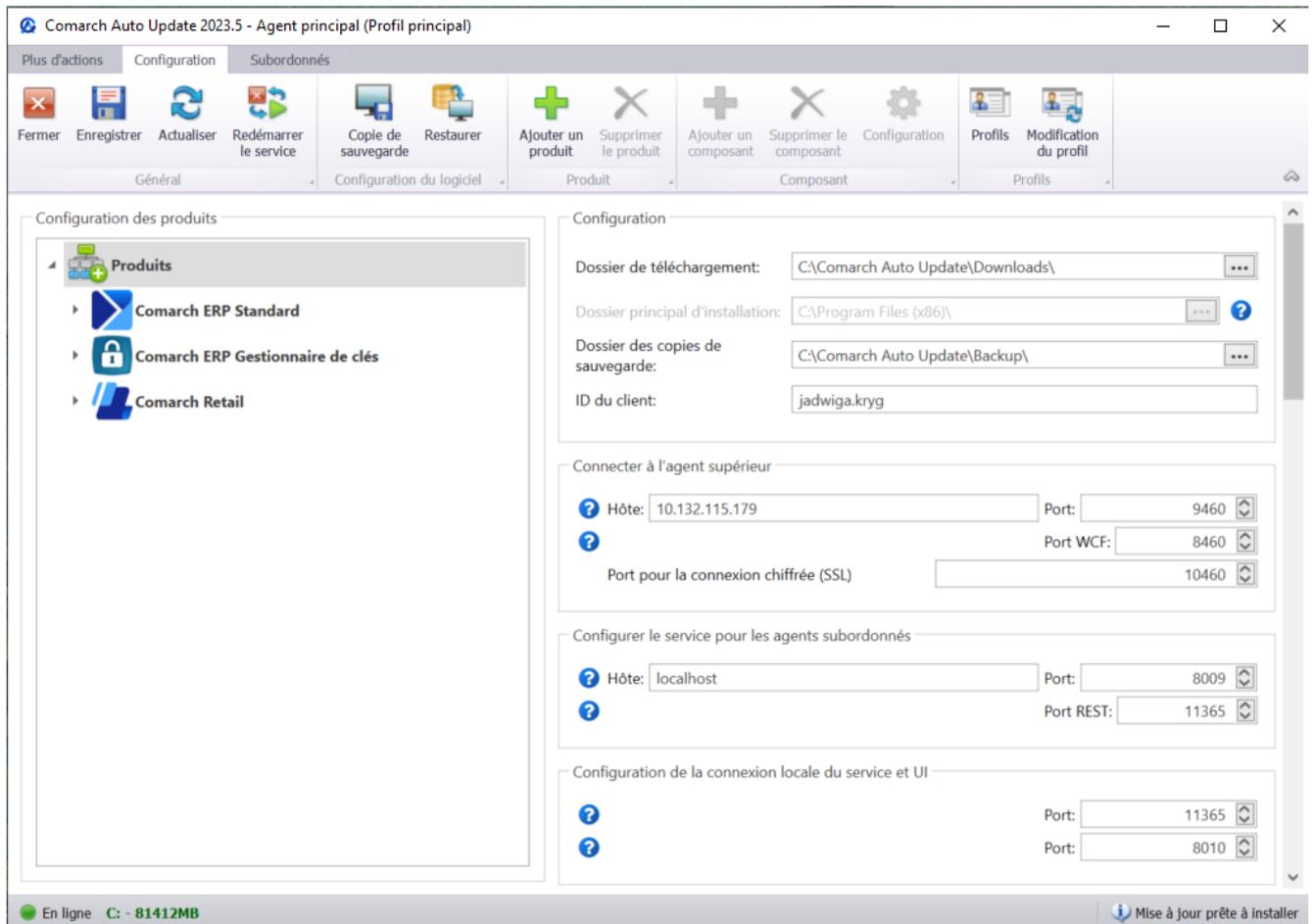
 **Comarch ERP Gestionnaire de clés (Non installé)** Télécharger Télécharger et installer Afficher moins
La version 2020.6.1.0 est déjà disponible.
Comarch ERP Gestionnaire de clés

 **Comarch ERP Outils** Afficher moins
Assistant des plug-ins 2018.5.0.0

Fenêtre principale de l'agent subordonné installé

Configuration

Dans le menu de la configuration, l'utilisateur peut gérer les paramètres de l'application, les adresses de connexion, les produits et les composants. Afin d'ouvrir le menu de la configuration, il faut sélectionner du ruban dans le menu principal le bouton [**Configuration**].



Fenêtre de la configuration de Comarch Auto Update

Le menu de la configuration permet de gérer les paramètres de configuration, ainsi que les produits et leurs composants. Pour les instructions comment ajouter et configurer les produits et les composants sur les exemples de Comarch ERP Standard, Comarch Retail, Comarch ERP Outils et Comarch Logs View, veuillez consulter les articles suivants :

- [Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch Retail](#)
- [Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch ERP Standard](#)
- [Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch ERP Outils](#)
- Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch Logs View

Les boutons dans le ruban sont groupés par sections :

- Général
 - **[Fermer]** – bouton standard fermant la vue actuelle de l'application
 - **[Enregistrer]** -bouton standard enregistrant des modifications apportées dans la vue actuelle
 - **[Actualiser]** – bouton standard rafraîchissant la vue actuelle
 - **[Redémarrer le service]** – bouton forçant le redémarrage du service Comarch Auto Update Service. Il faut l'utiliser pour essayer de résoudre des problèmes avec la connexion de l'application au service ou pour appliquer les modifications dans la configuration de l'application.
- Configuration du logiciel
 - **[Copie de sauvegarde]** – bouton pour effectuer une copie de sauvegarde de l'application Comarch Auto Update.
 - **[Restaurer]** – bouton pour restaurer la configuration à partir du fichier créé avec le bouton **[Copie de sauvegarde]**.
- **Produit** – section décrite dans l'article [Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch ERP Altum](#)
- **Composant** – section décrite dans l'article [Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch ERP Altum](#)
- Profils
 - **[Profils]** – bouton ouvrant la vue de gestion des profils.
 - **[Modification du profil]** – bouton permettant de changer rapidement des profils, sans avoir à aller à la vue des profils.

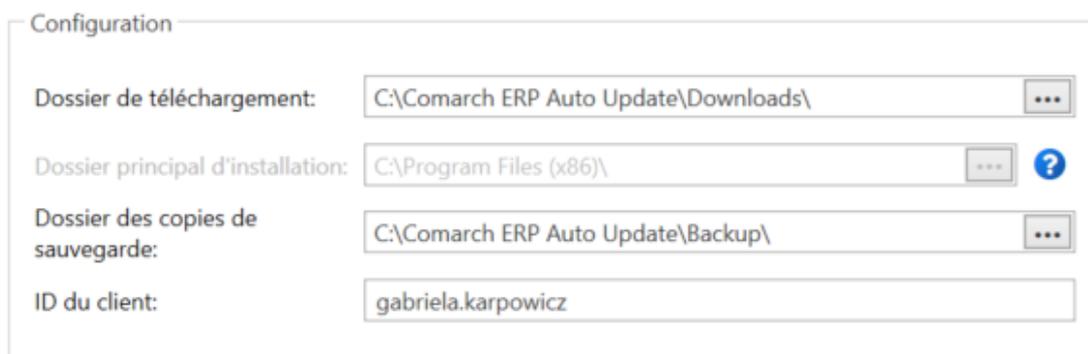
À droite de la fenêtre, est mise à disposition de l'utilisateur une gamme de paramètres responsables de la configuration de la connexion et de réglage de l'application.

Attention

Les paramètres de configuration peuvent être modifiés uniquement au niveau du profil principal et leur modification est appliquée à tous les profils. Au niveau d'autres profils ces champs seront gris et un message approprié apparaîtra. Les paramètres de configuration disponibles sont divisés en sections :

- *Section Configuration*

- **Dossier de téléchargement** – dossier où sont téléchargés les composants, les correctifs et les plug-ins. Il est défini lors de l'installation de Comarch Auto Update et peut être également changer plus tard.
- **Dossier principal d'installation** – dossier où sont installés les composants. Une fois le composant installé, le paramètre n'est plus modifiable.
- **Dossier des copies de sauvegarde** – dossier où sont créé les copies de sauvegarde des dossiers d'installation des composants lors de l'installation des correctifs ou des mises à jour de composants. Il est défini lors de l'installation de Comarch Auto Update et peut être également changer plus tard.
- **ID du client** – ID du client unique, reçu avec la licence du produit Comarch sélectionné. Dans ce champ, dans l'assistant d'installation en version pour l'agent subordonné, il faut taper le nom d'agent défini dans la structure des agents au profil de l'agent supérieur.



The screenshot shows a 'Configuration' window with the following fields:

Dossier de téléchargement:	C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads\	...
Dossier principal d'installation:	C:\Program Files (x86)\	... ?
Dossier des copies de sauvegarde:	C:\Comarch ERP Auto Update\Backup\	...
ID du client:	gabriela.karpowicz	

Section Configuration

- Section *Connecter à l'agent supérieur* – contient les paramètres de connexion aux serveurs Comarch (en cas d'agent supérieur) ou à l'agent supérieur du client (en cas d'agent subordonné). L'adresse de connexion aux serveurs Comarch est *com* et, en fonction de la région du client, il faut se connecter au port
 - 9466 (PL)
 - 9460 (FR et ES)
 - 9539 (DE et UK)
 - port WCF par défaut 8009

Une fonction de connexion sécurisée SSL a également été ajoutée. Pour se connecter correctement, il est nécessaire de débloquer les ports pour des régions suivantes :

- 10466 (PL et EN)
- 10460 (FR et ES)
- 10539 (DE)

Chaque port doit également être débloqué au niveau du routeur.

Attention

En ce qui concerne l'agent subordonné, en passant à la communication SSL, le port sera envoyé automatiquement. En revanche, si un nouvel agent subordonné est ajouté au réseau, le port doit être configuré manuellement dans la configuration.

Connecter à l'agent supérieur

 Hôte:	<input type="text" value="10.132.115.179"/>	Port:	<input type="text" value="9460"/>
		Port WCF:	<input type="text" value="8460"/>
Port pour la connexion chiffrée (SSL)			<input type="text" value="10460"/>

Section Connecter à l'agent supérieur

- Section *Configurer le service pour les agents subordonnés* – (disponible pour les agents supérieurs) section disponible dans Comarch Auto Update uniquement en version supérieure. Elle permet de définir le nom de l'hôte et des ports auxquels se connecteront les agents subordonnés. Ces données doivent être indiquées dans la section *Connecter à l'agent supérieur* dans Comarch Auto Update en version subordonnée.
- Section *Configuration de la connexion locale du service et UI* – ports pour la communication entre le service Comarch Auto Update Service et l'interface graphique de l'application. Par défaut ce sont les ports 11365 et 8010. Si rien n'empêche la communication sur ces ports dans l'environnement, il n'est pas recommandé de les changer.

Configuration de la connexion locale du service et UI

Port: 11365

Port: 8010

Section Configuration de la connexion locale du service et UI

- Section *Configuration des mises à jour*
 - **Compresser l'archive de la version** – si cette case est cochée, l'archive de sauvegarde des versions du composant sera compressée lors de sa mise à jour, prenant ainsi moins d'espace
 - **Compresser les copies de sauvegardes des bases de données** – si cette case est cochée, les copies des bases de données seront compressées lors de la mise à jour, prenant ainsi moins d'espace. Cette fonction n'est pas desservi dans l'environnement avec Microsoft SQL Server Express.
 - **Annuler automatiquement les modifications en cas d'erreur** – si une erreur se produit lors de la mise à jour du composant, toutes les modifications

apportées antérieurement seront retirées

- **Supprimer les images natives** – si cette case n'est pas cochée, les images natives des bibliothèques, créées lors de l'installation du composant, ne seront pas supprimées. Ce paramètre est applicable uniquement au produit Comarch ERP Altum.



Configuration des mises à jour

- Compresser l'archive de la version
- Compresser les copies de sauvegardes des bases de données
- Annuler automatiquement les modifications en cas d'erreur
- Supprimer les images natives

Section Configuration des mises à jour

▪ Section *Configuration de la désinstallation*

- **Supprimer les fichiers téléchargés** – si cette case est cochée, les fichiers d'installation du composant seront supprimés lors de la désinstallation. Le paramètre est inactif si le composant est installé sur l'un des profils.
- **Supprimer les copies de sauvegarde de la configuration** – si cette case est cochée, la copie de sauvegarde de la configuration du composant, disponible dans la *Configuration -> Composant -> Configuration*, sera supprimée lors de la désinstallation.
- **Supprimer la configuration du composant lors de la désinstallation** – si cette case est cochée, la configuration du composant, disponible dans la *Configuration -> Composant -> Configuration*, sera supprimée lors de la désinstallation.

Configuration de la désinstallation

- Supprimer les fichiers téléchargés
- Supprimer les copies de sauvegarde de la configuration
- Supprimer la configuration du composant lors de la désinstallation

Section Configuration de la désinstallation

- Section *Configuration des plug-ins et des correctifs*
 - **Afficher uniquement les plug-ins les plus récents** – si cette case est cochée, sur la liste des plug-ins seront affichées seules leurs versions les plus récentes. Si cette case n'est pas cochée, toutes leurs versions disponibles seront affichées.
 - **Afficher uniquement les correctifs les plus récents** – si cette case est cochée, sur la liste des correctifs seront affichées seules leurs versions les plus récentes. Si cette case n'est pas cochée, toutes leurs versions disponibles seront affichées.

Configuration des plug-ins et des correctifs

- Afficher uniquement les plug-ins les plus récents
- Afficher uniquement les correctifs les plus récents

Section Configuration des plug-ins et des correctifs

- Section *Configuration du téléchargement*
 - **Taille d'un paquet à télécharger (Kb)** – taille d'un paquet de données (des composants, des correctifs ou des plug-ins) téléchargé par Comarch Auto Update dans le cadre d'une demande. L'élargissement de la taille du paquet est recommandé pour les connexions Internet plus vites et stables.
 - **Délai d'expiration du téléchargement du paquet (s)** – temps après lequel le téléchargement du paquet de données (des composants, des correctifs ou des

plug-ins) sera interrompu. Il est recommandé d'agrandir cette valeur pour les connexions Internet plus lents et moins stables.

Configuration du téléchargement	
? Taille d'un paquet à télécharger (Ko)	125
? Délai d'expiration du téléchargement du paquet (s)	20

Section Configuration du téléchargement

▪ Section *Configuration d'Auto Update*

- ***Mettre à jour automatiquement au démarrage du logiciel*** – si cette case n'est pas cochée et une nouvelle version est détectée, Comarch Auto Update affichera au démarrage du logiciel une question concernant la mise à jour de l'application. En cochant cette case les mises à jour s'effectueront automatiquement sans intervention d'utilisateur.
- ***Intervalle des copies de sauvegarde d'Auto Update*** – ce paramètre définit la fréquence de la création des copies de sauvegarde de la base de données de Comarch Auto Update. La valeur est exprimée en jours et si le 0 est indiqué, la fonction est désactivée (non recommandé).
- ***Supprimer les copies des bases de données de plus de*** – ce paramètre définit la période de temps après laquelle les copies des bases de données de Comarch Auto Update sont supprimées. La valeur est exprimée en jours et si le 0 est indiqué, la fonction est désactivée (non recommandé).
- ***Compresser fichiers journaux lorsque la taille est dépassée (Mb)*** – ce paramètre permet de transmettre automatiquement des fichiers journaux du service Comarch Auto Update à un fichier à part compressé lorsque la taille indiquée sera dépassée. La valeur 0 désactive cette fonction.
- ***Quantité de paquets stockés des fichiers journaux***

de service – ce paramètre permet de définir la quantité de paquets compressés des fichiers journaux du service Comarch Auto Update qui sera stockée sur un disque. La valeur 0 désactive la fonction et la valeur -1 permet de stocker une quantité infinie de paquets.

- **Supprimer les fichiers journaux datant de plus de** – ce paramètre permet de supprimer automatiquement des fichiers journaux UI de l'application Comarch Auto Update datant de plus de nombre de jours indiqué. Si la valeur est défini à -1, les fichiers ne sont pas supprimés.
- **Compresser fichiers journaux de l'application** – ce paramètre définit si les fichiers journaux UI de l'application Comarch Auto Update doivent être transférés à un fichier compressé à part.

Configuration d'Auto Update

<input type="checkbox"/>	Mettre à jour automatiquement au démarrage du logiciel	
	Intervalle des copies de sauvegarde d'Auto Update	<input type="text" value="1"/> jour
	Supprimer les copies des bases de données de plus de	<input type="text" value="0"/> jours
	Compresser fichiers journaux lorsque la taille est dépassée (Mo)	<input type="text" value="512"/>
	Quantité de paquets stockés des fichiers journaux de service	<input type="text" value="20"/>
	Supprimer les fichiers journaux datant de plus de	<input type="text" value="30"/> jours
<input checked="" type="checkbox"/>	Compresser fichiers journaux de l'application	

Section Configuration d'Auto Update

- *Section Configuration de la langue* – permet de définir la langue de l'interface de l'application

Configuration de la langue

Sélectionner une langue préférée :

Attention ! Pour changer de langue, il est nécessaire de redémarrer l'application.

Section Configuration de la langue

- *Section Configuration du mode de communication* pour les agents subordonnés (disponible pour les agents supérieurs) – définit le standard de la communication de l'application. La valeur par défaut est REST et si les agents en version 2020.0 ou supérieures sont présents dans la structure des agents, il ne faut pas modifier ce paramètre. Le paramètre WCF a été ajouté afin d'assurer la rétrocompatibilité et de rendre possible la mise à jour des agents subordonnés en version 2019.0.

Configuration du mode de communication pour les agents subordonnés

- Utiliser le mode de communication REST
- Utiliser le mode de communication WCF
- Utiliser la connexion SSL sécurisée

Agents subordonnés utilisant la communication WCF : 0/1

Agents subordonnés utilisant la communication REST : 0/1

Section Configuration du mode de communication

- *Section Configuration de la connexion SSL pour les agents subordonnés* – disponible pour les agents supérieurs
 - **[Générer certificats]** – génère le certificat. La distribution aux agents subordonnés est automatique. Le bouton est actif si, dans le réseau d'agents, tous les agents subordonnés connectés ont une version permettant d'utiliser le protocole SSL
 - **[Envoyer une information]** – tente à nouveau d'envoyer le certificat aux agents subordonnés
 - **[Utiliser la connexion SSL]** – la sélection du bouton permet de déclencher la communication par SSL
 - Port SSL – le port de communication par défaut est 12365
 - Port SSL pour les agents supérieurs locaux – le

port par défaut est 12365

- *Saisissez tous les noms de machine sur laquelle se trouve l'agent principal dans le réseau des agents qui sont (ou seront) utilisées dans le réseau. Séparez les valeurs avec le point virgule (;) – indiquez les noms de la machine avec l'agent supérieur*
 - *Saisissez toutes les adresses IP de machine sur laquelle se trouve l'agent principal dans le réseau des agents qui sont (ou seront) utilisées dans le réseau. Séparez les valeurs avec le point virgule (;) – indiquez les adresses IP de la machine avec l'agent supérieur*
 - *Agents subordonnés avec certificats téléchargés – indique le rapport entre le nombre d'agents subordonnés dont le certificat a été téléchargé et le nombre d'agents subordonnés définis*
 - *Agents subordonnés passés à la communication SSL – indique le rapport entre le nombre d'agents subordonnés connectés via la communication SSL et le nombre d'agents subordonnés définis*
 - **[Exporter certificats]** – exportation de certificats pour Comarch mPOS à insérer manuellement dans le système Android
- *Section Configuration de la connexion SSL pour les agents subordonnés – disponible pour les agents subordonnés. Les paramètres/boutons suivants ont été ajoutés dans cette section :*
- *Le service AutoUpdate utilise la connexion chiffrée SSL*
 - *L'UI d'AutoUpdate utilise la connexion chiffrée SSL*
 - *L'AutoUpdate utilise la connexion chiffrée SSL*
 - *L'agent principal utilise la connexion chiffrée SS*
 - **[Utiliser la connexion SSL]** – permet de faire passer la communication de l'agent subordonné de

REST à SSL. Après avoir sélectionné le bouton, une fenêtre apparaît où le fichier zip avec le certificat peut être indiqué

Activation de la connexion SSL

- Indiquer les ports SSL pour la communication subordonné-principal et subordonné-principal local, pour les deux le port par défaut est 12365
- Indiquer les noms des machines avec l'agent principal et leur adresse IP
- Générer un certificat à l'aide du bouton : [**Générer certificats**]
- Le certificat est généré et distribué aux agents subordonnés où il est installé. L'ensemble de l'opération se déroule automatiquement. Le bouton [Envoyer une information] permet de répéter la tentative d'envoi du certificat aux agents subordonnés
- Cliquer sur le bouton [**Utiliser la connexion SSL**]
- Dès que le bouton [**Utiliser la connexion SSL**] a été sélectionné, la communication s'effectue via SSL.
- Pour les dispositifs mobiles disposant de l'application Comarch mPOS, l'option [**Exporter certificats**] est disponible

Le certificat .cer doit être installé sur un dispositif mobile.

