

# Motifs d'annulation

Le système Comarch ERP Enterprise permet de définir le motif d'annulation des pièces justificatives de facture client. Il est possible d'indiquer le motif d'annulation à partir de :

- Module *Vente* -> application *Requête de factures clients* -> action *Annuler et émettre facture* dans la [barre d'outils standards](#) -> champ *Motif d'annulation* dans la boîte de dialogue *Anuller et émettre facture*
- Module *Vente* -> application *Cockpit : Factures clients* -> action *Annuler et émettre facture* dans la [barre d'outils standards](#) -> champ *Motif d'annulation* dans la boîte de dialogue *Annuler et émettre facture*

Pour qu'il soit possible d'indiquer un motif d'annulation, il faut d'abord sélectionner l'option appropriée à partir de l'application *Paramètres de base* -> *Fonctions* -> *Vente* -> *Création de facture* -> *Motif d'annulation requis* :

- **Ne pas utiliser** – la fonction ne sera pas appliquée dans le système
- **Optionnel** – le champ sera disponible, mais il ne sera pas nécessaire de le remplir
- **Obligatoire** – il sera obligatoire de remplir le champ

Paramètres de base

Fonction: Création de facture  
Type: Actif

Utiliser données client:

Réglages Information

Ordre de tri des position...: En fonction des bons de livraison  
Résumer livraisons dans plusieurs pays:

Plage de numérateurs lis...:   
Résumer ordres de différents donneurs d'ordre:

Motif d'annulation requis: Ne pas utiliser  
1 Ne pas utiliser  
2 Optionnel  
3 Obligatoire

Eehlende Dispositions...: Manuell

## Paramètres de base : fonction Création de facture

Dans l'application *Motifs d'annulation*, l'utilisateur peut définir nouveaux motifs d'annulation de pièce justificative ou supprimer ceux qui ne sont plus utilisés.

Motif d'annulation	Désignation
001	Marchandise endommagée
000	Annulé par client

Application : Motifs d'annulation

L'application est composée de l'en-tête contenant la [barre d'outils standards](#) et du secteur d'activité.

## En-tête

Dans l'en-tête de l'application sont disponibles les champs étant les critères de recherche des entrées existantes. Une fois les critères saisis, il faut appuyer sur le bouton [**Mettre à jour**] et le système affichera les résultats dans le secteur d'activité. Champs disponibles :

- **Motif d'annulation** – identifiant du motif d'annulation de pièce justificative
- **Désignation** – champ permettant de rechercher les motifs d'annulation selon leur désignation
- **Code de suppression** – permet d'afficher les entrées :
  - *(tout)*
  - *Marqué pour suppression*
  - *Sans marque de suppression*

## Secteur d'activité

Dans le secteur d'activité sont affichés les motifs d'annulation existants. Il s'y trouve également des boutons permettant d'ajouter, dupliquer, modifier ou supprimer les entrées existantes. Leur modification est impossible. Champs disponibles :

- **Motif d'annulation** (champ obligatoire) – dans ce champ il faut indiquer le motif d'annulation. Le motif peut être composé de trois caractères au maximum : lettres, chiffres, certains caractères spéciaux (par exemple un point ou un tiret) ou leur combinaison.
- **Désignation** (champ obligatoire) – description du motif d'annulation, par exemple *Annulé par client*

## Paramètres de base

Dans l'application *Paramètres de base -> Fonctions -> Vente -> Création de facture* l'utilisateur peut définir s'il sera obligatoire d'indiquer le motif d'annulation de facture.

## Entités métier

L'entité métier importante pour l'application *Motifs d'annulation* est l'entité suivante : *com.cisag.app.general.obj.CancellationReason*. Elle permet entre autres de :

- accorder les autorisations
- exporter et importer les données

## Autorisations

Les autorisations peuvent être accordées par le biais des groupes de droits d'utilisateur ou par l'attribution à l'organisation. Les règles de gestion des autorisations sont décrites en détail dans la documentation technique

*Autorisations.*

## **Possibilités spéciales**

Il n'existe aucune possibilité spéciale pour l'application *Motifs d'annulation*.

## **Assignation d'organisation**

L'application *Motifs d'annulation* n'est assignée à aucune structure d'organisation.

## **Fonctions spéciales**

Il n'existe aucune fonction spéciale pour l'application *Motifs d'annulation*.

## **Autorisations pour partenaires commerciaux**

L'application *Motifs d'annulation* n'est pas mise à disposition des partenaires commerciaux.

---

# **Attribution de motifs d'annulation**

Dans le système Comarch ERP Enterprise il est possible de définir le motif d'annulation des pièces justificatives de facture client. Il est possible d'indiquer le motif d'annulation à partir de :

- Module *Vente* -> application *Requête de factures clients* -> action *Annuler et émettre facture* dans la

[barre d'outils standard](#) -> champ *Motif d'annulation* dans la boîte de dialogue *Annuler et émettre facture*

- Module *Vente* -> application *Cockpit : Factures clients* -> action *Annuler et émettre facture* dans la [barre d'outils standards](#) -> champ *Motif d'annulation* dans la boîte de dialogue *Annuler et émettre facture*

Pour qu'il soit possible d'indiquer un motif d'annulation, il faut d'abord sélectionner l'option appropriée à partir de l'application *Paramètres de base* -> *Fonctions* -> *Vente* -> *Création de facture* -> *Motif d'annulation requis* :

- **Ne pas utiliser** – la fonction ne sera pas appliquée dans le système
- **Optionnel** – le champ sera disponible, mais il ne sera pas nécessaire de le remplir
- **Obligatoire** – il sera obligatoire de remplir le champ

