

# Conditions de livraison

L'application *Conditions de livraison* permet de définir les conditions de livraison des marchandises conformément aux règles établies entre les parties concernées. Les conditions de livraison définies peuvent être utilisées :

- dans l'application *Conditions de livraison Intrastat*.
- dans les pièces justificatives de sortie, par exemple dans les commandes de vente (application *Commandes de vente* -> onglet *Conditions de livraison* -> champ *Condition de livraison*)

## Paramètres de base

Une plage de numérateurs pour les conditions de livraison peut être créée dans l'application *Plage de numérateurs*. Ensuite, elle peut être attribuée à l'entreprise sélectionnée du niveau de l'application *Paramètres de base* -> *Fonctions* -> *Base* -> *Plage de numérateurs* -> champ *Plage de numérateurs conditions de livraison*, grâce à ce que, lors de la création d'une nouvelle condition de livraison, les numéros seront attribués selon la définition.

L'application est composée de l'en-tête contenant la [barre d'outils standards](#) et du secteur d'activité.

The screenshot displays the 'Conditions de livraison' application interface. At the top, the title bar shows 'Conditions de livraison' and the company name '00000 Kauffreu Hannover GmbH'. Below the title bar is a toolbar with various icons. The main form area includes the following elements:

- Condition de livraison:** A text input field with a yellow background.
- Désignation:** A text input field.
- Méthode de livraison:** A dropdown menu currently showing 'Livraison'.
- Calculer frais de transport:** A checked checkbox.
- Terme INCO:** An unchecked checkbox.
- Autorisations:** A section with three icons.
- Organisation:** A section with a grid icon and a page indicator '1 de 1'.

Application Conditions de livraison

## En-tête

Dans ce secteur, il est possible de saisir des critères de recherche et filtrer la liste à l'aide du bouton [**Mettre à jour**] et saisir ou dupliquer une entrée existante. Afin de définir une nouvelle condition de livraison, il faut appuyer sur le bouton [**Nouveau**] -> [**Nouveau**] ou [**Dupliquer**] pour copier une condition existante.



The screenshot shows the header of the 'Conditions de livraison' application. The title bar is dark blue with the text 'Conditions de livraison' and '00000 Kaufreu Hannover GmbH' on the right. Below the title bar is a toolbar with icons for search, refresh, and other actions. The main form area contains the following fields:

- Condition de livraison**: A text input field with a yellow background and a blue border.
- Désignation**: A text input field.
- Terme INCO**: A checkbox that is currently unchecked.
- Calculer frais de transport**: A checkbox that is currently checked.
- Méthode de livraison**: A dropdown menu with 'Livraison' selected.

En-tête de l'application Conditions de livraison

Champs disponibles :

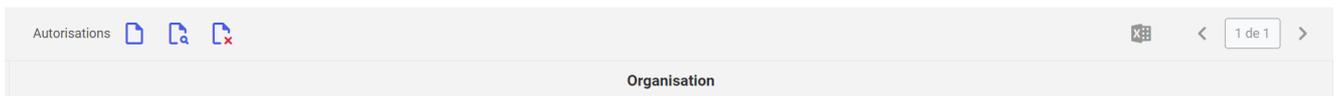
- **Condition de livraison** (champ obligatoire) – le champ permet de saisir un identifiant à trois caractères comportant des lettres/chiffres ou leur combinaison. Si une plage de numérateurs a été définie au niveau de l'application *Paramètres de base* -> *Fonctions* -> *Base* -> *Plage de numérateurs* -> champ *Plage de numérateurs conditions de livraison*, le numéro sera automatiquement attribué, avec possibilité de modification.
- **Désignation** (champ obligatoire) – description supplémentaire pour la condition de livraison créée
- **Terme INCO** (International Commercial Terms) – le paramètre permet de définir si la condition de livraison définie est soumise aux règles des échanges internationaux.
- **Calculer frais de transport** – si la case est cochée, les frais de transport supplémentaires pour cette condition seront facturés sur les pièces justificatives de sortie.
- **Méthode de livraison** – le champ avec une liste déroulante permettant de définir si à la marchandise s'appliquera l'une des options suivantes :

- *Enlèvement*
- *Livraison* (option par défaut)

Si une condition de livraison est pas utilisée, il n'est pas possible de modifier son identifiant ni sa méthode de livraison.