(Android → Paramètres → Sécurité → Installer les certificats).
Le chemin d'accès peut varier en fonction de la version d'Android.

Le certificat .pfx doit être placé dans le dossier mPOS.

Dans le menu principal de mPOS -> *Paramètres* -> *Auto Update* saisir :

- le nom du certificat (sans l'extension .pfx)

- mot de passe du certificat
- ensuite activer le service SSL

Attention

En ce qui concerne l'application Comarch mPOS, la communication par SSL nécessite l'adresse de l'agent principal sous forme de nom de domaine (l'adresse IP n'est pas supportée).

Attention

La version de l'application Comarch mPOS doit permettre le support de SSL. Il s'agit de la version actuelle de l'application 2023.5 et de la version 2023.2 avec les derniers correctifs.

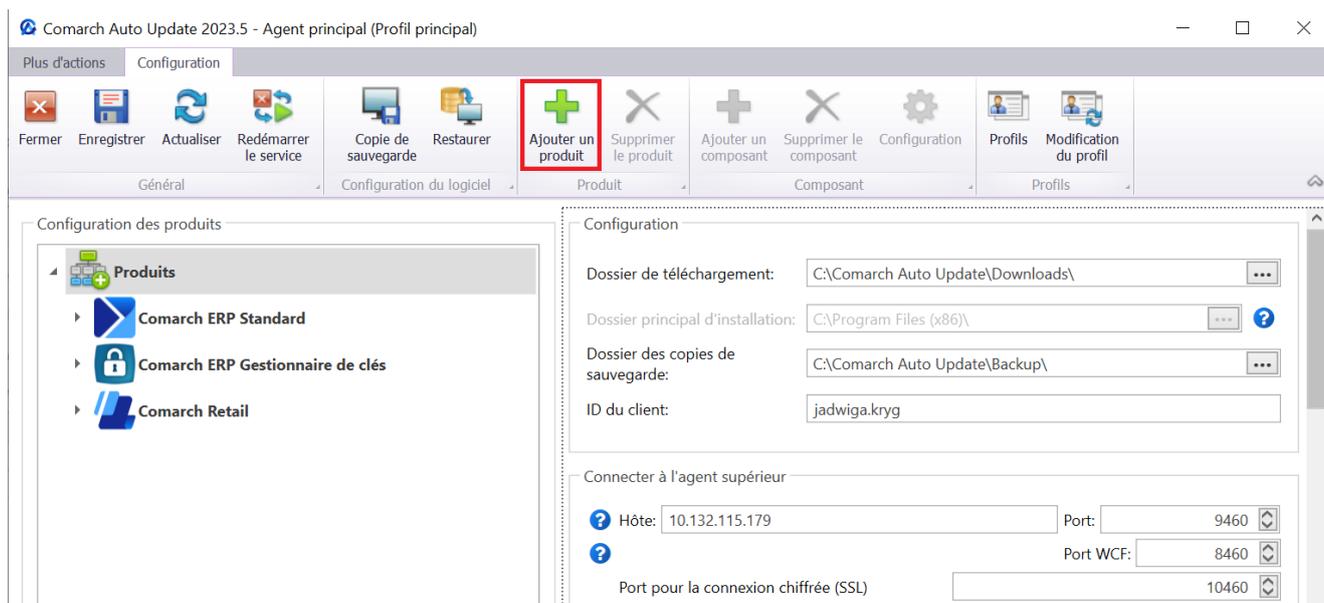
Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch Retail

Avant d'installer et d'utiliser un composant de Comarch sélectionné, il faut l'ajouter et le configurer dans Comarch Auto Update. Ce processus sera présenté ici sur l'exemple du produit Comarch Retail. À cette fin, il faut sélectionner le bouton **[Configuration]** du ruban dans le menu principal et ensuite, après avoir cliqué sur l'onglet *Produits* dans la section *Configuration des produits*, appuyer sur le bouton **[Ajouter un produit]**.

Attention

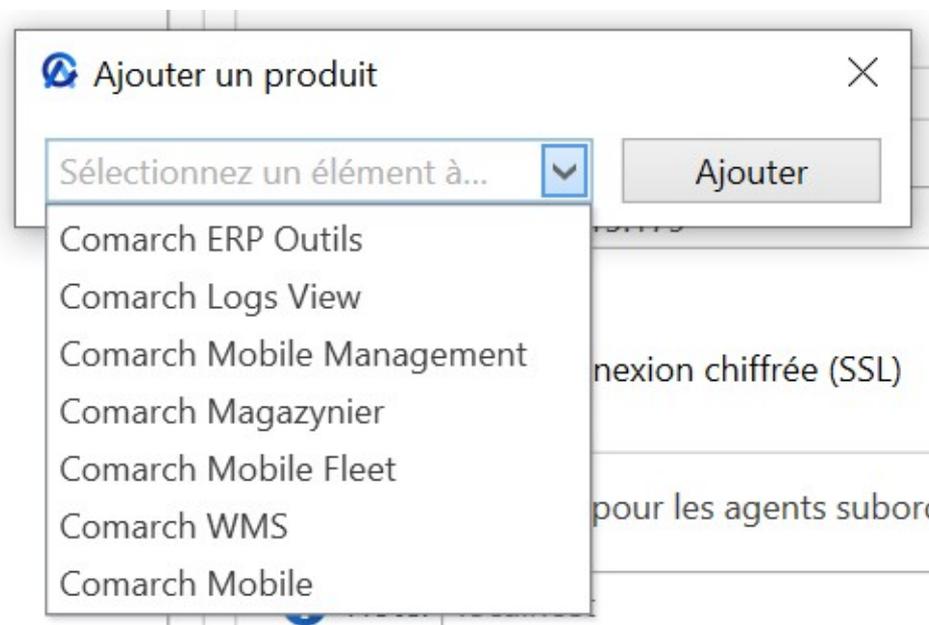
Les produits peuvent être également ajoutés en appuyant avec le bouton droit sur *Produits* dans la section avec la configuration des produits et en sélectionnant *Ajouter un produit*. Il en va de même pour les composants – il faut

cliquer avec le bouton droit sur le nom du produit et ensuite sur *Ajouter un composant*.



Fenêtre de la configuration avec le bouton [Ajouter un produit] visible

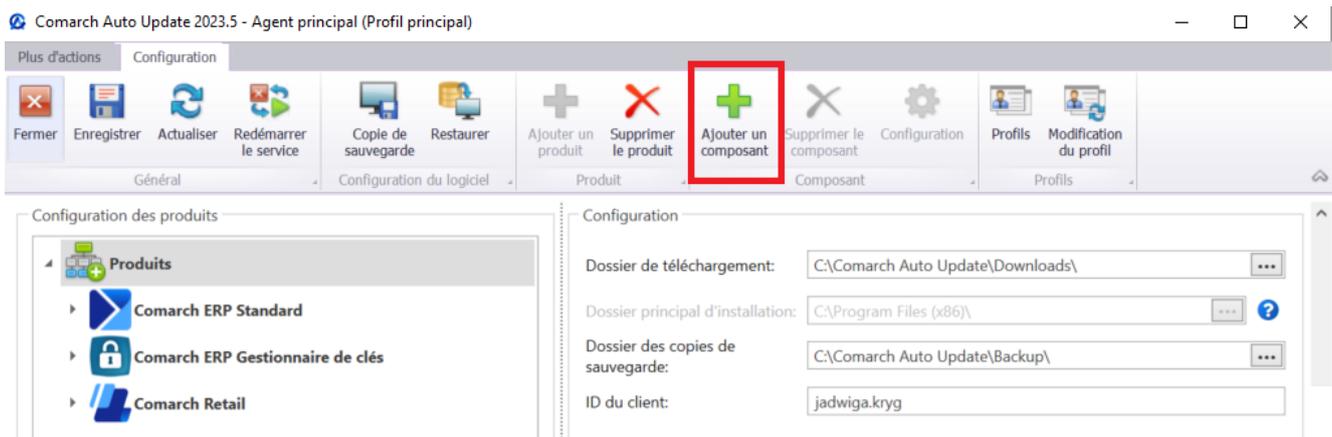
Une fenêtre avec la liste des produits s'ouvrira alors et il faudra sélectionner le produit que l'on souhaite ajouter et cliquer [Ajouter].



Fenêtre de la sélection des produits

Une fois le produit approprié ajouté, il faut ajouter un composant approprié. Pour le faire il faut, comme lors de l'ajout du produit, sélectionner le produit et appuyer sur le

bouton [Ajouter un composant] disponible sur le ruban.

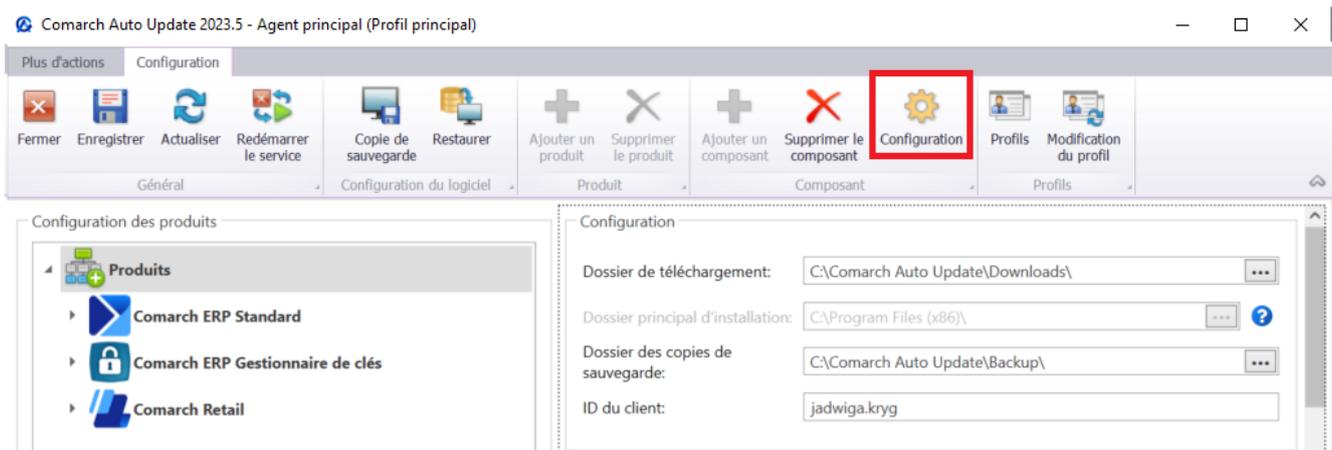


Sélection du composant

Ensuite il faut sélectionner un composant (dans ce cas Comarch POS) et appuyer sur le bouton [Ajouter]. Une fois le composant ajouté et sélectionné sur la liste de la Configuration des produits, sur le ruban dans la section Composant deviendra actif le bouton [Configuration].

Attention

Il est possible de supprimer les produits et les composants à partir de la liste, mais à condition qu'ils ont été au préalable désinstallés du profil donné.



Bouton de la configuration du composant

Lorsque le bouton est sélectionné, l'application ouvre la fenêtre de la configuration du composant où, avant son installation, il faut définir les paramètres appropriés.

Plus d'actions Configuration Configuration de Comarch POS

Fermer Enregistrer

Général

Base de données

Nom du serveur localhost

Nom de la base de données POSDB_mainprofile

Données de connexion

Nom d'utilisateur admin

Mot de passe ●●●●

Test de la connexion

Configuration de la désinstallation

Supprimer la base de données lors de la désinstallation de POS

Fermer automatiquement les processus lors de la mise à jour:

Fermer <input type="checkbox"/>	Démarrer les services <input type="checkbox"/>	Nom du processus	Selon les paramètres des plug-ins <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	POS2	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	LS	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	POSPanel	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	POSSyncService	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	singlecablesplitter.exe	<input checked="" type="checkbox"/>

Attention! Le paramètre "Selon les paramètres des plug-ins" concerne uniquement la configuration des processus liés aux actions des plug-ins. Une fois décoché, la configuration de fermeture des processus sera chargée à partir des paramètres "Fermer" et "Lancer les processus".

En ligne

Paramètres de la configuration de Comarch POS

La vue est divisée en sections suivantes :

- **Base de données** – dans cette section il faut indiquer les paramètres de connexion à la base de données POS, qui sera restaurée sous le nom et le serveur sélectionnés. Cette configuration est nécessaire pour installer le composant. En cas de changement du serveur, de la base de données ou du nom d'utilisateur, il est possible de modifier ces données. Dans cette section il faut remplir les champs suivants :
 - **Nom du serveur** – nom ou adresse du serveur SQL auquel sera créée la base de données.
 - **Nom de la base de données** – nom de la base de données créée qui apparaîtra au serveur.
 - **Nom d'utilisateur** – nom d'utilisateur SQL avec les autorisations sysadmin, qui est autorisé à se

connecter et à effectuer les opérations au serveur indiqué ci-dessus.

- **Mot de passe** – mot de passe correspondant au nom d'utilisateur indiqué ci-dessous.

Une fois ces champs remplis, il faut appuyer sur le bouton **[Test de la connexion]** pour vérifier l'exactitude des données.

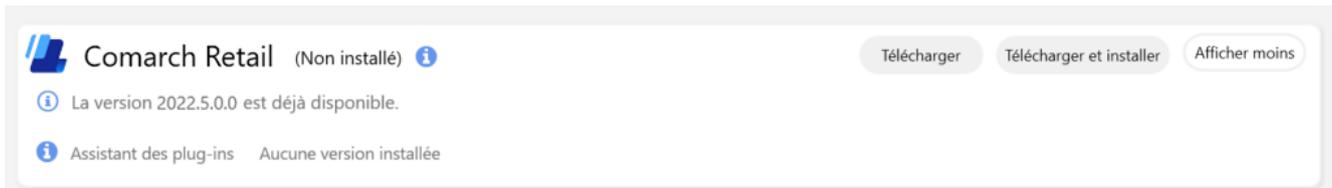
- **Configuration de la désinstallation** – si la case dans cette section est cochée, la base de données sera supprimée lors de la désinstallation de l'application Comarch POS. Le paramètre est décoché par défaut.
- **Fermer automatiquement les processus lors de la mise à jour** – dans cette section il est possible de contrôler les comportements des processus et services associés lors de la mise à jour du composant ou lors de l'installation des correctifs et des plug-ins. Les colonnes suivants sont disponibles dans cette section :
 - **Fermer** – si cette case est cochée, le processus sera fermé et le service arrêté avant l'installation
 - **Démarrer les services** – si cette case est cochée, le service sera démarré après l'installation. Ce paramètre est inactif pour les processus.
 - **Nom du processus** – le nom du processus ou du service auquel l'entrée se rapporte, avec des paramètres
 - **Selon les paramètres des plug-ins** – si cette case est cochée, les processus et les services se comporteront selon les instructions incluses dans les plug-ins de l'utilisateur. Ce paramètre est appliqué uniquement lors de l'installation des plug-ins.

Attention

Le produit Comarch Retail se compose également des composants Comarch POS Agent et Comarch POS Agent Broker. La configuration de Comarch POS Agent est analogique à la

configuration du composant Comarch POS. En revanche, il n'est pas possible de configurer POS Agent Broker.

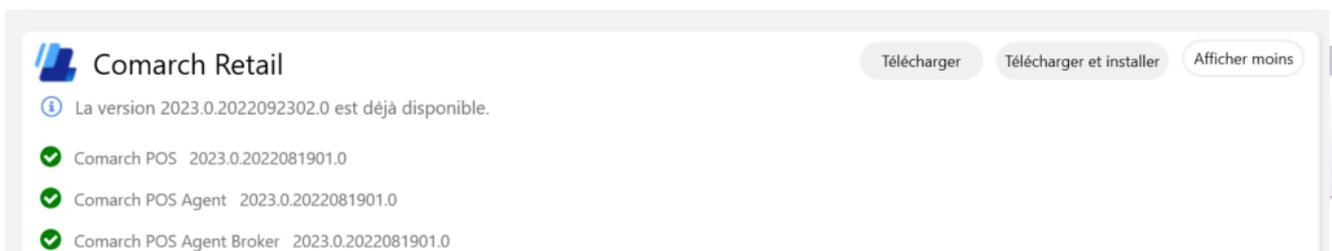
Une fois la configuration du composant terminée, il faut appuyer sur le bouton **[Enregistrer]**. Lorsque toutes les étapes ont été terminées, le produit peut être installé. À cette fin il faut aller à la vue principale de l'application Comarch Auto Update où apparaîtront les composants configurés au préalable, prêts à télécharger et à installer.



Composants à télécharger et à installer

En fonction des besoins, les composants peuvent être seulement téléchargés ou téléchargés et installés par le biais des boutons avec les noms analogiques. Après leur installation réussite, à côté du nom du composant apparaîtra un point vert, ainsi que le numéro de la version qui vient d'être installée. Si une version plus récente est disponible, une telle information sera affichée au-dessus des composants.

Dans le cas où l'utilisateur a besoin d'installer une version plus antérieure du composant, il faut utiliser la fonctionnalité des actions avancées qui a été décrite dans l'article [Actions avancées](#).



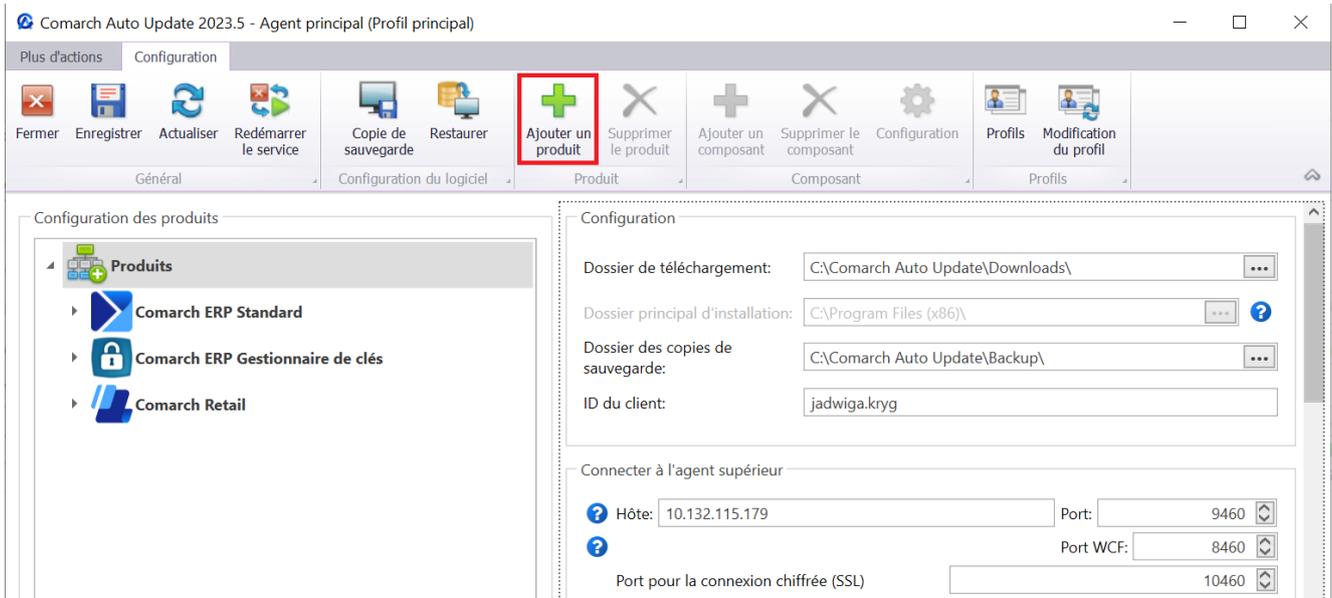
Composants installés

Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch ERP Standard

Avant d'installer et d'utiliser un composant de Comarch sélectionné, il faut l'ajouter et le configurer dans Comarch Auto Update. Ce processus sera présenté ici sur l'exemple du produit Comarch ERP Standard. À cette fin, il faut sélectionner le bouton [**Configuration**] du ruban dans le menu principal et ensuite, après avoir cliqué sur l'onglet *Produits* dans la section *Configuration des produits*, appuyer sur le bouton [**Ajouter un produit**].

