

Imprimante fiscale

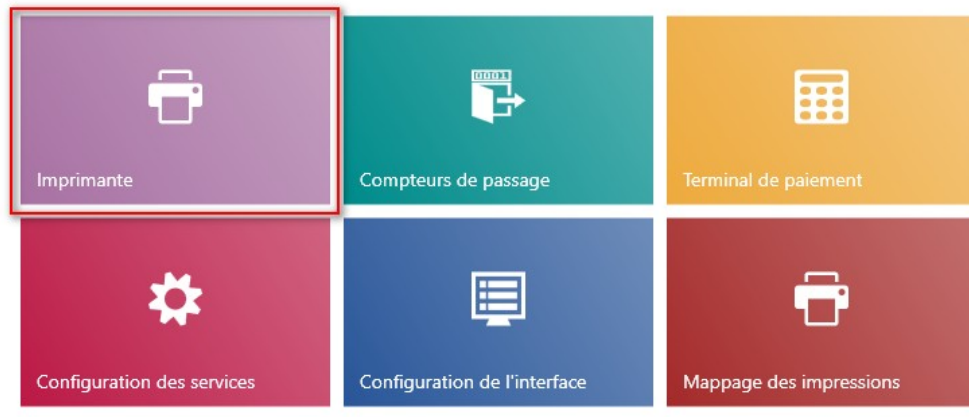
L'application prend en charge de nombreux modèles d'imprimantes, notamment :

- Elzab Mera
- Elzab Omega
- Emar Printo 57T
- Epson TM-T801 FV
- Innova Market,
- Novitus
- Posnet Thermal

Attention

À partir du système ERP, il faut spécifier le mappage des taux de TVA pour le point de vente POS sélectionné.

Afin de configurer l'imprimante, il faut sélectionner le bouton [**Configuration**] via le menu principal et ensuite [**Imprimante**].



Mosaïque Imprimante



Fenêtre Configuration de l'imprimante

Afin de configurer correctement l'imprimante, dans la fenêtre affichée dans la section *Paramètres du pilote*, vous devez compléter les champs suivants :

- **Fichier du pilote** – à l'aide du bouton [**Sélectionner un fichier**], indiquez le fichier *Comarch.B2.Printer2.dll* contenant les pilotes des imprimantes. Le fichier se trouve dans le dossier *bin\Drivers* dans le dossier d'installation de Comarch POS et possède l'implantation de plusieurs modèles d'imprimantes fiscales connus.
- **Imprimantes disponibles** – sélectionnez le modèle d'imprimante à partir de la liste déroulante des modèles disponibles pour le fichier du pilote.
- **Port série** – ce champ permet de sélectionner le port auquel l'imprimante est connectée.

Attention

En outre, à des fins d'essai, vous pouvez utiliser le pilote *Comarch.B2.DummyPrinter.dll* qui simule la connexion correcte avec l'imprimante.

La section *Paramètres supplémentaires* comprend les paramètres facultatifs :

- **Connecter le caissier au démarrage du système** – lors du démarrage de l'imprimante, le logiciel imprime une information sur le numéro du point de vente et celui de l'opérateur.
- **Imprimer le numéro du reçu/de la facture** – lorsque le reçu/la facture est établie, l'impression comprend le numéro système du reçu ou de la facture.
- **Imprimer l'EAN du document en tant que code-barres** – le numéro EAN du document sera imprimé sous forme de code-barres.

Attention

L'impression des codes EAN des documents est possible pour les imprimantes Novitus et Posnet dotées de cette fonctionnalité.

- **Imprimer la remise sur les éléments** – l'information sur la valeur de la remise accordée pour l'élément donné est imprimée sur le document.
- **Imprimer les factures** – permet d'imprimer les factures sur l'imprimante. En outre, dans la configuration du système, la fonctionnalité *Fiscalisation des factures* devrait être cochée.

Attention

En cas de l'imprimante fiscale POSNET Thermal HD et des paramètres cochés *Imprimer les factures* et *Imprimer la remise sur les éléments*, il est impossible d'imprimer les factures fiscales avec l'information sur la remise.