## Secteur d'activité

Dans le secteur d'activité, en appuyant sur le bouton **[Nouveau]**, l'utilisateur peut ajouter une organisation dans laquelle la condition donnée sera utilisée. Il est également possible de dupliquer une entrée existante à l'aide du bouton **[Dupliquer]**.



Secteur d'activité de l'application Conditions de livraison

## Entités métier

L'entité métier importante pour l'application *Conditions de livraison* est l'entité `com.cisag.app.general.obj.DeliveryTerms`. Elle est utilisée, entre autres pour :

- accorder les autorisations
- définir l'activité
- importer ou exporter les données

Cette entité fait partie du groupe entité métiers : `com.cisag.app.general.MasterData`.

## Autorisations

Les autorisations peuvent être accordées par le biais des groupes de droits d'utilisateur ou par l'attribution à l'organisation. Les règles de la gestion des autorisations ont été décrites dans l'article *Autorisations*.

## **Possibilités spéciales**

Aucune possibilité spéciale n'existe pour l'application *Conditions de livraison*.

## **Assignation d'organisation**

Il est nécessaire de :

- activer le paramètre *Autorisations liées au contenu* disponible au niveau de l'application *Paramètres de base ->Fonctions -> Base*. Grâce à cela, dans l'application *Conditions de livraison* est disponible le tableau *Autorisations*.
- attribuer le partenaire à l'organisation (fiche partenaire, champ *Organisation attribuée*)

Attention

Le tableau est visible uniquement lorsque l'utilisateur a la fonction *Afficher les droits d'utilisateur* pour l'entité métier associée par un groupe de droits d'utilisateur (application *Groupes de droits d'utilisateur*).

- accorder le droit à modifier les droits, ce qui permet de modifier le tableau *Autorisations*
- accorder les droits à l'application appropriée (y compris les droits à l'édition et à la modification)

## **Fonctions spéciales**

Aucune fonction spéciale n'existe pour l'application *Conditions de livraison*.

## **Autorisations pour partenaires commerciaux**

L'application *Conditions de livraison* n'est pas mise à disposition des partenaires commerciaux.

# Émettre une condition de livraison

L'application *Émettre une condition de livraison* permet d'imprimer ou d'envoyer sous forme de fichier les informations sur les conditions de livraison disponibles, conformément aux paramètres définis. Le rapport charge les valeurs saisies dans l'application [Conditions de livraison](#).

## Remarque

Le rapport est utilisé en tant que modèle. Il peut être adapté aux besoins de l'utilisateur dans l'application *Rapports*.

L'application *Émettre une condition de livraison* est composée [du barre d'outils standards](#) et des sections *Paramètres* et *Paramètres d'émission*.

The screenshot shows the 'Émettre une condition de livraison' application window. The title bar includes the application name and the user '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. Below the title bar is a standard Windows-style toolbar with icons for file operations. The main area is divided into two panels: 'Paramètres' on the left and 'Paramètres d'émission' on the right.