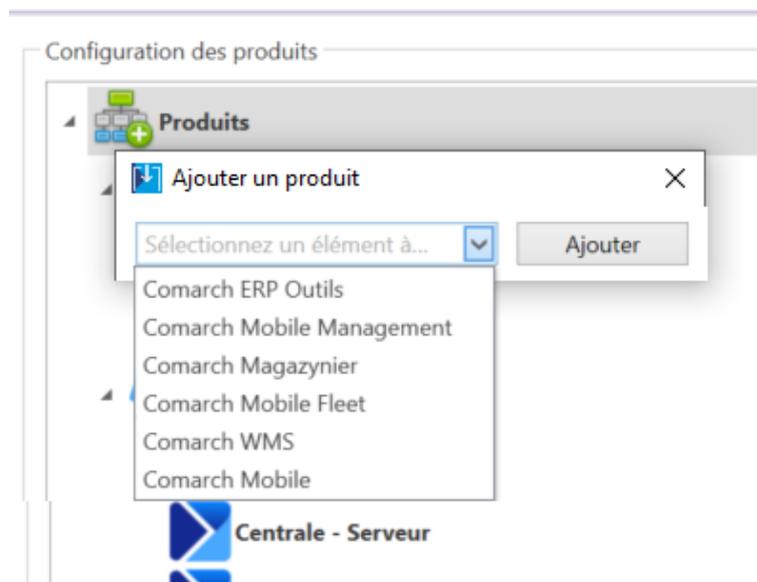
Attention

Les produits peuvent être également ajoutés en appuyant avec le bouton droit sur *Produits* dans la section avec la configuration des produits et en sélectionnant *Ajouter un produit*. Il en va de même pour les composants – il faut cliquer avec le bouton droit sur le nom du produit et ensuite sur *Ajouter un composant*.



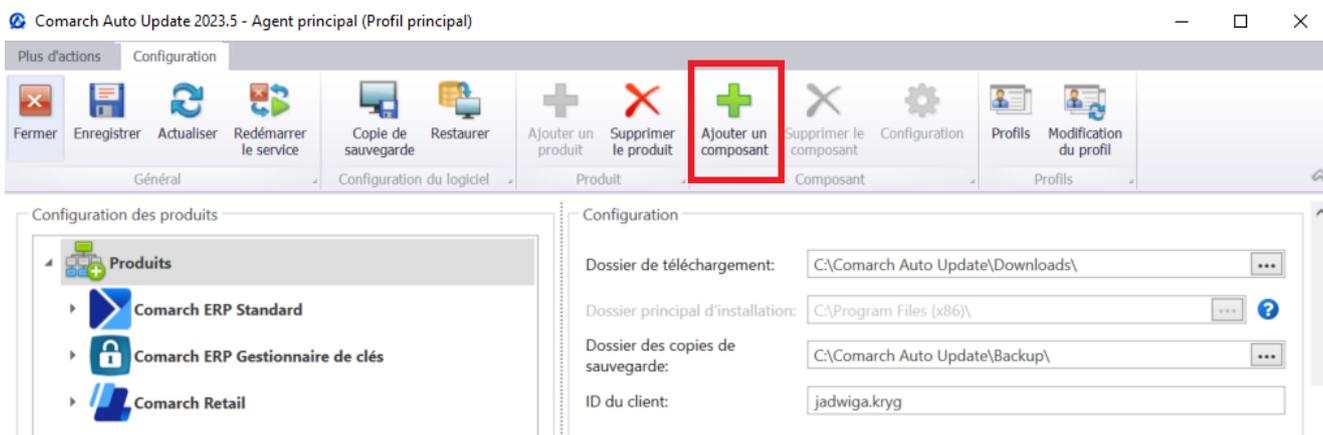
Fenêtre de la configuration avec le bouton [Ajouter un produit] visible

Une fenêtre avec la liste des produits s'ouvrira alors et il faudra sélectionner le produit que l'on souhaite ajouter et cliquer [Ajouter].



Fenêtre de la sélection des produits

Une fois le produit approprié ajouté, il faut ajouter un composant approprié. Pour le faire il faut, comme lors de l'ajout du produit, sélectionner le produit et appuyer sur le bouton [Ajouter un composant] disponible sur le ruban.



Sélection du composant

Ensuite, il faut sélectionner un composant (dans ce cas Centrale – Serveur) et appuyer sur le bouton [**Ajouter**]. Une fois le composant ajouté et sélectionné sur la liste de la Configuration des produits, sur le ruban dans la section Composant deviendra actif le bouton [**Configuration**].

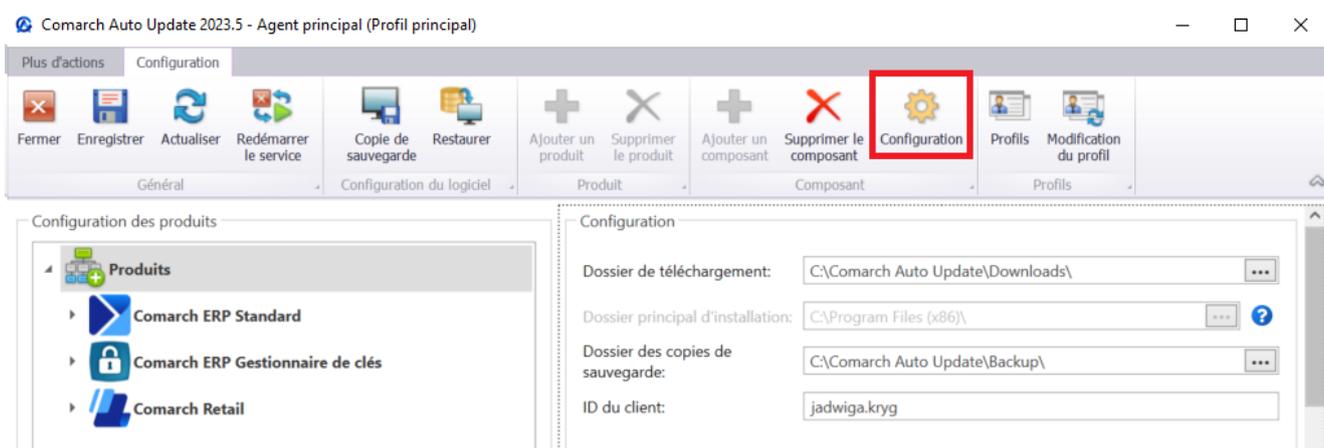
Attention

Il est possible de supprimer les produits et les composants à partir de la liste, mais à condition qu'ils ont été au préalable désinstallés du profil donné.

Attention

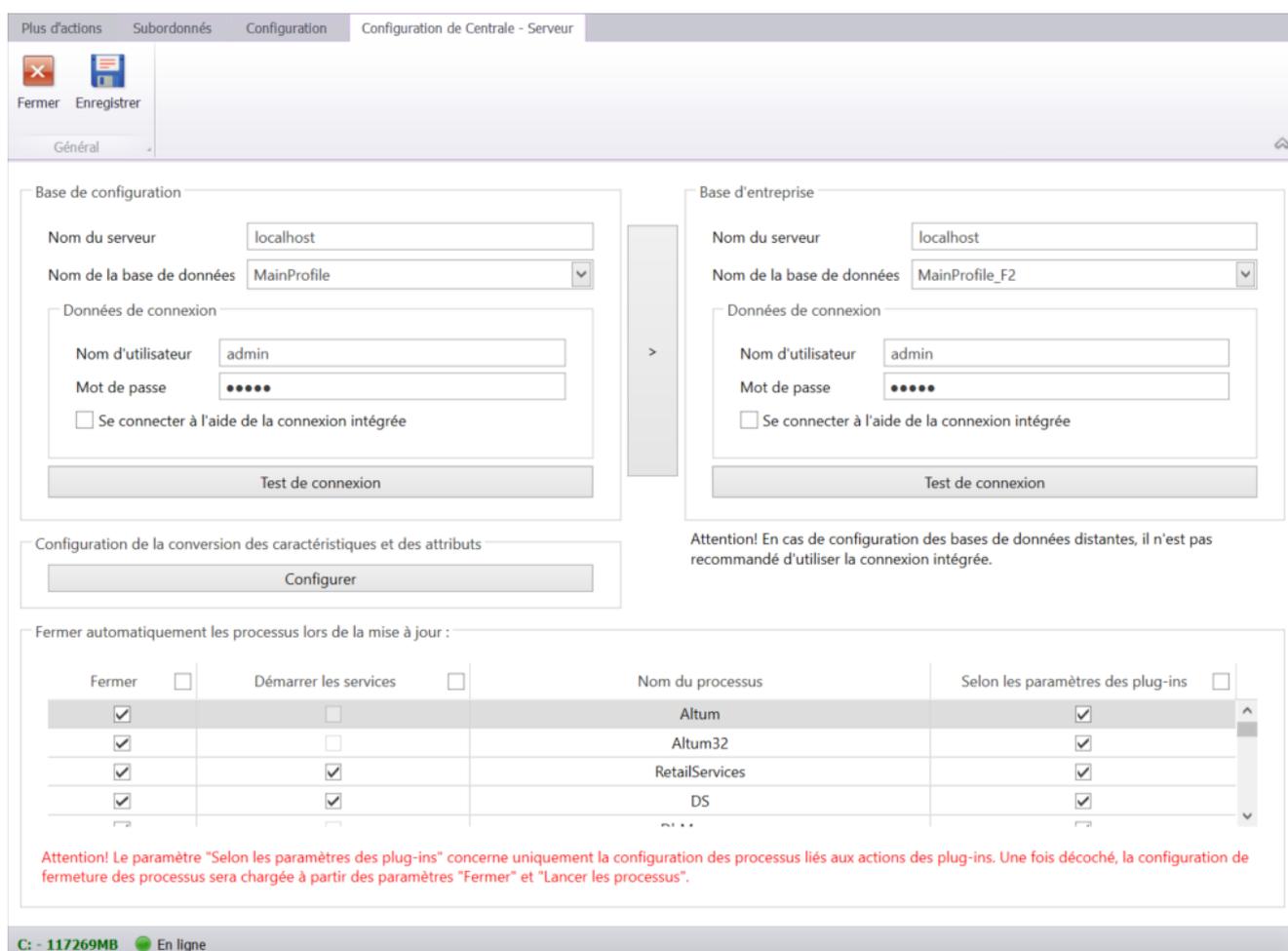
Dans le cas de Comarch ERP Altum il existe deux versions de l'application :

- **Centrale – Serveur** – poste de serveur principal destiné à l'agent supérieur. Un ensemble de services tels que BPM ou Data Service est installé dans cette version.
- **Centrale – Poste de travail** – poste final de travail du client destiné aux agents subordonnés qui doivent travailler dans le système ERP. Cette version n'est pas dotée de services supplémentaires tels que BPM ou Data Service.



Bouton de la configuration du composant

Lorsque le bouton est sélectionné, l'application ouvre la fenêtre de la configuration du composant où, avant son installation, il faut définir les paramètres appropriés.



Paramètres de la configuration de Comarch ERP Standard

La vue est divisée en sections suivantes :

- **Base de configuration** – dans cette section il faut indiquer les paramètres de connexion à la base de configuration de Comarch ERP Standard. Pour plus d'informations sur la base de configuration veuillez consulter l'article [Gestionnaire des bases de données](#) dans la documentation de Comarch ERP Standard.
 - **Nom du serveur** – nom ou adresse du serveur SQL auquel sera créée la base de données.
 - **Nom de la base de données** – nom de la base de données créée au serveur.
 - **Nom d'utilisateur** – nom d'utilisateur SQL autorisé à se connecter et à effectuer des opérations au serveur et à la base indiqués ci-dessus.
 - **Mot de passe** – mot de passe correspondant au nom d'utilisateur indiqué ci-dessus.
- **Base d'entreprise** – dans cette section il faut indiquer les paramètres de la connexion à la base d'entreprise de Comarch ERP Standard. Pour plus d'informations sur la base d'entreprise veuillez consulter l'article [Gestionnaire des bases de données](#) dans la documentation de Comarch ERP Standard.
 - **Nom du serveur** – nom ou adresse du serveur SQL auquel sera créée la base de données.
 - **Nom de la base de données** – nom de la base de données créée au serveur.
 - **Nom d'utilisateur** – nom d'utilisateur SQL autorisé à se connecter et à effectuer des opérations au serveur et à la base indiqués ci-dessus.
 - **Mot de passe** – mot de passe correspondant au nom d'utilisateur indiqué ci-dessus.
- **Configuration de la conversion des caractéristiques et des attributs** – en appuyant sur le bouton [**Configurer**], le logiciel ouvre la fenêtre de la configuration de la conversion. Dans la fenêtre de configuration de la conversion des valeurs, sélectionnez la langue de saisie pour les valeurs. Vous pouvez la définir pour chaque objet séparément ou pour tous les objets à la fois. Vous

pouvez choisir l'une de 5 langues disponibles : le polonais, l'anglais, l'allemand, le français et l'espagnol. Pour plus d'informations sur la conversion des caractéristiques et des attributs veuillez consulter l'article [Instruction de migration – processus de mise à jour](#) dans la documentation de Comarch ERP Standard.

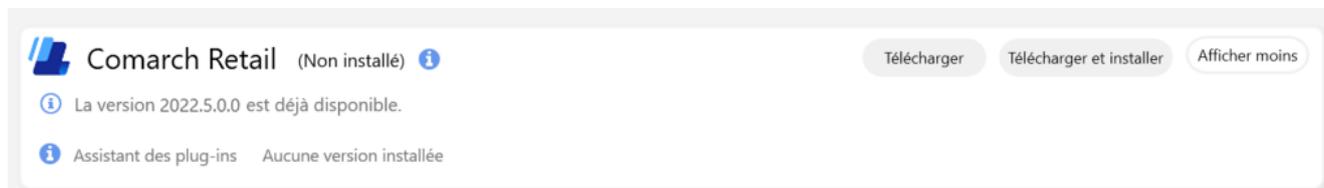
- **Fermer automatiquement les processus lors de la mise à jour** – dans cette section il est possible de contrôler les comportements des processus et services associés lors de la mise à jour du composant ou lors de l'installation des correctifs et des plug-ins. Les colonnes suivantes sont disponibles dans cette section :
 - **Fermer** – si cette case est cochée, le processus sera fermé et le service arrêté avant l'installation
 - **Démarrer les services** – si cette case est cochée, le service sera démarré après l'installation. Ce paramètre est inactif pour les processus.
 - **Nom du processus** – le nom du processus ou du service auquel l'entrée se rapporte, avec des paramètres
 - **Selon les paramètres des plug-ins** – si cette case est cochée, les processus et les services se comporteront selon les instructions incluses dans les plug-ins de l'utilisateur. Ce paramètre est appliqué uniquement lors de l'installation des plug-ins.

Attention

Cette configuration n'est pas disponible pour le composant Centrale – Poste de travail. La configuration du composant Business Intelligence Serveur est disponible dans les manuels à télécharger des sites pour les partenaires.

Une fois la configuration du composant terminée, il faut appuyer sur le bouton [**Enregistrer**]. Lorsque toutes les étapes ont été terminées, le produit peut être installé. À cette fin il faut aller à la vue principale de l'application Comarch

Auto Update où apparaîtront les composants configurés au préalable, prêts à télécharger et à installer.



Composants à télécharger et à installer

En fonction des besoins, les composants peuvent être seulement téléchargés ou téléchargés et installés par le biais des boutons avec les noms analogiques. Après leur installation réussite, à côté du nom du composant apparaîtra un point vert, ainsi que le numéro de la version qui vient d'être installée. Si une version plus récente est disponible, une telle information sera affichée au-dessus des composants.

Dans le cas où l'utilisateur a besoin d'installer une version plus antérieure du composant, il faut utiliser la fonctionnalité des actions avancées qui a été décrite dans l'article [Actions avancées](#).



Composants installés

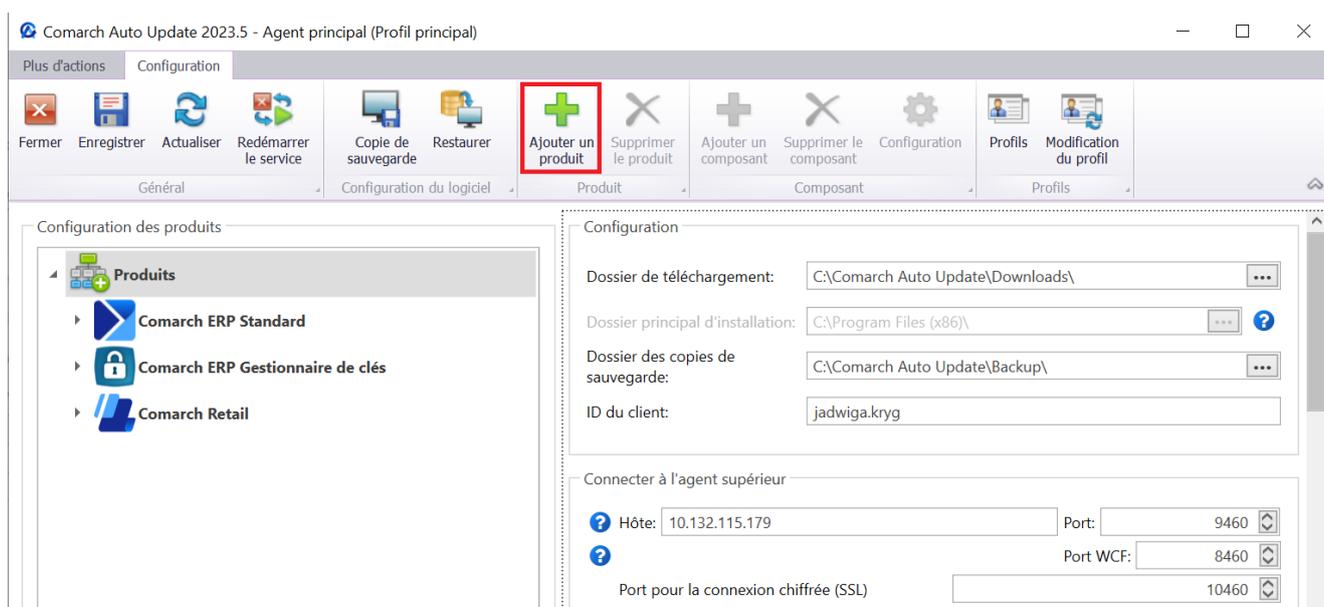
Ajouter et configurer un

produit sur l'exemple de Comarch ERP Outils

Avant d'installer et d'utiliser un composant de Comarch sélectionné, il faut l'ajouter et le configurer dans Comarch Auto Update. Ce processus sera présenté ici sur l'exemple du produit Comarch ERP Outils et de son composant Assistant des plug-ins. À cette fin, il faut sélectionner le bouton [**Configuration**] du ruban dans le menu principal et ensuite, après avoir cliqué sur l'onglet *Produits* dans la section *Configuration des produits*, appuyer sur le bouton [**Ajouter un produit**].

