

# Intégration avec Outlook 365

L'intégration avec Outlook 365 a été mise à disposition pour les versions suivantes du système :

- 6.2 – CIS620PB-Fix03
- 6.1 – CIS610PB-Fix04
- 6.0 – CIS600PB-Fix05

Pour que l'intégration soit possible avec l'application *Connexion avec Microsoft Outlook*, il est nécessaire d'installer le correctif le plus récent et l'assistant d'installation dédié en version 1.4.

---

## Comarch ERP Enterprise correctif du 06.2024 (CEE640PB-Fix01)

Attention

La modification proposée est disponible pour la version 6.4.0 du système.

Le correctif contient les paquets d'installation suivants, qui sont nécessaires pour l'installer :

- RFR – 016500
- RFR – 016501
- RFR – 016502

La version du système requise pour installer le correctif est *CEE640PB*. Pour installer les correctifs, il est nécessaire de disposer de la version du système pour laquelle les correctifs ont été mis à disposition. L'installation du dernier correctif

nécessite l'installation des correctifs précédents

.

Afin de faciliter l'accès aux informations sur le système et d'automatiser les processus effectués, le service d'assistant virtuel *ChatERP* a été introduit en version Bêta.

Dans le cadre de la conversation *ChatERP*, il est possible d'obtenir des informations sur le système, des listes spécifiques et des objets. Il est également possible d'effectuer diverses opérations. En ce qui concerne la documentation d'utilisateur, *ChatERP* dispose d'un large éventail de connaissances qui lui permet de donner une réponse immédiate et concrète sans que l'utilisateur n'ait à se référer à la documentation.

Les réponses fournies par *ChatERP* sont générées par des algorithmes d'IA, ce qui signifie que les données issues des questions et les réponses obtenues sont envoyées à Comarch et à Open AI pour fournir le service. Par conséquent, l'utilisation du service d'assistant intelligent constitue ainsi un consentement à l'envoi des données contenues dans les questions et les réponses à Comarch S.A. ou à ses sous-traitants chargés de la technologie. Dans le but de limiter dans cet échange de données le risque de surtraitement de l'information :

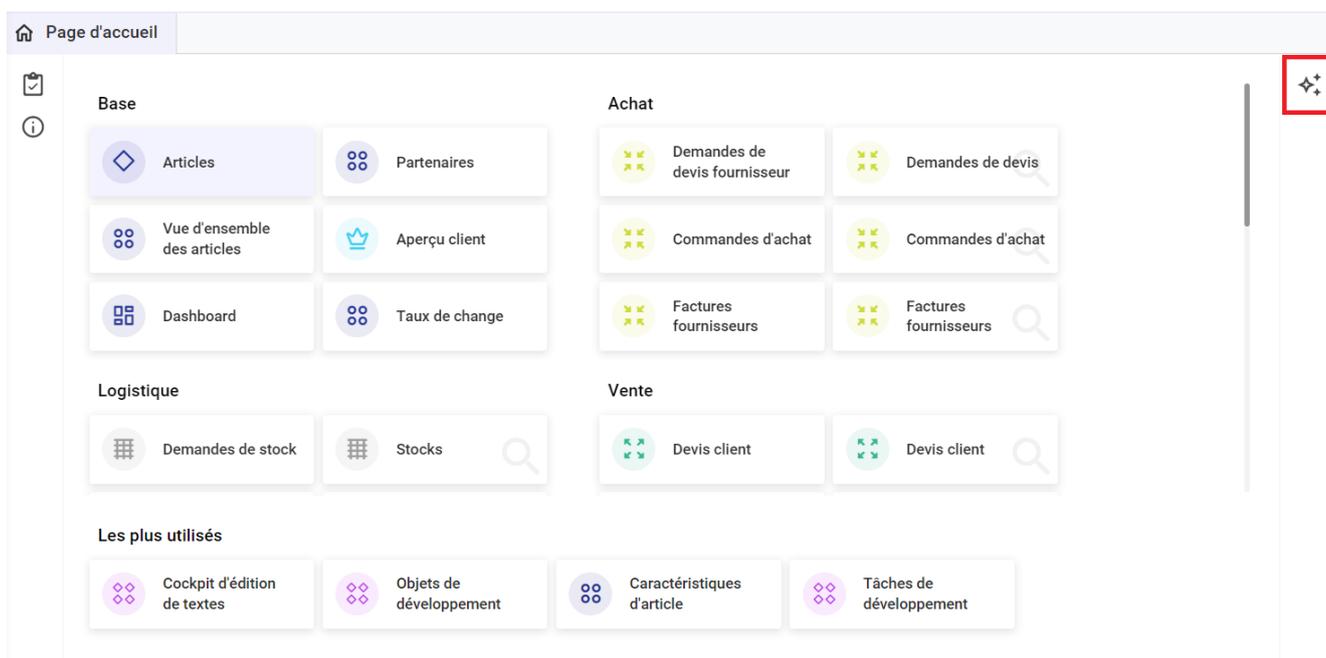
- l'utilisateur qui se sert du service s'engage à ne pas fournir dans les questions posées de données à caractère personnel, de données sensibles ou d'autres données issues du secret d'affaires ;
- le mécanisme de génération de réponses de *ChatERP (Bêta)* n'autorise pas les réponses qui pourraient entraîner le traitement de données à caractère personnel.

