

# Instruction de l'installation de l'application Comarch POS intégrée avec Comarch ERP Enterprise

## Instruction de l'installation de l'application Comarch POS intégrée avec Comarch ERP Enterprise

L'instruction présente l'installation de l'application Comarch POS dès la version 2021.0 intégrée avec Comarch ERP Enterprise.

### Glossaire

- **Comarch ERP Auto Update** – outil obligatoire pour installer le produit Comarch Retail et ses composants. Lors de l'installation un profil principal est créé. L'application permet de créer des profils supplémentaires dont la configuration est indépendante.
- **Comarch POS Agent** – service indépendante avec sa propre base de donnée qui livre les informations actuelles concernant les états de stock sur chaque post lors de l'émission des documents
- **Service de synchronisation** – grâce à ce service, la synchronisation entre le système ERP et l'application POS est possible. Nom du service et son port sont définis dans le système ERP. Le service est obligatoire pour que l'application Comarch POS marche.

# Informations sur les fichiers journaux

Les informations concernant les événements qui se produisent sur un point de vente POS et qui concernent l'application Comarch POS, l'un des composants ou l'un des services sont enregistrés dans les fichiers txt (fichiers journaux). Les chemins d'enregistrement des fichiers journaux par défaut sont :

- pour un point de vente POS : **C:\Retail\POS2\mainprofile\Logs**

## Attention

Dans le cas d'un autre profil que le profil principal dans Comarch ERP Auto Update, le chemin d'accès au fichier journal est dans le fichier POS2.exe.config qui se trouve dans le dossier Comarch POS.



```
POS2.exe.config — Notatnik
Plik  Edycja  Format  Widok  Pomoc
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.LocalService.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.LocalService" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.SalesHistory.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.SalesHistory" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.EmployeeManagement.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.EmployeeManagement" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.RestaurantVouchers.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.RestaurantVouchers" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.ExtensionPoints.dll" moduleType="Comarch.POS.ExtensionPoints.Module, Comarch.POS.ExtensionPoints" />
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.Terminal.dll" moduleType="Comarch.POS.Terminal.Module, Comarch.POS.Terminal" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Terminal.Worldline.SoftPos.dll" moduleType="Comarch.POS.Terminal.Worldline.SoftPos" />
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.ClientPanel.Proxy.dll" moduleType="Comarch.POS.ClientPanel.Proxy.Module, Comarch.POS.ClientPanel.Proxy" />
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.BIPoint.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.BIPoint.Module, Comarch.POS.Presentation.BIPoint" />
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.ExtensionExamples.dll" moduleType="Comarch.POS.ExtensionExamples.Module, Comarch.POS.ExtensionExamples" />
</modules>
<appSettings>
  <add key="GrandTotalArchivesDirectoryPath" value="C:\Retail\POS2\mainprofile\Archive" />
  <add key="LoggingDirectoryPath" value="C:\Retail\POS2\Logs" />
  <add key="PosCode" value="POS" />
  <add key="PosSerie" value="" />
  <add key="Fullscreen" value="false" />
  <add key="Language" value="pl-PL" />
  <add key="ClearHintOnFocus" value="false" />
  <add key="LotPicturesDirectory" value="C:\Retail\POS2\Data\ProductsPictures" />
  <add key="AnimationFrom" value="0" />
  <add key="AnimationTo" value="1.0" />
  <add key="AnimationDuration" value="400" />
  <add key="NotificationTimeout" value="3000" />
</appSettings>
```

- pour le service Comarch POS Agent : **C:\Retail\POS Agent\mainprofile\Logs** i **C:\Retail\POSAgentConfig\Log**
- pour l'application Comarch ERP Auto Update : **C:\Program**

## Exigences

Afin de définir un point de vente POS dans le système, il faut :

- Installer le produit *Comarch Retail* avec les composants *Comarch POS* et *Comarch POS Agent* dans l'application *Comarch ERP Auto Update*
- Installer le module *Vente multicanal*
- Installer l'adaptateur *Comarch POS*
- Activer la fonction *Paramètres de base* -> *Fonctions* -> *Vente multicanal*
- Activer la fonction *Comarch POS* à partir des *Paramètres de base* -> *Fonctions* -> *Comarch POS*
- Effectuer la configuration obligatoire pour la fonction *Vente multicanal* et *Comarch POS* dans l'application *Paramètres de base*
- Définir le canal de vente à lequel, dans l'application *Canaux de vente*, va être assigné le poste
- Définir pour le canal de vente créé les paramètres indispensables au travail avec l'application *Comarch POS*
- Définir dans l'application *Plages de numérateurs* les paramètres de base
- Assigner les groupes d'opérateurs
- Définir dans l'application *Comarch POS Postes* le point de vente POS
- Exporter le point de vente (dans le cadre duquel s'effectue l'exportation des métadonnées)
- Exporter les articles, leurs disponibilités, listes des tarifs et des partenaires
- Assigner le certificat d'utilisateur au point de vente POS
- Configuration de *Comarch POS Agent*
- Effectuer une configuration préliminaire sur le poste POS

# Information générale

Les canaux de vente sont connectés aux systèmes extérieurs par le biais des adaptateurs dédiés à ces systèmes. La tâche de l'adaptateur est de gérer la connexion avec un système extérieur donné, ainsi qu'échanger et synchroniser des données entre les systèmes.

Le connecteur *Comarch POS* exige :

- l'engin du système ERP en version CIS600PB-Fix17 ou supérieure
- l'application *Vente multicanal* en version 2.18:6.0.0
- l'application *Comarch Financials Enterprise* en version 20.2:6.0.0 ou supérieure

De plus, pour que l'adaptateur marche correctement, les bibliothèques Java sont obligatoires (elles doivent être placées dans le dossier lib/ext) :

- jackson-core-asl-1.9.13.jar ([The Apache Software License, version 2.0](#))
- jackson-jaxrs-1.9.13.jar ([The Apache Software License, version 2.0](#))
- jackson-mapper-asl-1.9.13.jar ([The Apache Software License, version 0](#))

Cette version d'adaptateur de *Comarch POS* dans le système Comarch ERP Enterprise est compatible avec :

- l'application *Comarch POS* en version :
  - 2019.5.1 (avec le plug-in CEE POS App\_2019.51.23)
  - 2021.0
  - 2021.1
  - 2021.2
  - 2021.5
  - 2021.6
  - 2022.0

- l'application Comarch mPOS en version :
  - 2021.0
  - 2021.1
  - 2021.2
  - 2021.5
  - 2021.6
  - 2022.0

Dès la version 2021.0 de **Comarch POS**, il est nécessaire d'utiliser le nouveau composant *Comarch POS Agent* pour que le système **Comarch ERP Enterprise** travaille avec l'application.

Le composant doit être installé avec **Comarch ERP Auto Update** lors de l'installation du produit *Comarch Retail* et du composant *Comarch POS*.

## Installation du produit *Comarch Retail* avec les composants par le biais d'outil **Comarch ERP Auto Update**

Dans un premier temps, il faut créer un nouveau profil dans Comarch ERP Auto Update. Il est possible de le faire, en choisissant l'onglet *Configuration* -> bouton **[Profils]**. Tous les profils définis avant sont affichés à ce niveau.

The screenshot shows the 'Nouveau profil' (New profile) configuration window. The window has a title bar with tabs: 'Plus d'actions', 'Configuration', 'Configuration des profils', and 'Nouveau profil'. Below the title bar are buttons for 'Fermer' (Close) and 'Enregistrer' (Save). The main area is titled 'Configuration' and contains four input fields, each with a red error icon:

- Nom du profil: [Empty text box]
- Code du profil: [Empty text box]
- Dossier d'installation: [Empty text box with browse button]
- Port de base: [Empty text box]

Below the configuration fields is a warning message:

**⚠ Il est impossible de sélectionner en même temps Comarch ERP Standard - Centrale - Serveur et Comarch ERP Standard - Centrale - Poste de travail dans la configuration du produit - uniquement le composant Comarch ERP Standard - Centrale - Serveur sera sélectionné.**

At the bottom, there is a section titled 'Sélectionner les agents subordonnés' (Select subordinate agents). It features a table with columns for 'Sélectionner', 'Code de l'agent', 'Localisation', and 'Produits sélectionnés'. A 'Configurer pour tous les agents' button is also present.

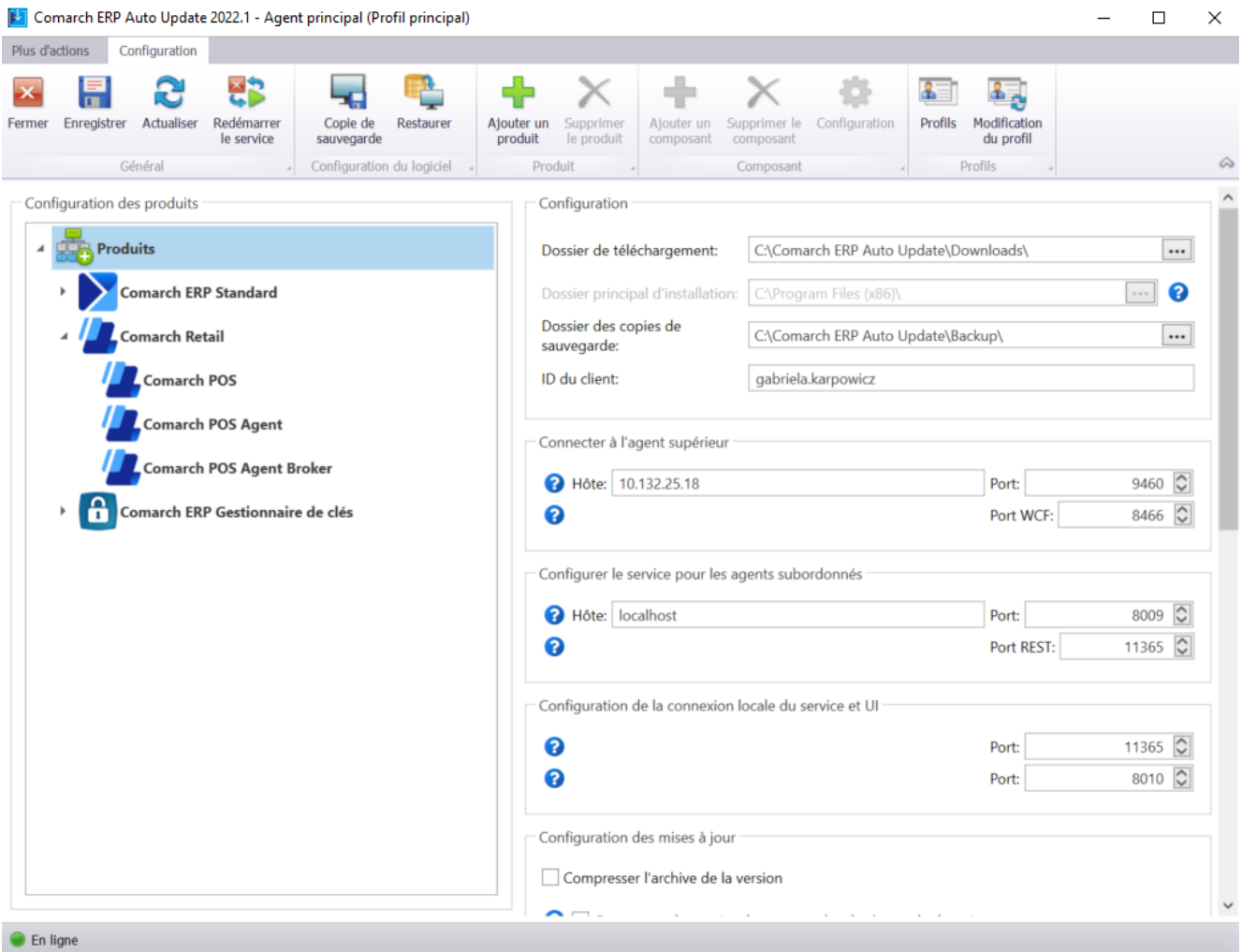
Sélectionner	Code de l'agent	Localisation	Produits sélectionnés
<input checked="" type="checkbox"/>	Agent principal		

## Fenêtre d'ajout du nouveau profil

En définissant un nouveau profil, il faut indiquer les paramètres suivants :

- **Nom du profil**
- **Code du profil** – il doit être unique
- **Dossier d'installation** – le dossier où seront installés les composants dans le cadre du profil créé. Chaque profil doit avoir un dossier d'installation individuel
- **Port de base** – définit le port qui, avec les 99 ports suivants, sera réservé pour le profil en question. Il est défini uniquement pour les agents principaux. Pour les autres agents la même fourchette sera réservé lors de la première connexion avec l'agent principal

Afin de télécharger et installer les composants *Comarch POS* et *Comarch POS Agent*, il faut ajouter le produit *Comarch Retail* et les composants *Comarch POS* et *Comarch POS Agent* au profil créé dans Auto Update.



Composants Comarch POS et Comarch POS Agent pour le produit Comarch Retail

La fenêtre de configuration est ouverte en sélectionnant le composant et en appuyant sur le bouton [**Configuration**] dans le menu principal. Dans la fenêtre, il faut taper les données concernant la connexion de la base de données, pour Comarch POS – la base de données de point de vente POS et pour Comarch POS Agent – la base de service Comarch POS Agent respectivement.

Comarch ERP Auto Update 2022.1 - Agent principal (Profil principal)

Plus d'actions Configuration Configuration de Comarch POS

Fermer Enregistrer

Général

Base de données

Nom du serveur localhost

Nom de la base de données POSDB\_mainprofile

Données de connexion

Nom d'utilisateur admin

Mot de passe \*\*\*\*\*

Test de la connexion

Configuration de la désinstallation

Supprimer la base de données lors de la désinstallation de POS

Fermer automatiquement les processus lors de la mise à jour:

Fermer	<input type="checkbox"/>	Démarrer les services	<input type="checkbox"/>	Nom du processus	Selon les paramètres des plug-ins	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	POS2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	LS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	POSPanel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	POSSyncService	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	singlecablespliter.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Attention! Le paramètre "Selon les paramètres des plug-ins" concerne uniquement la configuration des processus liés aux actions des plug-ins. Une fois décoché, la configuration de fermeture des processus sera chargée à partir des paramètres "Fermer" et "Lancer les processus".

En ligne

## Configuration du composant Comarch POS

- **Nom du serveur** – nom du serveur avec l'instance sur lequel une base de donnée sera créée
- **Nom de la base de données** – l'application suggère par défaut le nom POSDB\_[code du profil]
- **Données de connexion** – nom d'utilisateur et mot de passe d'utilisateur.

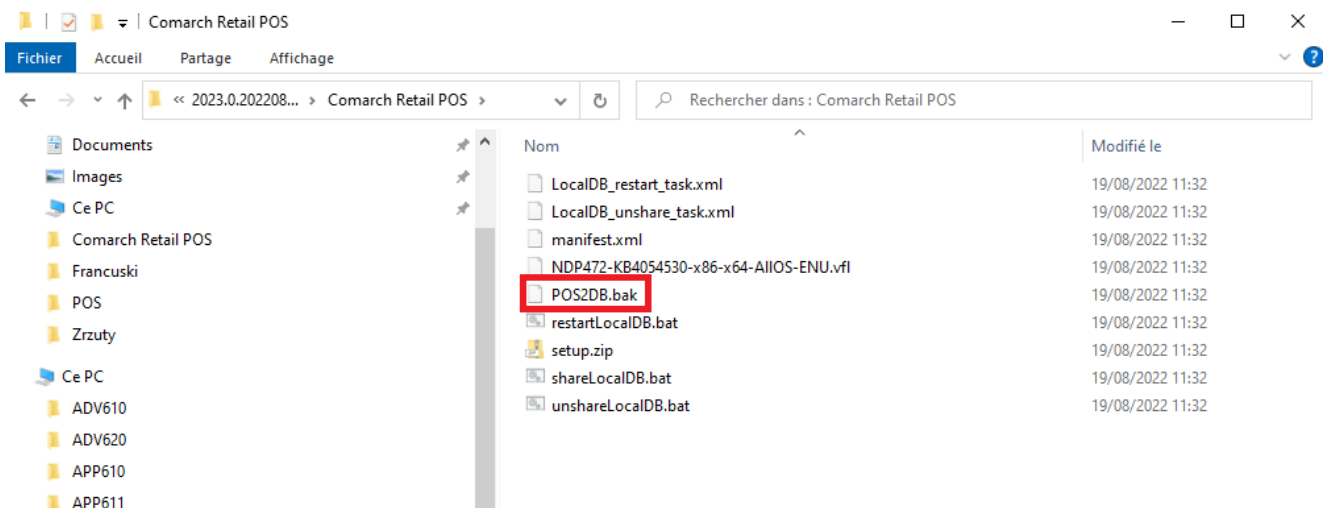
Le bouton [**Test de la connexion**] permet de vérifier si la connexion a été établie avec le serveur indiqué.

### Attention

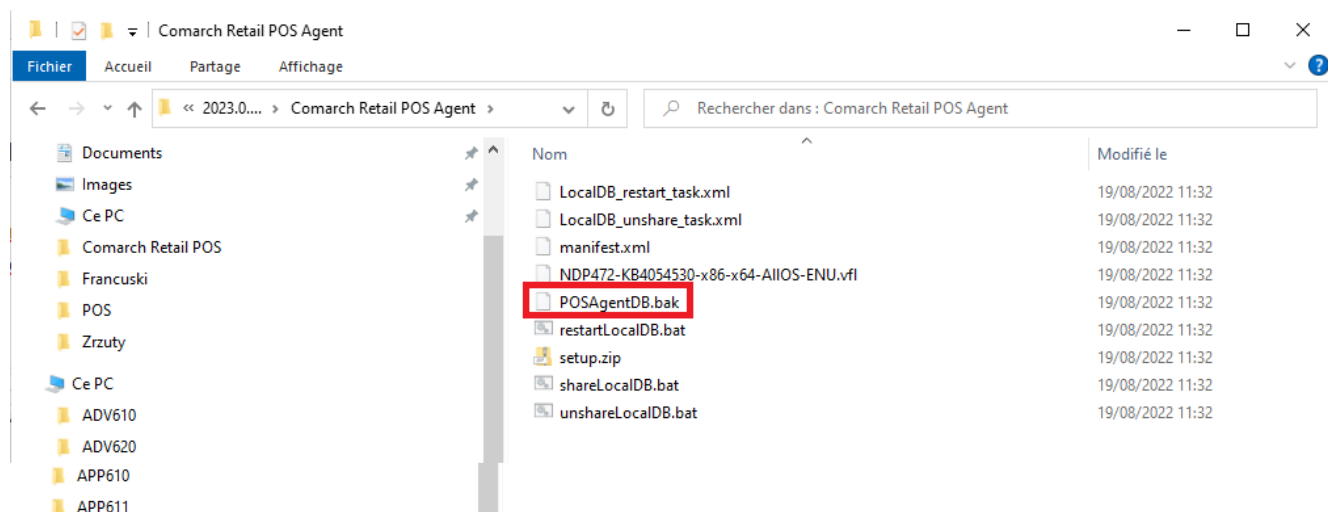
Un seul point de vent POS peut utiliser une base de données locale.

Les copies de sauvegarde des bases de données vides sont localisées dans les dossiers de téléchargement par Comarch ERP Auto Update des versions appropriées des composants :



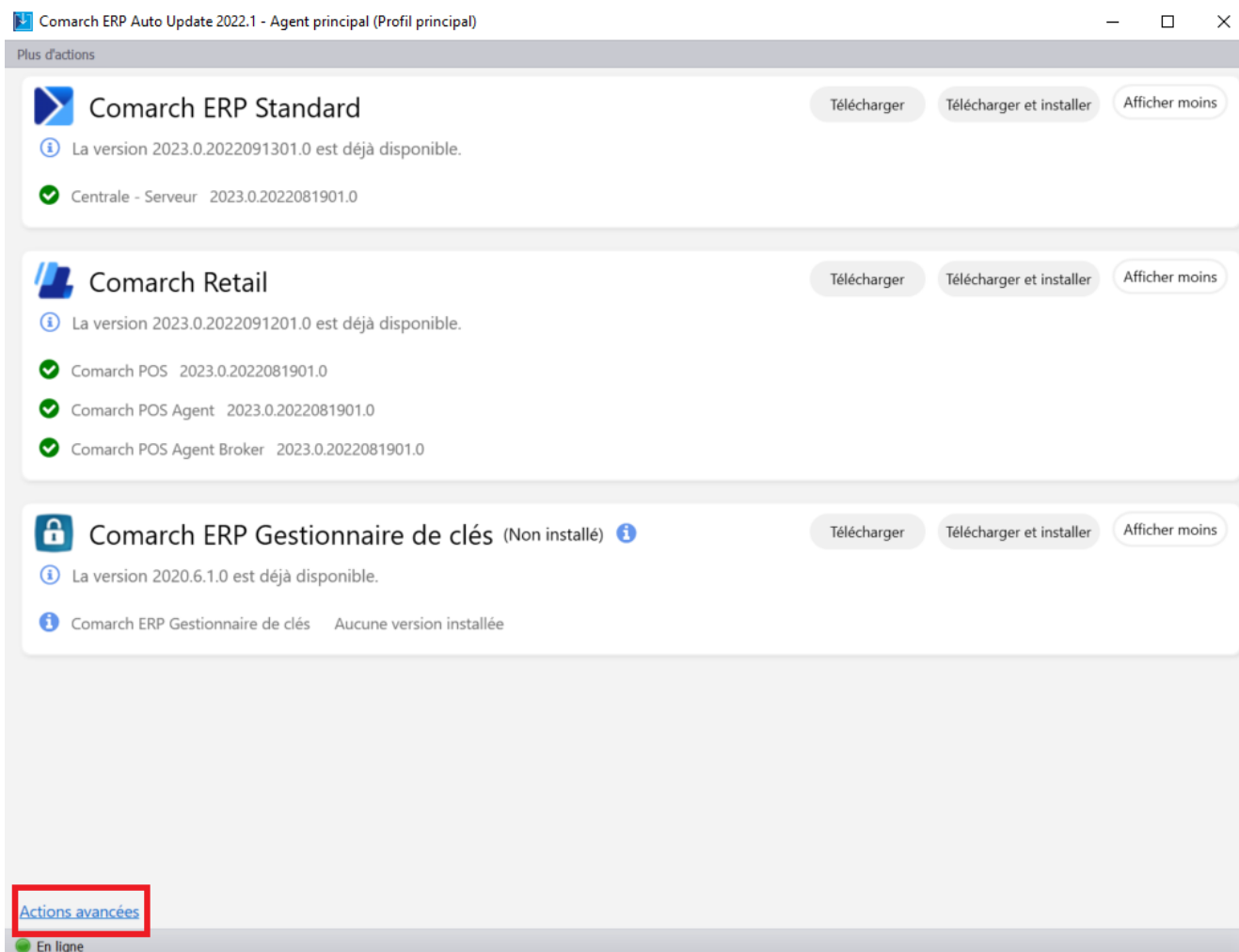


Copie de sauvegarde de la base POS



Copie de sauvegarde de la base POS Agent

Une fois les bases configurées, dans la fenêtre principale de l'application Comarch ERP Auto Update le bouton [Actions avancées] sera disponible.



