# Comarch Retail POS Agent

## Informations de base

Le service (POS Agent) fournit des informations à jour concernant les états de stocks sur chaque point de vente lors de l'émission de documents. Les informations sont présentées en tenant compte des entrepôts particuliers. Tous les processus de l'entrepôt peuvent désormais se dérouler en mode hors ligne, sans la connexion à la caisse centrale, grâce à quoi l'utilisation de ce service assure une autonomie de chaque magasin en garantissant que l'état de stocks est toujours à jour.

En mode hors ligne, l'agent de messages Comarch Retail POS Agent Broker est utilisé pour communiquer avec POS Agent. Ce composant agrège la file d'attente des messages en transmettant la mise à jour des états de stocks à un POS Agent approprié d'un magasin donné.

Le service POS Agent est un endroit où toutes les informations nécessaires pour un point de vente POS sont stockées, y compris :

- Documents sauvegardés
- Statistiques concernant le compteur de passages
- Etats de stocks et des réservations

## Fonctionnement

Le service POS Agent est un service autonome avec sa propre base de données sur le même ordinateur où se trouve la base de données de Comarch Retail POS ou sur un autre ordinateur.

Avant de valider les documents, POS Agent vérifie si les informations concernant des états de stocks qui se trouve sont correctes. Il s'agit des documents suivants :

- commerciaux
  - Reçus (R) et leur correctif de la quantité et leur correctif manuel
  - Factures client (FC) et leur correctif de la quantité et leur correctif manuel
  - Commandes client

### d'entrepôt

- Mouvements d'entrepôt (ME-/ME+)
- Profits et pertes (PROF/PERT) et leur correctif de la quantité
- Bons de réception et bons de livraison (REC/LIV) et leur correctif manuel

## Installation et configuration

Afin d'installer le service Comarch Retail POS Agent, vous devez utilise l'outil Comarch ERP Auto Update.

Attention

Il est nécessaire d'utiliser la version la plus récente de Comarch ERP Auto Update 2020.0.

Une fois l'application Comarch ERP Auto Update démarré, vous devez effectuer les opérations suivantes :

 Ajouter le produit Comarch Retail dans l'onglet Configuration



#### Ajout du produit Comarch Retail

• Ajouter le composant *Comarch Retail POS Agent* pour le produit *Comarch Retail POS* 

Plus d'ac	tions C	onfiguration							_					
×		2			<b>P</b>		×	•	$\times$	- <b>Q</b>	<u></u>	8		
Fermer	Enregistrer	Actualiser	Redémarrer le service	Copie de sauvegarde	Restaurer	Ajouter un produit	Supprimer le produit	Ajouter un composant	Supprimer le composant	Configuration	Profils	Modification du profil		
	Gé	néral		Configuration	n du logiciel 🛛 🚽	Prod	luit 🛛 🖌		Composant		Pi	rofils 🔺		$\sim$
Config	uration des p	roduits				Configur	ation							
<b>—</b> … <b>2</b>	Produits					Dossier	de télécharge	ment:	C:\Comarch E	RP Auto Update 🖟	Downloads	١		••••
		iron ERP Sta ientrale - 9	erveur			Dossier	principal d'ins	tallation:	C:\Comarch E	RP Auto Update				0
	Coma	ırch Retail				Dossier	des copies de	sauvegarde:	C:\Comarch E	RP Auto Update\[	Downloads	\Comarch Retail	,	••••
						ID du d	ient:		test15					
						Connect	er à l'agent su	périeur						
						B Hô	ite: 10.132.2	25.18				Port:	8460	* *
					Aiouter un	composant								
					Sélectionn Comarch F Comarch F Comarch F Comarch F	ez un élément Retail POS Retail POS BI F Retail MPOS Retail POS Age Retail POS Age	t à partir de Point ent ent Broker Supprimer les i	Ajour  Ajour  tles modi  ouvertes  mages natives	ifications en ca	s d'erreur Is subordonnés;		Port:	11365	2

Ajout du composant Comarch Retail POS Agent

 Configurer le composant Comarch Retail POS Agent. Vous pouvez ouvrir la fenêtre de configuration en sélectionnant le composant et ensuite en cliquant le bouton [Configuration]. Vous devez y saisir les données pour la connexion avec le serveur Microsoft SQL Management Studio où la base de données POS Agent sera installée.