Attention

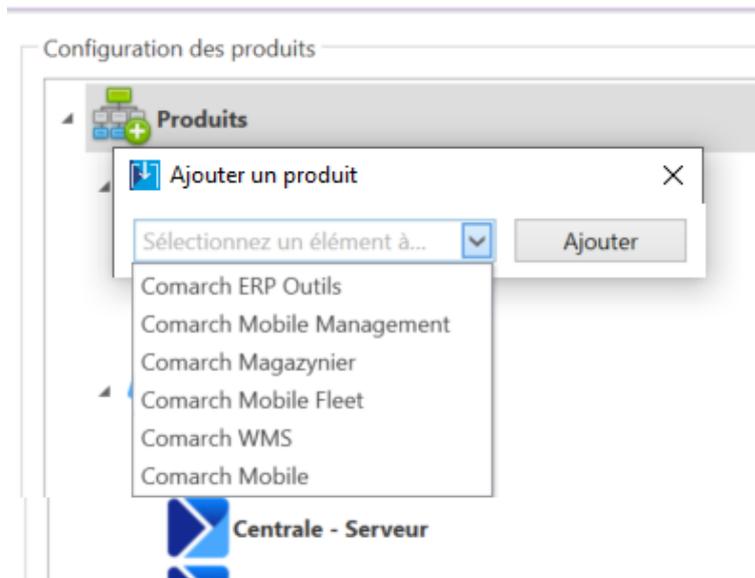
Les produits peuvent être également ajoutés en appuyant avec le bouton droit sur *Produits* dans la section avec la configuration des produits et en sélectionnant *Ajouter un produit*. Il en va de même pour les composants – il faut cliquer avec le bouton droit sur le nom du produit et ensuite sur *Ajouter un composant*.



Fenêtre de la configuration avec le bouton [Ajouter un produit] visible

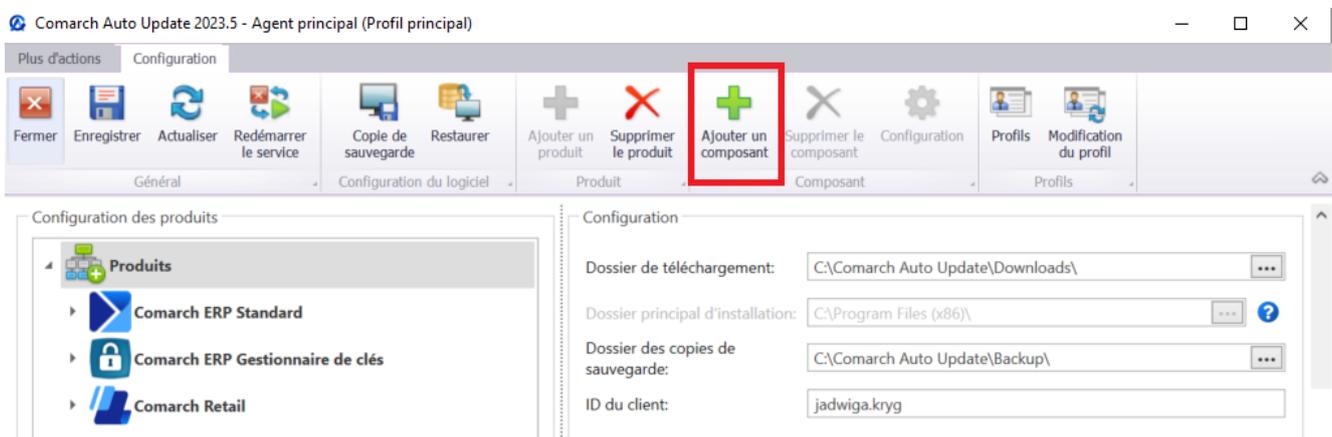
Une fenêtre avec la liste des produits s'ouvrira alors et il faudra sélectionner le produit que l'on souhaite ajouter et

cliquer [**Ajouter**].



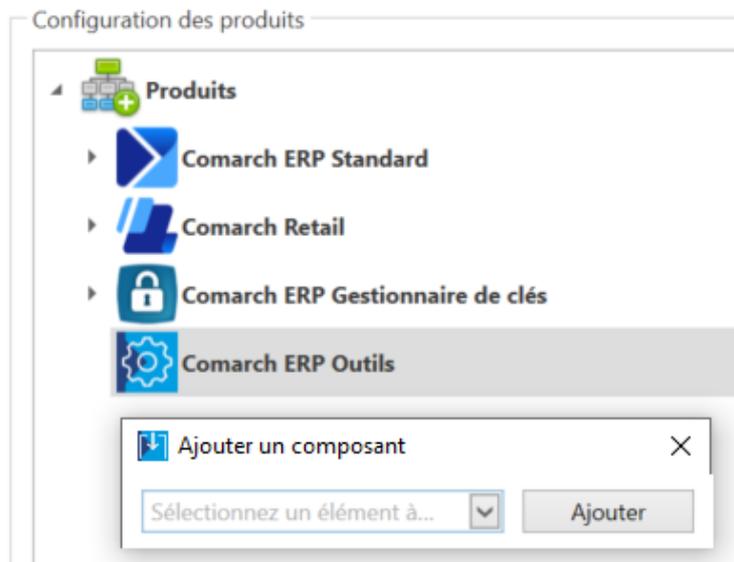
Fenêtre de la sélection des produits

Une fois le produit approprié ajouté, il faut ajouter un composant approprié. Pour le faire il faut, comme lors de l'ajout du produit, sélectionner le produit et appuyer sur le bouton [**Ajouter un composant**] disponible sur le ruban.



Sélection du composant

Ensuite, il faut sélectionner le composant Assistant des plug-ins et appuyer sur le bouton [**Ajouter**]. L'Assistant des plug-ins agit comme une application indépendante et aucune configuration supplémentaire n'est pas exigée. La fonctionnalité du composant a été décrite dans l'article [Assistant des plug-ins](#).



Composant Assistant des plug-ins

Attention

Il est possible de supprimer les produits et les composants à partir de la liste, mais à condition qu'ils ont été au préalable désinstallés du profil donné.

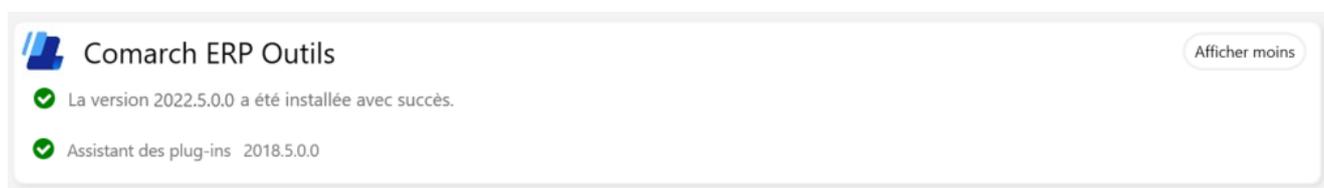
Une fois le composant ajouté, il faut appuyer sur le bouton [**Enregistrer**]. Il en va de même pour la vue de la configuration – il faut appuyer sur le bouton [**Enregistrer**] pour enregistrer les produits et les composants ajoutés. Lorsque toutes les étapes ont été terminées, le produit peut être installé. À cette fin il faut aller à la vue principale de l'application Comarch Auto Update où apparaîtront les composants, configurés au préalable, prêts à télécharger et à installer.



Composants à télécharger et à installer

En fonction des besoins, les composants peuvent être seulement téléchargés ou téléchargés et installés par le biais des boutons avec les noms analogiques. Après leur installation réussite, à côté du nom du composant apparaîtra un point vert, ainsi que le numéro de la version qui vient d'être installée. Si une version plus récente est disponible, une telle information sera affichée au-dessus des composants.

Dans le cas où l'utilisateur a besoin d'installer une version plus antérieure du composant, il faut utiliser la fonctionnalité des actions avancées qui a été décrite dans l'article [Actions avancées](#).



Composants installés

Journaux système

Si des erreurs se produisent lors du fonctionnement de l'application Comarch Auto Update ou lors de l'installation et de la mise à jour des composants ainsi que des plug-ins et des correctifs, il peut être nécessaire de vérifier les fichiers journaux. À cette fin il faut sélectionner le bouton [**Journaux système**] disponible dans le ruban dans le menu principal.

Plus d'actions Journaux système

Fermer Actualiser

Général

Date du: 12-01-2023, 00:00 Date au: 13-01-2023, 08:34 Filtrer

Journaux système Événements à distance

Id	Type	Date	Notification
22	Information	13-01-2023 08:33:50	UI connection status changed to True
21	Information	13-01-2023 08:33:39	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionOnCurrentAgent, first if, waiting for working status
20	Information	13-01-2023 08:33:39	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionOnCurrentAgent: mri.IsWorking=False, mri.Initializing=False
19	Information	13-01-2023 08:33:39	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionOnCurrentAgent
18	Information	13-01-2023 08:33:39	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionOnChildAgents comparing data
17	Information	13-01-2023 08:33:39	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionOnChildAgents getting connected agents
16	Information	13-01-2023 08:33:39	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionOnChildAgents deserializing data
15	Information	13-01-2023 08:33:37	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionOnChildAgents getting all queues from rabbit
14	Information	13-01-2023 08:33:37	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionWithRabbit IsRoot = true, checking child agents
13	Information	13-01-2023 08:33:37	[Rabbit] CheckRabbitConnectionService - CheckConnectionWithRabbit Prepare to check
12	Information	13-01-2023 08:32:41	Free space on drive C:\: 119164MB
11	Information	13-01-2023 08:32:37	Le service pour l'agent Agent0 v2023.0.5117.3 p.mainprofile on http://localhost:11365/api/ a été lancé
10	Information	13-01-2023 08:32:37	NewAgentVersionAvailable() Local version: 2023.0.5117.3
9	Information	13-01-2023 08:32:37	NewAgentVersionAvailable() Local latest version: 2023.0.5117.3
8	Information	13-01-2023 08:32:37	NewAgentVersionAvailable() Parent version: 2023.0.5117.3
7	Information	13-01-2023 08:32:36	Free space on homedrive: 119164MB
6	Information	13-01-2023 08:32:36	Démarrage d'Auto Update Service
5	Information	13-01-2023 08:32:36	Démarrage d'Auto Update Service
4	Information	13-01-2023 08:32:36	Agent Upgrade Module, agentVersionManager.GetLatestAgentVersion(): 2023.0.5117.3, agentVersionManager.GetCurrentVersion(): 2023.0.5
3	Information	13-01-2023 08:32:35	Infrastructure.Initialize() end
2	Information	13-01-2023 08:32:35	Infrastructure.Initialize() begin
1	Information	13-01-2023 08:32:35	Rabbit connection - localhost:5672

C: - 119165MB En ligne

Fenêtre des fichiers journaux

La fenêtre est divisée en deux onglets :

- **Journaux système** – contient des entrées concernant la version locale de l'application Comarch Auto Update
- **Événements à distance** – contient des entrées concernant la communication à distance entre l'agent principal et les agents subordonnés

En outre, grâce aux champs *Date du* et *Date au* ainsi que le bouton [**Filtrer**], qui sont situés au-dessous du ruban, l'utilisateur peut filtrer les entrées par l'intervalle de temps sélectionné.

Les fichiers journaux sont physiquement enregistrés dans la localisation par défaut suivante : *C:\Program Files (x86)\Comarch Auto Update\logs*.

Les fichiers journaux de l'interface (UI), avec l'extension

.txt et une date dans le nom de fichier, y sont disponibles. Ils contiennent l'information sur l'activité de l'utilisateur donné dans l'application, l'information sur le progrès de l'installation, ainsi que toute erreur liée à l'interface.

En outre, dans cette localisation sont aussi enregistrés les fichiers journaux du service Comarch ERP Auto Update Service. Ils sont enregistrés dans le fichier log.db. Ces fichiers journaux contiennent l'information sur :

- la communication de l'application avec les serveurs de Comarch,
- la communication avec les agents subordonnés,
- la communication avec l'agent principal (en cas de l'agent subordonné),
- le progrès des actions locales et à distance,
- la communication avec le service RabbitMQ

Le logiciel recommandé à l'affichage des fichiers journaux est DB Browser for SQLite qui peut être téléchargé du site de l'éditeur : <https://sqlitebrowser.org/>.

Attention

Dans le cas des erreurs qui se sont produites lors de l'installation ou lors de la mise à jour de Comarch ERP Auto Update, il est également possible de retrouver leur cause dans les fichiers journaux de l'assistant d'installation situé dans le dossier C:\Retail\Comarch Auto Update\

Correctifs

Le logiciel Comarch Auto Update met à votre disposition la fonctionnalité d'installer des correctifs localement et à

distance. Les correctifs sont des packages avec des bibliothèques et des scripts contenant des modifications améliorant le fonctionnement d'un composant donné dans une version particulière.

La fonctionnalité des correctifs est desservie par les composants suivants :

- Comarch ERP Altum Centrale – Serveur et Poste de travail
- BI Server
- Comarch Retail POS
- Comarch Retail POS Agent
- Comarch Retail mPOS
- Comarch WMS Management
- Comarch WMS Warehouseman
- Apprentissage Automatique

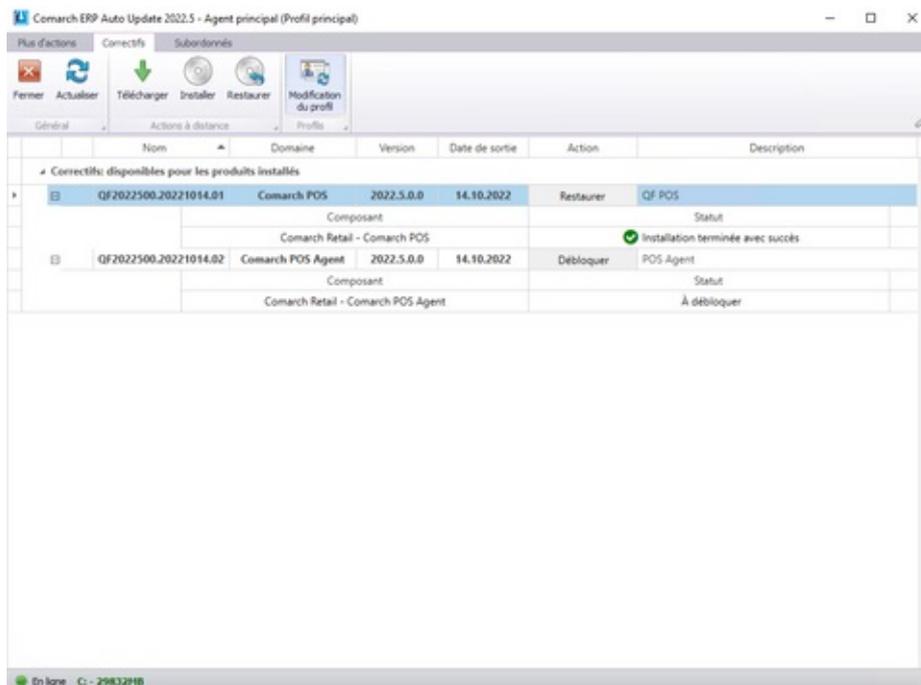
Attention

Les correctifs n'apparaissent pas automatiquement, mais sont mis à disposition à la demande du client ou du partenaire après avoir contacté l'aide technique de Comarch.

Attention

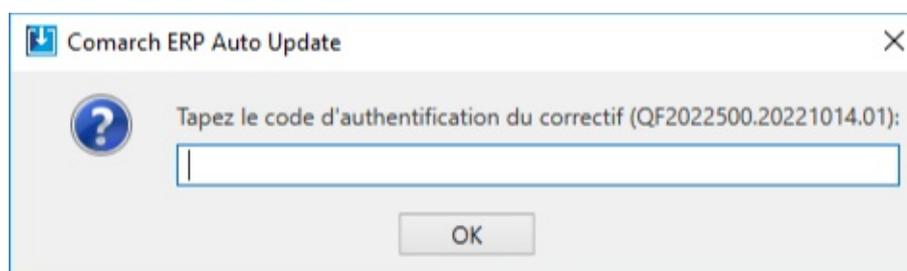
Par défaut, sur la liste sont affichés uniquement les correctifs les plus récents d'un composant donné. Le paramètre *Afficher uniquement les correctifs les plus récents* en est responsable et il peut être trouvé dans la configuration de Comarch Auto Update.

Afin d'installer les correctifs, il faut appuyer sur le bouton **[Correctifs]**, disponible au ruban dans le menu principal, et ensuite l'application ouvrira la fenêtre de la gestion des correctifs.



Vue de la gestion des correctifs

Sur la liste des correctifs sont affichés tous les correctifs mis à disposition d'un agent donné ou de ses agents subordonnés. Il ne faut pas oublier que sur la liste seront affichés seuls les correctifs destinés à la version actuelle du produit installée au profil de l'agent principal ou à l'un des profils subordonnés. Le correctif est verrouillé au moment de sa mise à disposition. Afin de le déverrouiller, il faut appuyer sur le bouton [**Débloquer**] disponible dans la colonne Action dans la liste des correctifs. Une fenêtre apparaîtra ensuite et il faudra y taper le code d'authentification mis à disposition avec le correctif.



Fenêtre de l'authentification du correctif

Une fois le code correct tapé, l'utilisateur recevra l'information que l'authentification a été réussie. Le

correctif sera alors déverrouillé et il sera possible de le télécharger et installer. Une fenêtre de l'installation apparaîtra en appuyant sur le bouton [**Installer**] et il sera également possible d'y cocher le paramètre responsable pour la création de la copie de sauvegarde de la base du composant avant l'installation. Le correctif sera installé après la sélection et il sera affiché sur la liste comme installé.

Attention

Les correctifs installés sont cumulatifs, c'est-à-dire chaque correctif suivant contient les correctifs antérieurs d'une zone donnée.

Il est également possible de retirer le dernier correctif installé grâce à l'action [**Restaurer**] qui est disponible uniquement pour le dernier correctif installé. Il ne faut pas oublier que lors de la restauration les copies des bases de données ne sont pas automatiquement restaurées.

Attention

Il ne faut pas oublier que les correctifs mis à disposition doivent être installés sur toutes les installations d'un composant donné dans un environnement auquel le correctif est destiné.

Une fois l'installation terminée, un message approprié sera affiché et le statut du correctif sur la liste changera en Installé. Si l'installation du correctif échoue, l'application affichera un message approprié informant d'erreur. La cause exacte de l'erreur apparue lors de l'installation du correctif peut être vérifiée dans les fichiers journaux de Comarch Auto Update. Cette fonctionnalité a été décrite dans l'article [Journaux système](#).

QF2022590.20221014.01	Comarch POS	2022.5.0.0	14.10.2022	Restaurer	QF POS
	Composant				Statut
	Comarch Retail - Comarch POS				Installation terminée avec succès

Vue du correctif installé

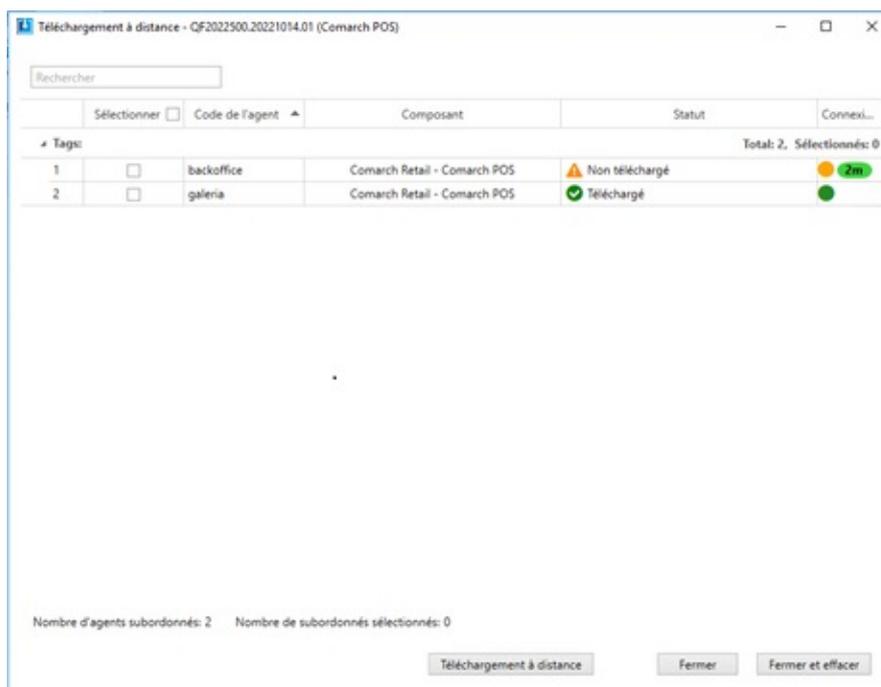
Installation à distance pour agents subordonnés

Comarch Auto Update met à votre disposition la possibilité d'installer à distance les correctifs aux profils des agents subordonnés. L'installation s'effectue en appuyant sur les boutons dans la section Actions à distance dans le ruban.