- **Imprimer l'avoir fournisseur** – permet d'imprimer les avoirs fournisseur sur l'imprimante dotée de cette fonction. Le paramètre est coché par défaut après

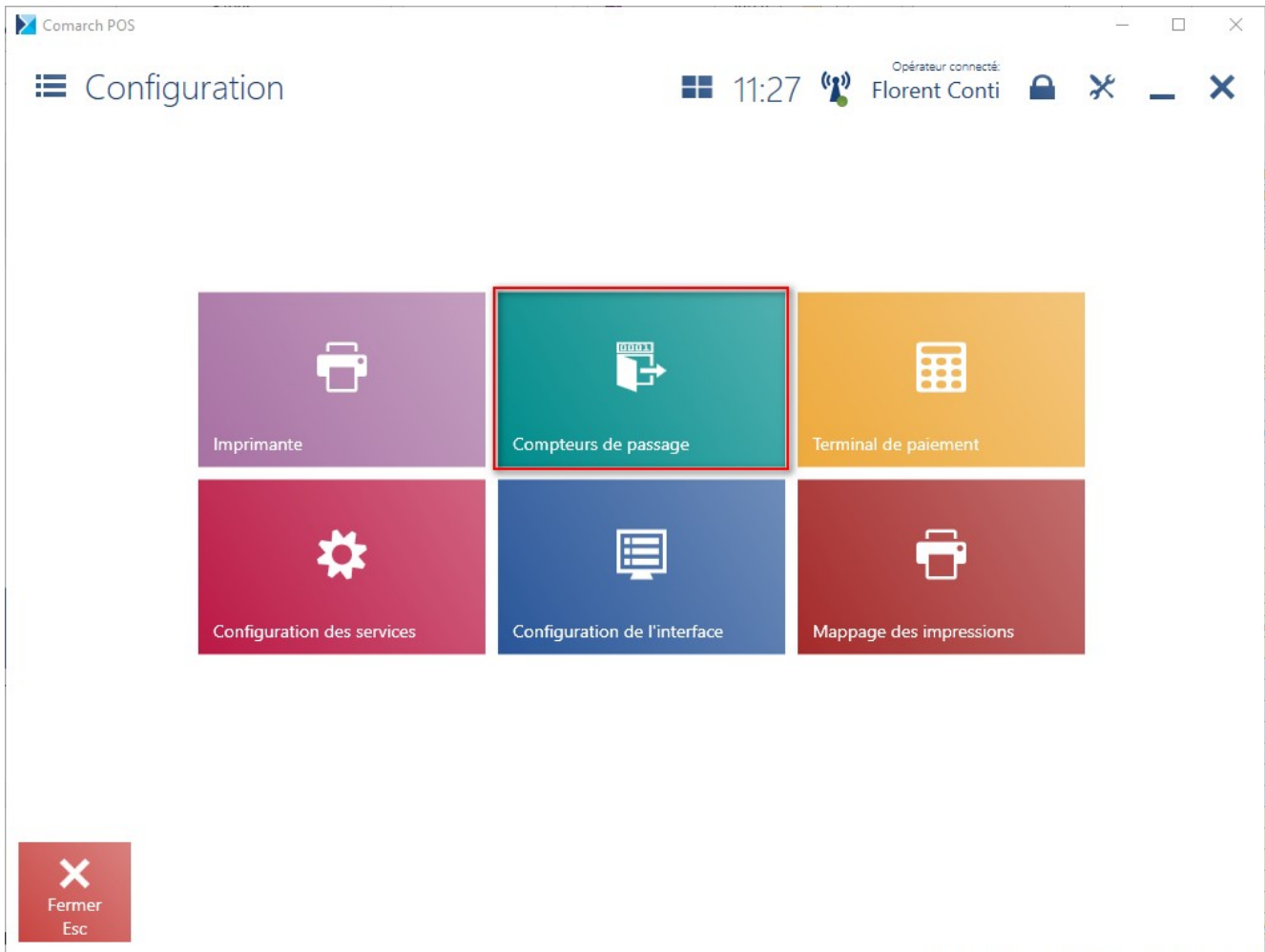
l'installation de l'imprimante.