**Paramètres:**

- Titre: Conditions de livraison
- Condition de livraison: (dropdown menu)
- Désignation: (dropdown menu)
- Incoterm: (Ignorer)
- Marque de suppression: (Tout)

**Paramètres d'émission:**

- Langue: (dropdown menu)
- Colorer arrière-plan: Oui
- Support d'émission: Imprimante
- Imprimante: OUTPUTDEVICE1 (Kein Drucker)
- Alimentation papier page 1: Sélectionner automatiquement
- Alimentation papier: Sélectionner automatiquement
- Taille de support: A4
- Recto verso: Une face
- Orientation: Format paysage
- Nombre d'exemplaires: 1
- Trier: Par page (1, 1, 2, 2, 3, 3)
- Résolution: (empty field)
- Couleur: Noir
- Priorité d'émission: 5 (priorité moyenne)
- Rediriger l'émission: Oui
- Dossier: kstore://(oltp)/tmp/(user)
- Nom du fichier: (report)\_(date)
- Type de fichier: PDF (\*.pdf)
- Fenêtre de dialogue imprimante...: Afficher
- Imprimante client: (empty field)

Application Émettre une condition de livraison

## Section Paramètres

Il est possible de limiter les critères de recherche des articles en utilisant les paramètres disponibles.

Ci-dessous vous trouverez leur description :

- **Titre** – dans ce champ il faut saisir le titre du rapport.  
Titre par défaut : *Conditions de livraison*
- **Condition de livraison** – dans ce champ il faut sélectionner les conditions de livraison qui seront chargées vers le rapport. Les valeurs dans ce champ sont chargées de l'application [Conditions de livraison](#).
- **Désignation** – le champ permet de saisir manuellement une description selon laquelle le rapport sera chargé pour l'impression. Lors de l'impression, le système vérifie la conformité avec le champ *Désignation* dans l'application [Conditions de livraison](#).
- **Incoterm** – le champ permet de vérifier si les codes Incoterm seront chargés dans le rapport.
  - (*ignorer*) – l'option sélectionnée par défaut, permet de charger dans le rapport toutes les conditions de livraison, peu importe le paramètre *Terme inco*.
  - *Oui*
  - *Non*
- **Marque de suppression** – le champ permet de décider quelles conditions de livraison seront imprimées sur le rapport :
  - *Tout* (valeur par défaut)
  - *Marqué pour suppression*
  - *Sans marque de suppression*

### Attention

Si les critères de recherche n'ont pas été définis, tous les éléments disponibles sont chargés dans le rapport.

## Section *Paramètres d'émission*

- **Langue** – la valeur par défaut est la langue définie dans l'application *Réglages utilisateur*

### Attention

Les rapports peuvent être générés dans chaque langue autorisée par le système. Veuillez noter que tous les textes, libellés etc. ne sont pas traduits dans toutes les langues. Si le texte ne sera pas retrouvé dans une langue donnée, le système appliquera une langue de substitution définie dans les réglages utilisateur.

- **Colorer arrière-plan** – (concerne les tableaux) ce champ définit si les lignes dans le rapport seront coloriées en alternance. La couleur d'arrière-plan est sélectionné sur base du thème défini dans les réglages utilisateur.
- **Support d'émission** (champ obligatoire) – l'utilisateur sélectionne à partir de la liste déroulante si le rapport doit être imprimé ou envoyé soit par fax soit par mail.

En sélectionnant l'option **Imprimante** les champs suivants apparaissent :

- **Imprimante** – il faut sélectionner l'un des appareils disponibles en appuyant sur le bouton [Aide valeurs]
- **Alimentation papier page 1** – ce champ permet de définir l'alimentation papier pour la première page d'impression

### Attention

Le champ *Alimentation papier page 1* est active uniquement si une telle option existe dans les paramètres de l'imprimante.

- **Alimentation papier** – avec ce paramètre l'utilisateur sélectionne l'alimentation papier d'où l'imprimante tirera le papier.
- **Taille de support** – l'utilisateur peut sélectionner de la liste déroulante la taille de l'impression du

rapport. La valeur par défaut est A4.

- **Recto verso** – ce paramètre définit si l'impression doit être imprimée d'une face (valeur définie par défaut) ou recto verso. En cas d'impression recto verso l'impression peut être retournée en fonction du bord le plus long ou le plus court.

#### Attention

L'option est disponible uniquement lorsque l'imprimante est dotée d'une telle fonction.