Plus d'actions	Configuration	Configuration de Comarch Retail POS Agent	
Fermer Enregistrer			
Territer Enregister			
Général	4		
Base de données			
Nom du serveur	SQLSERVEL	JR	
Nom de la base	BOSDB_Cap	ptures	
Données de c	onnexion		
Nom d'utilisat	teur admin		
Mot de passe			
	Test de	la connexion	
Configuration de l	a désinstallation		
Supprimer la b	oase de données lo	ors de la désinstallation	
💓 En ligne			

Configuration de la connexion au serveur SQL pour POS Agent

- Nom du serveur nom su serveur avec l'instance où la base de données sera installée
- Nom de la base BOSDB\_ [profile\_code] est suggéré par défaut
- Données de connexion Nom d'utilisateur, Mot de passe

Le bouton [**Test de la connexion**] permet de vérifier la connexion avec le serveur indiqué.

 Ensuite, vous devez enregistrer des modifications et fermer la fenêtre de configuration du composant en sélection des boutons appropriées [Enregistrer] et [Fermer]

## **Configuration avec Comarch ERP Altum**

Pour configurer le service POS Agent dans Comarch ERP Altum, vous devez :

 À partir de Configuration → aller dans la section Structure des droits qui se trouve sous le bouton [Structure d'entreprise]



Onglet Configuration dans Comarch ERP Altum

- Ensuite, sélectionner le centre approprié où le point de vente POS est configuré
- Dans l'onglet POS Agent du formulaire Points de vente POS, vous devez :
  - compléter le champ *Code*
  - ajouter un entrepôt approprié et enregistrer les modifications

#### Attention

L'entrepôt que vous ajoutez doit être disponible dans le centre de la structure et il ne peut pas être joint à la liste d'entrepôts dans la configuration POS Agent dans aucun centre

Adresses	Documents	Opérateurs	Déclarations	Point	s de vente POS	Attributs	Pièces jointes			
Général	Sénéral POS Agent									
Code					Entrepôts					
Hôte	Hôte									
					Faites glisser l'e	n-tete de la	colonne ici afin	le pouvoir regrouper par cette colo	nne.	
Port					Code					Nom
					<b>9</b> 🖪 BC					Dec
GUID										

Configuration POS Agent

#### Attention

Le champ *Hôte* et *GUID* seront automatiquement complétés su vous renseignez correctement les données dans le fichier *POSAgentConfigurator.exe* qui se trouve dans le dossier d'installation de POS Agent.

- Ensuite, vous devez ouvrir le dossier d'installation de POS Agent et démarrer l'application exe
- Vous obtiendrez une erreur indiquant que le service est désinstallé.
- Après avoir cliqué sur le bouton [OK], la fenêtre de configuration s'ouvre :

Assistant de configuration	du service POS Agent			- 0	×
Statut du service	Le service est dési	installé.			
Installer	Démarrer	Arrêter	Désinstaller	Actualiser	
Adresse IP du servio	ce POS Agent:	Port du service POS	Agent:		
192.168.8.100		8098			
Adresse du serveur http://localhost:809	OMS: 9/DataService/				
Code POS Agent:		Guid POS Agent:			
		0000000-0000-000	0-0000-000000000000		

#### Configuration POS Agent

- Ensuite, vous devez saisir :
  - Adresse IP du service POS Agent l'adresse IP de l'ordinateur où vous voulez installer le service POS Agent
  - Port du service POS Agent 8098 par défaut
  - Adresse du serveur OMS 8099 par défaut
  - Code POS Agent code POS Agent saisi dans Comarch ERP Altum

• *GUID* – valeur complétée automatiquement

- Vous pouvez installer le service en sélectionnant le bouton [Installer]. Le bouton [Vérifier] sert à vérifier la connexion, le bouton [Enregistrer] permet d'enregistrer le service POS Agent.
- Pour vérifier si le processus a été terminé avec succès, vous devez accéder à l'onglet du point de vente POS défini pour le centre qui se trouve dans Configuration Structure d'entreprise Structure des droits. Les données dans les champs Hôte, Port et GUID seront mises à jour.