- **Imprimer le n° TVA intra du client** – permet d'imprimer le numéro de TVA intracommunautaire du client indiqué dans un document de vente sur l'imprimante fiscale dotée de cette fonction.
- **Imprimer le n° TVA intra dans la ligne Cassier** – permet d'imprimer le numéro de TVA intracommunautaire dans la ligne Cassier, derrière le numéro du caisse et de la désignation du cassier si l'imprimante ne prend pas en charge l'impression du numéro TVA intracommunautaire
- **Imprimer la désignation du cassier et du poste de travail** – imprime en outre la désignation du cassier et du poste de travail. Vous pouvez définir une désignation de cassier dans le système ERP.

L'utilisateur peut aussi tester la connexion à l'imprimante à l'aide du bouton **[Vérifier la connexion]**.

Compteurs de passage

L'application Comarch POS permet de prendre en charge le compteur d'entrées/de sorties des clients en boutique. La configuration du service est possible via la mosaïque **[Configuration]** → **[Compteurs de passage]**.



Mosaïque [Compteur de passage]

Attention

Le service des compteurs de passage peut être démarré et installé uniquement sur un seul point de vente POS dans le cadre du même centre. Les données de la base du compteur d'entrées/de sorties sont importées vers la base du point de vente POS sur lequel le service a été installé. Ces données sont ensuite synchronisées avec la base de données du système ERP.



Configuration du service des compteurs de passage

Dans la fenêtre *Configuration du service des compteurs de passage*, vous pouvez installer, démarrer, arrêter et désinstaller le service des compteurs de passage.



Actions possibles pour le service

Après l'installation du service, il faut :

- définir l'adresse IP et le port que le service devrait prendre en charge. Grâce à ses paramètres, les autres points de vente POS, dans le cadre du même centre, peuvent charger les informations relatives au nombre d'entrées/sorties.

Configuration du service des compteurs de passage

Adresse IP:

Port:

Section Configuration du service des compteurs de passage

- sélectionner le fichier du pilote à l'aide du bouton **[Sélectionner un fichier]**. Le fichier *Comarch.POS.GateReader.dll* qui se trouve dans le dossier *bin*, dans le dossier d'installation Comarch POS est intégré aux compteurs d'entrées/sorties du fabricant Letronic.

Pilote des compteurs de passage

Fichier du pilote:

 Configurer le pilote



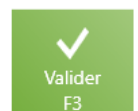
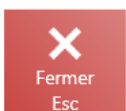
Section Pilote des compteurs de passage

La configuration du pilote des compteurs de passage peut être faite après avoir sélectionné le bouton **[Configurer le pilote]** en indiquant les données de la base des compteurs de passage d'entrées/sorties.

Serveur SQL:

Utilisateur SQL:

Mot de passe SQL:

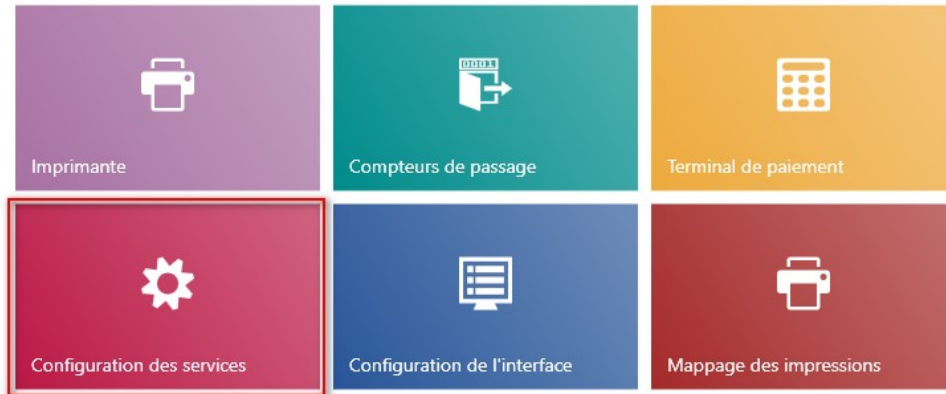


Affichage des données des compteurs de passage d'entrée/sorties

L'information concernant le nombre d'entrées pendant la journée et pendant la dernière heure est présentée dans l'onglet [Récapitulatif de ventes](#).