Boutons dans la section Actions à distance

En appuyant sur le bouton [**Télécharger**] l'application affiche la liste des agents pour lesquels le correctif sélectionné peut être installé. Le correctif peut être téléchargé uniquement pour les agents dont le statut est En ligne ou Hors ligne, mais qui ont été connecté avant et qui ont le composant installé.



Téléchargement à distance - QF2022500.20221014.01 (Comarch POS)

Rechercher

	Sélectionner <input type="checkbox"/>	Code de l'agent	Composant	Statut	Connex...
Tags					
Total: 2, Sélectionnés: 0					
1	<input type="checkbox"/>	backoffice	Comarch Retail - Comarch POS	⚠ Non téléchargé	● 2m
2	<input type="checkbox"/>	galeria	Comarch Retail - Comarch POS	✅ Téléchargé	●

Nombre d'agents subordonnés: 2 Nombre de subordonnés sélectionnés: 0

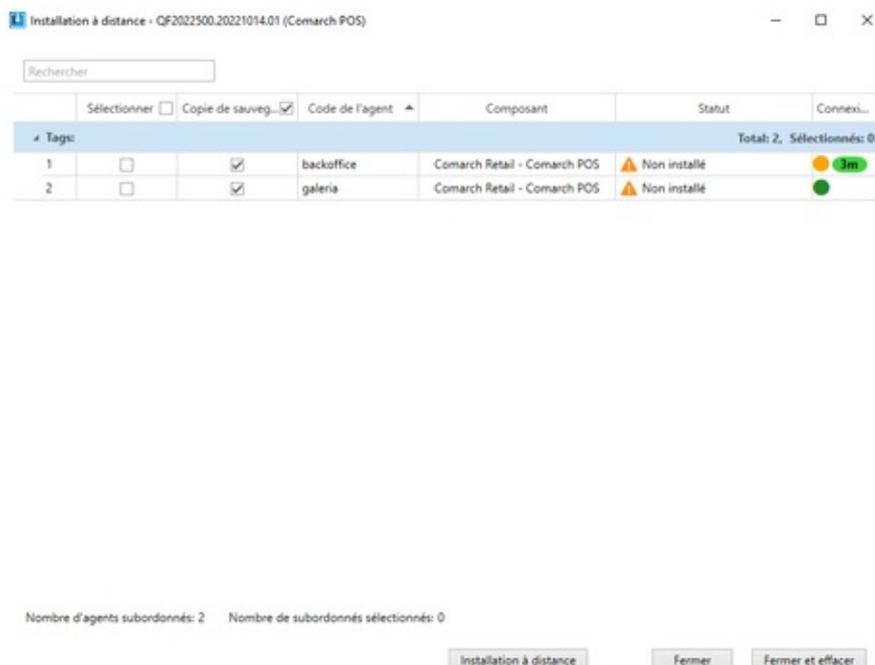
Téléchargement à distance Fermer Fermer et effacer

Liste du téléchargement à distance

Dans la fenêtre du téléchargement à distance il faut sélectionner les agents pour lesquels le correctif sera téléchargé en cochant le paramètre approprié dans la colonne Sélectionner. Après avoir appuyé sur le bouton [**Télécharger à distance**], le logiciel informera l'utilisateur que le téléchargement du correctif a été démarré. Une fois le correctif téléchargé, il faut sélectionner sur la liste des correctifs l'action [**Installer**] du ruban. Ensuite, après avoir sélectionnées les positions et après avoir appuyé sur le bouton [**Installer à distance**], le correctif sera installé aux profils des agents sélectionnés.

Attention

Il est également possible d'effectuer tout de suite l'action Installer, sans appuyer sur le bouton [**Télécharger**]. Dans ce cas, le correctif sera automatiquement téléchargé avant l'installation.



The screenshot shows a window titled "Installation à distance - QF2022500.20221014.01 (Comarch POS)". It features a search bar, a table of agents, and several buttons at the bottom.

	Sélectionner	Copie de sauveg...	Code de l'agent	Composant	Statut	Connexi...
Tags: Total: 2, Sélectionnés: 0						
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	backoffice	Comarch Retail - Comarch POS	⚠ Non installé	3m
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	galeria	Comarch Retail - Comarch POS	⚠ Non installé	

Nombre d'agents subordonnés: 2 Nombre de subordonnés sélectionnés: 0

Buttons: Installation à distance, Fermer, Fermer et effacer

Liste des installations à distance

Plug-ins

Le logiciel Comarch Auto Update met à votre disposition la fonctionnalité d'installer des plug-ins localement et à distance. Les plug-ins sont des packages avec des bibliothèques et des scripts contenant des extensions des fonctionnalités standards des composants installées dans l'application. Les packages avec les extensions doivent être préparés avec l'outil *Assistant des plug-ins*, décrit dans l'article [Assistant des plug-ins](#).

La gestion des plug-ins est disponible en appuyant sur le bouton [**Plug-ins**] du niveau du menu principal. Le logiciel ouvrira alors une fenêtre à partir de laquelle l'utilisateur peut :

- enregistrer et désenregistrer un plug-in
- installer et désinstaller un plug-in

Attention

Par défaut, sur la liste sont affichées uniquement les versions les plus récentes des plug-ins particulières. Le paramètre *Afficher uniquement les plug-ins les plus récents* en est responsable et il peut être trouvé dans la configuration de Comarch Auto Update.

Pour installer un plug-in, il faut d'abord l'enregistrer en appuyant sur le bouton [**Enregistrer**] disponible dans le ruban. Une fenêtre apparaîtra alors où il faudra indiquer le package avec le plug-in. Après l'avoir validé, le plug-in s'affichera sur la liste comme Prêt à installer.

Attention

Il est impossible d'enregistrer un plug-in qui est destiné à un composant non-installé au profil donné ou à un composant dans une autre version. Un message approprié sera affiché si l'utilisateur essaie d'enregistrer un tel plug-in. Si le composant dans une version appropriée est installé au profil d'un des agents subordonnés, l'enregistrement du plug-in sera

possible.

Une fenêtre de l'installation apparaîtra en appuyant sur le bouton [**Installer**] et il sera également possible d'y cocher le paramètre responsable pour la création de la copie de sauvegarde de la base du composant avant l'installation. Une fois le choix fait, l'application installera le plug-in et il apparaîtra sur la liste comme installé. Un tel plug-in peut être également désinstallé en appuyant sur le bouton [**Désinstaller**]. La désinstallation du plug-in ne restaure pas les modifications de la base de données. Ceci doit être fait par le biais des scripts inclus dans le plug-in.

Après avoir sélectionné le bouton [**Installer**], Comarch Auto Update va afficher une question standard sur la poursuite du processus, étant donné que l'installation du module complémentaire nécessite la fermeture des processus connexes.

Il est possible d'ajouter le paramètre *IgnoreProcessesDuringAddonInstallation* au fichier *manifest.xml* du plug-in qui pour le profil principal se trouve par défaut à l'endroit suivant : *C:\Comarch Auto Update\Downloads\AddOns*. Ainsi, l'installation du plug-in peut se dérouler avec les processus associés activés.

Dans le fichier *manifest.xml*, ajoutez le paramètre : *IgnoreProcessesDuringAddonInstallation="True"*. Si la valeur de ce paramètre est définie comme *True*, le plug-in s'installera même si les processus associés sont ouverts pendant l'installation, sans forcer leur fermeture.

Attention

L'ajout du paramètre concerne l'installation de plug-ins locale, à distance et par le biais de plannings.

 *Sans titre - Bloc-notes

Fichier Edition Format Affichage Aide

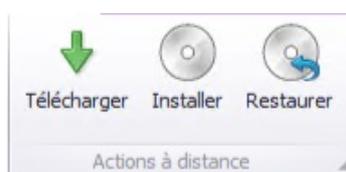
```
<?xml version="1.0"?>
<Addon xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" ID="f7395003-f55" ProductID="803d81ce-3406-4211-b072-3625cb108968"
Description="blokada sprzedaży " Author="d" MinAgentVersion="6.3.0.0" Version="1.0" ComponentVersion="2022.5" Name="Blokada sprzedaży " IgnoreProcessesDuringAddonInstallation="True"
xmlns="http://schemas.comarch.com/UpdateServices/Extensibility">
```

<Components>

Exemple du paramètre IgnoreProcessesDuringAddonInstallation ajouté au fichier manifest.xml du plug-in

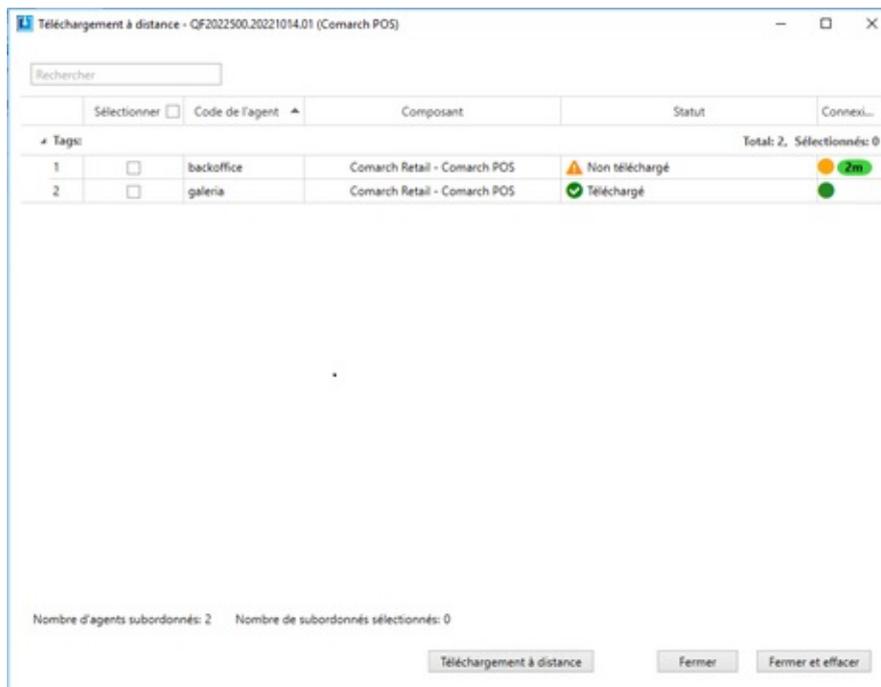
Installation à distance pour agents subordonnés

Comarch Auto Update met à votre disposition la possibilité d'installer à distance les plug-ins aux profils des agents subordonnés. L'installation s'effectue en appuyant sur les boutons dans la section *Actions à distance* dans le ruban.



Boutons dans la section Actions à distance

En appuyant sur le bouton [**Télécharger**] l'application affiche la liste des agents pour lesquels le plug-in sélectionné peut être installé. Le plug-in peut être téléchargé uniquement pour les agents dont le statut est En ligne ou Hors ligne, mais qui ont été connecté avant et qui ont le composant installé.

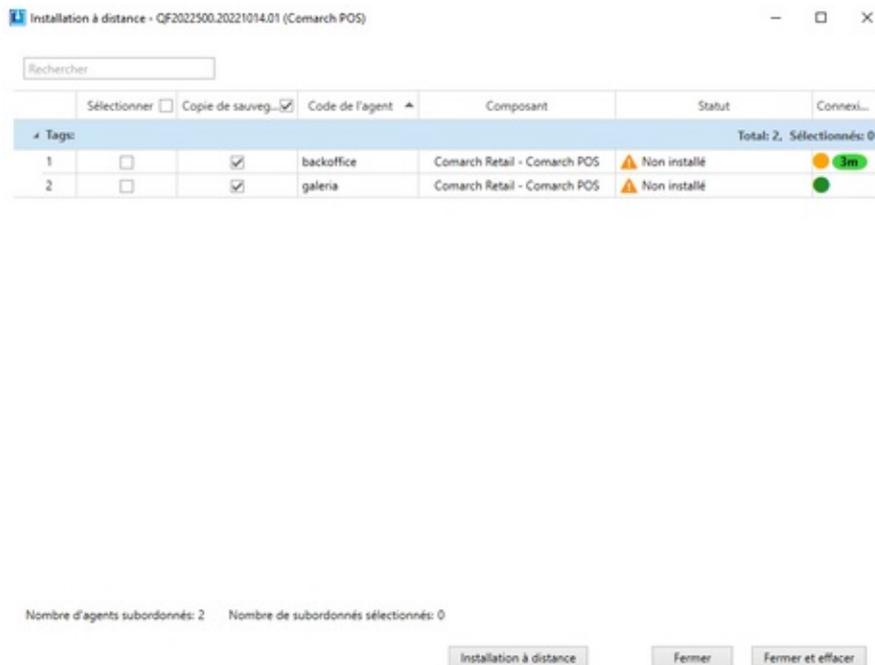


Liste du téléchargement à distance

Dans la fenêtre du téléchargement à distance il faut sélectionner les agents pour lesquels le plug-in sera téléchargé en cochant le paramètre approprié dans la colonne Sélectionner. Après avoir appuyé sur le bouton [**Télécharger à distance**], le logiciel informera l'utilisateur que le téléchargement du plug-in a été démarré. Une fois le téléchargement terminé, il faut appuyer sur le bouton [**Installer**]. Ensuite, après avoir sélectionné les positions et après avoir appuyé sur le bouton [Installer à distance], le plug-in sera installé aux profils des agents sélectionnés.

Attention

Il est également possible d'effectuer tout de suite l'action Installer, sans appuyer sur le bouton [**Télécharger**]. Dans ce cas, le plug-in sera automatiquement téléchargé avant l'installation.



Liste des installations à distance

Plannings

Le planning permet de planifier le téléchargement et l'installation des produits/correctifs/plug-ins aux profils des agents subordonnés. Afin d'ouvrir la fenêtre du planning, il faut appuyer sur le bouton [**Plannings**] disponible dans le ruban au niveau du menu principal.



Fenêtre des plannings

Dans le fenêtre des plannings il est possible d'effectuer les opérations suivantes :

- ajouter un nouveau planning
- supprimer un planning existant
- copier un planning existant

Fenêtre des plannings est composée des colonnes suivantes :

- Nom du planning
- Code du profil
- Date et heure du début/de la fin du chargement
- Date et heure du début/de la fin de l'installation
- Statut du planning (colonne non-desservie par la version actuelle de l'application)

Pour créer un nouveau planning, il faut appuyer sur le bouton [Ajouter] qui ouvre la vue du rajout d'un nouveau planning. La vue est composée des onglets suivants :

- **Paramètres généraux**
- **Plannings**
- **Produits et versions**
- **Compléments**
- **Agents subordonnés**

Dans l'onglet Paramètres généraux il faut taper le nom du nouveau planning et sélectionner le profil concerné.



The screenshot shows a software interface with five tabs: 'Paramètres généraux' (selected), 'Plannings', 'Produits et versions', 'Compléments', and 'Agents subordonnés'. Below the tabs is a 'Configuration du planning' dialog box. It contains two input fields: 'Nom du planning:' with the text 'Planning test' and 'Code du profil' with a dropdown menu showing 'mainprofile'.

Ajouter un planning – onglet Paramètres généraux

Une fois le profil sélectionné et le nom du planning tapé, il faut aller à l'onglet Plannings qui permet de définir des

plannings séparés pour le téléchargement et l'installation.

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing five tabs: 'Paramètres généraux', 'Plannings', 'Produits et versions', 'Compléments', and 'Agents subordonnés'. The 'Plannings' tab is active. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Planning de chargement' and 'Planning d'installation'. Each section has three buttons: '+ Nouveau planning de chargement' (or '+ Nouveau planning d'installation'), 'Modifier le planning', and 'Supprimer le planning'. The 'Planning de chargement' section contains a table with one row of data. The 'Planning d'installation' section contains a table with one row of data and two checkboxes: 'Charger les paquets s'ils ne sont pas disponible localement' and 'Ne réessayez pas dans l'intervalle de temps spécifiée, si l'exécution du planning a échouée'.

Date de début	Date de fin	Heure de début	Heure de fin	Type de planning	Configuration de l'action de ré...
15-10-2022	15-10-2022	12:31	13:31	Ponctuel	Ne pas répéter

Date de début	Date de fin	Heure de début	Heure de fin	Type de planning	Configuration de l'action de ré...
15-10-2022	15-10-2022	12:58	13:58	Ponctuel	Ne pas répéter

Ajouter un planning – onglet Plannings

Dans cette fenêtre il est possible d'ajouter un nouveau planning, modifier un qui existe déjà ou le supprimer. Appuyer sur les boutons [**Nouveau planning de changement**] et [**Nouveau planning d'installation**] ouvre la fenêtre de la configuration d'un nouveau planning. Parce que une action donnée peut être effectuée plusieurs fois, trois types de plannings sont disponibles :

- **Ponctuel** – ce type de planning permet à l'utilisateur de définir une période exacte pour effectuer l'action sélectionnée.

Configuration du nouveau planning

Type de planning

Ponctuel Journalier Hebdomadaire

Plage du planning

Date de début: 14/10/2022 Heure de début: 12:59

Date de fin: 14/10/2022 Heure de fin: 13:59

Configuration du planning ponctuel

- **Journalier** – ce type de planning permet de définir un planning récurrent pour un nombre de jours déterminé.

Configuration du nouveau planning

Type de planning

Ponctuel Journalier Hebdomadaire

Plage du planning

Date de début: 14/10/2022 Heure de début: 12:59

Date de fin: 14/10/2022 Heure de fin: 13:59

Répéter tous les jours Répéter tous les 3 jours

Configuration du planning journalier

- **Hebdomadaire** – le planning sera exécuté les jours sélectionnés de la semaine.

Configuration du nouveau planning

Type de planning

Ponctuel Journalier Hebdomadaire

Plage du planning

Date de début: 14/10/2022 Heure de début: 12:59

Date de fin: 14/10/2022 Heure de fin: 13:59

Répéter chaque

Lundi Mardi Mercredi

Jeudi Vendredi Samedi

Dimanche

Configuration du planning hebdomadaire

Attention

Si le planning, pour quelconque raison (par exemple parce que la machine de l'agent subordonné est éteinte), n'est pas exécuté dans un délai défini dans la section Plage du planning, l'essai ne sera pas répété.

Deux paramètres supplémentaires sont également disponibles dans l'onglet Plannings :

- **Charger les paquets s'ils ne sont pas disponibles localement** – si ce paramètre est coché, si le planning de l'installation est défini et que les paquets ne sont pas téléchargés, l'agent subordonné essaiera d'abord de les télécharger.
- **Ne réessayez pas dans l'intervalle de temps spécifiée, si l'exécution du planning a échouée** – si ce paramètre est coché, l'action ne sera pas répétée si une erreur survient lors de l'exécution du planning. Si ce paramètre est décoché, en cas d'erreur l'action sera répétée jusqu'à ce qu'elle se termine avec succès ou le délai d'attente de son exécution expire.

Une fois les plannings du chargement et/ou de l'installation configurés, il faut passer à l'onglet Produits et versions afin d'indiquer la version appropriée du produit pour lequel le planning doit être créé. Cet onglet est divisé en deux sections :

- **Sélectionner des produits et des versions**
- **Sélectionner des correctifs**

Pour sélectionner un produit, il faut dérouler le nom du produit dans la section Produits et versions, sélectionner la version appropriée et ensuite la transférer à la section Produits sélectionnés en appuyant sur le bouton de la flèche. Lorsque les produits ont été sélectionnés, dans la section Correctifs disponibles apparaîtront les corrections qui doivent être transférer à la section Correctifs sélectionnés tout comme dans le cas de la version du produit.