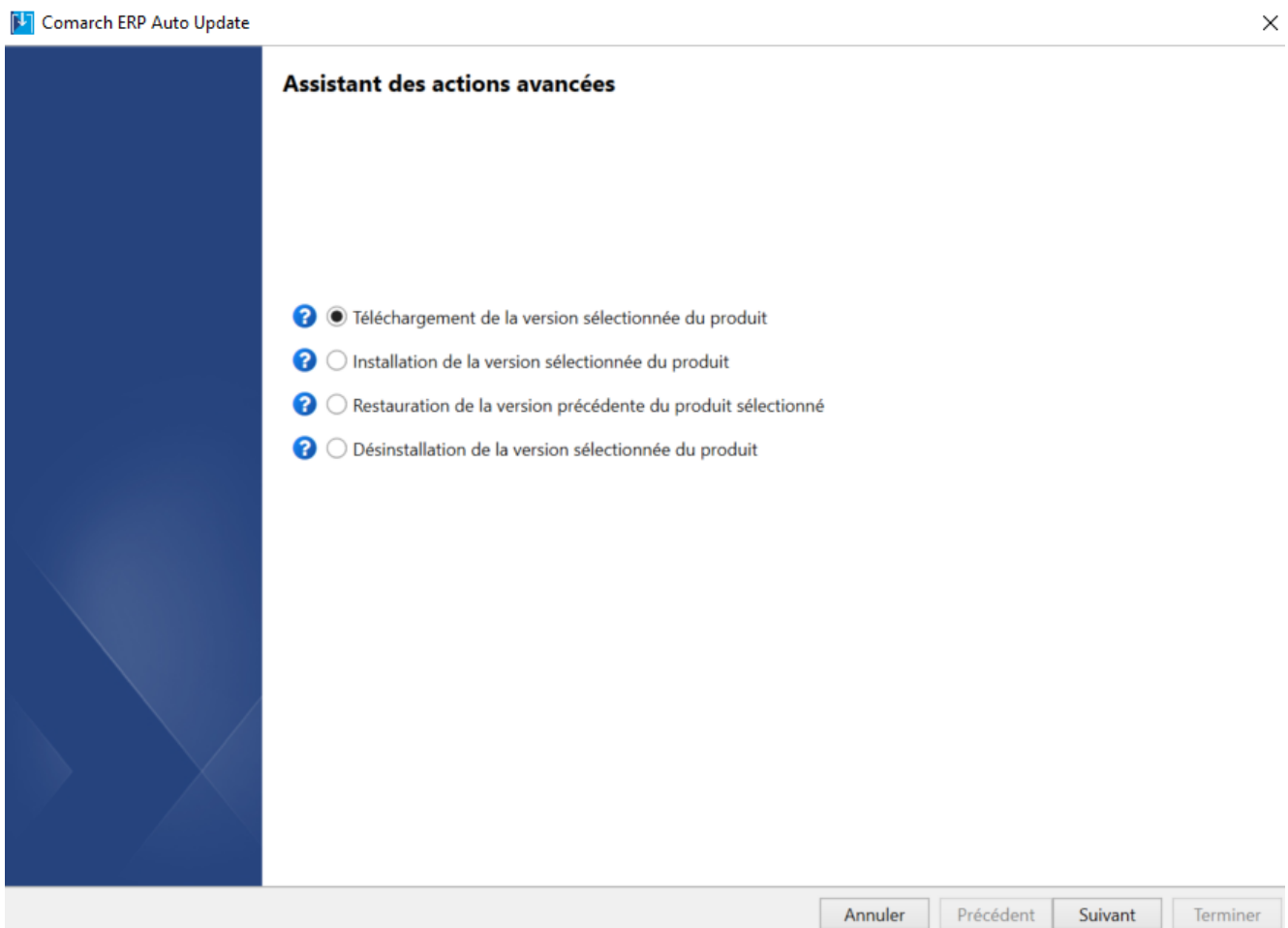
Bouton **[Actions avancées]** dans la fenêtre principale d'Auto Update

Après sélection du bouton, une fenêtre s'ouvrira où il faudra sélectionner l'une des options disponibles :

- Téléchargement de la version sélectionnée du produit – le produit sera sauvegardé dans le dossier indiqué dans la configuration (le chemin par défaut est : C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads\). Une fois le téléchargement terminé, le bouton [Installer] sera disponible.
- Installation de la version sélectionnée du produit – une fois le téléchargement terminé, le produit dans la version sélectionnée est automatiquement installée. En sélectionnant cette option, il est possible d'installer une version du produit téléchargée antérieurement et, si elle n'a pas été téléchargée, elle est d'abord téléchargée et puis installée.
- Restauration de la version précédente du produit

sélectionné – si une version de l'un des composants était déjà installée sur un profil donné et une version supérieure vient d'être installée, cette option restaure la version précédente, avant la mise à jour.

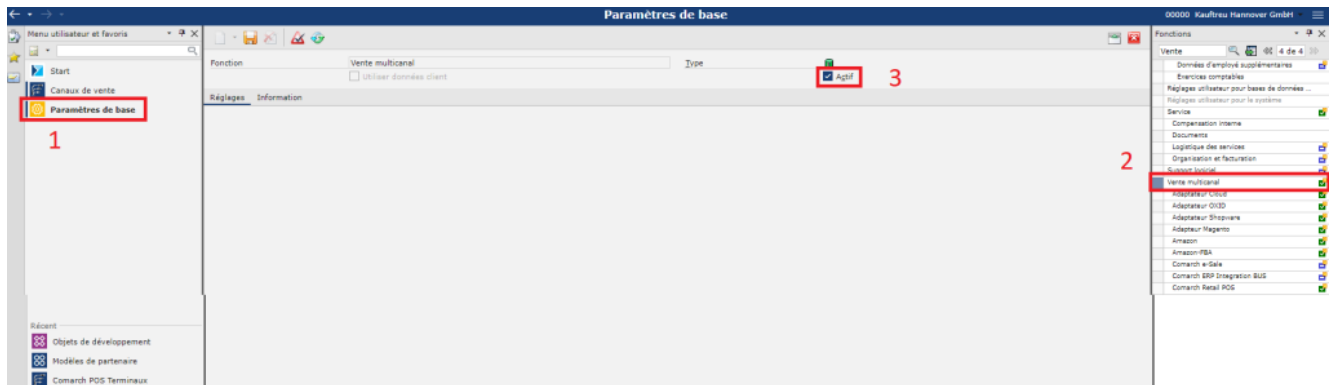
- Désinstallation de la version sélectionnée du produit – si l'une des versions de composants était installée sur un profil donné, grâce à cette option l'utilisateur peut sélectionner quelle version d'un composant donné doit être entièrement désinstallée



Fenêtre avec des options disponibles dans les actions avancées

**Activation des fonctions dans l'application *Paramètres de base***

Dans la première étape de définition d'un point de vente POS dans le système Comarch ERP Enterprise, il faut activer dans l'application *Paramètres de base* les fonctions *Ventes multicanal* et *Comarch POS*.



Activation de la fonction *Ventes multicanal* dans l'application *Paramètres de base*

Dans un premier temps, il faut appuyer sur le bouton [**Fonctions**] dans l'application *Paramètres de base* afin d'afficher une liste des fonctions disponibles. Dans un deuxième temps, il faut retrouver la fonction *Ventes multicanal* sur la liste. Enfin, il faut cocher le paramètre *Actif*.

*Comarch POS* est une fonction de la zone de *Vente multicanal* et son activation est analogique. N'oubliez pas qu'il faut d'abord cocher le paramètre *Actif* pour la vente multicanal.

**Paramètres de base**

Fonction: Comarch Retail POS    Type:  Actif

Utiliser données client

---

**Réglages Information**

Serveur de licence Comarch Retail...: 10.134.24.54    Clé de licence Comarch Retail POS: 500007962

URL Point d'accès BI:     Price marking: PRIMARST Price marking

Profitez des promotions de type Bundle    Répertoire pour exportation GoBD: kstore://APP620DV05/Documents/POS/GOBD/

Permettre d'enregistrer les doublons     Documenter les événements spéciaux

Utiliser le service message

Intervalle de scc notifications PO...: 60    Insérer un marqueur de vérification: Traité dans POS

Contrôle de valeur : prix x qté aux doc. de ventes     Appliquer le texte de la description du client

kg pour le poids comme la qua...: kg Kilogramm    Carte pour recharger: 90500 Servicedienstleistung Material

Durée de stockage de logs de trai...:      Activation du contrôle en ligne

Intervalle de contrôle en ligne en ...: 15

---

**Finances, comptabilité**

Utiliser comptabilité générale    Verrouiller la facture B2B jusqu'à c...: 450,00

Fin de l'exercice comptable (jour): 31    Fin de l'exercice comptable (mois): 12

Méthode d'arrondir le prix final: Arrondir vers le bas    Plage de numérateurs des enregi...: POSCUST POS customers

Enregistrer le reçu dans la compt...: Avec référence au client

---

**KassenSichV**

Autoriser le TSE pour KassenSichV    Clé TSE API: 1b17ea9cd75a425452ad31f5e65ccc7475e74b62124a319dc0681f7cd5cefae1

TSE VTSS ID: u000000000011036

---

**France**

Créer des signatures numériques     Activer les Grands Totaux

---

**Auto Update Agent**

Activer l'Agent Auto Update

Adresse URL de l'agent supérieur: http://10.134.2.172/api/

Profil d'agent supérieur: ap540

---

**Back office**

Méthode EFEO    Quantité d'articles max. par expé...: 50

Inventaire POS actif    Type d'inventaire par défaut: ICT Standard

Mise en stock uniquement des colis comptés    Type de chargement: 100 Ladungsart - Spedition

Activer expéditions     Utiliser un récapitulatif de boutiques

Réception : compensation des ruptures dans POS    Lots : convertir les lettres du nu...: En majuscule

lots : Schéma de numérotation ...: ^([\x21-\x22\x25-\x2F\x30-\x39\x3A-\x3F\x41-\x5A\x5F\x61-\x7A]){0,20}\$     "Réceptionner tout" : réception fournisseur

Réception : envoi commande d'a...: Statut validé (sans bon de commande)    Réception : Prise en compte des ...: Mise à jour du stock sur entrepôt source

Inclure les articles collectés dans réservation

---

**Interface utilisateur**

Ne pas afficher les photos sur la liste d'article     Ne pas afficher les photos dans les détails d'art

---

**Impression et import de pièces jointes**

Répertoire pour fichiers joints imp...: kstore://APP620DV05/Documents/POS/PDF/    Durée de conservation des docum...: 11

Activer la dématérialisation des documents     Activer la démat. du ticket de paiement

Paramétrage des impressions aut...: Toujours imprimer    Montant limite d'impression oblig...: 0,00

---

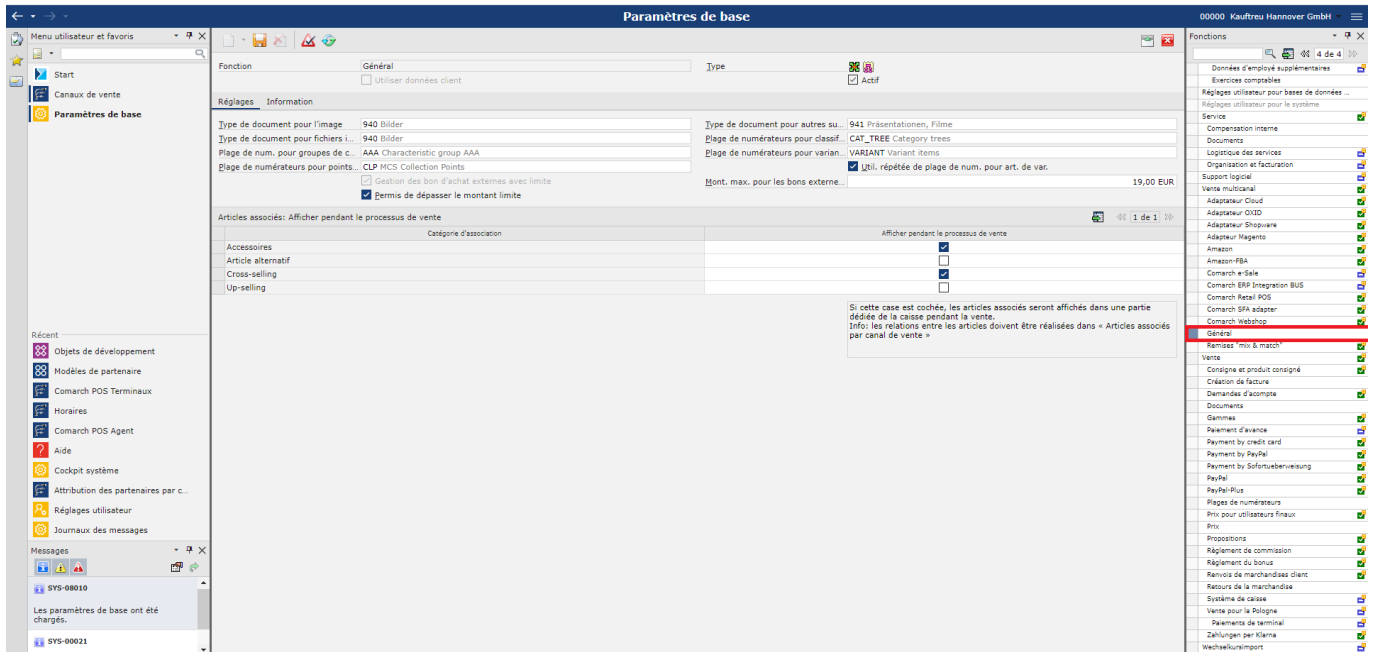
**Réglages d'importation des documents justificatifs**

Type de pièce justificative	Activer la dématérialisation	Activer la dématérialisation complète	Type de document
Vue détaillée de reçu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	903
Vue détaillée de correctif de reçu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vue détaillée de facture	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	903

Activation de la fonction Comarch POS dans l'application Paramètre de base

## Configuration indispensable de la fonction *Vente multicanal*

Afin d'effectuer une configuration indispensable du vente multicanal, il faut aller vers l'application *Paramètres de base* -> zone *Vente multicanal* -> fonction *Général*.



L'utilisateur doit remplir les champs suivants :

- **Type de document pour l'image** – lors de l'ajout d'un nouveau image au produit, un document est généré automatiquement dans Comarch ERP Enterprise. Dans ce champ il faut indiquer le type de document avec lequel doit être généré un document pour les fichiers images appelés logo.
- **Type de document pour fichiers images** – les fichiers images peuvent être importés avec les catégories lors de l'importation de la catégorie d'article du canal de vente. Les documents (annexes) sont générés automatiquement dans Comarch ERP Enterprise dans le cas des fichiers images importés. Ils contiennent l'information concernant l'emplacement du fichier responsable, par exemple, pour un image donnée et ils joignent cette information avec un objet, par exemple, un article donné dans Comarch ERP Enterprise. Dans ce champ, il faut indiquer quel type de document doit être généré pour les fichiers images. Fichiers images permettent d'ajouter, par exemple, des photos additionnelles afin de créer une galerie de photos d'un

produit dans une boutique externe.

- **Plage de num. pour groupes de carac. d'article** – dans ce champ, il faut indiquer la plage de numérateurs pour la catégorie *Groupe de caractéristiques d'article*. Cette plage sert à attribuer automatiquement une spécification aux groupes de caractéristiques. La spécification de groupes de caractéristiques sert à une identification univoque de groupe.
- **Plage de numérateurs pour classifications** – dans ce champ, il est possible de définir les plages de numéros qui servent à attribuer automatiquement les numéros des classifications dans l'application *Plage de numérateurs*
- **Plage de numérateurs pour variantes d'article** – dans ce champ est défini la plage de numéros qui va être utilisée lors de la génération de nouveaux articles liés. Le nombre généré sera utilisé dans l'extension de l'article référentiel.

## **Configuration indispensable de la fonction Comarch POS**

**Paramètres de base**

Fonction: Comarch Retail POS Type: Actif

Utiliser données client

**Réglages Information**

Serveur de licence Comarch Retail...: 10.134.24.54 Clé de licence Comarch Retail POS: 500007962  
 URL Point d'accès BI:  Price marking: PRMARST Price marking  
 Profitez des promotions de type Bundle Répertoire pour exportation GoBD: kstore://APP620DV05/Documents/POS/GOBD/  
 Permettre d'enregistrer les doublons  Documenter les événements spéciaux  
 Utiliser le service message Insérer un marqueur de vérification: Traité dans POS  
 Intervalle de scc notifications PO...: 60  Appliquer le texte de la description du client  
 Contrôle de valeur : prix x qté aux doc. de ventes Carte pour recharger: 90500 Servicedienstleistung Material  
 Activation du contrôle en ligne  
 U kg pour le poids comme la qua...: kg Kilogramm Intervalle de contrôle en ligne en ...: 15  
 Durée de stockage de logs de trai...:

**Finances, comptabilité**

Utiliser comptabilité générale Verrouiller la facture B2B jusqu'à c...: 450,00  
 Fin de l'exercice comptable (jour): 31 Fin de l'exercice comptable (mois): 12  
 Méthode d'arrondir le prix final: Arrondir vers le bas Plage de numérateurs des enregi...: POSCUST POS customers  
 Enregistrer le reçu dans la compt...: Avec référence au client

**KassenSichV**

Autoriser le TSE pour KassenSichV Clé TSE API: 1b17ea9cd75a425452ad31f5e65ccc7475e74b62124a319dc0681f7cd5cefae1  
 TSE VTSS ID: u000000000011036

**France**

Créer des signatures numériques  Activer les Grands Totaux

**Auto Update Agent**

Activer l'Agent Auto Update  
 Adresse URL de l'agent supérieur: http://10.134.2.172/api/  
 Profil d'agent supérieur: ap540

**Back office**

Méthode EFEO Quantité d'articles max. par expé...: 50  
 Inventaire POS actif Type d'inventaire par défaut: ICT Standard  
 Mise en stock uniquement des colis comptés Type de chargement: 100 Ladungsart - Spedition  
 Activer expéditions  Utiliser un récapitulatif de boutiques  
 Réception : compensation des ruptures dans POS Lots : convertir les lettres du nu...: En majuscule  
 Lots : Schéma de numérotation ...: ^[\x21-\x22\x25-\x2F\x30-\x39\x3A-\x3F\x41-\x5A\x5F\x61-\x7A]{0,20}\$  "Réceptionner tout" : réception fournisseur  
 Réception : envoi commande d'a...: Statut validé (sans bon de commande) Réception : Prise en compte des ...: Mise à jour du stock sur entrepôt source  
 Inclure les articles collectés dans réservation

**Interface utilisateur**

Ne pas afficher les photos sur la liste d'article  Ne pas afficher les photos dans les détails d'article

**Impression et import de pièces jointes**

Répertoire pour fichiers joints imp...: kstore://APP620DV05/Documents/POS/PDF/ Durée de conservation des docum...: 11  
 Activer la dématérialisation des documents  Activer la démat. du ticket de paiement  
 Paramétrage des impressions aut...: Toujours imprimer Montant limite d'impression oblig...: 0,00

**Réglages d'importation des documents justificatifs**

Type de pièce justificative	Activer la dématérialisation	Activer la dématérialisation complète	Type de document
Vue détaillée de reçu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	903
Vue détaillée de correctif de reçu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vue détaillée de facture	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	903

Fonction Comarch Retail POS dans l'application Paramètres de base

Après l'activation de la fonction *Comarch POS* à partir du niveau *Paramètres de base* -> *Fonctions* -> *Comarch POS* l'utilisateur doit définir les paramètres indispensables pour définir un point de vente POS dans le système.

- **Serveur de licence Comarch POS** – adresse URL du serveur de licence Comarch POS
- **Clé de licence Comarch POS** – clé de licence de Comarch POS
- **Plage de numérateurs des enregistrements groupés** – une plage de numéros utilisée lors de la génération du numéro de document dans enregistrement groupé. Les enregistrements groupés créés prendront automatiquement



un numéro de l'étendue définie par la plage de numéros sélectionnée.

- **Fin de l'exercice comptable (mois)** – le mois de clôture de l'année fiscale.
- **Fin de l'exercice comptable (jour)** – le jour de clôture de l'année fiscale.

Une description détaillée des paramètres disponibles dans les paramètres de base peut être consultée [ici](#).

## Définition d'un canal de vente pour Comarch POS

Il est indispensable de définir un canal de vente auquel les postes seront assignés pour que Comarch ERP Enterprise travaille avec Comarch POS.

Afin de créer un nouveau canal de vente, il faut ouvrir l'application *Canaux de vente* disponible dans la zone *Vente multicanal*. Dans l'application, il faut sélectionner le type de connecteur : *Comarch POS*.

The screenshot shows the 'Canaux de vente' application window for '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. The 'Désignation' field is highlighted in red and contains 'Connecteur Comarch Retail POS'. The 'Canal de vente principal' dropdown is also highlighted in red and shows 'Comarch Retail POS'. The 'Catégorie de canal' is set to 'Monocanal'. The 'Actif' checkbox is checked. The 'Général' section includes fields for 'Succursale', 'Langue', and 'POS Agent'. The 'Travail posté / POS journée de travail' section has several checkboxes for transaction and session management. The 'Comptabilité financière' section has a checkbox for 'Utiliser classifications de transactions'.

Connecteur Comarch Retail POS dans l'application Canaux de vente

Pour savoir plus au sujet des paramètres et des fonctions du canal de vente, veuillez consulter l'article [Canaux de vente](#).

Afin d'assigner un point de vente au canal de vente il faut remplir les champs dans les onglets :

- B2C
- B2B
- Gestion des stocks
- Comarch POS

En-dessous se trouve une description des paramètres obligatoires à définir un canal de vente pour Comarch POS.