- **Orientation** – permet de sélectionner à partir de la liste déroulante l'orientation de l'impression. L'icône de feuille papier à côté droite de la ligne reflète l'orientation d'impression sélectionnée.
- **Nombre d'exemplaires** – nombre d'exemplaires à imprimer. Le champ doit être rempli manuellement.
- **Trier** – le champ définit si l'impression doit être réalisée par exemplaire (option par défaut) ou par page.

#### Exemple

Un rapport contient 5 pages et doit être imprimé en trois exemplaires. Si le paramètre *Par page* est sélectionné, le rapport sera imprimé et trié en trois exemplaires : 111, 222, 333, 444, 555. En revanche, si le paramètre *Par exemplaire* est sélectionné, l'impression s'effectuera de la façon suivante : 12345, 12345, 12345.

- **Résolution** – dans ce champ sont affichés les paramètres de la résolution de l'impression pour l'imprimante sélectionnée. Options disponibles :
  - *Normal*
  - *Haute*
  - *Projet*
  - *200×1200 dpi*
  - *600×600 dpi*
- **Couleur** – permet de sélectionner l'impression colorisée (à condition que l'imprimante soit dotée d'une telle

possibilité) ou de l'impression noir

- **Priorité d'émission** – le paramètre définit l'ordre d'impression selon la priorité définie. Il est possible de sélectionner le paramètre de 1 (priorité la plus haute) à 9 (priorité la plus basse).
- **Rediriger l'émission** – le champ permet de rediriger le rapport. Options disponibles :
  - *Non* – le rapport ne sera pas redirigé
  - *Oui* – le rapport sera enregistré dans un fichier
  - *Dans fichier et à partir de l'imprimante client* – le rapport sera enregistré dans un fichier et envoyé à l'imprimante client

#### Attention

Les valeurs *Non* et *Dans fichier et à partir de l'imprimante client* sont disponibles en fonction de l'imprimante sélectionnée.

- **Dossier** – le champ est disponible si l'utilisateur a sélectionné l'option *Oui* dans le champ *Rediriger l'émission*. L'utilisateur peut sélectionner le dossier où le rapport sera enregistré.
- **Nom du fichier** – le champ est disponible si l'utilisateur a sélectionné l'option *Oui* dans le champ *Rediriger l'émission*. Il faut taper le nom du fichier.
- **Type de fichier** – le champ est disponible si l'utilisateur a sélectionné l'option *Oui* dans le champ *Rediriger l'émission*. Dans ce champ l'utilisateur peut sélectionner à partir de la liste déroulante le format d'enregistrement du rapport. La valeur par défaut est *PDF*.
- **Boîte de dialogue imprimante client** – affiche la boîte de dialogue de l'impression du rapport
- **Imprimante client** – permet de définir une imprimante client

#### Attention

Le champ *Boîte de dialogue imprimante client* et *Imprimante client* sont disponibles si l'utilisateur a sélectionné l'option *Dans fichier et à partir de l'imprimante client* dans le champ *Rediriger l'émission*.

Si le **fax** est sélectionnée, les champs suivants apparaissent :

- **Télécopieur** (champ obligatoire) – l'utilisateur sélectionne l'un des appareils disponibles
- **Identifiant de l'expéditeur** – données de l'expéditeur du fax
- **Séquence contrôle** – une séquence de caractères utilisée pour contrôler le télécopieur. Ce numéro sera transmis directement vers le système ERP.
- **Numéro de fax** – dans ce champ il faut indiquer le numéro de l'appareil de destination.
- **Objet** – dans ce champ il faut compléter l'objet du fax
- **Format** – sélectionner la taille du papier à partir de la liste déroulante. La valeur par défaut est A4.
- **Priorité d'émission** – ce paramètre définit l'ordre de l'impression selon la priorité définie. Il est possible de sélectionner le paramètre de 1 (priorité la plus haute) à 9 (priorité la plus basse).
- **Résolution** – dans ce champ sont affichés les paramètres de la résolution de l'impression pour le télécopieur sélectionné. Options disponibles :
  - *Normal*
  - *Haute*
  - *Projet*
  - *200×1200 dpi*
  - *600×600 dpi*
- **Recto verso** – définit si le rapport doit être imprimé d'une face (valeur par défaut) ou recto verso. L'option est disponible uniquement lorsque le télécopieur est doté de la fonction d'impression recto verso.
- **Orientation** – permet de sélectionner à partir de la liste déroulante l'orientation de l'impression. L'icône de feuille papier à côté droite de la ligne reflète