Sélectionner des produits et des versions

Produits et versions

Produits sélectionnés

- Comarch ERP Standard
- 2023.0.2022081901.0
- Comarch Retail
- 2023.0.2022081901.0
- Comarch ERP Outils
- 2018.5.0.0

Sélectionner des correctifs

Correctifs disponibles

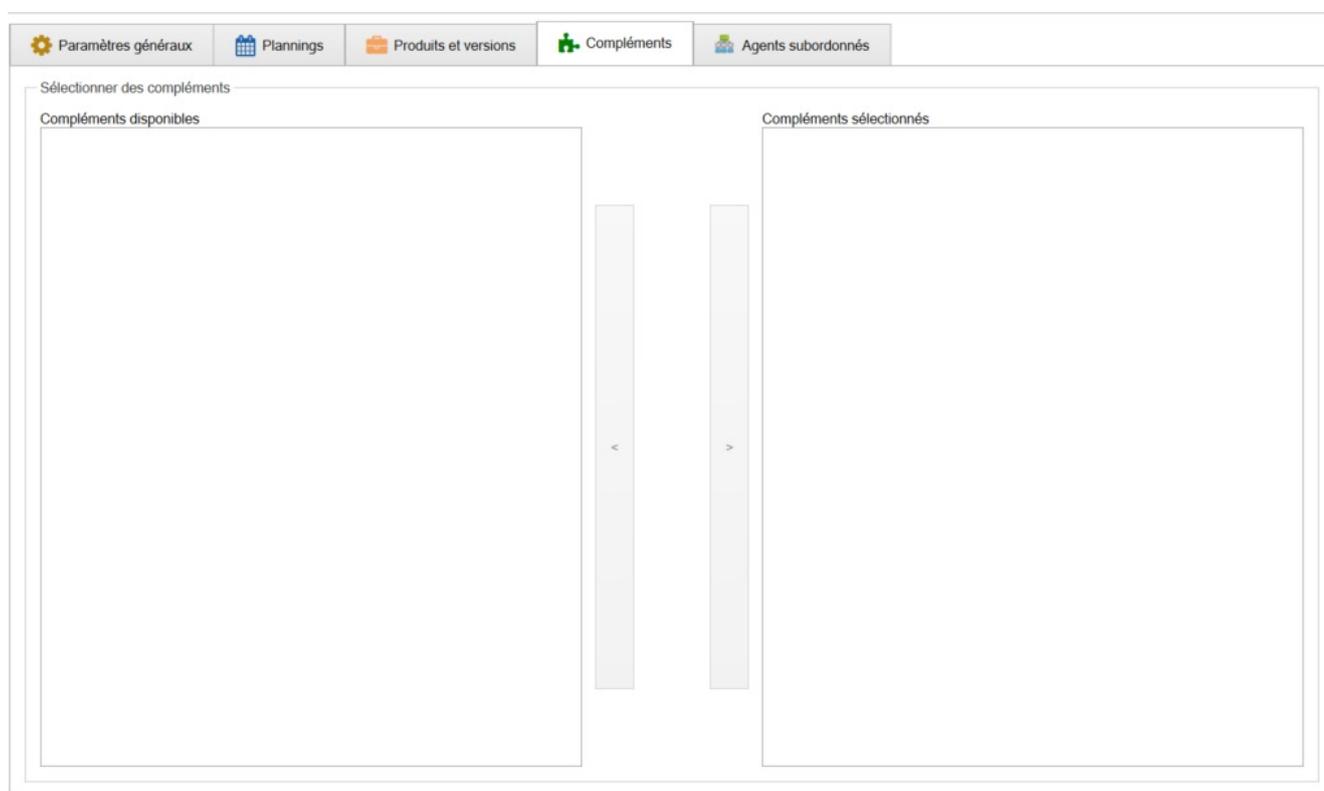
Correctifs sélectionnés

Ajouter un planning – onglet Produits et versions

Il n'est pas possible de sélectionner dans le cadre d'un planning, plus qu'une version du produit donné. Seuls les produits à télécharger sont sélectionnés dans le planning, pas

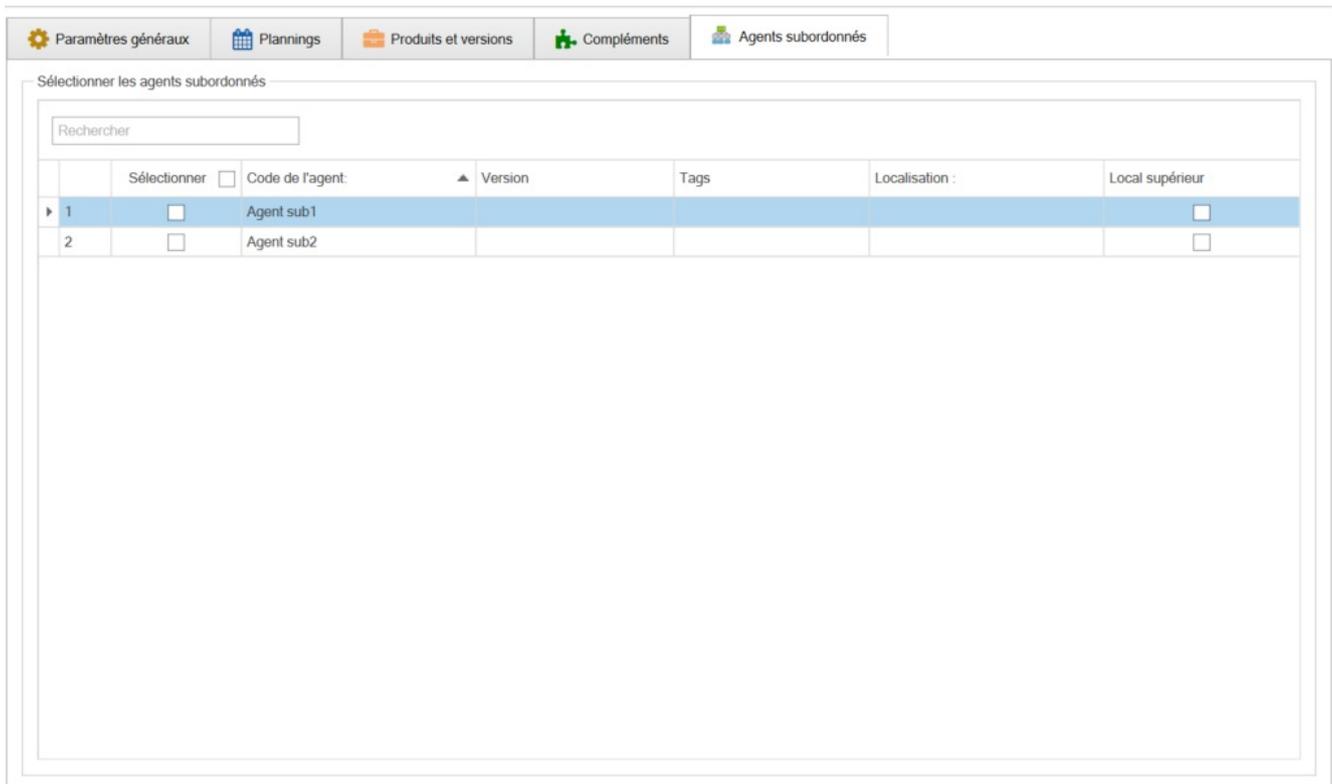
les composants. Chaque agent subordonné doit télécharger, après le démarrage du planning, les composants, les correctifs et les plug-ins configurés pour le produit ajouté à ce planning.

Après avoir sélectionné les produits et les correctifs, il faut passer à l'onglet Compléments où l'utilisateur peut sélectionner les compléments qui doivent être installés avec les produits indiqués au préalable, à condition que la version appropriée du produit ait été sélectionnée à l'étape précédente.



Ajouter un planning – onglet Compléments

Dans l'onglet Agents subordonnés il faut sélectionner les agents subordonnés concernés par le téléchargement et/ou l'installation selon les paramètres définis aux onglets précédents.



Ajouter un planning – onglet Agents subordonnés

Une fois les agents sélectionnés, il faut appuyer sur le bouton [**Enregistrer**]. Chaque agent subordonné sélectionné se connectera à l'agent principal local selon le temps défini dans le planning et si celui est indisponible, à l'agent principal dans la structure, téléchargera les données de son profil et ensuite effectuera l'installation selon le planning configurée. La connexion à l'agent principal n'est pas nécessaire pour l'installation, si le planning a été déjà envoyé aux agents subordonnés et les fichiers ont été téléchargés.

Profils

La fonctionnalité des profils permet d'installer plusieurs versions des produits sur une seule machine. Le profil est un ensemble de configurations permettant la création de

l'environnement de travail indépendant. Afin d'ouvrir la fenêtre des profils, il faut aller à l'onglet *Configuration* et sélectionner le bouton [**Profils**].

Attention

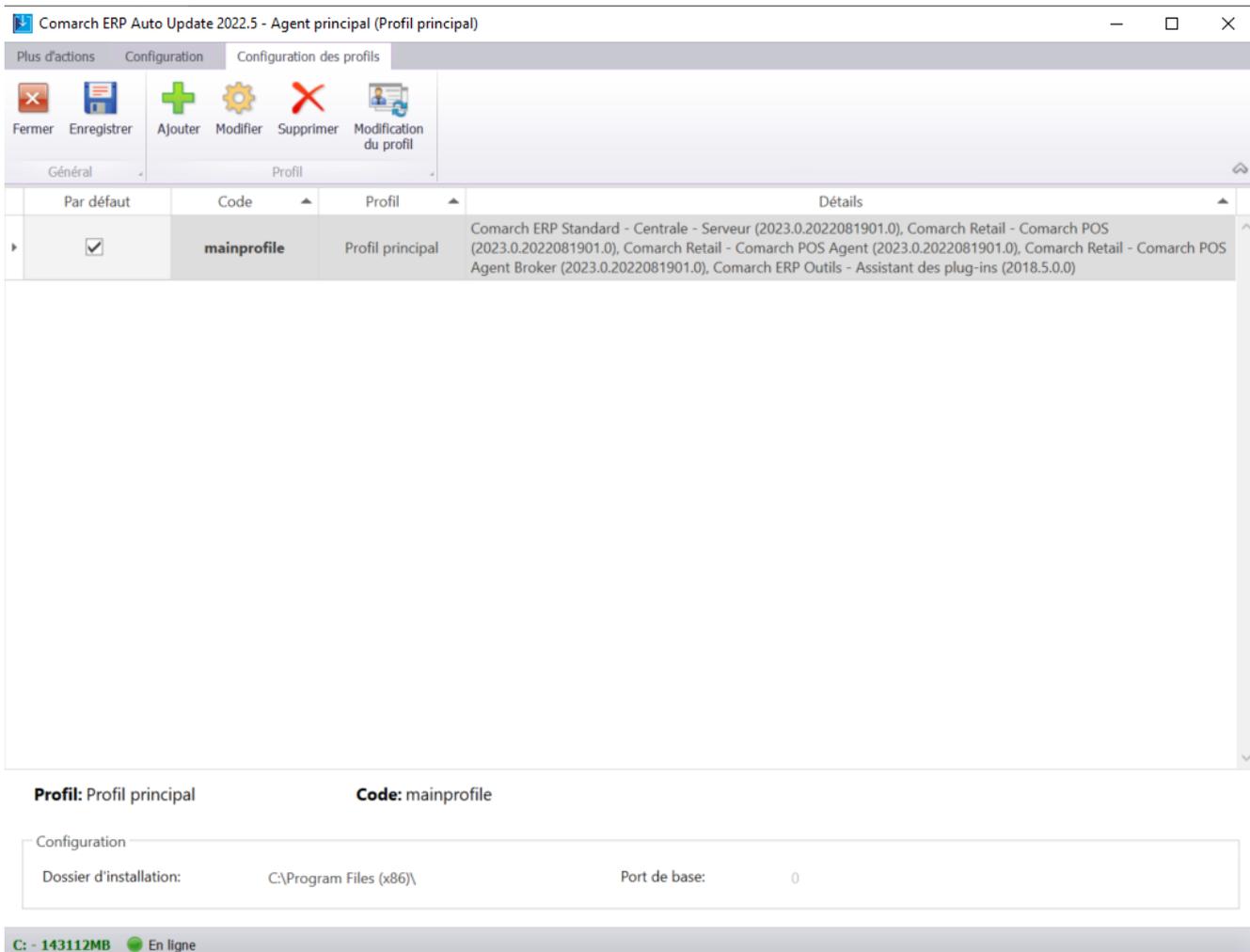
Sur un profil ne peut être installée qu'une version du composant sélectionné.

Attention

Le composant POS Agent Broker peut être installé uniquement sur un profil.

Deux types de profils fonctionnent dans Comarch ERP Auto Update :

- **Profil principal** – il est créé automatiquement lors de l'installation de l'application Comarch ERP Auto Update.
- **Profils supplémentaires** – ils sont créés par les utilisateurs. Chaque profil possède une configuration indépendante, la base locale du logiciel, le dossier d'installation, le dossier de téléchargement des plug-ins et des correctifs et les ports indépendants permettant d'installer les services.



Fenêtre de la configuration des profils

Dans cette fenêtre il est possible d'ajouter un nouveau profil, modifier un qui existe déjà, supprimer un profil (lorsqu'il n'y a aucun produit installé), ainsi que de changer le profil.

Attention

Il est également possible de changer le profil à tout moment en appuyant sur le bouton [**Modification du profil**] dans le ruban.

Afin d'ajouter et configurer un nouveau profil, il faut appuyer sur le bouton [**Ajouter**].

Plus d'actions Configuration Configuration des profils Nouveau profil

Fermer Enregistrer

Général

Configuration

Nom du profil:

Code du profil:

Dossier d'installation:

Port de base:

Il est impossible de sélectionner en même temps Comarch ERP Standard - Centrale - Serveur et Comarch ERP Standard - Centrale - Poste de travail dans le configuration du produit - uniquement le composant Comarch ERP Standard - Centrale - Serveur sera sélectionné.

Sélectionner les agents subordonnés

Sélectionner	Code de l'agent:	Localisation :	Produits sélectionnés	Configurer pour tous les agents
<input checked="" type="checkbox"/>	Agent principal			
<input type="checkbox"/>	Agent sub1			
<input type="checkbox"/>	Agent sub2			

Fenêtre de la configuration du nouveau profil

En définissant un nouveau profil, il faut indiquer les paramètres suivants :

- **Nom du profil** – doit être unique, joue un rôle informatif pour l'utilisateur
- **Code du profil** – doit être unique, joue un rôle informatif dans la communication avec les agents subordonnés, ainsi que les services tels que POS Agent et POS Agent Broker
- **Dossier d'installation** – le dossier où seront installés les composants dans le cadre du profil créé. Chaque profil doit avoir un dossier d'installation défini indépendant.
- **Port de base** – il faut indiquer le port qui avec les 99 ports suivants sera réservé pour le profil créé dans le cadre des services comme Data Service installés avec les composants. Il est défini uniquement pour les agents principaux. Pour d'autres agents la même plage des ports sera réservée au moment de la création d'un profil de l'agent subordonné.

Lors de la création d'un profil pour l'agent principal, il est

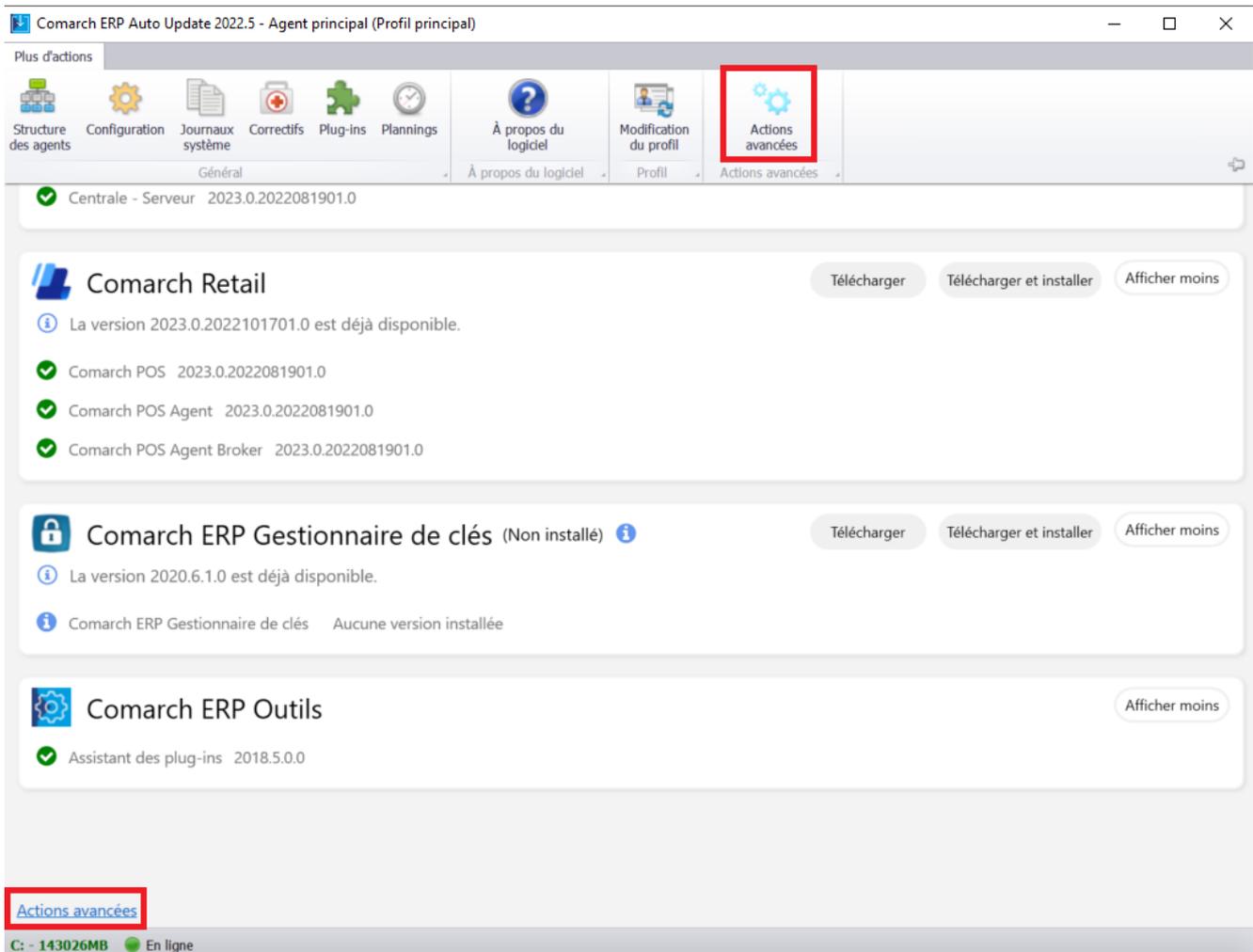
possible d'indiquer dans la section Sélectionner les agents subordonnés ceux qui seront liés au profil de l'agent principal et quels produits y seront ajoutés dans la configuration.

Une fois tous les champs remplis correctement, il faut appuyer sur le bouton [**Enregistrer**] et l'application ouvrira à nouveau la vue de la configuration des profils et le nouveau profil apparaîtra sur la liste. Après l'enregistrement, l'information sera envoyée aux agents subordonnés sélectionnés auparavant et le profil donné y sera créé.

Le profil créé peut être supprimé à partir de la liste des profils, à condition que tous les produits ont été désinstallés de ce profil. Sinon, un message y informant apparaîtra. Il est également possible de modifier un profil créé auparavant et d'assigner des agents subordonnés supplémentaires à ce profil. En revanche, il n'est pas possible de modifier la configuration des composants pour les agents subordonnés pour lesquels ce profil a été défini auparavant.

Actions avancées

La fonctionnalité des *Actions avancées* sert à télécharger, installer, restaurer ou à désinstaller les versions indiquées des produits disponible au profil donné. Afin d'ouvrir le menu des fonctions, il faut sélectionner le bouton [**Actions avancées**] qui se trouve dans le coin inférieur gauche ou dans le ruban dans le menu principal.