The screenshot displays the 'Canaux de vente' application window. The title bar shows 'Canaux de vente' and '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. The main area is divided into several sections:

- General Information:** Fields for 'Canal de vente' (highlighted in yellow), 'Organisation de vente', 'Catégorie de canal' (set to 'Monocanal'), 'Catégorie de client', 'Devise', and 'Listing de gammes'. There are also dropdowns for 'Désignation' and 'Connecteur' (set to 'Comarch Retail POS').
- Configuration Tabs:** A row of tabs includes 'B2C', 'B2B', 'Commun', 'Gestion des stocks', 'Groupes de caractéristiques d'articles PIM', 'Réglages de caractéristiques d'articles PIM', 'Comarch Retail POS' (selected), 'Statut de transmission', 'Autres champs', and 'Paramètres d'exportation'.
- General Settings:** Includes 'Succursale', 'Langue', and checkboxes for 'Calculer le meilleur prix pour les clients', 'Autoriser un export avancé de prix', and 'Générer le numéro du client'.
- POS Agent:** Includes a checkbox for 'Activer les sons'.
- Travail posté / POS journée de travail:** A large section with many checkboxes for various POS functions like 'Reprendre les données du canal principal', 'Transaction de caisse pr diff. en déb. de session', etc.
- Comptabilité financière:** Includes a checkbox for 'Utiliser classifications de transactions'.
- Mouvement de stock pour les reçus:** Fields for 'Clé de comptabilisation (sortie)' and 'Clé de comptabilisation (entrée)'.
- Ordre de vente:** Includes checkboxes for 'Reprendre les données du canal principal', 'Permettre de préparer les grdes de vente', and 'Activer la To-Do liste'.
- Documents commerciaux:** Fields for 'Indice de pièce justificative pour acompte', 'Indice de pce just. pour note de crédit d...', 'Groupe d'articles : Boutons de vente rap...', and 'Préfére : Boutons de vente rapide'.
- Note de débit:** A field at the bottom left.

## Application Canaux de vente

Dans l'en-tête de l'application *Canaux de vente* il faut remplir les champs suivants :

- **Canal de vente** – identificateur du canal de vente. Il contient une combinaison de trois caractères au maximum (chiffres et lettres). L'identificateur du canal de vente doit être unique.
- **Désignation** – une description supplémentaire du canal. Elle peut contenir un texte de libre choix qui doit néanmoins être unique afin de faciliter sa recherche.
- **Organisation de vente** – l'organisation de vente prend en

charge la réalisation des ordres de vente émis sur le canal de vente donné.

- **Connecteur** – l’assignation d’un canal de vente à un connecteur particulier dont la sélection détermine les paramètres disponibles dans l’onglet d’adaptateur ; sélectionnez *Comarch Retail POS*
- **Catégorie de canal** – la valeur par défaut de ce champ est *Monocanal*. Dans le cas de connecteur *Comarch Retail POS*, le champ peut avoir également les valeurs : *Canal principal* et *Canal subordonné*. Le canal subordonné hérite les paramètres du canal principal indiqué dans le champ *Canal de vente principal*
- **Canal de vente principal** – si la catégorie de canal est canal subordonné, il faut indiquer dans ce champ le canal de vente principal dont les paramètres vont être téléchargés.
- **Catégorie de client** – dans ce champ il faut définir si le canal de vente prendra en charge les clients *B2C*, les clients *B2B* ou les deux types (*B2C & B2B*). Le type de client pour le connecteur *Comarch Retail POS* est *B2C & B2B*.
- **Classification d’article de canal de vente** – dans ce champ il faut indiquer la classification des articles du canal de vente qui va être utilisée pour classifier les articles au point de vente *POS*.
- **Devise** – dans ce champ il faut indiquer la devise utilisée pour tous les prix au canal donné.
- **Utilisation taux de change** – dans ce champ il faut indiquer l’utilisation d’un taux de change qui doit être utilisé pour la conversion monétaire lors de l’exportation des tarifs. Si aucune utilisation n’est indiquée, les valeurs par défaut définies dans l’application *Paramètres de base* pour la fonction *Vente* seront appliquées.
- **Listing de gammes** – dans ce champ il faut définir une liste des gammes qui peuvent être vendues par le biais du canal de vente.

# Paramètres de base pour un canal de vente, onglet B2C

The screenshot shows the 'Canaux de vente' application interface. The top bar indicates the company '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. The main area is divided into several sections: 'Canal de vente' (with fields for designation, connector, and principal channel), 'B2C' (selected), 'Commun', 'Gestion des stocks', 'Groupes de caractéristiques d'articles PIM', 'Réglages de caractéristiques d'articles PIM', 'Comarch Retail POS', 'Statut de transmission', 'Autres champs', and 'Paramètres d'exportation'. The 'B2C' section includes fields for 'Type de devis client', 'Mode de paiement par défaut', and 'Modèle de partenaire pour les org.'. The 'Commun' section includes 'Classification de comptes clients', 'Type de commande de vente par paiement', 'Condition de paiement par défaut', 'Modèle de partenaire', 'Modèle de partenaire pour l'interlocuteur', and 'Catégorie d'association pour les interlocuteurs'. The 'Gestion des stocks' section includes 'Listing de prix de vente', 'Type de commande de vente', and 'Type de devis client'. The 'Paramètres d'exportation' section includes 'Type de composant du prix de vente pou...' and 'Type de composant du prix de vente pou...'. The bottom bar shows various navigation options like 'Pays de livraison', 'Organisation de vente', 'Mode de paiement par défaut', etc.

## Onglet B2B dans l'application Canaux de vente

- **Modèle de partenaire** – un modèle de partenaire est utilisé à transférer les données des clients des canaux de vente au système CEE. Il définit quelles données sont introduites dans le système et de quelle façon. Le modèle de partenaire est défini dans l'application *Modèles de partenaire* doit avoir les données dans l'en-tête remplies, ainsi que dans les vues *Client* et *Comptabilité* pour un partenaire du type *Personne*.

The screenshot shows the 'Modèles de partenaire' application interface. The top bar indicates the company '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. The main area is divided into several sections: 'Modèle de partenaire' (with fields for designation, range of counters, and address), 'Classification', 'Nom', 'Terme de recherche', and 'Organisation responsable'. The 'Généralités' section includes 'Langue de correspondance' (de Deutsch), 'Employé responsable', 'Appartenance' (Externe), and 'Organisation attribuée' (Concurrent). The 'Lignes de communication' section includes 'Telefon, dienstlich', 'Telefon, mobil', 'Webseite, dienstlich', 'E-Mail, dienstlich', and 'E-Mail, privat'. The bottom bar shows various navigation options like 'Base', 'Généralités', 'Texte', 'Autres champs', 'Adresses alternatives', and 'Comptes d'utilisateurs'.

## Modèle de partenaire B2C avec les vues Client et Comptabilité

Les données suivantes doivent être introduites dans l'en-tête de l'application *Modèles de partenaire* (pour un partenaire approprié) :

- **Modèle de partenaire** – l'identificateur du modèle de

partenaire pour les processus B2C

- **Désignation** – une description détaillée du modèle de partenaire créé

Dans la vue *Client*, les données dans certains champs sont remplis par défaut. De plus, dans l'onglet *Données client* il faut remplir les champs :

- **Classification 1** – la classification des clients créée dans l'application *Classification* qui se trouve dans le module *Base*.
- **Condition de livraison** – les accords entre acheteur et vendeur. Ils servent à définir le type et le point de livraison.

Champ Classification 1 dans la vue Client

Dans la vue *Comptabilité* -> l'onglet *Débiteur*, il faut activer le paramètre *Débiteur* et remplir les champs suivants :

- **Condition de paiement** – dans ce champ il faut indiquer la date d'échéance par défaut pour le modèle de partenaire donné.
- **Classification de comptes partenaire** – dans ce champ il faut assigner la classification de compte qui va être

utilisée lors de l'enregistrement des documents de vente à définir le compte approprié.

- **Devise** – dans ce champ il faut indiquer la devise dans laquelle seront émis les document pour le modèle de partenaire.

Dans l'onglet *Généralités* il faut remplir les champs suivants :

- **Catégorie de cours de comptabilité** – dans ce champ il faut indiquer la catégorie de cours utilisée dans la comptabilité lors de l'ajout d'enregistrement qui est enregistré dans une devise étrangère. Le champ informe de quel tableau est téléchargé la catégorie de cours.
- **Profil de compte collectif** – les groupes de comptes où seront enregistrées les opérations sont définis dans ce champ. En tant que profil de compte collectif, on désigne les groupes comme les créances ou les obligations.

#### Attention

Les champs dans l'onglet *Généralités* sont disponibles dans la vue Comarch Financials Enterprise si le module Comarch Financials Enterprise est actif.

Il faut également activer le paramètre *Utilisateur final* qui indique si le partenaire est un utilisateur final. Les tarifs pour l'utilisateur final peuvent être assignés dans la vue *Client*.

**Modèles de partenaire** 00000 Kaufreu Hannover GmbH

Comptabilité

Modèle de partenaire: B2C\_PERSON  
 Désignation: B2C  
 Classification: 100  
 Plage de numérateurs: 100 szpa  
 Nom: [ ]  
 Adresse: [ ]  
 Terme de recherche: [ ]  
 Organisation responsable: [ ]

Données de comptabilité générale Fichiers joints/textes Belegdokument-Vorlagen Autres champs Connexions banque

Profil de paiement  
 SIRET: [ ]  
 Analyses du représentant par défaut: [ ]  
 Numéro de TVA intracommunautaire: [ ]  
 Profil de paiement étranger: DE  
 ID de taxe sur chiffre d'affaires supplé...: [ ]

**Débiteur Créancier**

Débiteur

Type de paiement: 0 Laut Vorlage  
 Numéro de débiteur: [ ]  
 Postes ouverts: [ ] 0,00 EUR  
 Limite de crédit: [ ] 999.999.999,00 EUR  
 Devise: EUR Euro  
 Classification TVA ventes: 100 Vertrieb Inland

Condition de paiement: 100 30 Tage Netto  
 Classification de comptes partenaire: 100 Inland  
 Modèle de compte: [ ]

**Généralités Paiement Mise en demeure Calcul d'intérêts**

Catégorie de cours de comptabilité: 100 Standard  
 Profil de compte collectif: 100 assets  
 Relation de groupe de compte de contre...: [ ]  
 Numéro de compte chez le client: [ ]  
 Filiale: [ ]  
 Membre de filiale: [ ]

Contrôle de devise de comptabilité: Devise préférée  
 Blocage comptabilisation: Aucune  
 Profil de sortie de compte: [ ]  
 Numéro d'entreprise: [ ]  
 Classification 1: [ ]  
 Régulateur de paiement: [ ]

Mise en demeure par filiale  
 Note de débit par filiale  
 Paiement par filiale  
 Compenser avec le créancier

Blocage des livraisons  
 Utilisateur final

## Onglet Débiteur et Généralités dans la vue Comptabilité

- **Partenaire factice** – un partenaire factice est utilisé en tant que donneur d'ordre pour les ordres de vente provenant du canal de vente. Un partenaire factice est utilisé à chaque fois lorsque le client du canal de vente n'est pas encore enregistré en tant que client dans le système ERP ou lorsqu'il n'est pas encore disponible. Un partenaire factice doit avoir indiquées les données dans l'en-tête ainsi que dans les vues *Base*, *Client* et *Comptabilité*. Un partenaire factice est un partenaire du type *Organisation*.

**Partenaires** 00000 Kaufreu Hannover GmbH

Base

Partenaire: POS-FACTIC  
 Nom: Comarch POS partenaire factice  
 Valable du: [ ]  
 Adresse: [ ]  
 Terme de recherche: Comarch POS partenaire factice  
 Organisation responsable: 00000 Kaufreu Hannover GmbH

**Généralités Texte Autres champs Adresses alternatives Avertissements**

Langue de correspondance: fr Français  
 Type d'organisation: Partenaire factice  
 DUNS: [ ]  
 NAF/APE: [ ]  
 Employé responsable: 15611-KAGA Karpowicz Gabriela  
 Appartenance: Externe  
 GLN: [ ]  
 Représentant (de 00000 Kaufreu Hannover GmbH)  
 Transporteur

Organisation supérieure: [ ]  
 Concurrent

Lignes de communication  
 Téléphone, dienstlich: [ ]  
 Webseite, dienstlich: [ ]  
 E-Mail, privat: [ ]  
 Téléphone, dienstlich: [ ]  
 E-Mail, dienstlich: [ ]  
 Téléphone, mobil: [ ]

Interlocuteur: [ ] [ ] [ ] [ ]  
 Partenaire: [ ] Préféré: [ ] Profession: [ ] Téléphone, dienstlich: [ ] E-Mail, dienstlich: [ ]

## Modèle de partenaire factice B2C avec les vues Client et Comptabilité

Dans l'en-tête il faut remplir les champs :

- **Partenaire** – numéro/identificateur du partenaire factice. Les chiffres, les lettres ou les combinaisons des chiffres et des lettres sont admissibles.
- **Nom** – le nom du partenaire factice est introduit en choisissant le bouton en losange et en remplissant l'un des trois noms possibles à ajouter.
- **Terme de recherche** – si ce champ n'est pas rempli, le système le remplira automatiquement avec une chaîne de recherche.
- **Organisation responsable** – dans ce champ est définie l'organisation qui sera l'administrateur des données du partenaire factice ; l'application introduit par défaut l'organisation dans laquelle l'utilisateur travaille à ce moment.

Dans l'onglet *Généralités* dans la vue *Base*, il faut choisir l'option *Partenaire factice* dans le champ *Types d'organisation*.

Dans la vue *Client*, les données dans certains champs sont remplis par défaut. De plus, dans l'onglet *Données client*, il faut remplir les champs suivants :

- **Classification 1** – la classification des clients créée dans l'application *Classification* qui se trouve dans le module *Base*.

Dans l'onglet *Données client*, dans la section *Données de livraison*, le champ *Destinataire de livraison* et dans la section *Données de facture*, le champ *Destinataire de la facture* sont remplis automatiquement avec l'identificateur du partenaire factice ajouté.

Dans la section *Statistiques*, il faut remplir la classification de client utilisée aux fins statistiques.

Dans l'onglet *Modèles de documents finaux*, il faut ajouter les



types de documents avec le moyen et le modèle qui seront utilisés par le partenaire factice.

Catégorie de pièce justificative	Support	Modèle de document justificatif	Adresse destinataire	Préférentiel
Devis	Imprimante	100 Vertriebsangebot (Drucker)		<input type="checkbox"/>
Confirmation de contrat	Imprimante	110 Vertriebskontrakt (Drucker)		<input checked="" type="checkbox"/>
Confirmation de commande de vente	Imprimante	120 Auftragsbestätigung (Drucker)		<input checked="" type="checkbox"/>
Bon de livraison	Imprimante	130 Lieferung (Drucker)		<input checked="" type="checkbox"/>
Facture pro forma	Imprimante	140 Pro-forma-Rechnung (Drucker)		<input checked="" type="checkbox"/>
Facture clients	Imprimante	150 Ausgangsrechnung (Drucker)		<input checked="" type="checkbox"/>
Ordre de distribution	Imprimante	900 Verteilauftrag (Drucker)		<input checked="" type="checkbox"/>
Justificatif de retour	Imprimante	191 Rücksendebeleg RMA		<input checked="" type="checkbox"/>

### Onglet Modèles de documents finaux de partenaire factice

Dans la vue *Comptabilité* -> l'onglet *Créancier*, il faut activer le paramètre *Créancier* et remplir les champs suivants :

- **Condition de paiement** – dans ce champ il faut indiquer la date d'échéance par défaut pour le modèle de partenaire donné.
- **Classification TVA achats** – dans ce champ il faut assigner au compte une classification qui va être utilisé à définir l'impôt achats du partenaire.
- **Devise** – dans ce champ il faut indiquer la devise dans laquelle seront émis les document pour le modèle de partenaire.

Dans l'onglet *Généralités* il faut remplir les champs suivants :

- **Catégorie de cours de comptabilité** – dans ce champ il faut indiquer la catégorie de cours utilisée dans la comptabilité lors de l'ajout d'enregistrement qui est enregistré dans une devise étrangère. Le champ informe de quel tableau est téléchargé la catégorie de cours.
- **Profil de compte collectif** – les groupes de comptes où seront enregistrées les opérations sont définis dans ce champ. En tant que profil de compte collectif, on

désigne les groupes comme les créances ou les obligations.

#### Attention

Les champs dans l'onglet *Généralités* sont disponibles dans la vue Comarch Financials Enterprise si le module Comarch Financials Enterprise est actif.

Il faut également activer le paramètre *Utilisateur final* qui indique si le partenaire est un utilisateur final. Les tarifs pour l'utilisateur final peuvent être assignés dans la vue *Client*.

- **Listing de prix de vente** – une liste de prix de vent contient les prix des articles offerts sur le canal de vente donné. La liste peut uniquement contenir les tarifs avec le paramètre *Accepter la période de validité* (les composants des prix ont la période de validité identique aux tarifs)
- **Classification de comptes clients** – la classification de comptes clients est utilisée lors du transfert des données du client des canaux de vente. Dans le cas des transferts de canaux de vente différents des clients dont l'identificateur du compte client est identique (si les canaux sont assignés à la même classification de comptes clients), les données de ces clients sont traités en tant que doubles et ne sont générées qu'une seule fois.
- **Type de commandes de vente** – dans ce champ est défini le type de commande de vente pour les ordres de vente sans paiement d'avance importés.
- **Type de commandes de vente par paiement d'avance** – dans ce champ est défini le type de commande de vente pour les ordres de vente par paiement d'avance
- **Mode de paiement par défaut** – dans ce champ est défini le mode de paiement (par exemple paiement par carte, un

virement, un chèque, liquide) qui est utilisé par défaut pour les ordres de vente importés

- **Condition de paiement par défaut** – dans ce champ est défini le genre de conditions de paiement (par exemple, paiement par avance, vente à tempérament) qui est utilisé pour les ordres de vente importés
- **Sorte de retour client** – dans le champ est défini le type de retour utilisé pour les retours des clients d'un système externe

## Paramètres de base pour un canal de vente, onglet B2B

The screenshot displays the 'Canaux de vente' application interface. The top navigation bar includes the application name and the user '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. The main content area is divided into several sections:

- General Information:** Fields for 'Canal de vente', 'Organisation de vente', 'Catégorie de canal' (set to 'Monocanal'), 'Catégorie de client', 'Devise', and 'Listing de gammes' (with an 'Actif' checkbox).
- Configuration:** Fields for 'Désignation', 'Connecteur' (set to 'Comarch Retail POS'), 'Canal de vente principal', 'Classification d'article de canal de vente', and 'Utilisation taux de change'.
- Navigation:** A series of tabs including 'B2C', 'B2B' (selected), 'Commun', 'Gestion des stocks', 'Groupes de caractéristiques d'articles PIM', 'Réglages de caractéristiques d'articles PIM', 'Comarch Retail POS', 'Statut de transmission', 'Autres champs', and 'Paramètres d'exportation'.
- Client and Payment Settings:** Fields for 'Listing de prix de vente', 'Type de commandes de vente', 'Type de devis client', 'Mode de paiement par défaut', 'Modèle de partenaire pour les org. avec ...', 'Modèle de partenaire pour les org. sans ...', 'Vérifier le numéro TVA', and 'Listings de prix de vente multiples'.
- Remises:** Fields for 'Type de composant du prix de vente pou...' and 'Type de composant du prix de vente pou...'.
- Règles de routage:** A section for routing rules.

### Onglet B2B dans l'application Canaux de vente

L'onglet *B2B* contient les paramètres de configuration spécifiques pour la gestion des processus du type business-to-business. L'onglet peut être édité uniquement dans les canaux de vente dont le type de client est *B2B* ou *B2B & B2C*.

- **Listing de prix de vente** – une liste de prix de vent contient les prix des articles offerts en canal de vente donné. La liste peut uniquement contenir les tarifs avec le paramètre *Accepter la période de validité* (les composants des prix ont la période de validité identique aux tarifs)
- **Type de commandes de vente** – dans ce champ est défini le type de commande de vente pour les ordres de vente sans paiement d'avance importés.

- **Type de commandes de vente par paiement d'avance** – dans ce champ est défini le type de commande de vente pour les ordres de vente par paiement d'avance
- **Mode de paiement par défaut** – dans ce champ est défini le mode de paiement (par exemple paiement par carte, un virement, un chèque, liquide) qui est utilisé par défaut pour les ordres de vente importés, si le mode de paiement est utilisé dans un système externe il ne peut pas être automatiquement assigné à un mode de paiement existant dans le système ERP.
- **Condition de paiement par défaut** – l'assignation des conditions de paiement s'effectue dans le connecteur. Si le connecteur ne peut pas définir les conditions de paiement correspondantes pour une commande client, la valeur par défaut est utilisée.
- **Modèle de partenaire pour les org. avec n° TVA** – dans ce champ il faut assigner le modèle de partenaire qui doit être utilisé lorsque pour un canal de vente un partenaire est créé en tant qu'une organisation avec son propre numéro d'identification fiscale.
- **Modèle partenaire pour les org. sans n° TVA** – dans ce champ il faut indiquer le modèle de partenaire qui doit être utilisé lorsque pour un canal de vente un partenaire est créé en tant qu'une organisation sans numéro d'identification fiscale.

## Paramètres de configuration de base pour un canal de vente, onglet *Gestion des stocks*

The screenshot displays the 'Canaux de vente' application interface. The top bar shows the application name and the user '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. The main area is divided into several sections:

- Configuration Fields:**
  - Canal de vente: [Empty]
  - Organisation de vente: [Empty]
  - Catégorie de canal: Monocanal
  - Catégorie de client: B2B
  - Devise: [Empty]
  - Listing de gammes:  Actif
  - Désignation: [Empty]
  - Connecteur: Comarch Retail POS
  - Canal de vente principal: [Empty]
  - Classification d'article de canal de vente: [Empty]
  - Utilisation taux de change: [Empty]
- Navigation Tabs:** B2C, B2B, Commun, **Gestion des stocks**, Groupes de caractéristiques d'articles PIM, Réglages de caractéristiques d'articles PIM, Comarch Retail POS, Statut de transmission, Autres champs, Paramètres d'exportation.
- Gestion des stocks Section:**
  - Origine du propriétaire de stock: Firme du partenaire de livraison
  - Règle de disponibilité: [Empty]
  - Période de disponibilité: 0,00 Tag
  - Méth. de sélection pour le calcul de disp.: Entrepôts définis manuellement
  - Classification d'entrepôt MCS: [Empty]
  - Méthode de sélection pour entrepôt d'ex.: Entrepôt par défaut de l'article, entrepôt fixe
  - Entrepôts canal de vente: [Empty]
  - Stock d'alerte: [Empty]
  - Entrepôts pour calcul de disponibilité: [Empty]
  - Classification d'entrepôt: [Empty]
  - Entrepôt d'expédition: [Empty]
- Options:**
  - Gestion des stocks d'articles en canal de vente
  - Permettre disponibilités négatives

Onglet Gestion des stocks dans l'application Canaux de vente

Dans l'onglet *Gestion des stocks* sont disponibles des champs à calculer la disponibilité et à définir les entrepôts de livraison.