l'orientation d'impression sélectionnée.

- **Envoyer** – il faut sélectionner, si le document doit être envoyé immédiatement ou après une période de temps donnée (cette période doit être définie dans le champ au-dessous)
- **Date d'envoi** – la période de temps après laquelle le document sera envoyé

Si l'**E-mail** est sélectionné en tant que support d'émission, les champs suivants apparaissent :

- **Passerelle e-mail** (champ obligatoire) – en appuyant sur le bouton [Aide valeurs] l'utilisateur sélectionne la passerelle e-mail via laquelle le document sera envoyé.
- **De** – l'adresse mail de l'expéditeur. Ce champ est rempli par défaut avec l'adresse e-mail de l'utilisateur connecté.
- **Envoyer réponse à** – dans ce champ il faut compléter l'adresse e-mail à laquelle la réponse sera envoyée. Le champ doit être rempli uniquement dans le cas où la réponse doit être envoyée à une personne autre que destinataire du courriel.
- **À** – dans ce champ il faut renseigner l'adresse e-mail du destinataire(s).
- **Cc** – dans ce champ il faut renseigner les adresses e-mail des personnes qui doivent recevoir une copie du courriel. Les destinataires saisis dans ce champ verront les adresses d'autres destinataires.
- **Bcc** – dans ce champ il faut renseigner les adresses e-mail des personnes qui doivent recevoir une copie du courriel. Ces adresses ne seront pas visibles pour d'autres destinataires.
- **Objet** – champ à remplir manuellement
- **Texte** – le contenu du message (l'utilisateur peut sélectionner soit un texte normal soit le HTML). Afin de remplir ce champ, il faut appuyer sur l'icône du losange pour que le système affiche la boîte de dialogue où

l'utilisateur pourra saisir le contenu.

- **Pièce jointe** – le bouton permet d'attacher au message une pièce jointe, par exemple une image ou un document.
- **Type de fichier** – il faut sélectionner le type de fichier à partir de la liste déroulante. La valeur par défaut est *PDF*.
- **Priorité d'émission** – ce paramètre définit l'ordre de l'impression selon la priorité définie. 1 – priorité la plus haute, 9 – la priorité la plus basse

## Mise en page de rapport

Après l'émission, le rapport est présenté de façon suivante :