Ceci est également important étant donné que toutes les informations contenues dans les questions posées et les réponses obtenues sont enregistrées et utilisées à des fins de

formation en vue de l'amélioration du service.

Pour que l'option soit visible pour l'utilisateur connecté, il est nécessaire d'activer la fonction correspondante dans l'application *Réglages utilisateur*. Pour ce faire, ouvrez l'application *Réglages utilisateur*, accédez à la fonction *ChatERP* et activez-la.

Une fois le paramètre *Actif* sélectionné, le bouton **[Chat ERP]** devient visible dans la fenêtre du système. Ce bouton permet d'ouvrir une boîte de dialogue avec l'assistant virtuel.



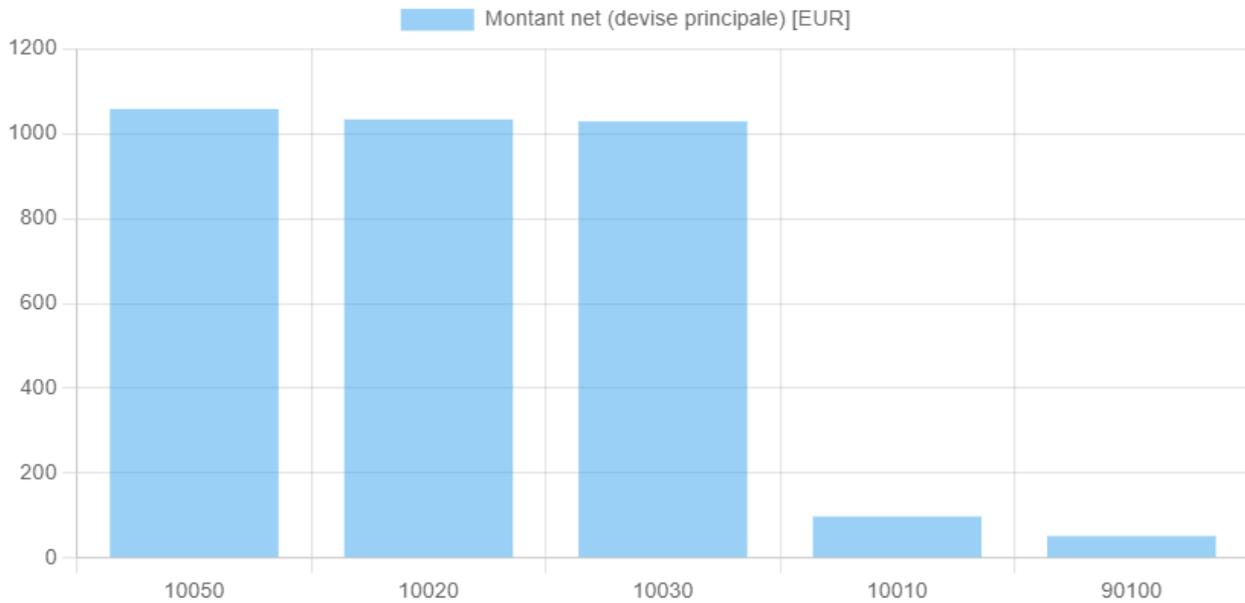
Boîte de dialogue ChatERP sur la Page d'accueil du système

Les fonctions disponibles dans *ChatERP* peuvent être divisées en questions générant une réponse visible dans la boîte de dialogue et en commandes entraînant l'exécution d'une action spécifique par l'assistant.