- **Origine du propriétaire de stock** – dans ce champ est défini l'origine du propriétaire de stock. Les valeurs disponibles sont :
  - *Firme du partenaire de livraison*
  - *Firme de l'organisation commerciale*
- **Gestion des stocks d'articles en canal de vente** – cocher le paramètre permet d'afficher les stocks en canal de vente. L'activation du paramètre permet de définir des paramètres plus détaillés (comme la règle de disponibilité, la période de disponibilité, le stock d'alerte ou l'entrepôt pour calcul de disponibilité). L'activation du paramètre influence également la méthode d'exportation d'articles vers Comarch POS. Si le paramètre est actif, afin d'exporter entièrement les articles, il faut d'abord exécuter en arrière-plan l'application : *Exporter les articles* et ensuite *Exporter la disponibilité d'articles*.
- **Règle de disponibilité** – la règle de disponibilité définit les quantités de l'article dont dispose le canal de vente dans l'entrepôt. La disponibilité du champ dépend du paramètre *Gestion des stocks* en canal de vente.
- **Méth. de sélection pour le calcul de disposition** – dans ce champ est défini la méthode permettant à calculer la disposition des entrepôts sélectionnés
- **Entrepôts pour calcul de disponibilité** – dans ce champ il faut définir un ou plusieurs entrepôts qui doivent être inclus dans le calcul de disponibilité
- **Méthode de sélection pour entrepôt d'expédition** – dans ce champ est défini la méthode selon laquelle sera sélectionné l'entrepôt pour les ordres de vente. Si l'option *Entrepôt fixe* est sélectionnée, il faut

- également remplir le champ *Entrepôt de livraison*
- **Entrepôt d'expédition** – dans ce champ il faut indiquer quel entrepôt doit être utilisé comme l'entrepôt d'expédition fixe. Le champ définit l'entrepôt duquel doivent être pris les articles lors de l'expédition des articles des ordres de vente.
  - **Entrepôt de succursale** – il est possible d'attribuer dans ce champ un ou plusieurs entrepôts, par exemple, une base arrière, un grossiste, une exposition. Au moins un entrepôt pour calcul de disponibilité (s'il a été indiqué) et un entrepôt d'expédition doivent être assignés dans le champ.

## Paramètres de configuration de base pour un canal de vente, onglet *Comarch POS*

The screenshot displays the 'Canaux de vente' application interface. The top navigation bar shows 'Canaux de vente' and '00000 Kaufreu Hannover GmbH'. The main content area is divided into several sections:

- Général:** Includes fields for 'Canal de vente', 'Organisation de vente', 'Catégorie de canal' (Monocanal), 'Catégorie de client', 'Devise', and 'Listing de gammes'. It also features a 'Désignation' dropdown set to 'Comarch Retail POS' and a 'Connecteur' dropdown.
- Succursale:** Contains a 'Lagge' field and checkboxes for 'Calculer le meilleur prix pour les clients', 'Autoriser un export avancé de prix', and 'Générer le numéro du client'. It also has a 'Récupération en entrepôt (condition d'ex...)' field and a 'Classification de statut' dropdown.
- Travail posté / POS journée de travail:** Includes checkboxes for 'Reprendre les données du canal principal', 'Transaction de caisse pr diff. en déb. de session', 'Autoriser solde en valeur nul', 'Poste de travail (trouir caisse à l'utilisateur)', 'Fonctionnalité de coffre', and 'Saisir la raison de la différence à la clôture'. It also has a 'Montant limite pour le coffre' field set to 0,00 and a 'Limite de temps entre deux retraits vers...' field set to 0.
- Comptabilité financière:** Features a checkbox for 'Utiliser classifications de transactions' and a 'Cond. de paiement pour client à fact. me...' field.
- Mouvement de stock pour les reçus:** Includes 'Clé de comptabilisation (sortie)' and 'Clé de comptabilisation (entrée)' fields.
- Ordre de vente:** Contains checkboxes for 'Reprendre les données du canal principal', 'Permettre de préparer les ordres de vente', 'Activer la To-Do liste', and 'Activer la préparation des commandes hors ligne'. It also has checkboxes for 'Fermeture auto. de la cmd aps traitement partiel', 'Modif auto de statut de livr aps la clôture d'ord', and 'Ne pas préparer plus que la quantité commandée'.
- Documents commerciaux:** Includes fields for 'Indice de pièce justificative pour acompte', 'Indice de pce just. pour note de crédit d...', 'Groupe d'articles : Boutons de vente rap...', and 'Préfére : Boutons de vente rapide'.

### Onglet Comarch POS dans l'application Canaux de vente

Les paramètres obligatoires pour l'application *Canaux de vente* dans l'onglet *Comarch POS*, section *Généralités* :

- **Succursale** – une filiale spécifique de l'organisation de vente dans le cadre de laquelle travaille le canal de vente donné. L'adresse et les données de communication

seront mises à la disposition de Comarch POS. Les paramètres définis pour cette filiale sont utilisés pour calculer la TVA.

- **Langue** – langue de contenu pour le canal de vente sélectionné ; les noms d'objets seront affichés dans cette langue sur un point de vente POS. Noms d'articles et d'autres données de base sont transmis à Comarch POS

## ***Section Mouvement de stock pour les reçus***

- **Clé de comptabilisation (sortie)** – ce champ sert à enregistrer les transactions de sortie

### **Exemple**

Si sur un point de vente POS un article est vendu au client, dans ce cas la quantité de cet article sera amoindrie dans l'entrepôt.

- **Clé de comptabilité (entrée)** – ce champ sert à enregistrer les transactions d'entrée

### **Exemple**

Si un client retourne un article à un point de vente (il effectue un retour), dans ce cas le stock de cet article s'agrandira.

Les clés de transactions permettent d'assigner automatiquement les conditions de paiement définies pour une clé donnée. Les mouvements de stock sont générés lors du traitement des reçus.

## ***Section Mouvement de stock pour les documents d'entrepôt***

- **Type d'ordres de distribution** – dans ce champ il faut indiquer le type d'ordre qui doit être utilisé lors de la compensation des mouvements de stock
- **Clé de comptabilisation (sortie)** – ce champ sert à enregistrer les transactions de sortie pour les documents d'entrepôt (dans le cas où un article est sorti de l'entrepôt)

- **Clé de comptabilisation (entrée)** – ce champ sert à enregistrer les transactions d'entrée pour les documents d'entrepôt (dans le cas où un article a été ajouté à l'entrepôt). Les clés de transactions permettent d'assigner automatiquement les conditions de paiement définies pour une clé donnée. Les mouvements de stock de ce type sont générés lors du traitement des documents d'entrepôt, par exemple, des processus d'entrée ou de sortie.

## Paramètres de base pour Comarch POS dans l'application *Plages de numérateurs*

L'application *Plages de numérateurs* est disponible dans la zone *Base*.

Dans l'application il est possible de définir individuellement les paramètres des numérateurs des documents et des objets.

The screenshot shows the 'Plages de numérateurs' application interface. The main configuration area is titled 'Comarch Retail POS'. It includes several sections:

- Plage de numérateurs:** 'FV', 'Comarch Retail POS', 'Type', 'Préfixe de code-barres', 'Numérateur', 'Comptage', 'Comptage de positions'.
- Début:** 0, 'Fin': 1, 'Incrément': 1.
- Début:** 1, 'Fin': 999, 'Incrément': 1.
- Définition:** 'Numéros créés'.
- Format:** 'Les n premiers caractères', 'Années: 4 chiffres', 'Compléter avec des zéros non significatifs', 'Les n derniers caractères'.
- Affichage:** 'Nouveau compteur'.

Application *Plages de numérateurs*, type Comarch POS

Pour définir dans l'application *Plages de numérateurs* un nouveau paramètre pour les numérateurs il faut remplir les champs suivants :

- **Plage de numérateurs** – nom du type de plage de numérateurs créé pour un objet sélectionné, par exemple pour un article ou pour un document commercial



- **Désignation** – une description supplémentaire caractérisant le paramètre, par exemple, *Retrait d'espèces*
- **Type** – *Comarch POS*

Après avoir défini les plages de numérateurs pour tous les types de documents il faut ouvrir l'application *Plages de numérateurs Comarch Retail POS* et assigner une plage à chaque type de document en canal de vente créé. Ensuite, les numérateurs des documents sont générés sur cette base.

Pour en savoir plus sur l'application *Plages de numérateurs Comarch Retail POS* consultez ce [lien](#).

Canal de vente	Plage de numérateur	Catégorie de document
AMS	33 Advance payment invoice correction	Rapport de travail
KMS	33 Advance payment invoice correction	Rapport de travail
PMS	33 Advance payment invoice correction	Rapport de travail
PPJ	33 Advance payment invoice correction	Rapport de travail
SSJ	33 Advance payment invoice correction	Rapport de travail
TMS	33 Advance payment invoice correction	Rapport de travail
AMS	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
KMS	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
MST	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
MT0	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
MT5	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
MT6	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
PJO	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
PMS	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
PMW	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
POJ	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
PPJ	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
PSI	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
PTI	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
SSJ	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
TMS	AC Advance payment invoice correction	Correctif de demande d'acompte
AMS	AI Advance payment invoice correction	Demande d'acompte
KMS	AI Advance payment invoice correction	Demande d'acompte
MST	AI Advance payment invoice correction	Demande d'acompte
MT0	AI Advance payment invoice correction	Demande d'acompte
MT5	AI Advance payment invoice correction	Demande d'acompte
MT6	AI Advance payment invoice correction	Demande d'acompte

Application Plages de numérateurs Comarch Retail POS

## Groupes d'opérateurs

### Droits d'opérateur

Le système permet de gérer les droits d'opérateurs en contexte des points de vente POS y compris les droits d'afficher, créer, modifier et supprimer tous les objets/documents sur un point de vente POS, ainsi que les droits concernant les prix

de vente et les remises.

Application *Comarch POS Droits d'opérateurs* est disponible à partir du niveau de module *Vente multicanal*.

Comarch POS Droits d'opérateurs

Profil d'opérateur [ ] Type [ ]

Prix de vente et remises Objets Autorisations POS Back-office

Accès aux données et modifications de données

- Modif. du statut de livr. dans commande de vente
- Modification de données client
- Éditer les documents d'autres caissiers
- Accepter les paiements non vérifiés
- Accès au dépôt et retrait d'un autre caissier
- Modif. du statut de pmnt dans commande de vente
- Accès aux prix d'achat
- Créer des corrections manuelles
- Validation de retour
- Annulation de l'opération de carte

Configuration POS

- Accès à la configuration d'interface utilisateur
- Gestion des utilisateurs
- Débloquer le compte utilisateur
- Accès à la configuration
- Changement de mot de passe de l'utilisateur

Sessions de caisse et rapports

- Imprimer rapport de caisse journalier
- Début de session avec différence de caisse
- Terminer session sans retrait
- Consulter solde de caisse
- Début de la session de caisse
- Début du caissier en mode offline
- Imprimer rapport périodique
- Fin de session avec différence de caisse
- Clôture journalière
- Terminer sessions d'autres caissiers
- Affichage du coffre en caisse

Encaissement

- Excéder la limite d'encaissement caisse

Tiroir caisse et imprimante

- Ouvrir tiroir caisse manuellement

## Application Comarch POS Droits d'opérateurs

Dans l'application *Comarch POS Droits d'opérateurs* il est possible d'assigner les droits d'opérateur. L'assignation des droits est effectuée pour un profil d'opérateur spécifiquement indiqué. Un profil avec les droits attribués peut être assigné à plusieurs points de vente POS.

Groupes de droits d'utilisateur 00000 Kaufreu Hannover

Modèle [ Non ] Version [ ]

Rôle d'autorisation [ ] Désignation [ ]

Membres Applications et rapports Entités métier Stockage de connaissances Autres objets Catégories de protection des données Liens

Utilisateur	Groupe d'utilisateurs	Base de données OLTP	Valable du	Valable jusqu'au
-------------	-----------------------	----------------------	------------	------------------

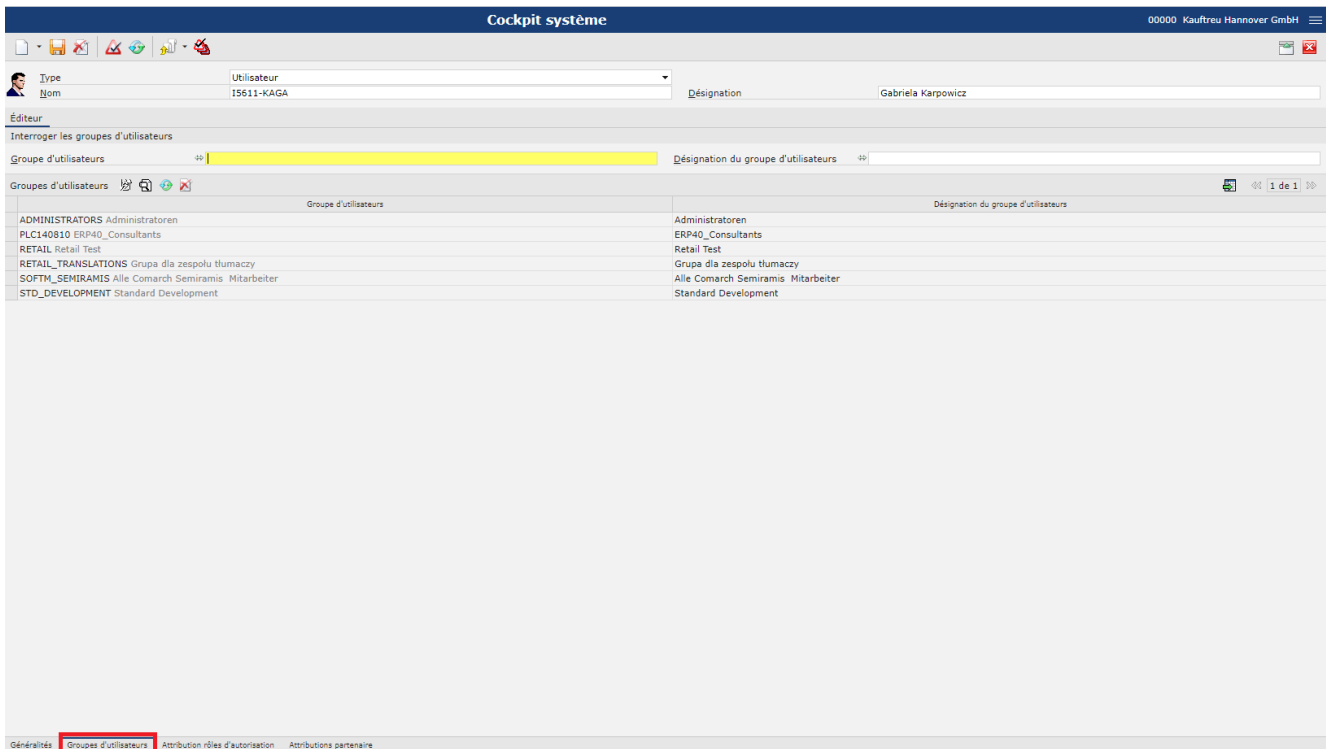
## Application Groupes de droits d'utilisateur

Dans l'application *Groupes de droits d'utilisateur*, il faut définir le nom d'un nouveau rôle d'autorisation, ainsi que sa désignation qui est une description du rôle plus détaillée. Il est possible d'ajouter en bas de l'application des utilisateurs ou des groupes entiers d'utilisateurs définis dans le système.

Une fois un profil d'opérateur nouveau créé, dans l'application *Droits d'opérateurs Comarch POS* il faut obligatoirement remplir les champs suivants :

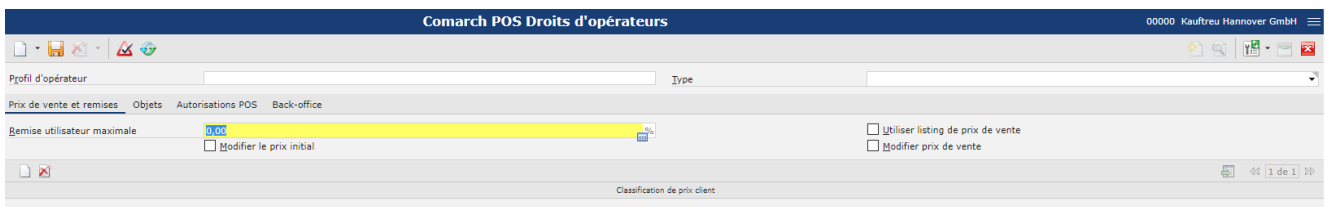
- **Profil d'opérateur** – pour que l'utilisateur ait l'accès aux objets dans le système, un profil d'opérateur, créé dans l'application *Groupes de droits d'utilisateurs*, doit lui être assigné.
- **Type** – désigne le type de profil d'un groupe d'utilisateurs donné. Types disponibles : *Salarié, Intérimaire* et *Temporaire*. Désigner le type de profil d'opérateur est strictement informative et peut être défini facultativement afin de caractériser davantage le profil.

Afin d'ajouter un utilisateur donné à un groupe d'utilisateurs existant, dans l'application *Cockpit Système* il faut choisir l'option *Utilisateur* dans le champ *Type* et dans le champ *Nom* indiquer l'utilisateur qui va être ajouté à un groupe. Ensuite, il faut ouvrir l'onglet *Groupes d'utilisateurs* en bas. Dans cet onglet, grâce au bouton [**Rechercher et ajouter plusieurs groupes d'utilisateurs**] il est possible de rechercher des groupes particuliers auxquels l'utilisateur va être assigné.



Onglet Groupes d'utilisateurs dans l'application Cockpit Système

## Onglet *Prix de vente et remises*



Onglet Prix de vente et remises dans l'application Droits d'opérateurs Comarch POS

L'onglet permet de gérer les remises et les droits de prix sur un point de vente POS.

- **Remise utilisateur maximale** – définit en pourcentage la remise maximale qui peut être accordée par les opérateurs avec le profil sélectionné
- **Utiliser listing de prix de vente** – définit si les utilisateurs ont l'accès aux tarifs de prix de vente pour un canal de vente donné
- **Modifier le prix initial** – l'opérateur peut modifier le prix initial sur le document

- **Modifier prix de vente** – l'opérateur peut modifier le prix de vente sur le document

L'utilisateur peut également autoriser des types de prix supplémentaires, en désignant les attributions pour les prix de client. En appuyant sur le bouton [**Ajouter**], un nouveau rang apparaîtra dans le tableau et il sera possible d'assigner une nouvelle classification du prix client.

Catégorie d'objet	Lire	Ajouter	Traiter	Supprimer
Reclamation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offre de vente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reçu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retrait de caisse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onglet Objets dans l'application Droits d'opérateurs: Comarch POS

Dans l'onglet il est possible de définir des droits pour différents types d'objets sur un point de vente POS.

Une nouvelle autorisation pour un type d'objet est ajoutée avec le bouton [**Ajouter**]. Les objets suivants auxquels il est possible d'ajouter des droits sont disponibles sur un point de vente POS :

- Reçu
- Correctif de reçu
- Facture
- Correctif de factur
- Encaissement
- Retrait de caisse
- Réclamation
- Commande interne (à présent, cet objet n'est pas traité par l'application Comarch POS)
- Non taxé
- Note de crédit
- Mouvement d'entrepôt (ME-)
- Mouvement d'entrepôt (ME+)

- Entrée de marchandises
- Commande de vente
- Demande d'acompte
- Correctif de demande d'acompte
- Offre de vente
- Point de retrait
- Consentement au traitement des données personnelles

Activation de l'option *Lire, Ajouter, Traiter* ou *Supprimer* pour les objets en-dessus entraîne l'assignation des droits dans cette matière pour un groupe d'opérateurs sur un point de vente POS. Si l'utilisateur n'a pas les droits, l'autorisation d'un opérateur avec des droits supérieures sera nécessaire pour effectuer certaines actions.

### **Onglet *Autorisations POS***

L'onglet permet de configurer les paramètres généraux d'un point de vente POS, par exemple, pour définir si le profil d'opérateur donné est autorisé à la configuration des prix. Il est possible de définir dans le système des autorisations supplémentaires dédiées aux opérations effectuées aux points de vente POS pour les profils d'opérateurs. Ces autorisations sont disponibles à partir de l'onglet *Autorisations POS*. L'application Comarch POS vérifie la somme des droits d'opérateur, c'est-à-dire que si l'opérateur a plusieurs profils et qu'au moins un d'eux permet d'effectuer l'action donnée, cet opérateur pourra effectuer cet action au point de vente POS.

**Comarch POS Droits d'opérateurs**

Profil d'opérateur  Type

Prix de vente et remises   Objets   **Autorisations POS**   Back-office

Accès aux données et modifications de données

<input type="checkbox"/> Modif. du statut de livr. dans commande de vente	<input type="checkbox"/> Modif. du statut de pmnt dans commande de vente
<input type="checkbox"/> Modification de données client	<input type="checkbox"/> Accès aux prix d'achat
<input type="checkbox"/> Éditer les documents d'autres caissiers	<input type="checkbox"/> Créer des corrections manuelles
<input type="checkbox"/> Accepter les paiements non vérifiés	<input type="checkbox"/> Validation de retour
<input type="checkbox"/> Accès au dépôt et retrait d'un autre caissier	<input type="checkbox"/> Annulation de l'opération de carte

Configuration POS

<input type="checkbox"/> Accès à la configuration d'interface utilisateur	<input type="checkbox"/> Accès à la configuration
<input type="checkbox"/> Gestion des utilisateurs	<input type="checkbox"/> Changement de mot de passe de l'utilisateur
<input type="checkbox"/> Débloquer le compte utilisateur	

Sessions de caisse et rapports

<input type="checkbox"/> Imprimer rapport de caisse journalier	<input type="checkbox"/> Imprimer rapport périodique
<input type="checkbox"/> Début de session avec différence de caisse	<input type="checkbox"/> Fin de session avec différence de caisse
<input type="checkbox"/> Terminer session sans retrait	<input type="checkbox"/> Clôture journalière
<input type="checkbox"/> Consulter solde de caisse	<input type="checkbox"/> Terminer sessions d'autres caissiers
<input type="checkbox"/> Début de la session de caisse	<input type="checkbox"/> Affichage du coffre en caisse
<input type="checkbox"/> Début du caissier en mode offline	

Encaissement

Excéder la limite d'encaissement caisse

Tiroir caisse et imprimante

Ouvrir tiroir caisse manuellement

Onglet Autorisations POS dans l'application Comarch POS Droits d'opérateurs

Pour plus d'informations sur chaque champ de l'application *Comarch POS Droits d'opérateurs* veuillez consulter ce [lien](#).

## Ajouter un nouveau poste au canal de vente

Afin de créer un nouveau poste, il est obligatoire de définir [le canal de vente](#) assigné et d'assigner [les groupes d'utilisateurs](#) au terminal.

Pour configurer un nouveau poste il faut ouvrir l'application *Comarch POS Terminaux* accessible à partir du module *Vente multicanaux*.