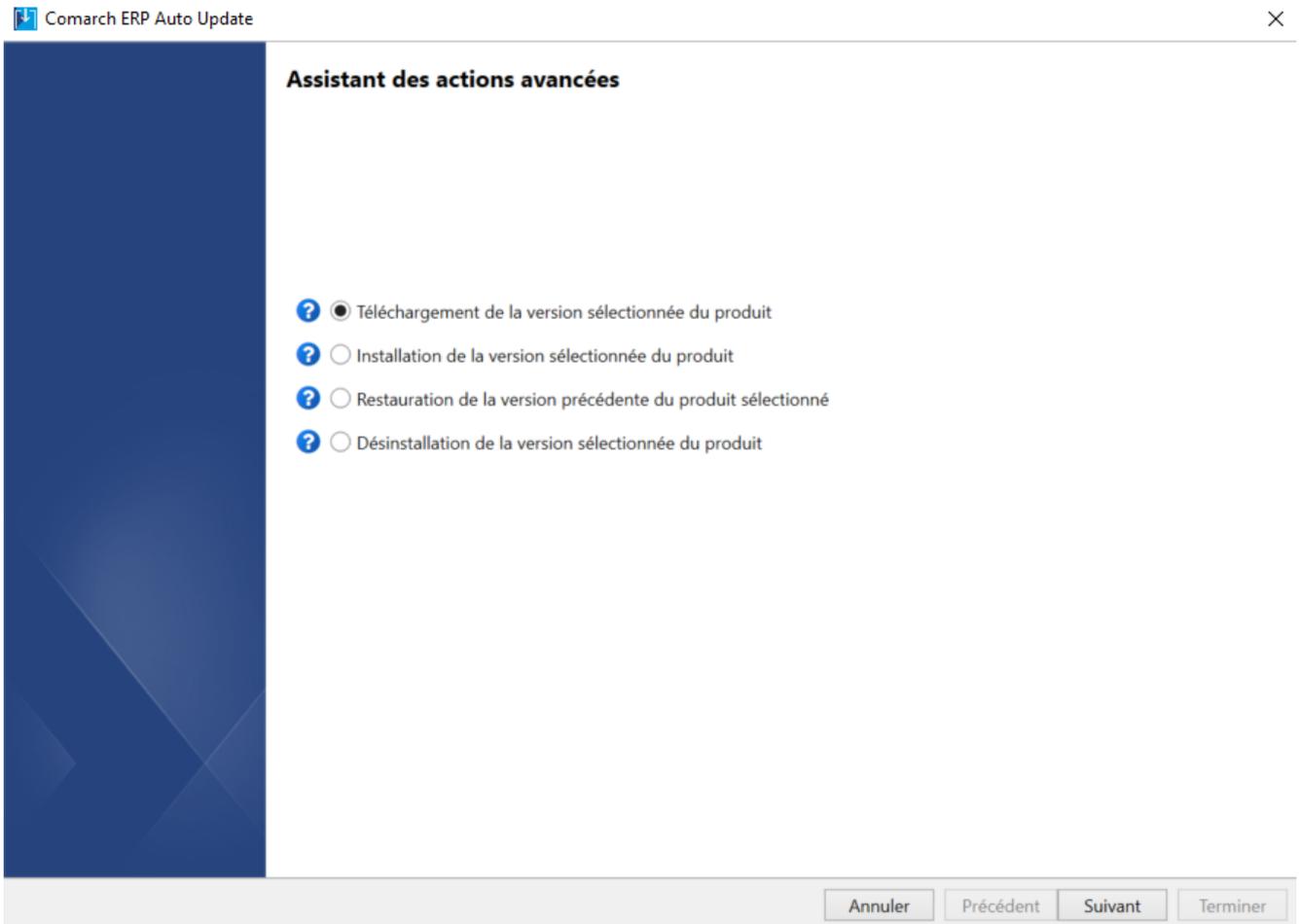


Boutons ouvrant les Actions avancées

La fenêtre d'assistant des actions avancées apparaîtra en premier lieu et l'utilisateur pourra sélectionner quelle action il veut effectuer. Les actions suivantes sont disponibles :

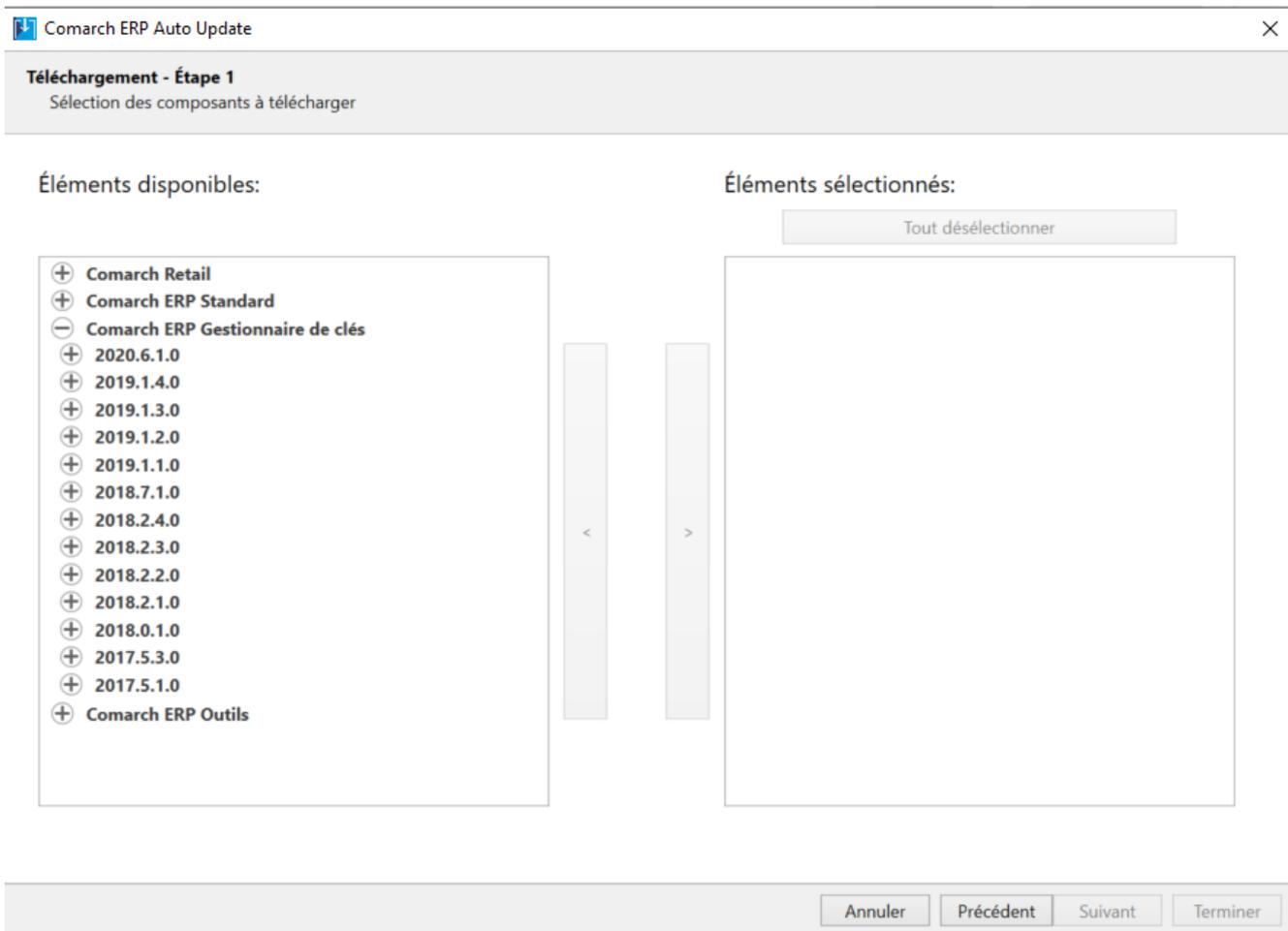
- **Téléchargement de la version sélectionnée du produit** – il est possible de télécharger plusieurs versions du produit.
- **Installation de la version sélectionnée du produit** – sur un profil il est possible d'installer uniquement une version du produit.
- **Restauration de la version précédente du produit sélectionné** – cette fonction est disponible pour un composant qui a été mis à jour auparavant. Il est possible de restaurer uniquement la version précédente du produit.

▪ Désinstallation de la version sélectionnée du produit



Fenêtre de l'assistant des actions avancées

Lorsque l'utilisateur sélectionne l'action du téléchargement ou de l'installation, l'assistant ouvre la fenêtre où l'utilisateur doit sélectionner les composants et leurs versions qui seront téléchargés/installés. Dans le cas de la restauration ou de la désinstallation, l'assistant affiche la liste des composants installés où l'utilisateur doit sélectionner le composant à restaurer ou à désinstaller.



Fenêtre de la sélection des composants des actions avancées du téléchargement et de l'installation

Une fois les composants sélectionnés, il faut appuyer sur le bouton [**Suivant**], valider les composants et passer à l'exécution de l'action. Lorsque l'action est terminée, l'application informe l'utilisateur que l'action s'est terminée avec succès.

Téléchargement - Étape 3

Téléchargement des composants sélectionnés

📄 Téléchargement des composants sélectionnés terminé avec succès

Comarch POS

✅ Téléchargement du composant en version 2021.8.2022101401.0 terminé avec succès.

Comarch POS Agent

✅ Téléchargement du composant en version 2021.8.2022101401.0 terminé avec succès.

Annuler

Précédent

Suivant

Terminer

Message informant sur l'action terminée avec succès

Service RabbitMQ

À part du service principal Comarch ERP Auto Update Service, dans l'application Comarch Auto Update fonctionne également le service de Message Queuing RabbitMQ qui assure l'échange d'information entre l'agent principal et les agents subordonnés. Le service est installé avec Comarch ERP Auto Update et ne nécessite aucune configuration supplémentaire.

Le plus souvent, un signe témoignant des problèmes avec le fonctionnement du service est l'accès refusé au bouton des Actions à distance au profil de l'agent principal et une

rupture de connexion aux agents subordonnés (statut Offline dans la liste des agents subordonnés).

Attention

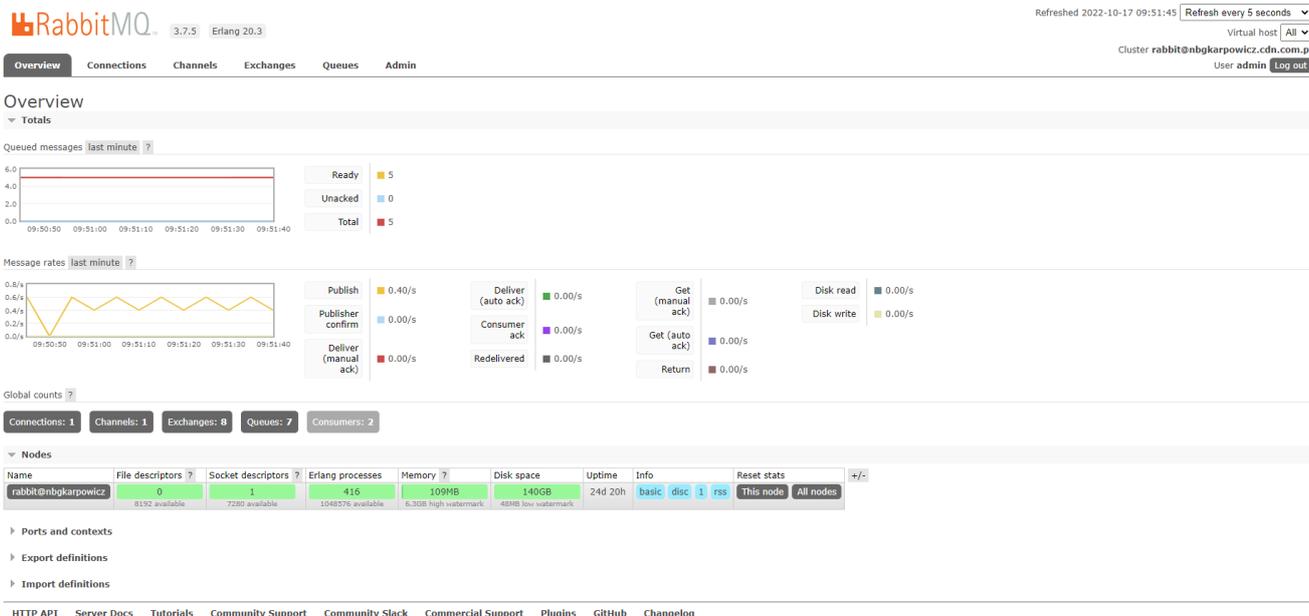
Il ne faut pas oublier de vérifier l'exactitude de la communication au port 5672. Ce port assure l'échange d'information entre l'agent principal et les agents subordonnés.

Pour vérifier le bon fonctionnement du service il faut vérifier que le service est visible dans l'application Services de Windows, que son état est *En cours d'exécution* et son type de démarrage *Automatique*.

 Protocole PNRP	Permet la rés...		Manuel	Service local
 Publication des ressources d...	Publie cet or...		Manuel (Déclencher l...	Service local
 RabbitMQ	Multi-proto...	En cours d'exécution	Automatique	Systeme local
 Realtek Audio Universal Serv...	Realtek Audi...	En cours d'exécution	Automatique	Systeme local
 Redirecteur de port du mod...	Permet la re...	En cours d'exécution	Manuel	Systeme local
 Registre à distance	Permet aux ...		Désactivé	Service local

RabbitMQ dans l'application Services de Windows

Ensuite, il faut vérifier l'accès de RabbitMQ à son panneau d'administration à l'adresse suivant : <http://localhost:15672/>. L'information sur erreurs et avertissements est disponible après la connexion à la compte d'administrateur (login : admin, mot de passe : admin).



Panneau d'administration du service RabbitMQ

Si le service ne démarre pas ou s'il y a des erreurs dans le panneau d'administration, il faut dans un premier temps exécuter les scripts de réparation présentés dans l'exemple ci-dessous.

Exemple

En cas des problèmes avec RabbitMQ, ils peuvent être résolus de la manière suivante :

1. exécuter « cmd.exe » en tant qu'administrateur et taper les instructions suivantes
2. cd C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq_server-3.7.5\sbin
3. rabbitmq-service.bat remove
4. rabbitmq-service.bat install
5. rabbitmq-service.bat start
6. rabbitmq-plugins enable rabbitmq_management
7. rabbitmqctl stop (il faut attendre un moment pour que cette commande soit exécutée, parfois il faut arrêter manuellement le service RabbitMQ)
8. rabbitmq-server -detached
9. rabbitmqctl start_app (il faut attendre un moment pour que cette commande soit exécutée, parfois il faut

- arrêter manuellement le service RabbitMQ)
10. rabbitmqctl add_user admin admin
 11. rabbitmqctl set_user_tags admin administrator
 12. rabbitmqctl set_permissions -p / admin “.*” “.*” “.*”

Lors de l'exécution de ces commandes, les erreurs avec l'authentification et le fichier erlang cookie peuvent se produire. Pour les résoudre, il faut recopier : C:\Windows\System32\config\systemprofile\.erlang.cookie au dossier C:\Users\UserName\.erlang.cookie

Attention

Les fichiers journaux du service RabbitMQ sont emplacements dans le dossier C:\ProgramData\RabbitMQ\log.

Assistant des plug-ins

L'Assistant des plug-ins est un outil qui améliore la création des plug-ins pour les produits Comarch ERP Standard et Comarch Retail. Les plug-ins créés de cette manière sont adaptés à la diffusion et à l'installation sur chaque poste dans le centre de la structure d'entreprise à l'aide du logiciel Comarch ERP Auto Update.

Suite à l'installation et le démarrage de l'application, la fenêtre principale de l'assistant des plug-ins apparaît.

Assistant des plug-ins

Nom	Version du pl...	Produit	Version du prod...	Description	Créer un nouveau
-----	------------------	---------	--------------------	-------------	------------------

T

La liste des plug-ins est vide.

Fenêtre principale de l'Assistant des plug-ins

Pour passer au menu principal de l'assistant, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un lieu quelconque de l'application.



Menu principal

Voici les actions qui sont mises à disposition dans ce menu :

- **Créer un nouveau** – lance le processus de création d'un nouveau plug-in
- **Charger un plug-in** – ajoute un plug-in à la liste des plug-ins de l'assistant
- **Configuration** – ouvre la fenêtre de configuration de l'application

- **Aide** – affiche le fichier d'aide

Le processus de création d'un plug-in se compose de quatre étapes. Dans la première étape, vous pouvez définir les informations de base relatives au plug-in créé comme : nom, version, produit et auteur. En outre, vous sélectionnez les composants du produit pour lesquels le plug-in nouvellement créé est dédié.

Créer un nouveau - Étape 1 sur 4.

● ○ ○ ○

Nom du plug-in:

Version du plug-in:

Produit:

Version du produit:

Description du plug-in:

Auteur:

Composants du produit:

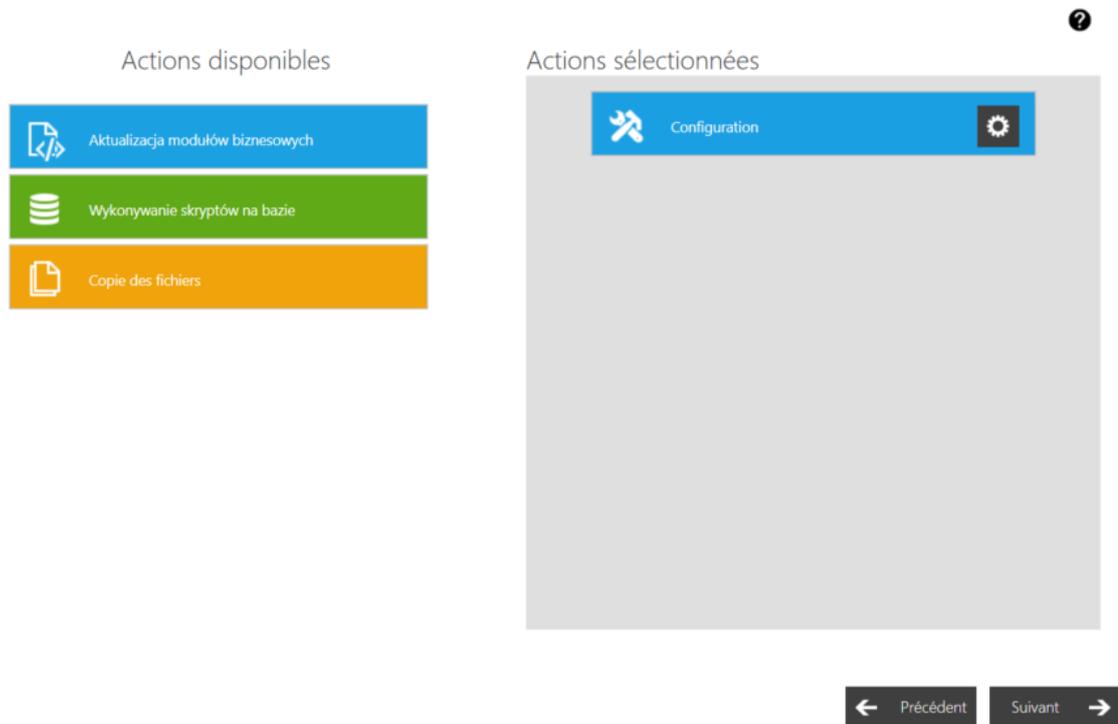
Comarch Retail POS

← Précédent Suivant →

Première étape de création du plug-in

Dans l'étape suivante, sélectionnez les actions qui seront exécutées au cours de l'installation du plug-in. Il faut configurer les différentes actions et spécifier l'ordre d'exécution de l'action donnée.

← Créer un nouveau - Étape 2 sur 4.



Deuxième étape de création du plug-in

Dans la troisième étape de l'assistant de création, définissez le comportement des processus et des services liés à l'installation du plug-in. Les processus et les services liés au produit seront arrêtés automatiquement. En outre, vous pouvez définir vos propres processus qui devraient être arrêtés. L'assistant permet aussi de décider si les différents services doivent être démarrés automatiquement après le processus d'installation du plug-in.

← Créer un nouveau - Étape 3 sur 4.