Outre les réponses standard aux questions posées dans la boîte de dialogue en ligne, il est également possible d'accéder à des options suivantes :

- Affichage des statistiques dans une fenêtre dédiée, en fonction de la réponse générée. Il est possible d'afficher des graphiques à colonnes, des graphiques

circulaires, des graphiques en anneau et des graphiques linéaires.



Graphique généré en réponse à une question

- Transfert vers l'application à partir de laquelle les données ont été obtenues

Toi • 14:51

Afficher les 5 articles les plus vendus en mars 2024

ChatERP • 14:51

Les 5 articles les plus vendus en mars 2024 sont :

1. Article n°10050 avec un montant de 1.058,400 EUR
2. Article n°10020 avec un montant de 1.033,900 EUR
3. Article n°10030 avec un montant de 1.029,000 EUR
4. Article n°10010 avec un montant de 98,000 EUR
5. Article n°90100 avec un montant de 52,000 EUR

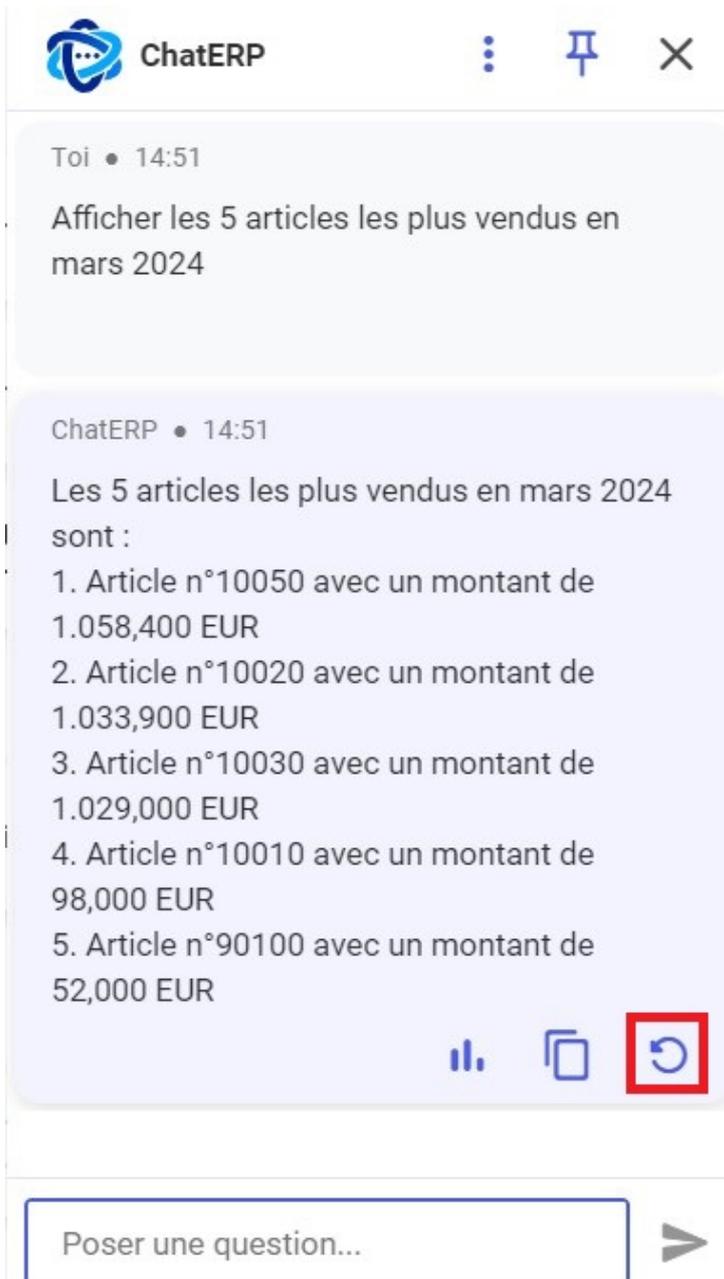


Poser une question...



Option permettant de transférer l'utilisateur vers l'application à partir de laquelle les données ont été extraites.

- Régénération des réponses, utilisée le plus souvent pour des données qui changent dynamiquement, par exemple : *Indiquez les 3 articles les plus souvent vendus.*



Icône de régénération dans la fenêtre ancrable de ChatERP

Dans le cadre des commandes adressées à *ChatERP*, il est possible, entre autres, d'être transféré vers une application donnée, de générer un document (p. ex. une commande de vente) et d'effectuer des opérations de traitement sur ce document (p. ex. l'émission d'une facture ou la validation d'une commande de vente).