The screenshot displays the 'Comarch POS Terminaux' configuration window. At the top, the title bar shows 'Comarch POS Terminaux' and the user '00000 Kauftruu Hannover GmbH'. Below the title bar, there are navigation icons and a menu. The main area is divided into several sections:

- Header:** Caisse: TEM, Canal de vente: KS4, Description: POS 2021.0 template. Checkboxes for 'Caisse est active' and 'Modèle de terminal' are checked.
- Réglages POS:** Général, Interface utilisateur Comarch POS, Types de paiements, Assignation de l'imprimante, Groupes d'utilisateurs.
- Général:** Application type, Pays par défaut (DE Deutschland), Mode éditeur (Automatique), Nombre de tentative autorisée (0), Utilisateur (Non requise), Délai d'attente (0).
- Tiroir caisse et imprimante:** Ouvre tiroir caisse (Après impression de la pièce justificative), Identifiant OPOS du tiroir, Identifiant OPOS de l'écran du client.
- Fin de journée:** Fin de journée automatique (Retrait intégral), Heure de clôture journalière (20:00), Alerte connexion: clôture de la journée manquante (checked).
- Encaissement:** Fonds de caisse en espèces max., Fonds de caisse minimal Correction, Fonds de caisse minimal Retraits.
- Back-office:** Refus articles dans une réception (distribution), Refus articles dans une réception (commande), N° externe réception manuelle commande achat.

Application Comarch POS Terminaux

## Configuration indispensable d'un nouveau terminal

Ci-dessous vous ne trouvez que la description d'une configuration indispensable du terminal POS. Pour plus d'informations sur chaque champ et paramètre veuillez consulter ce [lien](#).

This screenshot shows the top portion of the configuration window, specifically the header area. It includes the title bar, navigation icons, and the following fields:

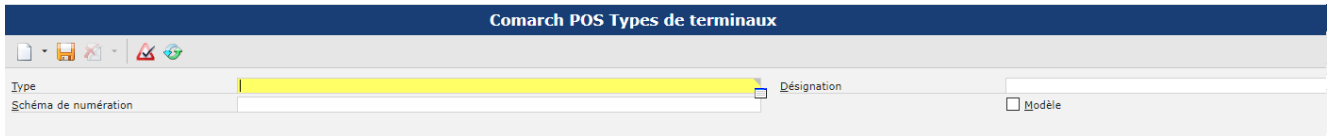
- Caisse:** TEM
- Canal de vente:** KS4
- Description:** POS 2021.0 template
- Modèle de terminal:** (checkbox checked)

En-tête de l'application Comarch POS Terminaux

Il faut remplir dans l'en-tête de l'application *Comarch POS Terminaux* les champs suivants afin de pouvoir enregistrer un nouveau terminal POS :

- **Caisse** – le code du nouveau point de vente, composé du type définit dans l'application *Comarch POS Types de terminaux* et du code unique





## Application Comarch POS Types de terminaux

- **Description** – une description supplémentaire du nouveau terminal
- **Canal de vente** – canal de vente pour lequel le nouveau terminal POS doit être créé
- **Caisse est active** – en cochant cette case et après l'exportation du terminal, l'utilisateur pourra se connecter au terminal POS. Si la case n'est pas cochée, il sera impossible de se connecter.

## Onglet *Réglages POS*

Dans la section *Général* de l'onglet *Réglages POS* il faut définir le type de licence qui dépend du produit.

- **Type d'application** – dans le champ il faut définir le type du produit pour lequel sera sélectionnée la licence. Options disponibles :
  - *mPOS*
  - *POS*
- **Genre de licence** – dans ce champ il faut choisir quels modules vont être pris en charge au terminal :
  - *Front- and backoffice* – fonctionnalités de vente et d'entrepôt
  - *Backoffice only* – fonctionnalité d'entrepôt
  - *Frontoffice only* – fonctionnalité de vente

## Onglet *Types de paiement*

Mode de paiement	Classification de prix client	Afficher défaut	Utiliser limite de crédit	Réinitialiser solde de clôture journalière	Groupés	Par défaut pour le groupe	Inclure dans le coffre	Limite de coffre
CCC Japa Bank 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
MVB Paper meal vouchers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
MEA Paper meal vouchers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
GIF Gift card, Voucher		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
BL1 Japa Bank 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
CSH Cash		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
GEX Gift card, Voucher		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
VCR Voucher		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
PMV Paper meal vouchers 620		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00

## Onglet Types de paiement dans l'application Comarch POS Terminaux

Dans cet onglet il faut définir les types de paiement au terminal POS. Un nouveau type de paiement peut être défini dans le système en appuyant sur le bouton [Ajouter]. Il est également possible de définir pour les types de paiement particuliers les paramètres suivants :

- **Classification de prix client** – champ de nature informative, permet d'indiquer la classification de prix client. Classification des prix client est définie dans l'application *Classifications*
- **Afficher défaut** – définit quel type de paiement sera affiché par défaut
- **Utiliser limite de crédit** – définit la possibilité d'utiliser l'option de vérification du limite de crédit pour les paiements du type *Virement ou Chèque*
- **Réinitialiser le solde de clôture journalière** – définit si les soldes des paiements doivent être automatiquement mis à zero lors de la clôture journalière
- **Groupés** – le groupement des types de paiement sert à les afficher dans la fenêtre du paiement POS. Par exemple, si dans le système existent plusieurs types de paiement du type bon et ils sont cochés comme groupés, lors de la sélection au terminal POS du mode de paiement bon, une fenêtre s'ouvrira avec les formes groupés pour ce type de paiement.
- **Défaut pour groupe** – si le paramètre *Groupés* a été coché, cette case définit si le type de paiement est défaut pour le groupe.

- **Inclure dans le coffre** – l'activation définit l'option de stockage dans le coffre pour le mode de paiement. Ce paramètre est coché par défaut pour les types de paiements comme *Espèces*, *Chèque* et *Bons externes*.

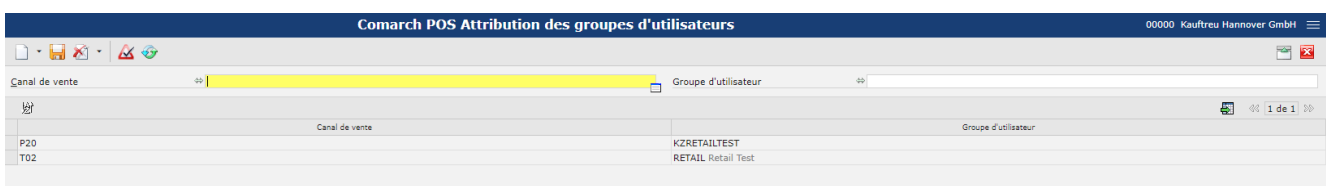
## Onglet *Groupes d'utilisateurs*



Onglet *Groupes d'utilisateurs* dans l'application Comarch POS Termiaux

Dans l'onglet *Groupes d'utilisateurs* il faut ajouter tous les groupes d'opérateurs qui doivent avoir l'accès au terminal Comarch POS en cours de création. Il faut appuyer sur le bouton [**Ajouter**] afin d'assigner un nouveau groupe d'utilisateurs dont les membres pourront se connecter au terminal POS.

Le groupe d'utilisateurs peut être assigné au canal de vente à partir de l'application [Comarch POS Attribution des groupes d'utilisateurs](#).



Comarch POS Attribution des groupes d'utilisateurs

Dans l'application *Comarch POS Attribution des groupes d'utilisateurs* il est possible d'assigner les groupes d'opérateurs sélectionnés au canal de vnte. Cela rend possible la gestion des droits des groupes d'utilisateurs à tous les terminaux POS assignés au canal de vente donné.

En appuyant sur le bouton [**Ajouter**] une nouvelle ligne apparaîtra dans le tableau où il sera possible de définir les

valeurs dans les colonnes suivantes :

- **Canal de vente** – le canal de vente auquel sera assigné le groupe d'opérateurs.
- **Groupe d'utilisateur** – groupe d'utilisateurs assigné au canal de vente

## Boutons d'actions



Boutons d'actions dans l'application Comarch POS Terminaux

Une fois la configuration indispensable effectuée, il faut/il est possible de sélectionner le bouton [**Sélectionner action**] de la barre d'outils des symboles de base. Ce bouton entraîne l'exécution des actions suivantes :

- **Restaurer POS Guild** – l'action met à zero le Guild du terminal POS, ce qui permet de se connecter à nouveau au terminal donné
- **Créer Update Agent** – permet d'activer Comarch ERP Auto Update via Comarch ERP Enterprise
- **Exporter terminaux POS** – permet d'exporter le terminal POS du système ; le travail au terminal sera possible après la configuration.

## Exporter terminaux

Afin de se connecter au terminal POS, il faut d'abord exporter ce terminal.

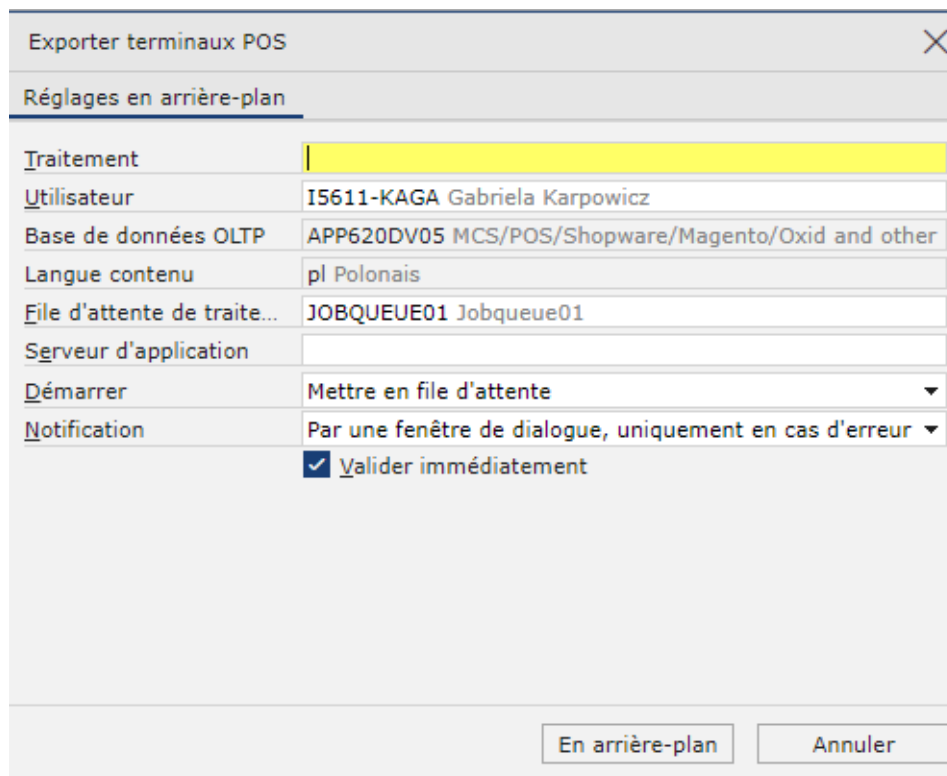
Pour exporter le terminal enregistré, il faut :

- développer le bouton [**Sélectionner action**] de la barre d'outils et sélectionner l'option *Exporter terminaux POS*



## Option Exporter terminaux POS

En sélectionnant l'option *Exporter terminaux POS* la fenêtre de l'exportation s'ouvre.



## Fenêtre Exporter terminaux POS

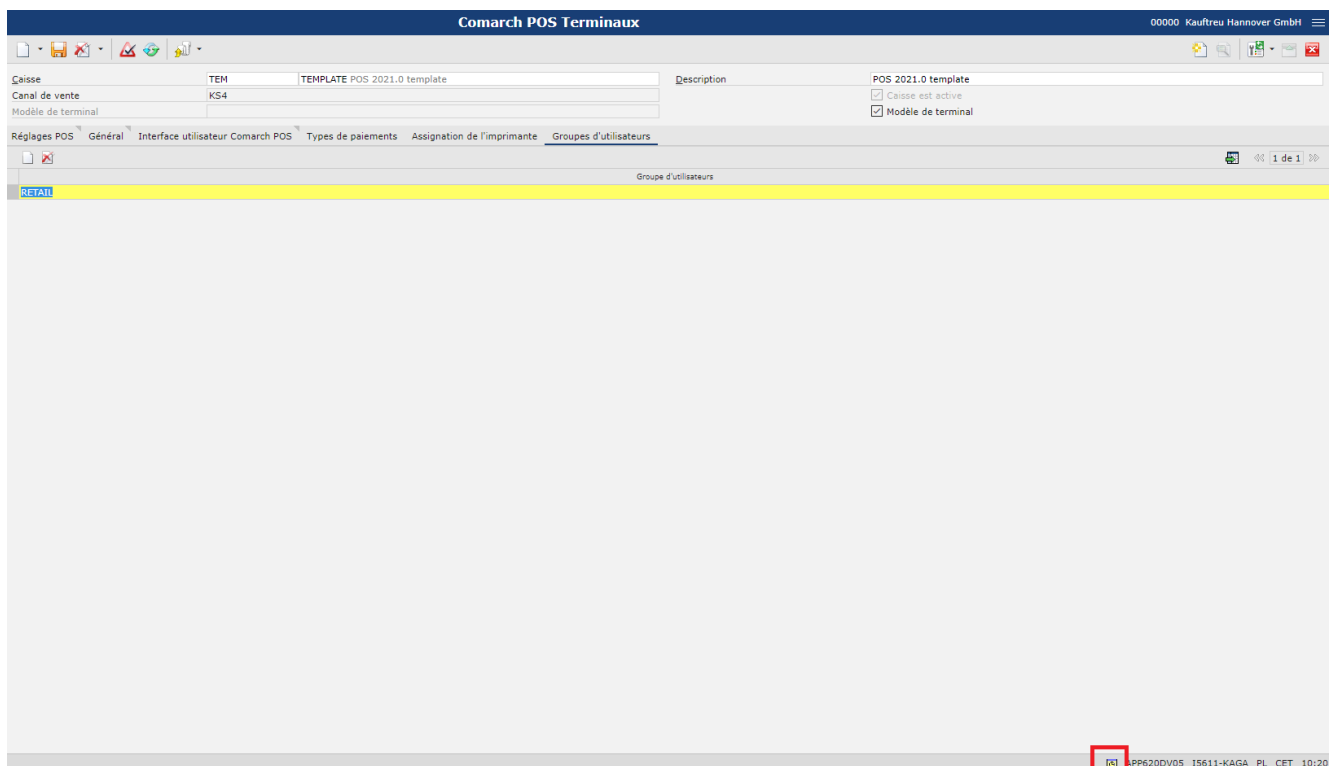
Certains champs seront remplis automatiquement, les autres doivent être défini par l'utilisateur :

- *File d'attente de traitement* – il faut sélectionner la file d'attente appropriée, définie dans le système. La file d'attente de traitement définit comment sera traité le nouveau lancement. Il est possible de définir la file d'attente de traitement par défaut dans l'application *Réglages utilisateur*.
- *Serveur d'application* – il faut sélectionner le serveur approprié. Il est possible de définir dans le système

une demande de traitement pour le serveur d'application spécifique. La valeur par défaut pour un serveur d'application est définie dans l'application *Réglages utilisateur*.

Ensuite, il faut sélectionner l'option [**En arrière-plan**] pour effectuer la synchronisation en arrière-plan et puis rafraîchir la vue.

En bas d'écran s'affichera une icône indiquant le progrès. Le progrès peut être suivi dans l'application *Ordres de traitement*.



Icône affichant le progrès après la synchronisation en arrière-plan finie dans l'application Comarch POS Terminaux

Une fois toutes ces étapes terminées, le terminal POS sera exporté.

## Exporter métadonnées POS

Attention

Des métadonnées sont également exportées lors de l'exportation

du terminal.

Grâce à l'application *Exporter métadonnées POS*, une configuration de base est créée et les données suivantes sont synchronisées avec un terminal POS :

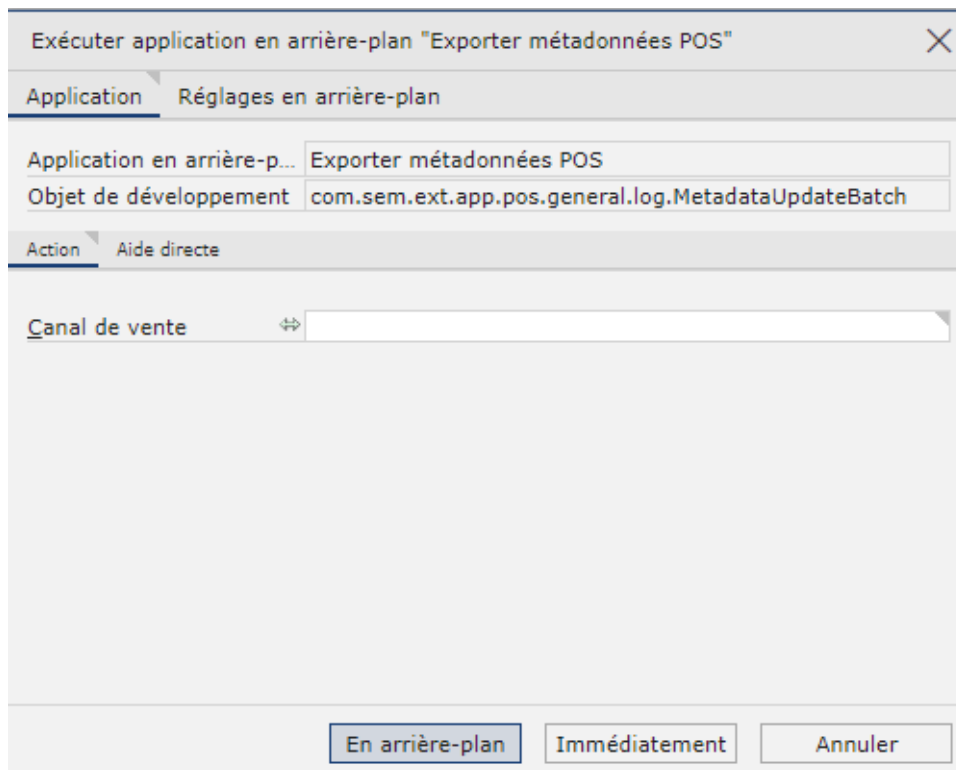
- Pays et régions
- Entrepôts et points de livraison
- Devises – taux d'échange, coupures et limites en espèces
- Modes de paiement et leur disponibilité au terminaux fiscaux
- Unités
- Taux de TVA
- Types des documents et leurs plages des numérateurs
- Types des prix et listes (des valeurs de prix ou de remises)
- Caractéristique d'objet, classifications
- Configuration d'article et d'attributs client
- Groupes de clients et d'articles (classifications)
- Données de filiale et d'entreprise
- Temps du marché
- Impressions et mise en page
- Configuration du terminal POS
- Types de cartes de fidélités
- Types de coupons
- Règles de code-barres
- Validations des champs
- Dossiers généraux

L'application *Exporter métadonnées* sert à synchroniser les données introduites dans le système ERP avec le terminal POS.

#### Attention

Après la modification du canal de vente et de la configuration du terminal POS, les données ci-dessus sont envoyées au terminal POS uniquement lorsque l'application *Exporter métadonnées POS* sera exécutée en arrière-plan. L'exportation

s'effectue pour un seul canal de vente ou pour le canal principal.



Application en arrière-plan : Exporter métadonnées POS

Afin d'exporter les métadonnées du terminal POS, il faut :

- Ouvrir l'application en arrière-plan *Exporter métadonnées POS*
- Remplir les champs dans l'onglet *Application* – section *Action* :
  - **Canal de vente** – le canal de vente pour lequel les métadonnées du terminal POS doivent être mises à jour
  - Remplir les champs dans l'onglet *Réglages en arrière-plan*
- Sélectionner le bouton [**En arrière-plan**]

*Exporter métadonnées POS* est effectué au moment où la demande de traitement a le statuts *Terminé*.



## **Exporter les articles, les disponibilités des articles, les tarifs et les partenaires**

Lorsqu'il s'agit de la première exportation pour l'intégralité du canal de vente, il faut également exporter les éléments dans l'ordre :

- 1. Articles**
- 2. Disponibilités des articles** – si le paramètre *Gestion des stocks* est actif dans un canal de vente, après l'exportation des articles il faudra encore exécuter *Exporter la disponibilité d'articles*
- 3. Tarifs**
- 4. Partenaires**

Attention

L'exportation est effectuée par le biais d'une application en arrière-plan.

### **Exporter les articles**

L'application en arrière-plan *Exporter les articles* est destinée à l'exportation des articles. Elle génère au terminal POS les données pour tous les articles de la liste des gammes du canal de vente.

The screenshot shows a dialog box titled "Exécuter application en arrière-plan 'Exporter les articles'". It has two tabs: "Application" and "Réglages en arrière-plan". The "Application" tab is active, showing the following fields:

- Application en arrière-p...**: Exporter les articles
- Objet de développement**: com.sem.ext.app.mcs.item.assortment.log.ItemTransferB...
- Action**: Aide directe
- Canal de vente**: (empty dropdown menu)
- Sélection d'articles**:
  - Modifié le**: Dernière transmission (dropdown menu)
  - Article**: \* (text input)

At the bottom, there are three buttons: "En arrière-plan", "Immédiatement", and "Annuler".

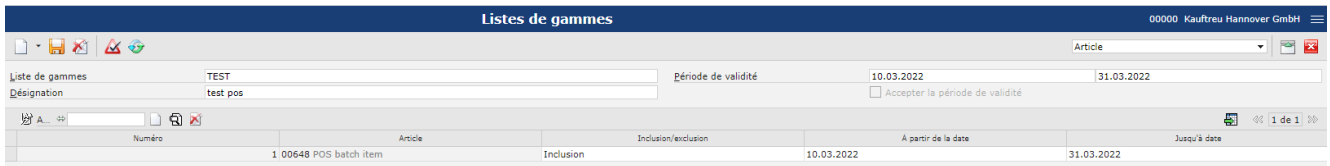
Application en arrière-plan : Exporter les articles

- Il faut ouvrir l'application en arrière-plan *Exporter les articles*
- Remplir les champs dans l'onglet *Application* – section *Action* :
  - **Canal de vente** – le canal de vente pour lequel les métadonnées du terminal POS doivent être mises à jour. Dans le cas de l'utilisation de la configuration des canaux de vente pour un canal subordonné, il faut sélectionner le canal principal.
- Il est également possible d'indiquer un article spécifique :
  - **Article** – l'article pour lequel doivent être exportées les données. « \* » signifie tous les articles de la liste de gamme.

#### Attention

Pour que l'article puisse être exporté, il doit être ajouté à la liste de gamme utilisée au canal de vente.

1. Dans un premier temps, il faut ajouter l'article à la liste de gamme dans l'application *Listes de gammes*.



## Articles ajoutés dans l'application Listes de gammes

2. Ensuite, dans l'application *Listings de gamme*, il faut créer un nouveau listing pour l'organisation spécifique avec une liste de gamme créée avant.