Affichage des données sur les autres points de vente POS

Afin de faire afficher les données concernant le nombre d'entrées/sortie sur les autres points de vente POS de vente au détail (dans le cadre d'un centre), il faut démarrer et configurer la connexion au service dans l'onglet **[Configuration]** → **[Configuration des services]** sur chaque point de vente.



Configuration de la connexion au service des compteurs de passage sur les autres points de vente POS dans le cadre d'un centre

Après avoir activé le paramètre *Utiliser le service des compteurs de passage*, il faut taper les mêmes données que vous aviez saisies dans le point de vente POS où le service des compteurs de passage a été installé.

Configuration du service Data Service

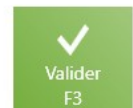
Adresse: localhost Port: 8099 / _____

Configuration du service POS Agent

Adresse: localhost Port: 8098

Configuration du compteur d'entrées/de sc

Compteur d'entrées/de sorties Désactivé



Configuration du service

Exemple

Dans la boutique, il y a quatre points de vente au détail aux codes : POS1, POS2, POS3, POS4. Les compteurs d'entrées/sorties du fabricant Letronic ont été installés à l'entrée de la boutique.

Le service des compteurs de passage a été installé sur le point de vente POS installé sur le serveur PCPOINTDEVENTEPOS3. Le service se connecte à la base des compteurs de passage d'entrées/sorties. Les données importées vers la base du point de vente sont présentées sur le point de vente POS3 et transmises lors de la synchronisation du système ERP.

Pour que les données des compteurs de passage d'entrées/sorties soient visibles dans chaque point de vente POS, il faut compléter le champ *Adresse* : localhost et *Port* : 8919 dans le point de vente POS3 dans la section Configuration

du compteur d'entrées/de sorties.

Sur les autres points de vente : POS1, POS2, POS4, dans la configuration des services, l'utilisateur active le paramètre *Utiliser le service des compteurs de passage* et il remplit les champs : *Adresse* : PCPOINTDEVENTEPOS3, et *Port* : 8919.

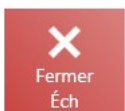
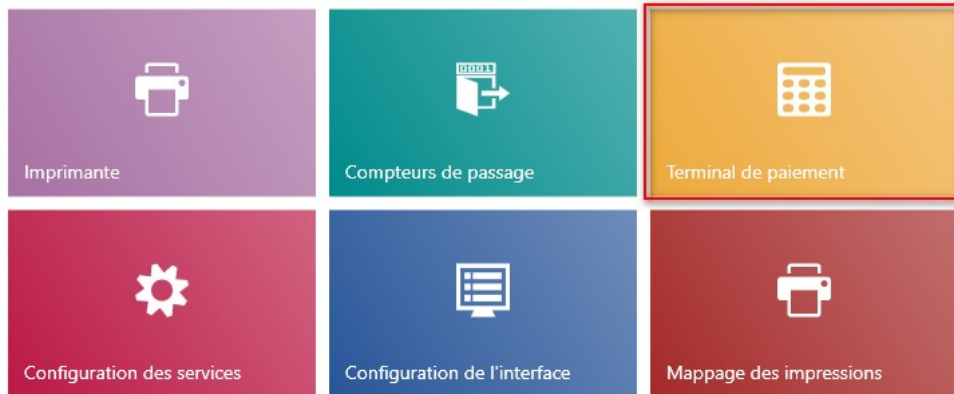
En conséquence, les données des compteurs de passage d'entrées/sorties sont transmises aussi bien au point de vente POS3 et au système ERP qu'aux points de vente POS1, POS2 et POS4.

Terminal de paiement

Le terminal de paiement sert à accepter les cartes de paiement lors de la réalisation des transactions dans les points commerciaux et de services. Comarch POS permet de configurer le terminal de paiement avec lequel l'application va coopérer en permettant la prise en charge du mode de paiement de type *Carte*.

L'application en coopération avec les terminaux de paiement prend en charge les protocoles des fournisseurs suivants :

- eService,
- Elavon,
- Polcard.



Terminal de paiement

Pour configurer le terminal de paiement allez à **[Configuration] → [Terminal de paiement]**.