Définir le comportement des services



Services de Comarch ERP Standard		Externe	Démarrer
Nom du service	Nom du processus		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Services

Processus

Services supplémentaires

+ Ajouter un service

Nom du service	Nom du processus	Externe	Démarrer
Test service	Test processus	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

← Précédent Suivant →

Troisième étape de création du plug-in

Dans la quatrième étape, vous pouvez apporter des modifications au fichier manifest.xml. Cette étape est facultative et elle est destinée aux utilisateurs avancés.

← Créer un nouveau - Étape 4 sur 4.

○ ○ ○ ●



```
1 <?xml version="1.0"?>
2 <AddOn xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
3 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" ID="3c27d4a2-d10" ProductID="803d8
4 4211-b072-3625cb108968" Description="" Author="Auteur" MinAgentVersion="6.3.0.0" Version="
5 ComponentVersion="2018.5" Name="Plug-in 1.0"
6 xmlns="http://schemas.comarch.com/UpdateServices/Extensibility">
7   <Components>
8     <Component ID="9a7ce364-e706-4170-befb-0a9b3f019f02" />
9   </Components>
0   <ProcessKill xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
1 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
2 xmlns="http://schemas.comarch.com/UpdateServices/Extensibility">
3     <Process Name="Test processus" ServiceName="Test service" IsExternal="False" StartAfter="Tru
4     <Process Name="POS2" IsExternal="False" />
5   </ProcessKill >
6   <Tasks >
7     <POS2Modules xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XML Schema"
```

Quatrième étape de création du plug-in

Tous les plug-ins ou seulement les plug-ins les plus récents (cela dépend de l'option sélectionnée dans l'onglet *Configuration*) que vous avez créés sont affichés sur la liste des plug-ins. Chacun des plug-ins est dédié au produit choisi et à sa version.

À partir de la liste des plug-ins, vous pouvez modifier, supprimer le plug-in choisi ou le mettre à jour.

Vous trouverez les informations détaillées relatives à la création des plug-ins dans le fichier d'aide de l'assistant des plug-ins.

Attention

Lors de la mise à jour du système Comarch ERP Standard et Comarch POS, si la version mise à jour est une version HotFix, les bibliothèques supplémentaires situées dans le dossier d'installation ne seront pas supprimées. En cas de mise à

niveau du système Comarch ERP Standard et Comarch POS à la version complète, le logiciel Comarch ERP Auto Update supprime les fichiers supplémentaires.

Gestion des fichiers de configuration dans le plug-in

Pour résoudre le problème de substitution du fichier de configuration dans le plug-in, il est possible de créer un plug-in séparé contenant uniquement des fichiers dll (que pour la copie des fichiers) et le deuxième plug-in pour le fichier config. Grâce à cette solution, lors de l'installation du plug-in, seul le plug-in contenant les fichiers dll est actualisé et le fichier config n'est pas substitué.

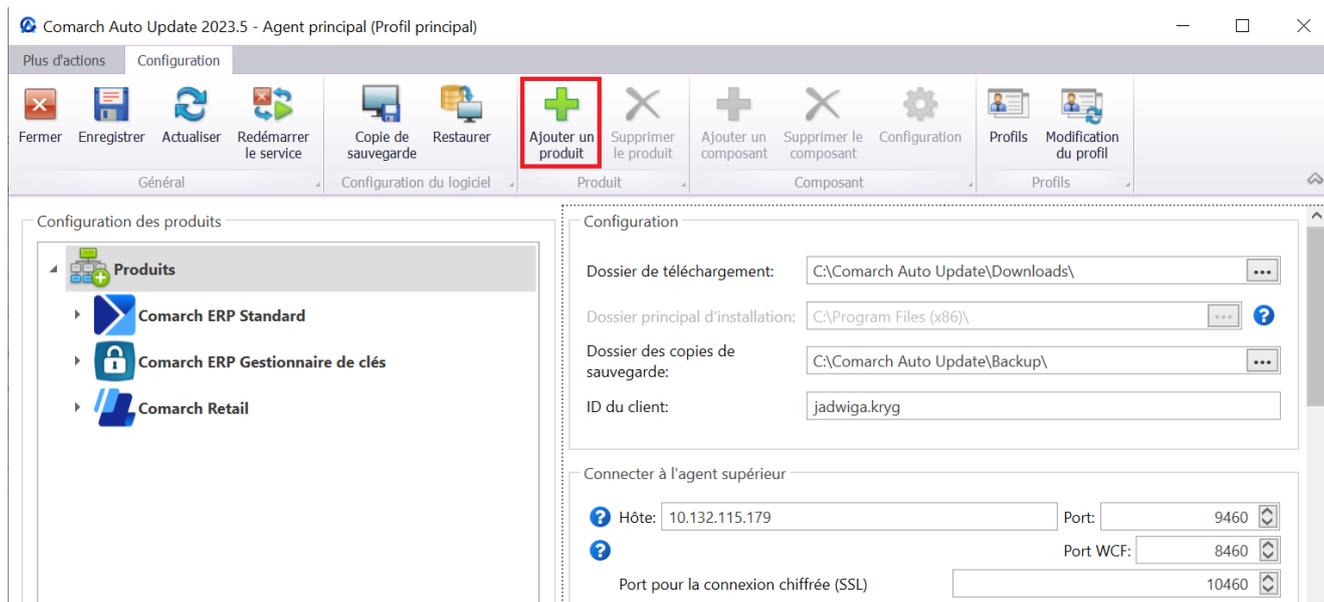
Ajouter et configurer un produit sur l'exemple de Comarch Logs View

Avant d'installer et d'utiliser un composant de Comarch sélectionné, il faut l'ajouter et le configurer dans Comarch Auto Update. À cette fin, il faut sélectionner le bouton [**Configuration**] du ruban dans le menu principal et ensuite, après avoir cliqué sur l'onglet *Produits* dans la section *Configuration des produits*, appuyer sur le bouton [**Ajouter un produit**].

Attention

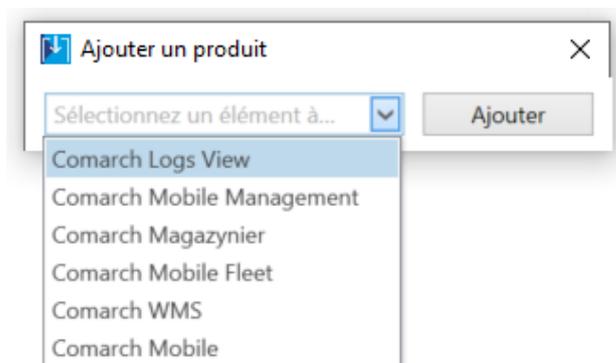
Les produits peuvent être également ajoutés en appuyant avec le bouton droit sur *Produits* dans la section avec la configuration des produits et en sélectionnant *Ajouter un*

produit. Il en va de même pour les composants – il faut cliquer avec le bouton droit sur le nom du produit et ensuite sur *Ajouter un composant*.



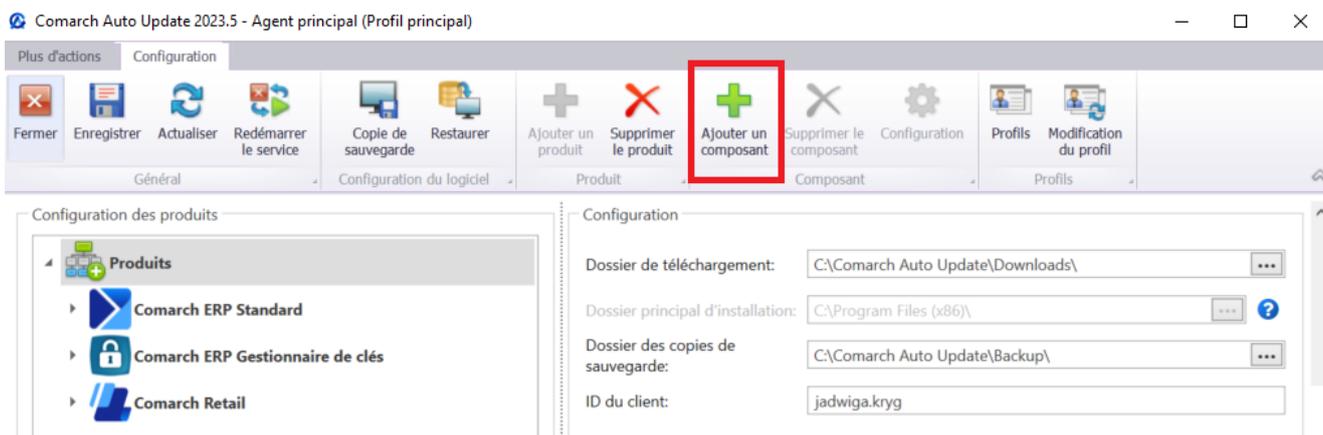
Fenêtre de la configuration avec le bouton [Ajouter un produit] visible

Une fenêtre avec la liste des produits s'ouvrira alors et il faudra sélectionner le produit que l'on souhaite ajouter et cliquer [Ajouter].



Fenêtre de la sélection des produits

Une fois le produit ajouté, il faut ajouter un composant approprié. Pour le faire il faut, comme lors de l'ajout du produit, sélectionner le produit et appuyer sur le bouton [Ajouter un composant] disponible sur le ruban.

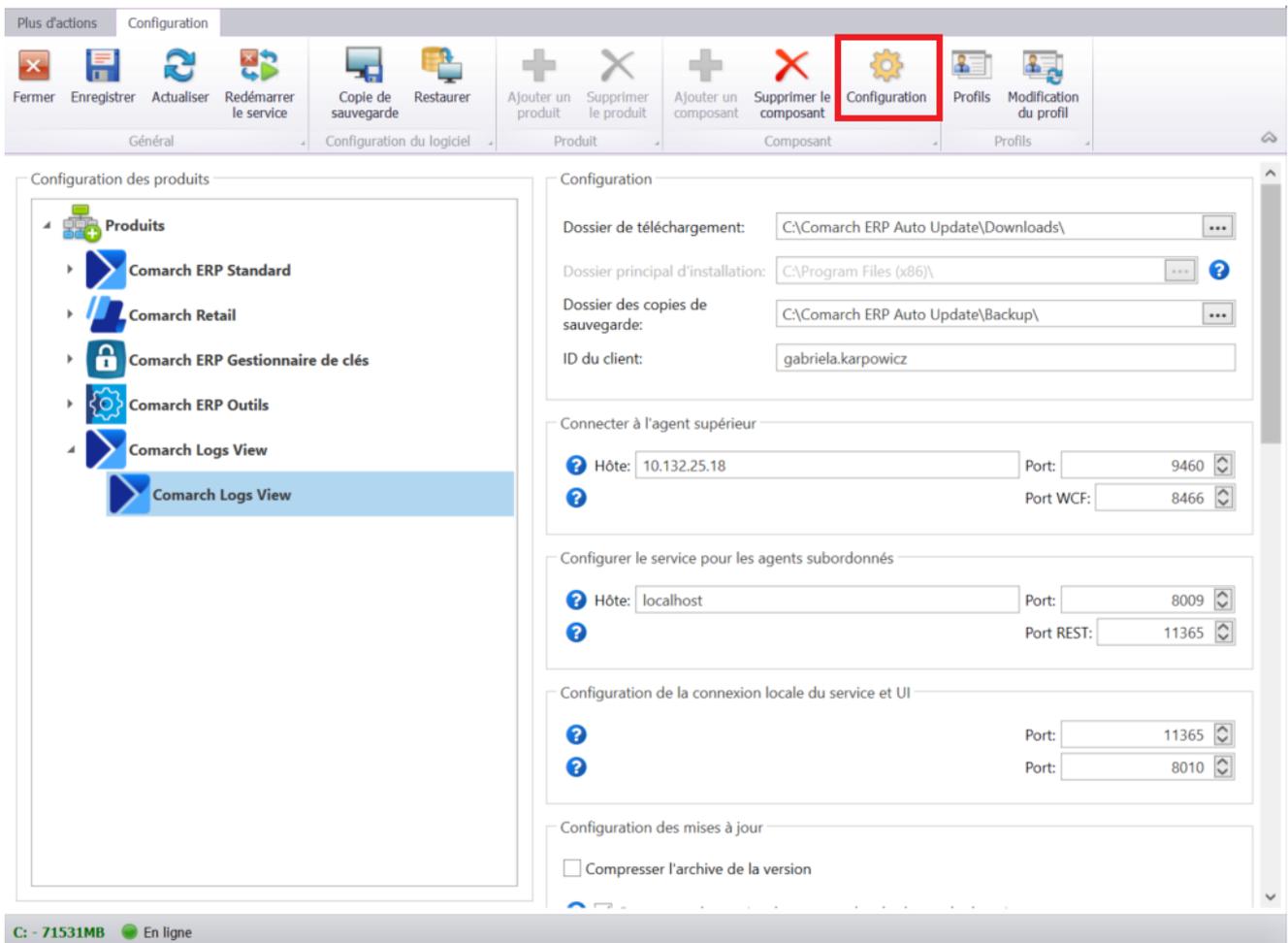


Sélection du composant

Ensuite, il faut sélectionner un composant (dans ce cas Comarch Logs View) est appuyer sur le bouton [**Ajouter**]. Une fois le composant ajouté et sélectionnée sur la liste de la Configuration des produits, sur le ruban dans la section Composant deviendra actif le bouton [**Configuration**].

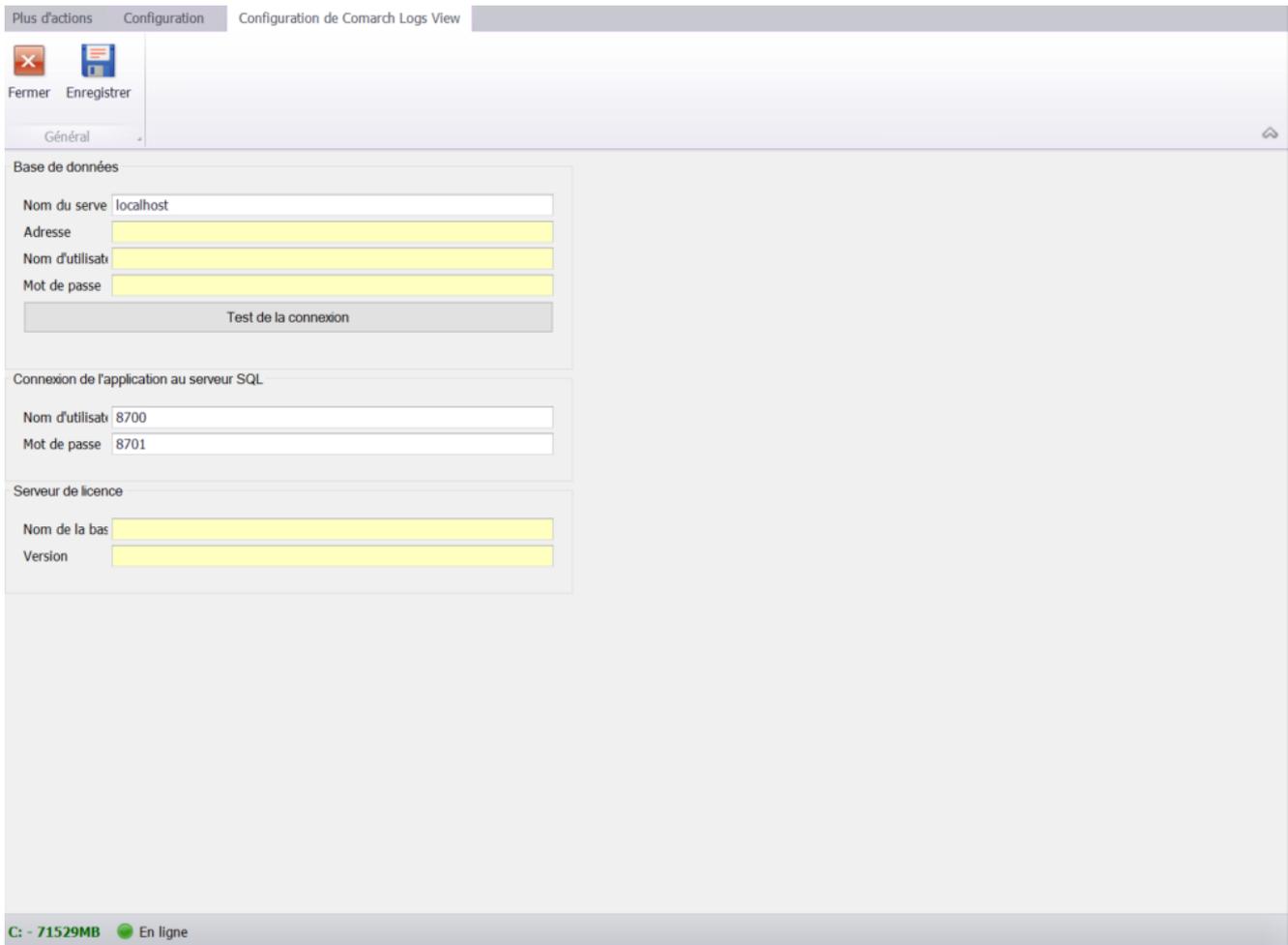
Attention

Il est possible de supprimer les produits et les composants à partir de la liste, mais à condition qu'ils ont été au préalable désinstallés du profil donné.



Bouton de la configuration du composant

En appuyant sur le bouton [**Configuration**], l'application ouvrira la fenêtre de configuration du composant où, avant l'installation, il faut saisir des paramètres appropriés.



Paramètres de configuration Comarch Logs View

La vue est divisée en sections suivantes :

- **Base de données PostgreSQL** – dans cette section, il faut saisir les paramètres de connexion à la base de données qui sera créée sous le nom sélectionné et le serveur. Cette configuration est nécessaire pour installer le composant. Dans cette section il faut remplir les champs suivants :
 - *Nom du serveur* – nom ou adresse du serveur SQL auquel sera créée la base de données.
 - *Nom de la base de données* – nom de la base de données. Si une base de données avec le nom indiqué n'existe pas, lors de l'enregistrement de la configuration le logiciel affichera un message informant qu'une telle base de données n'existe pas et qu'elle sera créée lors de la configuration.

- *Nom d'utilisateur* – nom d'utilisateur défini lors de l'installation de PostgreSQL. Nom d'utilisateur par défaut :
- *Mot de passe* – mot de passe correspondant au nom d'utilisateur indiqué ci-dessus.
- **Test de la connexion** – une fois tous les champs dans la section complétés, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton [**Test de la connexion**] pour vérifier si les données sont correctes.
- **Ports de l'application**– ports liés au fonctionnement de l'application Comarch Logs View :
 - *Port de l'application* – le port de l'application par défaut est : 8700.
 - *Port du serveur* – le port du serveur par défaut est : 8701.
- **Serveur de licence** – adresse du serveur de licence et numéro de la clé de licence

Dans le cas de l'installation de Comarch Logs View avec d'autres ports que les ports par défaut (port de l'application 8700 et port du serveur 8701) dans la section <appSettings> des fichiers altum.exe.config et ds.exe.config il faut ajouter l'entrée <add key="LogsViewPort" value="" />, où entre les guillemets on met le port du serveur saisi avant dans la fenêtre de la configuration du composant dans l'outil Comarch Auto Update :

Les fichiers altum.exe.config et ds.exe.config se trouvent dans le dossier d'installation Comarch ERP Standard.

Attention

Pour que l'application soit installée correctement et pour qu'elle fonctionne correctement, PostgreSQL doit être installer au préalable. Pour en savoir plus, cliquez [\[link\]ici](#).

Une fois la configuration du composant terminée, il faut appuyer sur le bouton [**Enregistrer**]. Lorsque toutes les étapes

ont été terminées, le produit peut être installé. À cette fin il faut aller à la vue principale de l'application Comarch Auto Update où apparaîtront les composants, configurés au préalable, prêts à télécharger et à installer.

En fonction des besoins, les composants peuvent être seulement téléchargés ou téléchargés et installés par le biais des boutons avec les noms analogiques. Après leur installation réussite, à côté du nom du composant apparaîtra un point vert, ainsi que le numéro de la version qui vient d'être installée. Si une version plus récente est disponible, une telle information sera affichée au-dessus des composants.

Dans le cas où l'utilisateur a besoin d'installer une version plus antérieure du composant, il faut utiliser la fonctionnalité des actions avancées qui a été décrite dans l'article Actions avancées.