## Créer un nouveau listing de gamme

3. Dans la dernière étape, le listing créé doit être indiqué dans le champ *Listing de gammes* dans l'application *Canaux de vente*



## Champ Listing de gammes dans l'application Canaux de vente

- **Modifié le** – définit quelle synchronisation va être effectuée :
  - *Complet* – toutes les informations concernant l'article donnée seront envoyées à nouveau au terminal POS

- *Dernière transmission* – les modifications apportées depuis la dernière exportation seront envoyées au terminal POS
- Remplir les champs dans l'onglet *Réglages en arrière-plan*
- Sélectionner le bouton [**En arrière-plan**]

L'exportation des partenaires est effectuée au moment où la demande de traitement a le statut *Terminé*.



Application Cockpit : Partenaires par canaux de vente

## Exporter la disponibilité d'articles

L'application en arrière-plan *Exporter la disponibilité d'articles* met à jour les quantités des articles disponibles. Après l'exportation, l'aperçu des stocks actuels est disponible dans l'application *Cockpit : Disponibilité d'articles par canaux de vente* pour toutes les filiales.

Exécuter application en arrière-plan "Exporter la disponibilité d'articles"

Application Réglages en arrière-plan

Application en arrière-p... Exporter la disponibilité d'articles

Objet de développement com.sem.ext.app.mcs.item.availability.log.SalesChannelA...

Action Aide directe

Canal de vente ⇄

Sélection d'articles

Modifié le Dernière transmission ▼

Article ⇄ \*

En arrière-plan Immédiatement Annuler

Application en arrière-plan Exporter la disponibilité d'articles

Afin d'exporter la disponibilité d'articles au terminal POS il faut :

- Ouvrir l'application en arrière-plan *Exporter la disponibilité d'articles*
- Remplir les champs dans l'onglet *Application* – section *Action* :
  - **Canal de vente** – le canal de vente pour lequel doivent être mises à jour les disponibilités des articles au terminal POS. Dans le cas de l'utilisation de la configuration des canaux de vente pour un canal subordonné, il faut sélectionner le canal principal.
  - Il est également possible d'indiquer un article spécifique :
    - **Article** – l'article pour lequel doivent être exportées les données. « \* » signifie tous les articles de la liste de gamme.
- **Modifié le** – définit quelle synchronisation va être

effectuée :

- *Complet* – toutes les informations concernant l'article donnée seront envoyées à nouveau au terminal POS
- *Dernière transmission* – les modifications apportées depuis la dernière exportation seront envoyées au terminal POS
- Remplir les champs dans l'onglet *Réglages en arrière-plan*
- Sélectionner le bouton [**En arrière-plan**]

L'exportation des disponibilités des articles est effectuée au moment où la demande de traitement a le statut *Terminé*.

## POS Exporter les listes de prix de vente

L'application en arrière-plan *POS Exporter les listes de prix de vente* sert à transférer au terminal POS les prix de vente actuels et futurs. Afin d'exporter les prix de vente, l'utilisateur doit sélectionner l'option pour le canal de vente (qui prend en charge) Comarch POS. Si cette option est inactive, l'exportation est effectuée par le biais de l'application *Exporter les listes de prix de vente*.

The screenshot shows a dialog box titled "Exécuter application en arrière-plan 'POS Exporter les listes de prix de vente'". It has two tabs: "Application" and "Réglages en arrière-plan". The "Réglages en arrière-plan" tab is active. Under the "Application" section, the "Application en arrière-p..." field contains "POS Exporter les listes de prix de vente" and the "Objet de développement" field contains "com.sem.ext.app.pos.item.pricing.log.ItemPriceTransferB...". Under the "Action" section, the "Aide directe" field is empty. The "Canal de vente" field is empty. Under the "Sélection de prix" section, the "Modifié le" field is set to "Dernière transmission" and the "Article" field is set to "\*". At the bottom, there are three buttons: "En arrière-plan", "Immédiatement", and "Annuler".

## Application en arrière-plan : POS Exporter les listes de prix de vente

Afin d'exporter les listes de prix de vente au terminal POS il faut :

- Ouvrir l'application en arrière-plan : *POS Exporter les listes de prix de vente*
- Remplir les champs dans l'onglet *Application* – section *Action* :
  - **Canal de vente** – le canal de vente pour lequel les métadonnées du terminal POS doivent être mises à jour. Dans le cas de l'utilisation de la configuration des canaux de vente pour un canal subordonné, il faut sélectionner le canal principal.
- Il est également possible d'indiquer un article spécifique :
  - **Article** – l'article pour lequel doivent être exportées les données. « \* » signifie tous les articles de la liste de gamme.
- **Modifié le** – définit quelle synchronisation va être effectuée :
  - *Complet* – toutes les informations concernant l'article donnée seront envoyées à nouveau au terminal POS
  - *Dernière transmission* – les modifications apportées depuis la dernière exportation seront envoyées au terminal POS
- Remplir les champs dans l'onglet *Réglages en arrière-plan*
- Sélectionner le bouton [**En arrière-plan**]

L'exportation des listes de prix de vente est effectuée au moment où la demande de traitement a le statut *Terminé*.

Attention

Afin d'exporter une liste de prix de vente POS, il faut :

1. Créer dans l'application *Listes de prix de vente* une nouvelle liste de prix de vente

The screenshot shows the 'Listes de prix de vente' application. The form includes the following fields and values:

- Liste de ppx: Price list for 00000
- Désignation: Price list for 00000
- Type de listes de ppx: Standard
- Classification: Standard
- Période de validité: 01.01.2010 - 31.12.9999
- Devise: EUR, Euro
- Liste de prix standard: Liste de prix standard
- Prix pour utilisateurs finaux:

The table below the form has the following columns: Type de prix, Article, Echelon, Type de composants du prix, Quantité, prix, pourcentage, Dimension, Article rabais, Valable du, Valable jusqu'au.

Application Listes de prix de vente

2. Ajouter le prix de vente créé dans l'application *Canaux de vente* dans les champs *Listing de prix de vente* dans l'onglet *B2C* et *B2B*.

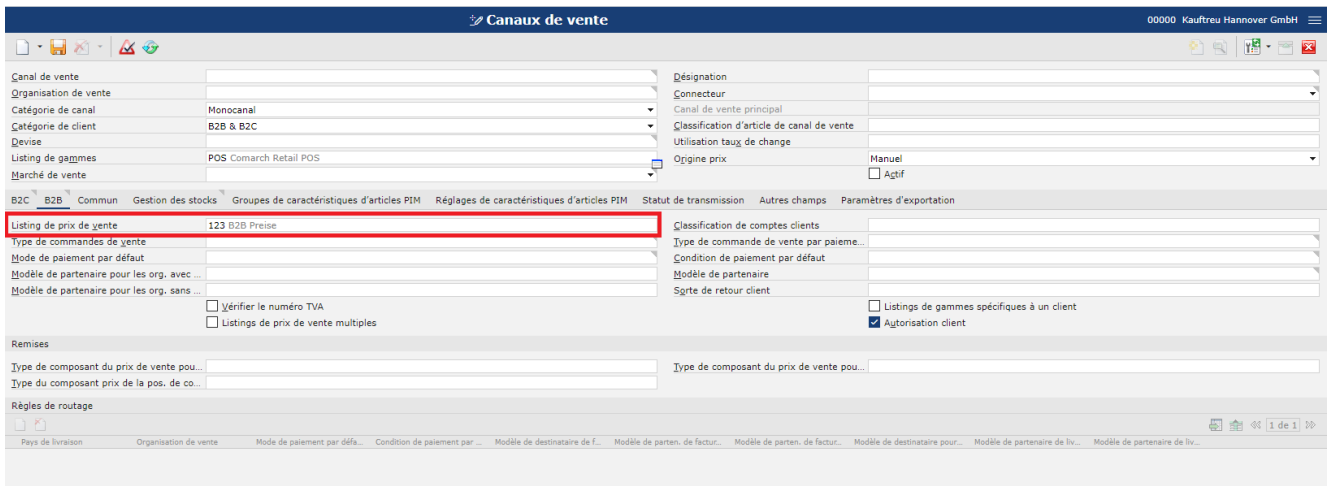
Dans le cas de la configuration des canaux de vente du type principal/subordonné, il faut sélectionner assigner le prix de vente au canal principal.

The screenshot shows the 'Canaux de vente' application. The form includes the following fields and values:

- Canal de vente: Monocanal
- Organisation de vente: B2B & B2C
- Catégorie de canal: Monocanal
- Catégorie de client: B2B & B2C
- Devise: POS Comarch Retail POS
- Listing de gammes: POS Comarch Retail POS
- Marché de vente: POS Comarch Retail POS
- B2C:
- B2B:
- Commun:
- Gestion des stocks:
- Groupes de caractéristiques d'articles PIM:
- Réglages de caractéristiques d'articles PIM:
- Statut de transmission: Manuel
- Autres champs:  Actif
- Paramètres d'exportation:  Actif
- Listing de prix de vente: B2C B2C
- Type de commandes de vente:
- Mode de paiement par défaut:
- Partenaire factice:  Utiliser partenaire factice
- Remises:
- Type de composant du prix de vente pou...:
- Type de composant prix de la pos. de co...:
- Règles de routage:
- Pays de livraison:
- Organisation de vente:
- Mode de paiement par défaut:
- Condition de paiement par défaut:
- Modèle de destinataire de facture:
- Modèle de destinataire:

Champ Listing de prix de vente dans l'application Canaux de vente dans l'onglet B2C

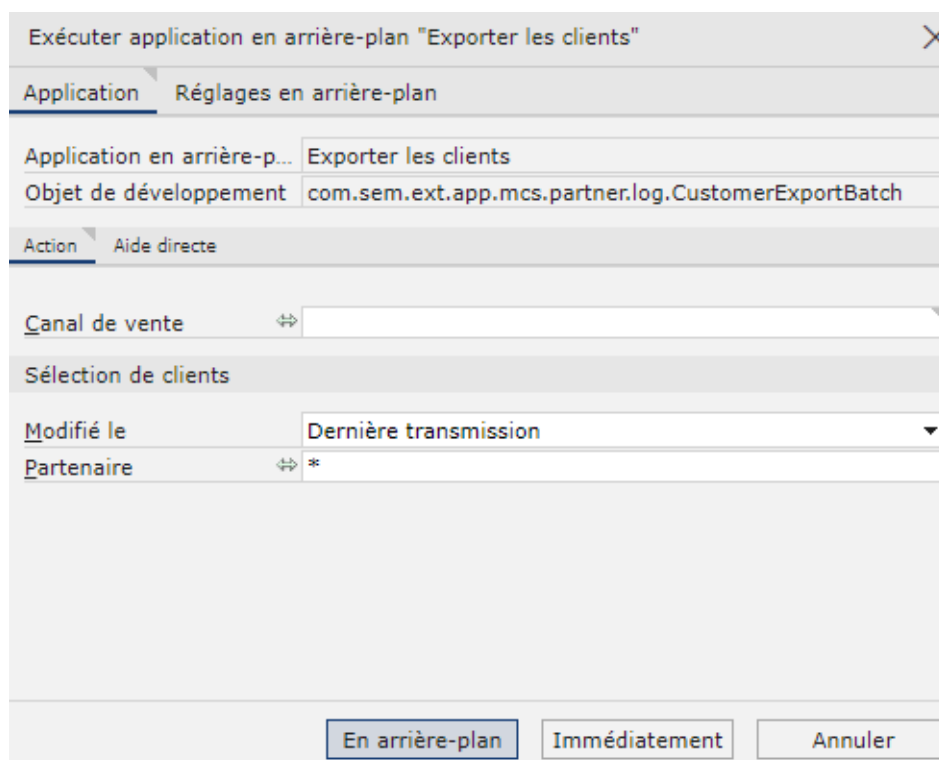




Champ Listing de prix de vente dans l'application Canaux de vente dans l'onglet B2B

## Exporter les clients

L'application en arrière-plan *Exporter les clients* permet d'exporter les clients et leurs données d'adresse au Comarch POS. Pour l'effectuer, le client doit être assigné antérieurement au canal de vente dans l'application *Attribution de partenaires par canal de vente*.



## Application en arrière-plan : Exporter les clients

Afin d'exporter les clients au terminal POS, il faut :

- Ouvrir l'application en arrière-plan : *POS Exporter les listes de prix de vente*
- Remplir les champs dans l'onglet *Application* – section *Action* :
  - **Canal de vente** – le canal de vente pour lequel les métadonnées du terminal POS doivent être mises à jour. Dans le cas de l'utilisation de la configuration des canaux de vente pour un canal subordonné, il faut sélectionner le canal principal.
- Il est également possible d'indiquer un article spécifique :
  - **Partenaire** – le partenaire pour lequel doivent être exportées les données. „\*” désigne tous les partenaires assignés au canal de vente donné dans l'application *Attribution des partenaires par canal de vente*.
- **Modifié le** – définit quelle synchronisation va être effectuée :
  - *Complet* – toutes les informations concernant le client donné seront envoyées à nouveau au terminal POS
  - *Dernière transmission* – les modifications apportées depuis la dernière exportation seront envoyées au terminal POS
- Remplir les champs dans l'onglet *Réglages en arrière-plan*
- Sélectionner le bouton [**En arrière-plan**]

L'exportation des partenaires est effectuée au moment où la demande de traitement a le statut *Terminé*.

## Attention

Afin d'exporter la liste de clients, il faut :

1. Ajouter les partenaires dans l'application *Attribution des partenaires par canal de vente*

Ca.	Partenaire	Em.	Util.	Cat.	Compte client	ID du compte client	List.	List.	Date de saisie	Date de désactivation	Sta.
.	000001HEHE matolek koziolek-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C							
.	04373 sales channel number szpa DE-11111 берет		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	szpa sales channel number (szpa.saleschannelnumber@gmail.com)	126			28.09.2018 10:42:06		
001	000192 Sh D DE-22333 Dresden		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C							
001	02763 pseudo3 szpa DE-99999 Berlin		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	150 (pseudo3@szpa.test)	ed11dd1f0ea5684a2361b27cc0a1d2d5			08.12.2016 09:16:08		
001	A001 customers accept DE-99999 Berlin		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	pseudo3@szpa.test	idA001			15.03.2022 06:40:18.478		
001	A002 customers accept DE-99999 Berlin		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	pseudo3@szpa.test	idA002			15.03.2022 06:40:18.554		
001	PSEUDOMAIL Pseudo DE-01187 Dresden		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C		PSEUDOMAIL					
002	000002HEHE Michalek adresowy 2-DE		<input type="checkbox"/>	B2B							
115	003939 TESTB2C TESTB2C DE-12345 berlin		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C		2fdcad289d5041dca6b0f49333f56c7					
115	D001B2C TESTB2C Damian DE-12345 berlin		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C		4c3e8d569e8e417f97d7a4074b14a87f					
122	000001HEHE matolek koziolek-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C							
122	002151 Ppositiv Paul-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	Paul Ppositiv (paulina.szcztyjel+paul.ppositiv@comarch.com)	23			17.02.2021 18:37:44		
122	002379 Fikus Benjamin-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	Benjamin Fikus (paulina.szcztyjel+magenta_fikus@comarch.com)	26			20.04.2021 10:51:37		
1AT	00002NOVAT TEST_TEST_COMPANY-DE		<input type="checkbox"/>	B2B	TEST_TEST_COMPANY TEST_TEST_COMPANY (jacek.pekala+620testcomp@comarch.pl)	6			05.11.2021 12:48:19		
1AT	00003NOVAT STEST_B2B-DE		<input type="checkbox"/>	B2B	STEST_B2B STEST_B2B (jacek.pekala+stestb2b@comarch.pl)	8			09.11.2021 08:30:28		
1AT	00004NOVAT Jan-PL		<input type="checkbox"/>	B2B	Jan Kowalski (mateusz.paszek+testpseudo1@comarch.pl)	9			25.01.2022 15:37:13		
1AT	000092HEHE Gatkowski Michal-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	Michal Gatkowski (michal.gatkowski+1@comarch.com)	1			29.09.2021 15:09:54		
1AT	000093HEHE TEST_B2C_APV TEST_B2C_APV-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	TEST_B2C_APV TEST_B2C_APV (jacek.pekala+620testmag@comarch.pl)	4			05.11.2021 11:49:27		
1AT	000094HEHE TEST_TEST_B2C TEST_TEST_B2C-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	TEST_TEST_B2C TEST_TEST_B2C (jacek.pekala+620magtesttest@comarch.pl)	5			05.11.2021 12:46:25		
1AT	000095HEHE STEST_B2C STEST_B2C-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C	STEST_B2C STEST_B2C (jacek.pekala+620stest@comarch.pl)	7			09.11.2021 08:28:11		
1M1	000001HEHE matolek koziolek-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C							
1M2	000001HEHE matolek koziolek-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C							
1MG	000001HEHE matolek koziolek-DE		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C							
1MG	04373 sales channel number szpa DE-11111 берет		<input checked="" type="checkbox"/>	B2C							

Application Attribution des partenaires par canal de vente

## 2. Définir :

- Canal de vente
- Partenaire
- Type de client – pour Comarch POS le type de client est toujours *B2B*

Afin de définir le mot de passe d'utilisateur pour POS, il faut aller à l'application *Modifier identifiants d'utilisateur POS*.

The screenshot shows a dialog box titled "Exécuter application en arrière-plan 'Modifier identifiants d'utilisateur POS...'" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two tabs: "Application" and "Réglages en arrière-plan", with the latter being the active tab. Under the "Application" section, the "Application en arrière-p..." field contains "Modifier identifiants d'utilisateur POS..." and the "Objet de développement" field contains "com.sem.ext.app.pos.general.log.ChangeAnyUserPasswor...". The "Action" section has a sub-tab "Aide directe". Below this, there are several input fields and checkboxes: "Utilisateur" (empty text box), " Modifier le mot de passe", "Nouveau mot de passe" (empty text box), "Confirmation de mot de..." (empty text box), " Modifier code PIN", "Nouveau code PIN" (empty text box), "Confirmation de code PIN" (empty text box), " Modifier numéro de carte", "Nouveau numéro de car..." (empty text box), " Utiliser la politique de mot de passe", " Mot de passe sécurisé requis", " Changement de mot de passe requis", and "Période de validité en j..." (text box containing "0"). At the bottom, there are three buttons: "En arrière-plan" (highlighted in blue), "Immédiatement", and "Annuler".

Application en arrière-plan : Modifier identifiants d'utilisateur POS

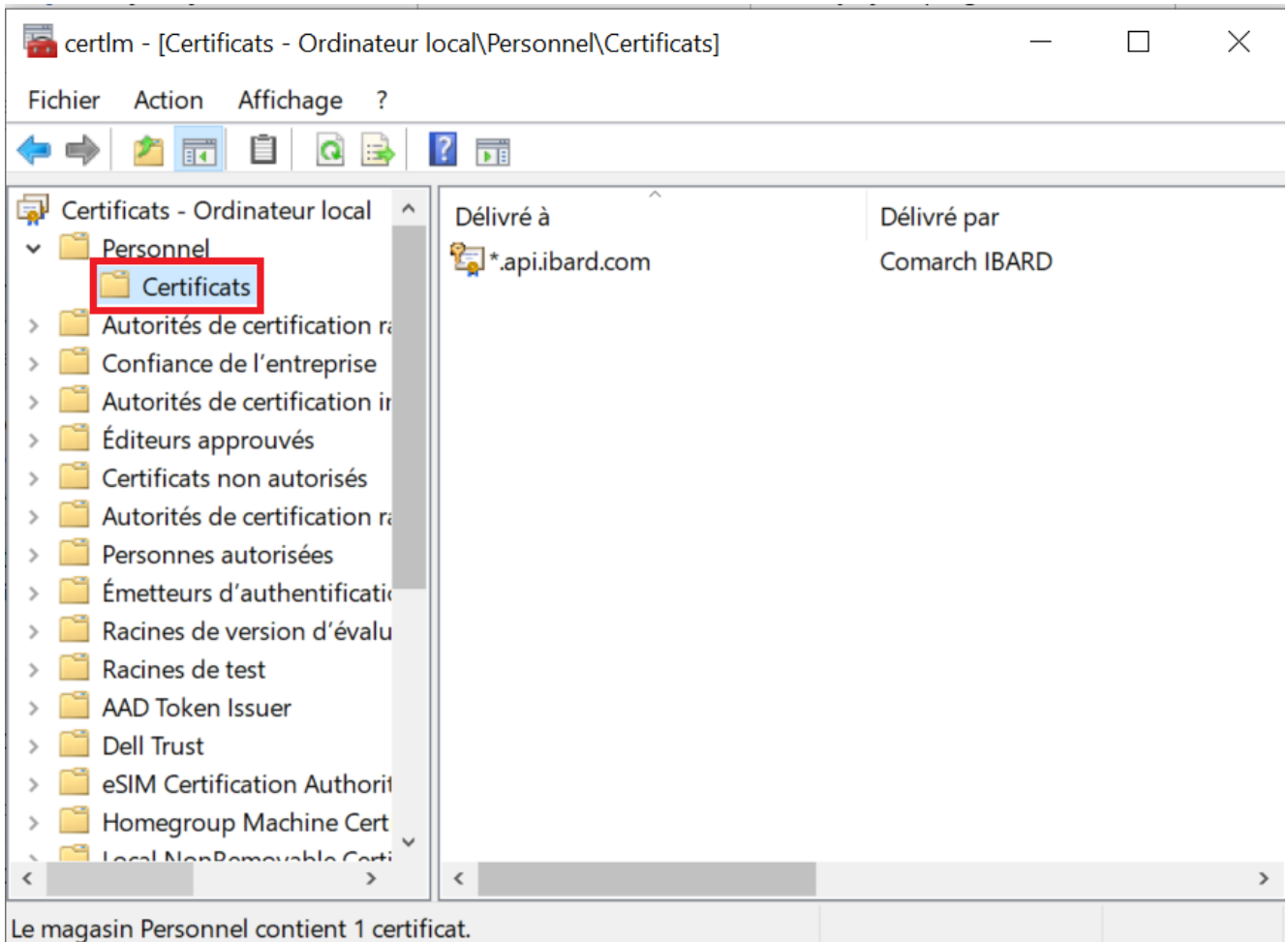
Pour modifier le mot de passe d'utilisateur, il faut cocher le paramètre *Modifier le mot de passe* et définir le mot de passe dans les champs *Nouveau mot de passe* et *Confirmation de mot de passe*. Ensuite, il faut appuyer sur le bouton [**En arrière-plan**] et exporter les métadonnées POS.

## Certificat

La synchronisation entre Comarch ERP Enterprise et un point de vente Comarch POS s'effectue à l'aide du certificat d'utilisateur CEE.