Terminal de paiement

Fichier du pilote:

Type de connexion:

TCP/IP

Port série

IP du terminal:

Port:

0

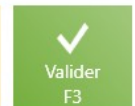
Paramètres supplémentaires

Délai d'expiration limite de l'opération (ms): 60000

Envoi du rapport de clôture de la journée: Désactivé

Journalisation de la communication: Activé

Imprimer les confirmations sur l'imprimante fiscale: Désactivé



Configuration du terminal de paiement

Voici les champs qui doivent être remplis dans la section *Terminal de paiement* :

- **Fichier du pilote** – à l'aide du bouton [**Sélectionner un fichier**], indiquez le fichier `Comarch.B2.Terminal.NomFournisseurTerminal.dll`. Le fichier se trouve dans le dossier `bin\Drivers` dans le dossier d'installation de Comarch POS.
- **Type de connexion** – pour déterminer le type de connexion au terminal : *TCP/IP* ou *Port série*

En cas de type de connexion *TCP/IP*, pour les champs :

- **IP du terminal** – il faut taper IP du terminal de paiement
- **Port** – il faut indiquer le port auquel le terminal est connecté. Le port est fourni par le fabricant du terminal de paiement.

Pour le type de connexion *Port série* sélectionné, le champ suivant est disponible :

- **Port série du terminal** – il faut indiquer le port COM auquel le terminal est connecté

Attention

À des fins d'essai, vous pouvez utiliser le pilote *Comarch.B2.DummyTerminal.dll* qui simule la connexion correcte avec le terminal.

Attention

Le terminal de paiement Verifone VX 520 fourni par eService fonctionne via RS232 (USB).

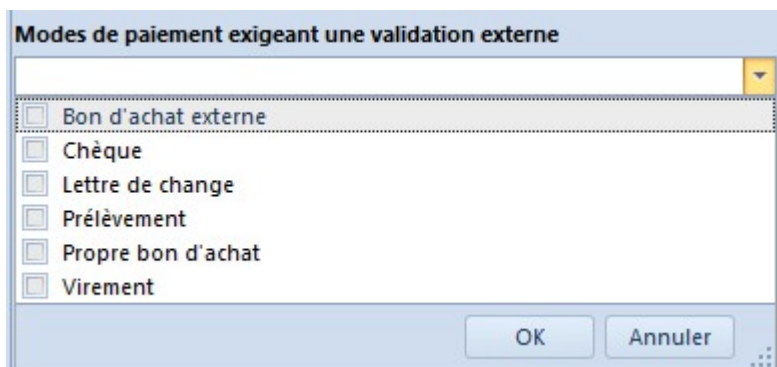
L'utilisateur peut aussi tester la connexion au terminal de paiement à l'aide du bouton [**Vérifier la connexion**].

Dans la section *Paramètres supplémentaires*, vous pouvez définir les paramètres suivants :

- **Délai d'expiration limite de l'opération (ms)** – valeur par défaut 60000 ms (60 secondes) – temps pour réaliser l'opération de paiement avec la carte.
- **Envoi du rapport de clôture de la journée** – le paramètre activé signifie que le terminal va envoyer à la fin de la journée (en fonction du modèle du terminal) les confirmations des paiements.
- **Journalisation de la communication** – si ce paramètre est activé, les fichiers journaux sont enregistrés dans le dossier de fichiers journaux indiqué.

Configuration dans Comarch ERP Standard

À partir de la version 2019.5.4 de Comarch POS, il est nécessaire de définir dans Comarch ERP Standard le mode de paiement de type *Carte* pour le paramètre *Modes de paiement exigeant une validation externe*.



Ce paramètre se trouve dans l'onglet *Points de vente POS* dans la fiche du centre (Configuration -> *Structure d'entreprise* -> *Structure des droits*).

Utiliser le terminal de paiement sans intégration avec Comarch POS

Si dans un point de vente POS, un terminal de paiement sans intégration au Comarch POS est utilisé, il faut désactiver le module du terminal de paiement.