Dans l'application POS, après avoir installé le service,

l'icône est disponible. Elle informe quel est le statut de la connexion aux services.

• Vert – tous les services sont activés



Jaune – l'un des services est désactivé



Rouge – tous les services sont désactivés



Attention

Chaque point de vente POS et mPOS du magasin doit établir une connexion, mais uniquement avec l'Agent POS en cas de validation d'un document d'entrepôt. Cependant, seule la connexion avec la caisse centrale garantit que le document d'entrepôt contient la bonne quantité disponible et sera traité correctement.

((•))

En outre, l'icône contient également le bouton [**Configuration des services**] qui ouvre la fenêtre de configuration des services de l'application Comarch Retail POS. Il est aussi disponible à partir du menu principal et la mosaïque *Configuration*.

E Configuration des services	14:03 📽 Marie Dujardin 🖴 💥 💶 🗙	¢
Configuration du service Data Service		
Adresse: localhost	Port: 8099 /	
Configuration du service POS Agent		
Adresse: localhost	Port: 8098	
Configuration du compteur d'entrées/de sc		
Compteur d'entrées/de sorties Oésactivé		





Fenêtre Configuration des services Comarch Retail POS

# Comarch Retail POS Agent Broker

#### Attention

Le composant POS Agent Broker est nécessaire pour la communication entre le système ERP et Comarch Retail POS Agent.

## Informations de base

Le composant Comarch Retail POS Agent Broker (POS Agent Broker) sert à la communication avec le service Comarch Retail POS Agent. Le composant agrège la file d'attente des messages en transmettant la mise à jour des états de stocks à POS Agent approprié d'un magasin donné.

Lors de l'émission de documents dans le système ERP, la mise à jour permet de :

- vérifier les états de stocks actuels sur un point de vente POS avant de générer un document qui reprend des états de stocks de POS assigné
- ajouter à la file d'attente un message qui concerne par exemple l'augmentation de stocks lorsqu'un document augmentant ces stocks

## Installation et configuration

Avant d'installer le service POS Agent Broker, vous devez activer la fonction supplémentaire du système Windows – Internet Information Services (IIS). Pour cela, vous devez accéder à Panneau de configuration  $\rightarrow$  Programmes  $\rightarrow$  Programmes et fonctionnalités  $\rightarrow$  Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows  $\rightarrow$  Internet Information Services (IIS) et activer les composants suivants :

- Outils d'administration WEB
- Services World Wide Web



Fonctionnalités Windows

L'installation POS Agent Broker est effectuée à l'aide de l'outil Comarch Auto Update.

Une fois Auto Update démarré, vous devez effectuer les opérations suivantes :

 Ajouter le produit Comarch Retail dans l'onglet Configuration

Plus d'actions Configuration	
🗷 🗐 🎗 🖏 🖳 🖳	$+$ $\times$ $+$ $\times$ $\Rightarrow$ $\blacksquare$ $\blacksquare$
Fermer Enregistrer Actualiser Redémarrer Copie de Restaurer le service sauvegarde	Ajouter un Supprimer Ajouter un Supprimer le Configuration Profils Modification produit e produit composant composant du profil
Général 🛛 Général	Produit _ Composant _ Profils _ 🗞
Configuration des produits	Configuration
E	Dossier de téléchargement: C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads\ ···
Comarch EMP Standard	Dossier principal d'installation: C:\Comarch ERP Auto Update … 🔞
	Dossier des copies de sauvegarde: C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads\Comarch Retail ····
	ID du dient: test15
	Connecter à l'agent supérieur
	Port: 10.132.25.18
Ajouter un	produit X
Sélectionn	nez un élément à partir de 🔻 Ajouter Port: 11365 🌲
Comarch	ERP Outils
Comarch	Magazynier It les modifications en cas d'erreur
Comarch 1 Comarch 1	Mobile ouvertes pour les agents subordonnés: 2
Comarch I	Retail es natives