Le certificat doit être sur l'ordinateur du point de vente dans le catalogue des certificats de l'utilisateur actuel. Il faut vérifier que dans le dossier des certificats pour ce point de vente existe uniquement un certificat avec un tel nom.

1. Aller à l'application Windows Gérer les certificats d'ordinateur
2. Emplacer le certificat CEE dans les certificats personnels.



## Certificats personnels

L'utilisateur de Comarch ERP Enterprise pour lequel le certificat a été émis doit avoir les droits d'accès SOAP.

Afin d'attribuer les droits d'accès SOAP, il faut :

1. Aller à l'application *Cockpit Système*
2. Dans le champ *Type* sélectionner *Système*
3. Ensuite, sélectionner les *Attributions utilisateur* à partir des onglets inférieurs
4. Retrouver ou ajouter à la liste l'utilisateur pour lequel les droits SOAP doivent être disponibles.

Utilisateur	Type de licence	Mode d'accès	Licences maximales pouvant être occupées	Accès à la fenêtre de dialogue	Accès mobile	Accès au stockage de connaissances	Accès CORBA	Accès SOAP	Accès ODBC
ADMINISTRATOR Administrator	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
ADVSOM1 Der SOM 1	Employé	Accès illimité	2	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
ADVSOM2 SOM 2.0x für ADV	Employé	Accès illimité	2	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
ALAN_ADMIN Andreas Albrecht	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
ANA_Alois Annabith	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
ANA_ADMIN Alois Annabith	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
ANA_COLLABORATION Alois Annabith_COLLABORATION	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
BUS Sjarhei Bulkhavets	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMCHR Rafal Chmielewski	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMGLR Radoslaw Glogowski	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMJUM Michal Jungiewicz	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMRZM Magdalena Hrapkowicz	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMRZM2 Magdalena Rzeszut	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMRZM_COLLAB Magdalena Rzeszut	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMSLT Tomasz Slonina	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMWOOZ Olga Wojska	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COMWOX Olga Wojska	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
COPY-DYDA Damian Dynak	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DBOARD01 Adam Osirski	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DMS_COLLAB Comarch DMS	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DMS_KUMA Maciej Kubicki	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DMSTEST Comarch DMS test user	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DMSTEST2 Comarch DMS	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DMSTEST3 Comarch DMS	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DMSTEST4 Comarch DMS	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
DMSTEST5 Comarch DMS	Employé	Accès illimité	2	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé

## Accès SOAP dans l'application Cockpit Système

### Attention

De plus, il faut indiquer le nom de votre certificat comme la valeur *findValue* (entouré en rouge sur la capture d'écran) dans le fichier `pos.behaviors.source.config` emplacé dans le dossier de l'application Comarch POS (le chemin d'accès par défaut : **C:\Program Files (x86)\Comarch Retail\Comarch Retail POS**).

```

*pos.behaviors.source.config - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<behaviors>
  <endpointBehaviors>
    <behavior name="erpWebHttpBehavior">
      <webHttp />
      <clientCredentials>
        <clientCertificate findValue="I4830-KAGA" storeLocation="LocalMachine"
          storeName="My" x509FindBy="FindBySubjectName" />
      </clientCredentials>
    </behavior>
    <behavior name="bosWebHttpBehavior">
      <webHttp />
    </behavior>
    <!--<behavior name="webWebHttpBehavior">
      <webHttp />
    </behavior-->
  </endpointBehaviors>

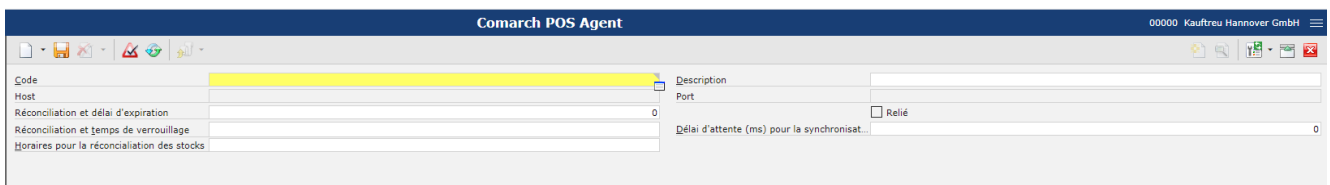
  <serviceBehaviors>
    <behavior name="panelWebHttpBehavior">
      <serviceMetadata httpGetEnabled="true" httpsGetEnabled="true"/>
      <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="true"/>
    </behavior>
  </serviceBehaviors>
</behaviors>

```

Fichier pos.behaviors.source.config

## Application Comarch POS Agent

L'application *Comarch POS Agent* est disponible dans le module *Vente multicanal*, après l'activation des fonctions *Vente multicanal* et *Comarch POS* dans l'application *Paramètres de base*.



### Application Comarch POS Agent

En appuyant sur le bouton [**Ajouter**] dans l'en-tête de l'application, il est possible de définir les valeurs dans les champs suivants :

- **Code** (champ requis) – code Comarch POS Agent (qui doit être indiqué dans le Configurateur du service POS Agent)
- **Host** – adresse IP du service POS Agent (l'adress IP de l'ordinateur sur lequel le service POS Agent a été installé. Il est impossible de modifier cette valeur, car elle est définie automatiquement lors de l'enregistrement du service)
- **Réconciliation et délai d'expiration** – le temps (exprimé en secondes) nécessaire pour échanger les informations sur les états de stock entre le système ERP et le service Comarch POS Agent
- **Réconciliation et temps de verrouillage** – le marqueur de temps jusqu'au moment où la requête de l'application *Importer les commandes de vente* sera traitée (lors de la réconciliation). La totalité du temps du début de la réconciliation et de la délai d'attente de la synchronisation

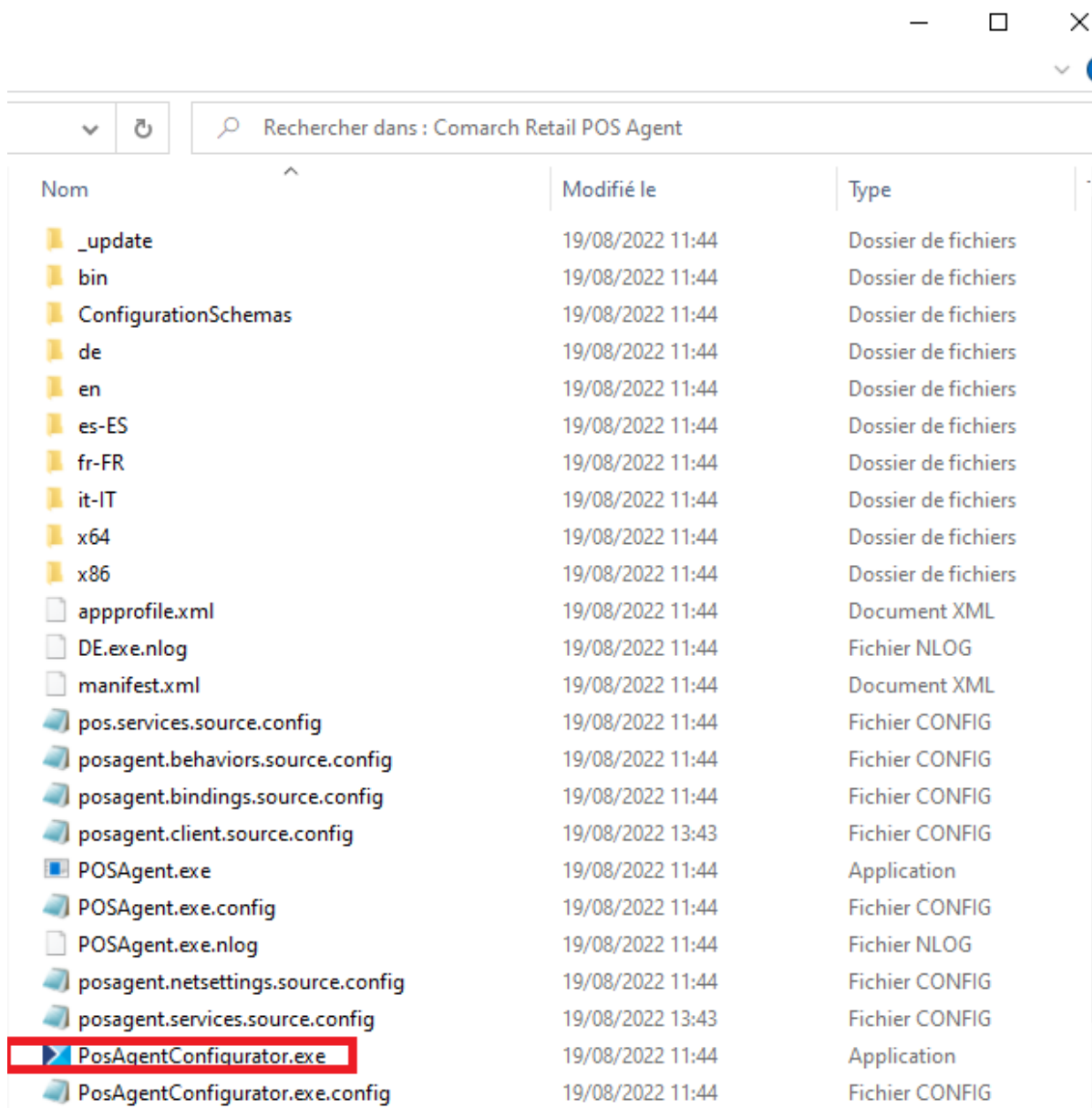
- **Horaires pour la réconciliation des stocks** – le champ permet de planifier le démarrage automatique par POS de la synchronisation des états de stock. Les horaires sont définies dans l'application *Horaires*.

Une fois les données introduites dans l'application *Comarch POS Agent*, il faut exporter les métadonnées POS.

Après l'exportation, le téléchargement et l'installation du composant Comarch POS Agent dans l'outil Comarch ERP Auto Update, il faut aller au dossier de POS Agent : (chemin d'accès par défaut **C:\Program Files (x86)\Comarch Retail\Comarch Retail POS Agent**).

1. Dans le dossier Comarch Retail -> Comarch Retail POS Agent est disponible l'application **exe**.





Dossier Comarch Retail POS Agent

2. Lors du premier démarrage s'ouvre la fenêtre pour sélectionner la langue.



## Fenêtre de la sélection de la langue dans le configurateur Comarch POS Agent

3. Lors du premier démarrage s'affiche une erreur concernant le service désinstallé.
4. Le message affiché doit être validé en appuyant sur le bouton [OK] et dans le temps suivant s'affiche la fenêtre du configurateur :

Assistant de configuration du service POS Agent

Statut du service **Le service est démarré.**

Installer Démarrer Arrêter Désinstaller Actualiser

Adresse IP du service POS Agent : 10.145.51.144

Port du service POS Agent : 8098

Adresse du serveur OMS : http://localhost:8099/DataService/

Code POS Agent :

Guid POS Agent : 00000000-0000-0000-0000-000000000000

Vérifier Enregistrer

### Configurateur du service POS Agent

Avant d'appuyer sur le bouton [Installer], il faut indiquer :

- **Adresse IP du service POS Agent** – le champ est rempli automatiquement avec l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le service POS Agent est installé. Si l'adresse IP change, il faut définir une redirection constante sur IP pour le service POS Agent ; pour un IP variable il est possible d'indiquer 127.0.0.1 au lieu du nom localhost.
- **Port du service POS Agent** – le port par défaut est 8098 ; tout port libre peut être indiqué
- **Adresse du serveur OMS** – l'adresse par défaut est

<http://localhost:8099/DataService/>, l'adresse est compris des deux éléments :

- **localhost** – l'adresse du système ERP auquel se trouve la base de données
- **8099** – le port par défaut pour les services de synchronisation. Au besoin, il faut indiquer un autre port.
- **Code POS Agent** – le code POS Agent indiqué dans l'application *Comarch POS Agent* dans le système ERP.
- **GUID** – la valeur est indiquée automatiquement après l'enregistrement correct du service

Une fois ces champs remplis dans le Configurateur POS Agent, il faut appuyer sur les boutons dans l'ordre suivant :

- **[Installer]**
- **[Actualiser]**
- **[Démarrer]** – le message concernant le démarrage du service doit s'afficher
- **[Vérifier]** (à côté du code POS Agent) – en appuyant sur ce bouton, une fenêtre avec l'information sur l'état de connexion s'affiche

Vérification terminée avec succès



Connexion au service POS Agent - OK !  
Connexion à ERP - OK !

OK

Message que la connexion aux services est établie

- **[Actualiser]**
- **[Enregistrer]** – le champ **GUID** est remplis automatiquement dans le configurateur, ainsi que les

champs HOST, PORT et GUID dans le système Comarch ERP Enterprise. De plus, s'affichera l'information que l'Agent a été enregistré avec succès.

## Attention

Le service POS Agent doit fonctionner sans interruption. En conséquence, l'appareil sur lequel le service est exécuté doit être toujours allumé pour que les stocks POS travaillent correctement.

## Configuration préliminaire au point de vente POS

Dans un premier temps, il faut modifier les fichiers .config emplacements dans le dossier du produit Comarch POS. Chemin d'accès par défaut : **C:\Program Files (x86)\Comarch Retail\Comarch Retail POS.**

## Fichiers .config

Les modifications les plus importantes dans les fichiers .config de POS :

1. Fichier pos.behaviors.source.config – modification du nom de certificat d'utilisateur



```
*pos.behaviors.source.config - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<behaviors>
  <endpointBehaviors>
    <behavior name="erpWebHttpBehavior">
      <webHttp />
      <clientCredentials>
        <clientCertificate findValue="I4830-KAGA" storeLocation="LocalMachine"
          storeName="My" x509FindType="FindBySubjectName" />
      </clientCredentials>
    </behavior>
    <behavior name="bosWebHttpBehavior">
      <webHttp />
    </behavior>
    <!--<behavior name="webWebHttpBehavior">
      <webHttp />
    </behavior-->
  </endpointBehaviors>

  <serviceBehaviors>
    <behavior name="panelWebHttpBehavior">
      <serviceMetadata httpGetEnabled="true" httpsGetEnabled="true"/>
      <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="true"/>
    </behavior>
  </serviceBehaviors>
</behaviors>
```

## Fichier pos.behaviors.source.config

### 2. Fichier pos.client.source.config – remplacement des coordonnées pour les coordonnées de votre propre POS Agent



```
pos.client.source.config - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<client>
  <endpoint address="http://localhost:8099/DataService/" behaviorConfiguration="erpWebHttpBehavior"
    binding="webHttpBinding" bindingConfiguration="erpSyncWebHttp"
    contract="Comarch.POS.Contracts.IDataService" name="DataServiceREST" />
  <endpoint address="http://localhost:8099/ParkingService/" behaviorConfiguration="erpWebHttpBehavior"
    binding="webHttpBinding" bindingConfiguration="erpWebHttp" contract="Comarch.POS.Contracts.IParkingService"
    name="ParkingServiceREST" />
  <endpoint address="http://localhost:8099/GateService/" behaviorConfiguration="erpWebHttpBehavior"
    binding="webHttpBinding" bindingConfiguration="erpWebHttp" contract="Comarch.POS.Contracts.IGateService"
    name="GateServiceREST" />
  <endpoint address="http://localhost:8099/LockService/" behaviorConfiguration="erpWebHttpBehavior"
    binding="webHttpBinding" bindingConfiguration="erpWebHttp" contract="Comarch.POS.Contracts.ILockService"
    name="LockServiceREST" />
  <endpoint address="http://localhost:8099/VoucherService/" behaviorConfiguration="erpWebHttpBehavior"
    binding="webHttpBinding" bindingConfiguration="erpWebHttp" contract="Comarch.POS.Contracts.IVoucherService"
    name="VoucherServiceREST" />
  <endpoint address="http://localhost:8099/UserSecurityService/"
    behaviorConfiguration="erpWebHttpBehavior" binding="webHttpBinding"
    bindingConfiguration="erpWebHttp" contract="Comarch.POS.Contracts.IUserSecurityService"
    name="UserSecurityServiceREST" />
  <endpoint address="http://localhost:8099/CouponService/" behaviorConfiguration="erpWebHttpBehavior"
    binding="webHttpBinding" bindingConfiguration="erpWebHttp" contract="Comarch.POS.Contracts.ICouponService" />
</client>
```

## Fichier pos.client.source.config

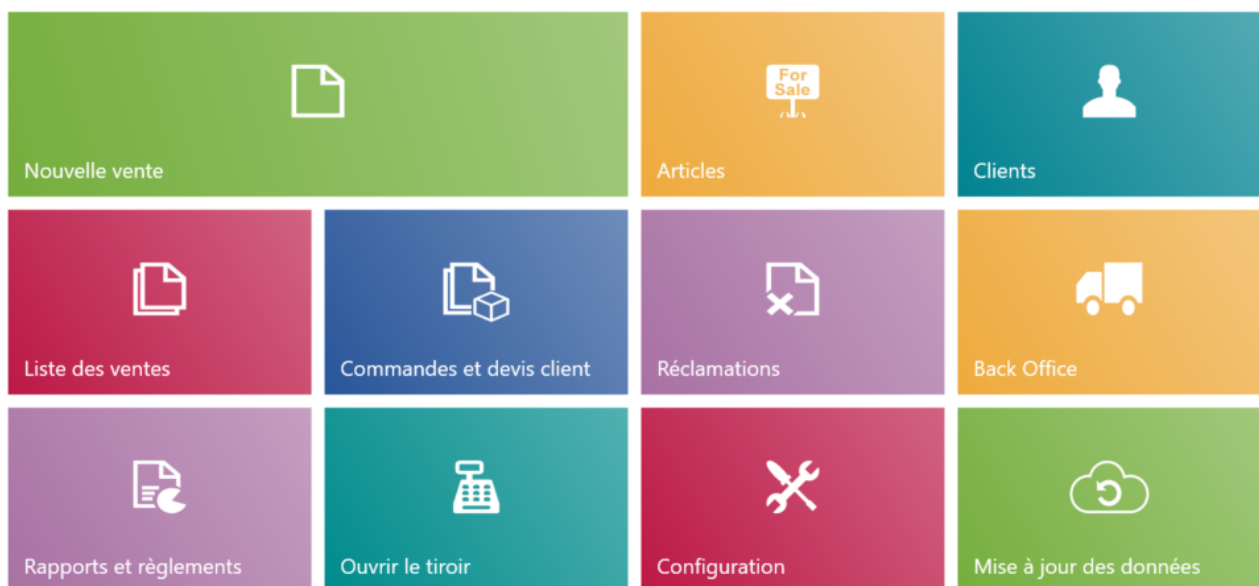
### Application Comarch POS

Après l'installation de l'application Comarch POS dans Comarch ERP Auto Update, il faut démarrer l'application. Lors du premier démarrage il faut remplir les champs de configuration :

- **Code du point de vente POS** – le code du point de vente créé dans le système dans l'application *Comarch POS Terminaux*
- **Adresse et port du service de données POS** – l'adresse du système donné pour lequel un point de vente POS a été créé et le port approprié
- **Langue du point de vente POS** – langues disponibles :
  - *polonais*

- *anglais*
- *allemand*
- *français*
- *espagnol*
- *italien*

L'icône d'un point vert avec l'antenne en haut de l'application signifie que le point de vente est connecté aux services.



Fenêtre principale de l'application Comarch POS

## Mise à jour des versions des produits Comarch POS et installation de QF

En cas des mises à jour ou des installations des corrections QF contenant des modifications majeures apportées au système, en particulier celles liées à la synchronisation des données,

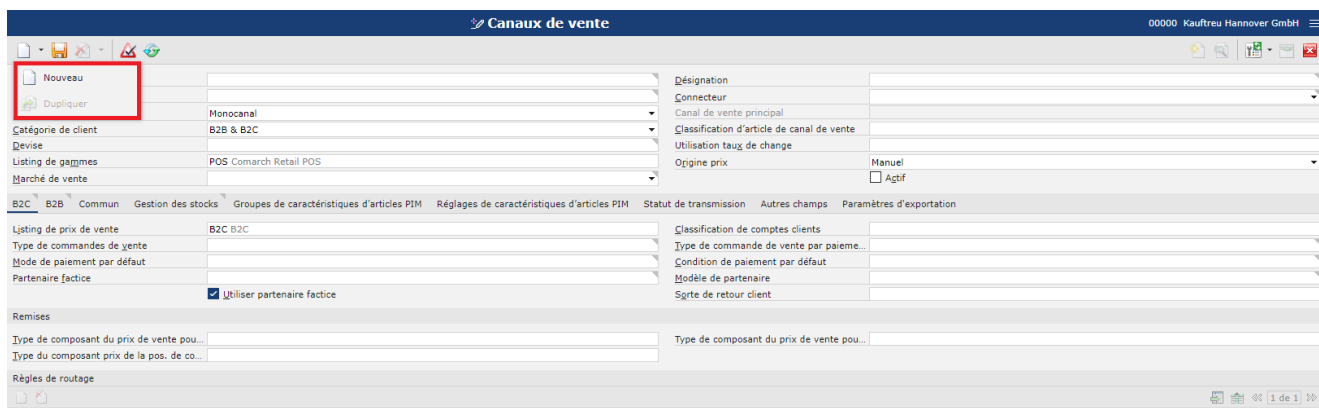
il faut :

1. Effectuer la synchronisation afin de transmettre toutes les données des points de vente POS au système Comarch ERP Enterprise.
2. Démarrer la mise à jour de l'environnement Comarch ERP Enterprise.
3. En même temps, aller à la mise à jour/chargement des corrections des composants : Comarch POS, Comarch mPOS, Comarch POS Agent et Comarch POS Agent Broker.
4. Vérifier après la mise à jour si le service de synchronisation Data Service démarre correctement.

## Copier le canal de vente et le point de vente Comarch POS

### Duplication du canal de vente

Dans le système Comarch ERP Enterprise il est possible de copier les paramètres d'un canal de vente donné. Afin de le faire, il faut appuyer dans l'application *Canaux de vente* sur le bouton [**Dupliquer**] en-dessous du bouton [**Nouveau**]. Le nouveau canal de vente sera une copie exacte du canal de vente indiqué.



The screenshot shows the 'Canaux de vente' application interface. At the top, there is a header with the title 'Canaux de vente' and the company name '00000 Kaufreue Hannover GmbH'. Below the header, there is a toolbar with several icons. A red box highlights two buttons: 'Nouveau' (New) and 'Dupliquer' (Duplicate). The main area of the interface is a form with various fields and dropdown menus. The 'Catégorie de client' field is set to 'B2B & B2C', 'Devise' is 'Monocanal', and 'Listing de gammes' is 'POS Comarch Retail POS'. There are also checkboxes for 'Utiliser partenaire factice' and 'Agif'. The interface is organized into several sections, including 'B2C', 'B2B', 'Commun', 'Gestion des stocks', 'Groupes de caractéristiques d'articles PIM', 'Réglages de caractéristiques d'articles PIM', 'Statut de transmission', 'Autres champs', and 'Paramètres d'exportation'.