Pour désactiver ce module, rechercher dans le dossier d'installation de Comarch POS le fichier POS2.exe.config et ensuite dans la section <modules> ajoutez une commande présentée ci-dessous.

```
<modules>
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.Sales.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.Sales.Module, Comarch.POS.Presentation.Sales" moduleName="Comarch.POS.Presentation.Sales" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.Products.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.Products.Module, Comarch.POS.Presentation.Products" moduleName="Comarch.POS.Presentation.Products" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.SalesReports.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.SalesReports.Module, Comarch.POS.Presentation.SalesReports" moduleName="Comarch.POS.Presentation.SalesReports" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.Customers.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.Customers.Module, Comarch.POS.Presentation.Customers" moduleName="Comarch.POS.Presentation.Customers" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.Configuration.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.Configuration.Module, Comarch.POS.Presentation.Configuration" moduleName="Comarch.POS.Presentation.Configuration" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.Fiscalization.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.Fiscalization.Module, Comarch.POS.Presentation.Fiscalization" moduleName="Comarch.POS.Presentation.Fiscalization" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.Warehouse.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.Warehouse.Module, Comarch.POS.Presentation.Warehouse" moduleName="Comarch.POS.Presentation.Warehouse" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.UnconfirmedDocuments.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.UnconfirmedDocuments.Module, Comarch.POS.Presentation.UnconfirmedDocuments" moduleName="Comarch.POS.Presentation.UnconfirmedDocuments" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.LocalService.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.LocalService.Module, Comarch.POS.Presentation.LocalService" moduleName="Comarch.POS.Presentation.LocalService" />
<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.SalesHistory.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.SalesHistory.Module, Comarch.POS.Presentation.SalesHistory" moduleName="Comarch.POS.Presentation.SalesHistory" />
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.Terminal.dll" moduleType="Comarch.POS.Terminal.Module, Comarch.POS.Terminal" moduleName="Comarch.POS.Terminal" />-->
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR.dll" moduleType="Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR.Module, Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR" moduleName="Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR" />-->
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.Terminal.Adyen.dll" moduleType="Comarch.POS.Terminal.Adyen.Module, Comarch.POS.Terminal.Adyen" moduleName="Comarch.POS.Terminal.Adyen" />-->
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.ClientPanel.Proxy.dll" moduleType="Comarch.POS.ClientPanel.Proxy.Module, Comarch.POS.ClientPanel.Proxy" moduleName="Comarch.POS.ClientPanel.Proxy" />-->
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.Presentation.BIPoint.dll" moduleType="Comarch.POS.Presentation.BIPoint.Module, Comarch.POS.Presentation.BIPoint" moduleName="Comarch.POS.Presentation.BIPoint" />-->
<!--<module assemblyFile="Comarch.POS.ExtensionExamples.dll" moduleType="Comarch.POS.ExtensionExamples.Module, Comarch.POS.ExtensionExamples" moduleName="Comarch.POS.ExtensionExamples" />-->
<module assemblyFile="ProductListExtension.dll" moduleType="ProductListExtension.Module, ProductListExtension" moduleName="ProductListExtension" />
</modules>
```

Module du terminal de paiement dans le fichier de configuration

Après avoir désactivé le module, lorsque l'utilisateur sélectionne le mode de paiement de type *Carte*, l'application POS affiche un message approprié qui doit être validé conformément au résultat du paiement sur terminal. Une fois

l'utilisateur sélectionne l'option *Oui*, le paiement sera correctement traité dans l'application.

Intégration avec Ingenico

Attention

La fonctionnalité concerne uniquement la version française de l'application.

Pour permettre la coopération de l'application Comarch POS avec le terminal de paiement fourni par Ingenico, il est nécessaire d'apporter quelques modifications au fichier texte *POS.exe.config* disponible dans le dossier d'installation de l'application. Dans ce fichier, il est nécessaire de décommenter le module suivant :

```
<module assemblyFile="Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR.dll"
moduleType="Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR.Module,
Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR"
moduleName="Comarch.POS.Terminal.IngenicoFR" />
```

et de commenter le module ci-dessous :

```
<!-- <module assemblyFile="Comarch.POS.Terminal.dll"
moduleType="Comarch.POS.Terminal.Module, Comarch.POS.Terminal"
moduleName="Comarch.POS.Terminal" /> -->
```

Pour assurer une intégration correcte de l'application avec le terminal de paiement et [la validation du numéro de chèque](#), il est également indispensable d'installer le composant *C3 driver* sur un point de vente concerné.