Conditions de livraison								Comarch ERP Enterprise		
Type	Désignation	Méthode de livraison	INCO	Frais de tra	Date de saisie	Saisi par	Date de modification	Modifié par		
019	Abholung	Abholung	Non	Oui	05.10.2022 11:50:12	I5568-MNMA	05.10.2022 11:50:15	I5568-MNMA		
100	Abholung	Abholung	Non	Non	01.06.2004 11:14:47		09.11.2022 10:33:43	I5568-MNMA		
105	Abholung	Abholung	Non	Non	08.06.2022 11:50:36	ANA	27.03.2023 15:16:44	ANA		
110	Frei Haus	Lieferung	Non	Non	01.06.2004 11:14:47		17.10.2022 09:56:52	WOT		
120	Unfrei	Lieferung	Non	Oui	01.06.2004 11:14:47		05.01.2023 09:27:41	I5571-STMA		
500	KR Frei Bordsteinkante	Abholung	Non	Oui	16.02.2023 16:10:18	ANA	16.02.2023 16:11:03	ANA		
510	frei Frachtführer	Lieferung	Oui	Non	15.03.2023 13:59:30	ANA				
BUS	Abholung	Abholung	Non	Non	20.06.2022 15:51:57	BUS	20.06.2022 15:54:38	BUS		
CFR	Kosten und Fracht	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:47		06.10.2022 14:46:17	I5568-MNMA		
CIF	Kosten, Versicherung und Fracht	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:47		05.10.2022 11:49:45	I5568-MNMA		
CIP	Frachtfrei, versichert	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:47		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
CPT	Frachtfrei	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:47		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
DAF	Geliefert Grenze	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:47		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
DDP	Geliefert verzollt	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:47		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
DDU	Geliefert unverzollt	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:48		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
DEQ	Geliefert ab Kai	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:48		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
DES	Geliefert ab Schiff	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:48		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
DPD	DPD Carrier	Lieferung	Non	Oui	04.08.2022 16:43:10	I5569-PAPI	04.08.2022 19:40:35	I5569-PAPI		
EXW	Ab Werk	Lieferung	Oui	Oui	01.06.2004 11:14:48		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		
FAS	frei Längsseite Seeschiff	Lieferung	Oui	Non	01.06.2004 11:14:48		18.02.2022 18:37:55	ADMINISTRATOR		

## Mise en page de rapport

Le rapport comporte les colonnes suivantes :

- **Type** – identifiant de la condition de livraison
- **Désignation** – désignation de la condition de livraison
- **Méthode de livraison** – information si l'option *Livraison*

- ou *Enlèvement* a été sélectionnée pour la marchandise
- **INCO** – information si le paramètre *Terme INCO* a été coché pour la condition de livraison qui définit si la condition de livraison sélectionnée est soumise aux règles des échanges internationaux
  - **Frais de transport** – information si le paramètre *Calculer frais de transport* a été coché pour la condition de livraison qui définit si pour la condition de livraison sélectionnée des frais supplémentaires seront facturés sur les documents de sortie
  - **Date de saisie** – date et heure de création de la condition de livraison dans le système
  - **Saisi par** – identifiant de l'utilisateur qui a créé la condition de livraison
  - **Date de modification** – date et heure de la dernière modification de la condition de livraison
  - **Modifié par** – identifiant du dernier utilisateur qui a modifié la condition de livraison

## Entités métier

L'objet de développement important pour l'application *Conditions de livraison* est l'objet du type rapport : `com.cisag.app.general.rpt.DeliveryTerms`.

## Autorisations

Les autorisations peuvent être accordées par le biais des groupes de droits d'utilisateur ou par l'attribution à l'organisation. Les règles de la gestion des autorisations ont été décrites dans l'article *Autorisations*.

## Possibilités spéciales

Il n'existe aucune possibilité spéciale pour l'application *Émettre une condition de livraison*.

## Assignation d'organisation

Il est nécessaire de :

- activer le paramètre *Autorisations liées au contenu* disponible au niveau de l'application *Paramètres de base* ->*Fonctions* -> *Base*. Grâce à cela, le tableau *Autorisations* est disponible dans l'application *Conditions de livraison*.
- attribuer le partenaire à l'organisation (fiche partenaire, champ *Organisation attribuée*)

#### Attention

Le tableau est visible uniquement lorsque l'utilisateur a la fonction *Afficher les droits d'utilisateur* pour l'entité métier associée par un groupe de droits d'utilisateur (application *Groupes de droits d'utilisateur*).

- accorder l'autorisation *Modifier autorisations* qui permet de modifier le tableau *Autorisations*.

### **Fonctions spéciales**

Aucune fonction spéciale n'existe pour l'application *Émettre une condition de livraison*.

### **Autorisations pour partenaires commerciaux**

L'application *Émettre une condition de livraison* n'est pas mise à disposition des partenaires commerciaux.