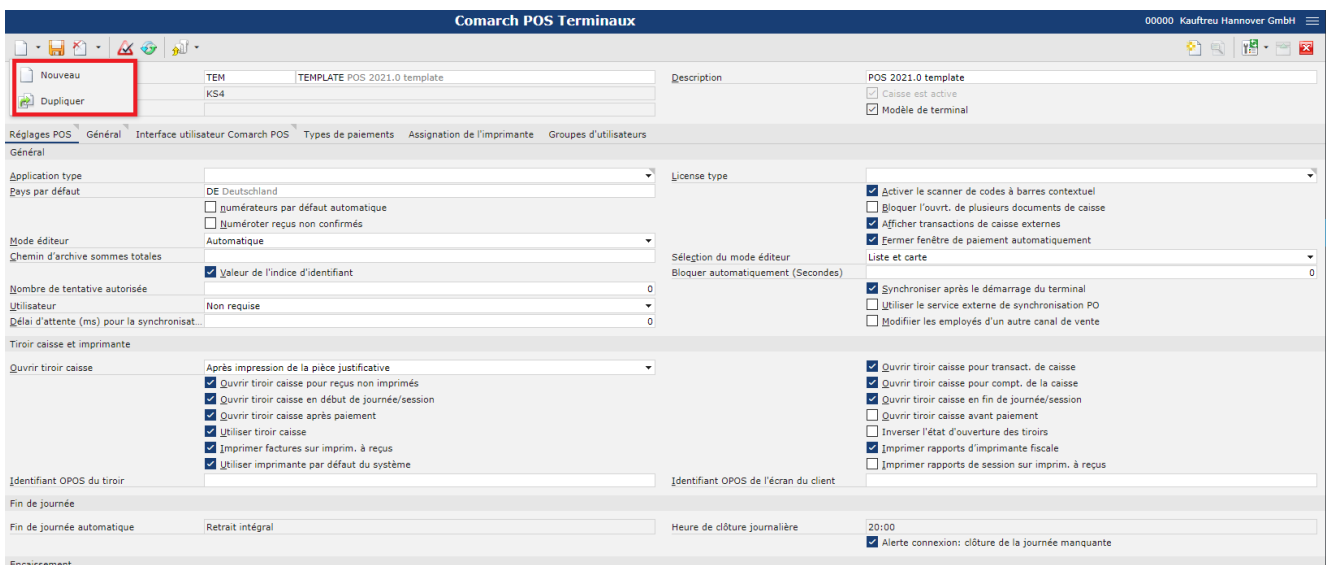
### Options d'ajout d'un nouveau canal de vente

Il ne faut pas oublier que la duplication copie tous les

paramètres du canal donné, à part du nom de canal de vente. L'utilisateur doit indiquer un nom unique du canal dupliqué, car deux canaux avec le même nom ne peuvent pas exister dans le système.

## Duplication du point de vente POS

Afin de copier les paramètres d'un point de vente Comarch POS donné, il faut appuyer dans l'application *Comarch POS Terminaux* sur le bouton [Dupliquer] qui se trouve dans le ruban en haut.



## Options d'ajout d'un nouveau point de vente Comarch POS

En conséquence, tous les paramètres du point de vente donné sont copiés de l'application *Comarch POS Terminaux*.

Il ne faut pas oublier d'indiquer un nouveau nom du terminal pour les paramètres dupliqués.



# Introduction : Vente multicanal

Le module *Ventes multicanal* est une solution du système Comarch ERP Enterprise pour commerce digital. Il permet de gérer plusieurs systèmes externes (boutiques en ligne, applications, plateformes de vente) par le biais des connecteurs.

Dans le module sont, entre autres, mises à disposition des applications qui permettent de :

- gérer la connexion au canal de vente
- assigner les modèles des partenaires grâce auxquels certaines données dans le fiche de client seront remplies automatiquement lors de l'importation
- exporter des données (entre autres, articles, médias, tarifs, quantité de marchandises disponible, leur caractéristiques) au canal de vente par le biais de l'application en arrière-plan
- importer des données (par exemple, clients, commandes de vente) au système par le biais de l'application en arrière-plan
- supprimer les données non utilisées (par exemple *Réorganiser les réservations*)
- réserver des articles pour les canaux de vente ou le système Comarch ERP Enterprise
- afficher et vérifier les données : des partenaires du canal de vente, des articles, des commandes
- gérer les clients B2B et B2C

Définitions :

**Connecteur** – module coordonnant le travail entre le secteur de la vente multicanal et un système externe (par exemple boutique en ligne, vente par téléphone), responsable pour la transformation des données. Un connecteur peut se connecter à

plusieurs instances d'un système externe donné. Connecteurs disponibles :

- **Amazon**
- **Cloud**
- **Comarch ERP Webshop**
- **Comarch POS**
- **OXID eSales**
- **Magento**
- **IBUS**
- **Shopware**

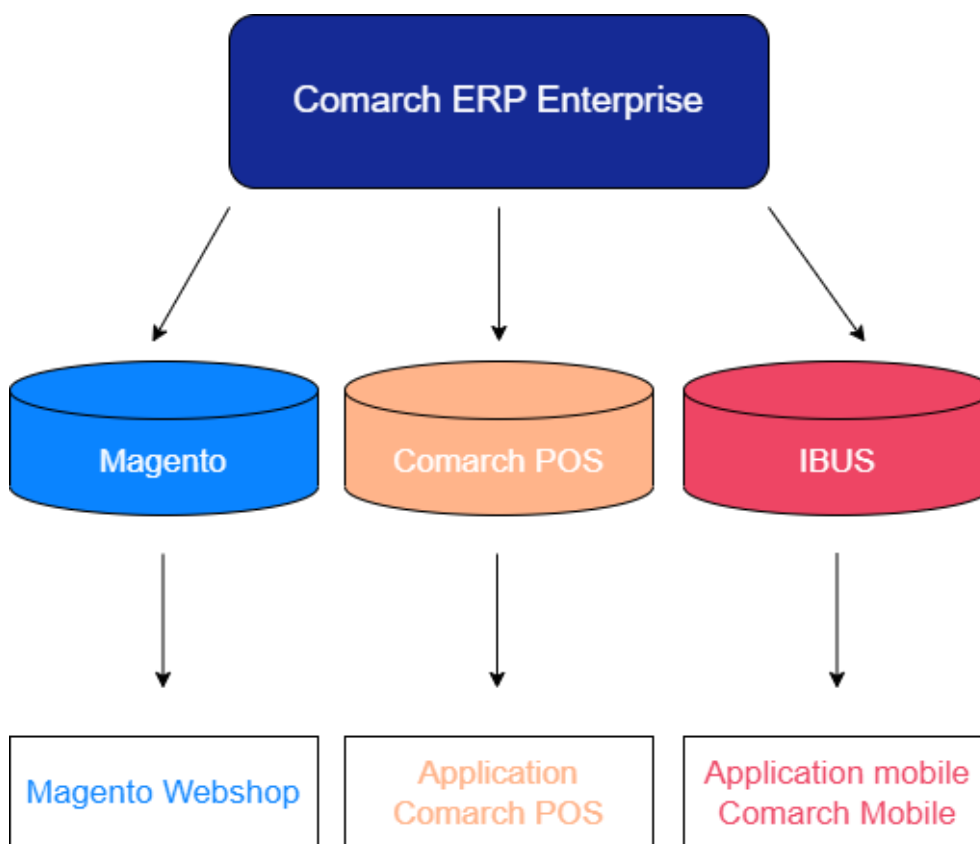
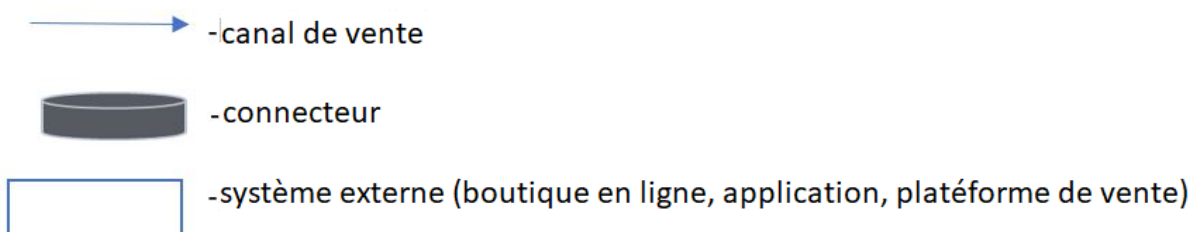


Schéma d'échange des données entre le système Comarch ERP Enterprise et des systèmes externes

**Applications en arrière-plan** – application permettant de synchroniser les données entre le système Comarch ERP Enterprise et un système externe. Les applications sont mis à disposition en forme d'une boîte de dialogue, de sorte que lors de la synchronisation des données, l'utilisateur peut toujours utiliser le système. Le fonctionnement de l'application peut être suivi dans l'application *Traitements en arrière-plan*.

Connecteur Application en arrière-plan	Magento	Shopware	Comarch Webshop	Cloud
Exporter les classifications d'articles	✓	✓	✓	✓
Exporter les articles	✓	✓	✓	✓
Exporter les listes de prix de vente	✓	✓	✓	✓
Exporter la disponibilité d'articles	✓	✓	✓	✓
Exporter les classifications de caractéristiques d'articles	✓	✓	✓	✓
Exporter les clients	X	✓	X	✓
Exporter les modifications des commandes de vente	✓	✓	✓	✓
Importer des classifications d'articles	✓	X	X	✓
Importer des articles	X	X	X	✓
Importer partenaire	X	X	X	✓
Importer des commandes de vente	✓	✓	✓	✓

Fonctionnement des applications en arrière-plan avec

les connecteurs

**B2B/B2C** – types de clients pris en charge par le système :

- **B2B** (business-to-business) – organisation. Ce type permet, entre autres, de réaliser les commandes placées par les employés de la part de leur organisation.
- **B2C** (business-to-customer) – personne physique qui n'est liée à aucune organisation, ainsi qu'un client non enregistré

**Canal de vente** – en fonction du contexte, ce terme peut signifier une des deux choses :

- système externe par le biais duquel la vente de marchandises est effectué (par exemple boutique en ligne, vente par téléphone).
- entité métier du système (créée dans l'application *Canaux de vente*) permettant de se connecter à un système externe

**Support PIM (Product Information Management)** – permet d'enrichir les informations sur l'article grâce aux médias (par exemple images, fichiers audio, liens), liaisons des produits (par exemple variantes, substitutions) ou caractéristiques (par exemple taille, couleur) pour tous les canaux de vente ou uniquement ceux qui ont été sélectionnés.

## **Hiérarchie des canaux de vente**

L'application [\*Canaux de vente\*](#) permet de créer des canaux principaux, canaux subordonnés ou monocanaux. Dans le cas de la hiérarchie des canaux, les canaux subordonnés héritent certains paramètres du canal principal. Ce sont les valeurs indiquées dans les champs/onglets :

- *Catégorie de client*
- *Modèle d'article*
- *Classification de caractéristiques d'article pour*

### *variantes*

- Paramètres dans l'onglet *Gestion des stocks* (outre les champs *Méthode de sélection pour entrepôt d'expédition* et *Entrepôt d'expédition*, si ce champ a été activé)
- Paramètres dans l'onglet *Groupes de caractéristiques d'articles PIM*
- Paramètres dans l'onglet *Réglages de caractéristiques d'articles PIM*
- Paramètres dans l'onglet *Autres champs*

Le tableau ci-dessous présente les différences des possibilités entre les canaux principaux et les canaux subordonnés dans le contexte de l'utilisation des applications en arrière-plan :

	<b>Canal principal</b>	<b>Canal subordonné</b>
<b>Exportation des données</b>		
Exporter les articles	✓	✗
Exporter la disponibilité d'articles	✓	✗
Exporter les classifications d'articles	✓	✗
Exporter les classifications de caractéristiques d'articles	✓	✓
Exporter les listes de prix de vente	✓	✓
Exporter les modifications des commandes de vente	✓	✓
Exporter les clients	✓	✓
<b>Importation des données</b>		
Importer des articles	✓	✗
Importer des commandes de vente	✓	✓
Importer des classifications d'articles	✓	✓
Importer partenaire	✓	✓

Fonctionnement des applications en arrière-plan avec les canaux de vente principaux et subordonnés

✓ – démarrage de l'application en arrière-plan est illimité

x – démarrage de l'application en arrière-plan est limité

## Ordre standard d'exportations et importations

Afin que la synchronisation avec le système externe se déroule correctement, il faut respecter l'ordre recommandé de l'exportation des éléments de canal de vente.

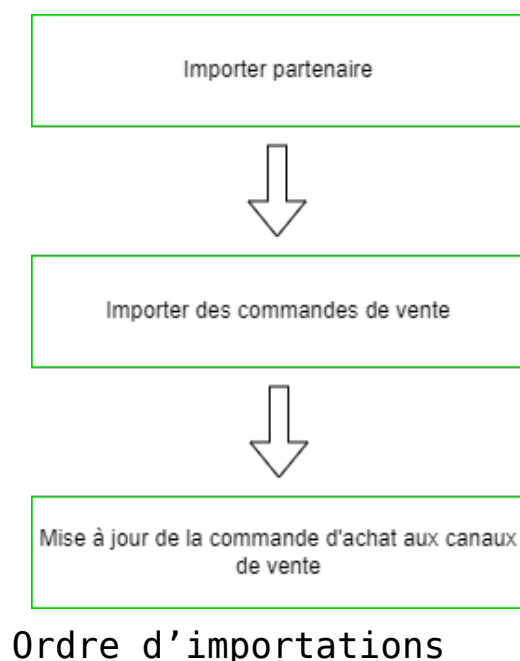


Ordre d'exportations

### Attention

Les exceptions à l'ordre proposé avec leurs spécifications sont décrites dans les articles concernant les connecteurs correspondants.

Pour qu'il soit possible de gérer la commande placée dans une boutique externe, il faut effectuer les importations selon l'ordre standard recommandé.



#### Attention

Les exceptions à l'ordre proposé avec leurs spécifications sont décrites dans les articles concernant les connecteurs correspondants.

## Application en arrière-plan – erreurs, avertissements, informations

Le fonctionnement d'application en arrière-plan peut être vérifié dans l'application *Traitements en arrière-plan*. L'application est par défaut comprise de la liste des applications en arrière-plan démarrées par l'utilisateur actuellement connecté. Après avoir sélectionné l'application de la liste, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton **[Journaux des messages]** pour ouvrir une liste des messages concernant l'ordre concret qui inclut tous les messages, erreurs et avertissements concernant la synchronisation des données. Cette fonction permet de surveiller les erreurs possibles qui rendraient la synchronisation impossible.



# Calcul des disponibilités d'articles de canal de vente

Pour que l'article soit disponible à vendre dans le système externe, il faut calculer sa quantité disponible et la transmettre par le biais de l'application [Exporter la disponibilité d'articles](#) au système externe correspondant.

Les application suivantes affectuant le calcul de la disponibilité d'article sont mis à disposition dans le système Comarch ERP Enterprise :

- [Quantités de réserve par canal de vente](#) – permet de réserver un article aux besoins d'un canal de vente
- [Stocks de réserve ERP](#) – permet de réserver un article aux besoins du système ERP, en réduisant en même temps la quantité disponible de l'article aux canaux de vente.

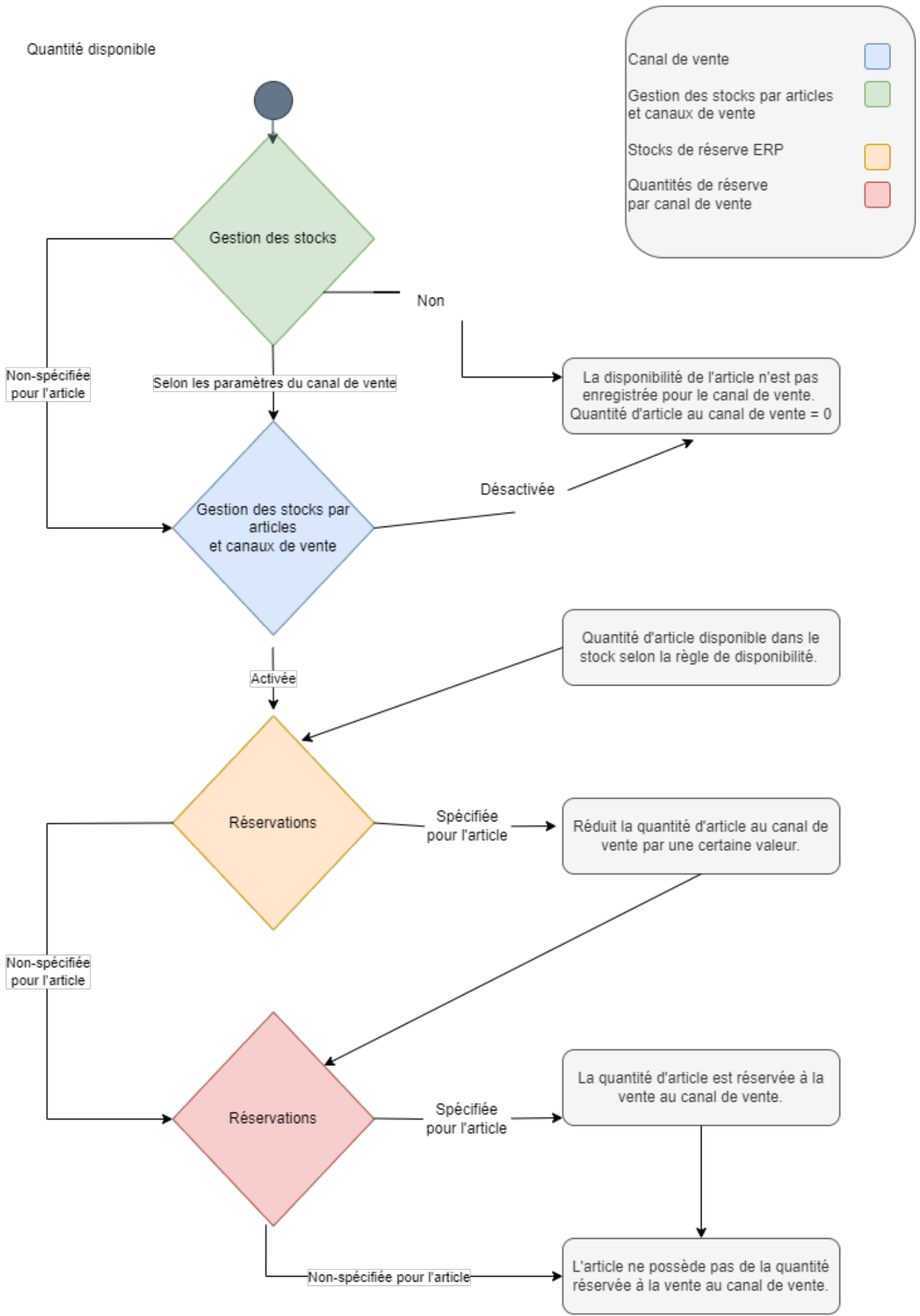


Schéma de calcul de disponibilité

# Calcul des prix

Dans le système Comarch ERP Enterprise, les prix sont assignés aux articles particuliers dans l'application *Listes de prix de vente*. Après l'exportation d'une liste de prix de vente assigné au canal de vente approprié, les prix seront affichés dans le système externe à côté des articles auxquels ils ont été assignés. Chaque exportation de la liste de prix de vente suivante entraîne une mise à jour des prix au canal de vente pour tous les articles ou uniquement ceux qui ont été sélectionnés.

Pour les canaux de vente qui prennent en charge les processus B2B ainsi que les processus B2C il est possible d'ajouter des listes de prix de vente séparées pour chaque type de client.

Généralement, chaque prix et chaque remise indiqué dans la liste de prix de vente du canal de vente sont calculé pour l'article lors du transfert de cette liste au canal de vente.

## Exemple

Lorsqu'une remise de 20% est attribuée à un article, le prix affiché au canal de vente inclura déjà la remise.

Le secteur *Vente multicanal* permet également de créer des listes de prix de vente personnalisées pour les groupes de clients.

## Attention

Les possibilités des connecteurs en matière de la gestion des prix et des remises sont décrites dans la documentation concernant les connecteurs.

# Configuration de base de canal de vente

Afin de configurer correctement un canal de vente, il faut :

1. S'assurer que la fonction [Vente multicanal](#) est activée dans l'application *Paramètres de base*, et que tous les

champs obligatoires ont été remplis pour la fonction *Base* (appartenant au module *Vente multicanal*).

2. S'assurer que le connecteur sélectionné est installé et qu'il a été activé dans l'application *Paramètres de base*.

### Exemple

Si l'utilisateur veut utiliser le connecteur *Shopware*, il faut cocher le paramètre *Actif* pour la fonction *Connecteur Shopware* dans l'application *Paramètres de base*.

1. Ouvrir l'application [Canaux de vente](#) qui permet de configurer la connexion au système externe. Une description de l'application et de ses paramètres est disponible dans l'article *Canaux de vente*. En fonction du connecteur sélectionné dans l'en-tête de l'application *Canaux de vente*, un autre onglet dédié au connecteur sera mis à disposition, permettant de configurer la connexion à la boutique en ligne sélectionnée. Les paramètres disponibles dans les onglets ont été décrits dans les articles consacrés aux extensions des connecteurs donnés dans le cadre de l'application *Canaux de vente*.
2. Afin de synchroniser les données entre le système Comarch ERP Enterprise et un système externe, il faut démarrer la première exportation (par exemple [Exporter les classifications d'articles](#)). Dans le cas du connecteur *Comarch ERP Webshop* il sera nécessaire de démarrer l'application *Activer synchronisation Comarch Webshop*. Le premier démarrage de l'application en arrière-plan entraîne la création d'un canal de vente entre le système Comarch ERP Enterprise et un système externe. Ce canal permet de transmettre les données entre les systèmes (par exemple les données des articles ou des prix).

Le module *Vente multicanal* met à disposition des applications permettant de configurer davantage la connexion au canal de

vente, comme l'application [Attributions des partenaires par canal de vente](#) permet d'attribuer les partenaires de Comarch ERP Enterprise au canal de vente ce qui rend possible leur exportation ultérieure au système externe. Une description de chaque application et de ses possibilités est disponible dans le module *Vente multicanal*.

En fonction des connecteurs, il peut être nécessaire de configurer des paramètres supplémentaires dans leurs applications dédiées. Pour le connecteur Shopware il est nécessaire de définir les attributions des unités (forme de paiement, pays) dans l'application *Attribution Shopware*. Les paramètres nécessaires pour chaque connecteur peuvent être consultés dans la documentation concernant ce connecteur.