Paramètres de base

Fonction: Création de facture

Type: Actif

Utiliser données client:

Ordre de tri des position...: En fonction des bons de livraison

Plage de numérateurs lis...:

Motif d'annulation requis: 1 Ne pas utiliser

2 Optionnel

3 Obligatoire

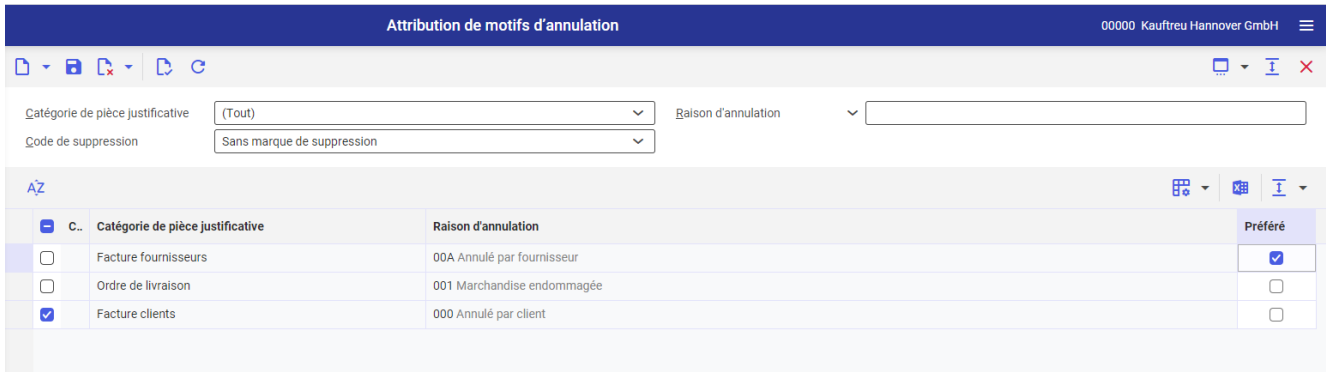
Résumer livraisons dans plusieurs pays:

Résumer ordres de différents donneurs d'ordre:

Eehlende Dispositions...: Manuell

Paramètres de base : fonction *Création de facture*

L'application *Attribution de motifs d'annulation* permet de lier le motif créé dans l'application [Motifs d'annulation](#) avec une pièce justificative.



## Application Attribution de motifs d'annulation

L'application est composée de l'en-tête contenant la [barre d'outils standards](#) et du secteur d'activité.

## En-tête

Dans l'en-tête de l'application sont disponibles les champs étant les critères de recherche des entrées existantes. Une fois les critères saisis, il faut appuyer sur le bouton [**Mettre à jour**] et le système affichera les résultats dans le secteur d'activité. Champs disponibles :

- **Catégorie de pièce justificative** – la pièce justificative pour laquelle sont recherchés les motifs d'annulation
- **Motif d'annulation** – identifiant du motif d'annulation de pièce justificative
- **Code de suppression** – permet d'afficher les entrées :
  - *(tout)*
  - *Marqué pour suppression*
  - *Sans marque de suppression*

## Secteur d'activité

Dans le secteur d'activité sont affichés les motifs d'annulation qui ont été déjà attribués aux pièces justificatives. Il s'y trouve également des boutons permettant d'ajouter, dupliquer, modifier ou supprimer les entrées existantes. Leur modification est impossible. Champs disponibles :

- **Code de suppression** – affiche le symbole du code de suppression pour les liaisons cochées
- **Catégorie de pièce justificative** (champ obligatoire) – permet d'indiquer à partir de la liste prédéfinie la catégorie de pièce justificative pour lequel la liaison est créée. Catégories disponibles :
  - *Facture client*
  - *Facture fournisseur*
  - *Demande d'acompte*
  - *Entrée de marchandises*
  - *Ordre de livraison*
- **Motif d'annulation** (champ obligatoire) – dans le champ il faut sélectionner le motif d'annulation de pièce justificative. Les valeurs disponibles sont affichées en appuyant sur le bouton [**Aide valeurs**].
- **Préféré** – en cochant cette case le motif d'annulation sera le motif par défaut de cette pièce justificative

Attention

Il n'est pas possible de marquer pour suppression l'entrée défini comme préférée

## Paramètres de base

Dans l'application *Paramètres de base -> Fonctions -> Vente -> Création de facture* l'utilisateur peut définir s'il sera obligatoire d'indiquer le motif d'annulation de facture.

## Entités métier

L'entité métier importante pour l'application *Attribution de motifs d'annulation* est l'entité métier suivante : *com.cisag.app.general.obj.CancellationReasonAssignment*. Elle permet entre autres de :

- accorder les autorisations
- exporter et importer les données

## **Autorisations**

Les autorisations peuvent être accordées par le biais des groupes de droits d'utilisateur ou par l'attribution à l'organisation. Les règles de gestion des autorisations sont décrites en détail dans la documentation technique *Autorisations*.

## **Possibilités spéciales**

Il n'existe aucune possibilité spéciale pour l'application *Attribution de motifs d'annulation*.

## **Assignation d'organisation**

L'application *Attribution de motifs d'annulation* n'est assignée à aucune structure d'organisation.

## **Fonctions spéciales**

Il n'existe aucune fonction spéciale pour l'application *Attribution de motifs d'annulation*.

## **Autorisations pour partenaires commerciaux**

L'application *Attribution de motifs d'annulation* n'est pas mise à disposition des partenaires commerciaux.