Ajout du produit Comarch Retail POS

 Ajouter le composant Comarch Retail POS Agent Broker pour le produit Comarch Retail

Plus d'a	octions C	onfiguration							_					
×		2	× 2				×	•	$\times$	- th	<u>&amp;</u>	2		
Fermer	Enregistrer	Actualiser	Redémarrer le service	Copie de sauvegarde	Restaurer	Ajouter un produit	Supprimer le produit	Ajouter un composant	Supprimer le composant	Configuration	Profils Modif du	fication profil		
	Gé	néral	4	Configuration	du logiciel 🛛 🚽	Proc	luit 🛛 🖌		Composant	4	Profils			$\sim$
Confi	guration des p	roduits				Configur	ation							
	Produits		- 44			Dossier	de télécharge	ment:	C:\Comarch E	RP Auto Update\	Downloads\			••••
		entrale - S	erveur			Dossier	principal d'inst	tallation:	C:\Comarch E	RP Auto Update				0
	Coma	irch Retail Comarch Re	tail POS Agen	t		Dossier	des copies de	sauvegarde:	C:\Comarch E	RP Auto Update\	Downloads\Coma	rch Retail		
						ID du d	lient:		test15					
						Connect	ter à l'agent su	périeur						
						🔞 На	òte: 10.132.2	5.18			Port		8460	÷.
					Ajouter un	composant			×					
					Sélectionn	ez un élément	t à partir de	▼ Ajou	iter		Por	t:	11365	÷
					Comarch F	Retail POS	Point	bur						
					Comarch F	Retail mPOS	FUIL	nt les mod	lifications en ca	is d'erreur				
					Comarch F	Retail POS Age	ent Broker	ons ouvertes	pour les agen	ts subordonnés:				2

Ajout du composant Comarch Retail POS Agent Broker

Attention

Après avoir activé des fonctionnalités Windows supplémentaires et installé POS Agent Broker, un redémarrage du poste de travail peut être nécessaire.

## **Configuration dans Comarch ERP Standard**

 Pour configurer Comarch Retail POS Agent Broker dans l'intégration avec Comarch ERP Standard, vous devez ouvrir la fenêtre de configuration disponible dans le menu du système.



système Comarch ERP Standard

Configuration				- 🗆 X
Module Bl	Synchronisation des documents PROF/PERT des			60 derniers jours 💲
Général	Synchronisation des documents COMC des			60 derniers jours 💲
Ordinateur	Adresse Comarch Retail POS Agent Broker	Host	Port	
Formulaires				
Comptabilité				
Immobilisations				
Commerce et entrepôts				
Imprimante fiscale				
Collecteur de données				
Balance				
Balance d'étiquette				
Terminal de paiement				
Moteur de recherche				
Échange de données				
POS				
À propos du logiciel				
				Enregistrer Fermer

Fenêtre de configuration POS dans Comarch ERP Standard

- Ensuite compléter les champs
  - Adresse Comarch Retail POS Agent Broker adresse du service POS Agent Broker
  - Port 80 est le port par défaut, il faut vérifier la disponibilité du port
- Pour vérifier si les données sont correctes, vous devez vérifier la connexion à l'aide du bouton [Test de la connexion]

### Adresse du service Comarch Retail POS Agent Broker

Afin de vérifier l'adresse à laquelle le service Comarch Retail POS Agent Broker a été mis à disposition, vous devez :

- Ouvrir Gestionnaire des services Internet
- Dérouler l'onglet Sites -> Defaut Web Site

- Indiquer l'élément qui contient « POSAgentBroker » dans son nom
- Dans la vue Actions, sélectionner l'option Parcourir
  \*:80 (http)
- Dans votre navigateur par défaut, la barre d'adresse contiendra un lien valide vers le service POS Agent Broker

C localhost	× +
$\leftarrow$ $\rightarrow$ D	localhost/POSAgentBroker

Adresse du service Comarch POS Agent Broker dans la barre d'adresse du navigateur

Attention

http://localhost/ POSAgentBroker est l'adresse par défaut du profil principal de Comarch ERP Auto Update.