Attention




Le téléchargement du composant *C3 driver* est possible pour la version française de la base de données.

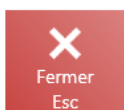
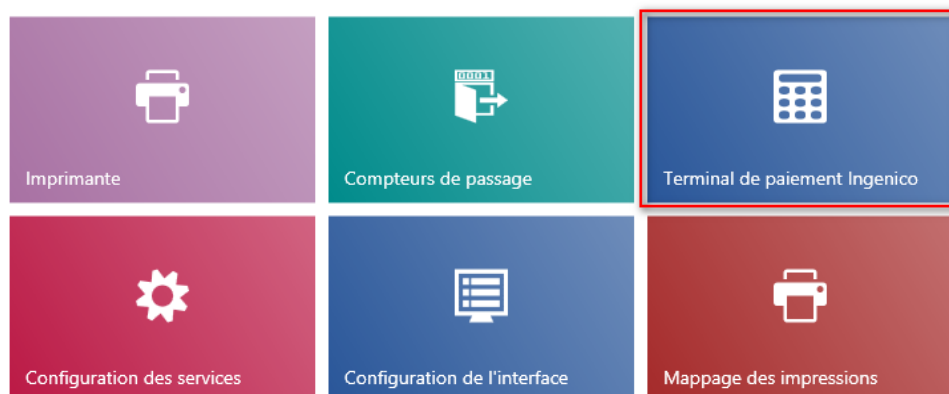
Configuration du terminal de paiement

L'intégration avec les terminaux de paiement fournis par Ingenico permet de gérer les paiements de type *Carte*.

Pour configurer le terminal de paiement Ingenico, cliquez sur la mosaïque [Terminal de paiement Ingenico] disponible dans la vue *Configuration*.

☰ Configuration

11:48 • Christine Dubois    



Mosaïque [Terminal de paiement Ingenico]

Dans la fenêtre *Configuration du terminal de paiement Ingenico*, vous devez renseigner les champs suivants :

- **Identifiant du terminal** – code de l'appareil fourni par le fournisseur du terminal
- **Port série du terminal** – port COM auquel le terminal est connecté

- **IP du serveur de transaction #1, #2, #3** – différents IP utilisés par le terminal pour se connecter au serveur de transaction

Pour chaque IP, il faut définir :

- **Port** – port sur lequel le terminal se connecte au serveur de transaction

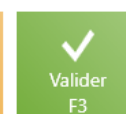
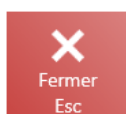
☰ Configuration du terminal de paiement... 16:16 • Marie Dujardin     Opérateur connecté:

Terminal de paiement Ingenico

| | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|-------|--------------------------------|
| Identifiant du terminal: | <input type="text"/> | | |
| Port série du terminal: | <input type="text" value="v"/> | | |
| IP du serveur de transaction #1: | <input type="text"/> | Port: | <input type="text" value="0"/> |
| IP du serveur de transaction #2: | <input type="text"/> | Port: | <input type="text" value="0"/> |
| IP du serveur de transaction #3: | <input type="text"/> | Port: | <input type="text" value="0"/> |

Paramètres supplémentaires

| | |
|--|--|
| Délai d'expiration limite de l'opération (ms): | <input type="text" value="60000"/> |
| Longueur maximale de la ligne d'impression: | <input type="text" value="24"/> |
| Journalisation de la communication: | <input checked="" type="checkbox"/> Activé |



Un clic sur le bouton [**Vérifier la connexion**] vous permet de tester la connexion au terminal.

La section *Paramètres supplémentaires* permet de définir les paramètres suivants :

- **Délai d'expiration limite de l'opération (ms)** – valeur par défaut 60000 ms (60 secondes) – temps pour effectuer l'opération de paiement par carte
- **Longueur maximale de la ligne d'impression** – valeur par

défaut 24

- **Journalisation de la communication** – si ce paramètre est activé, les journaux sont enregistrés dans le fichier indiqué.

Ouvrir le tiroir

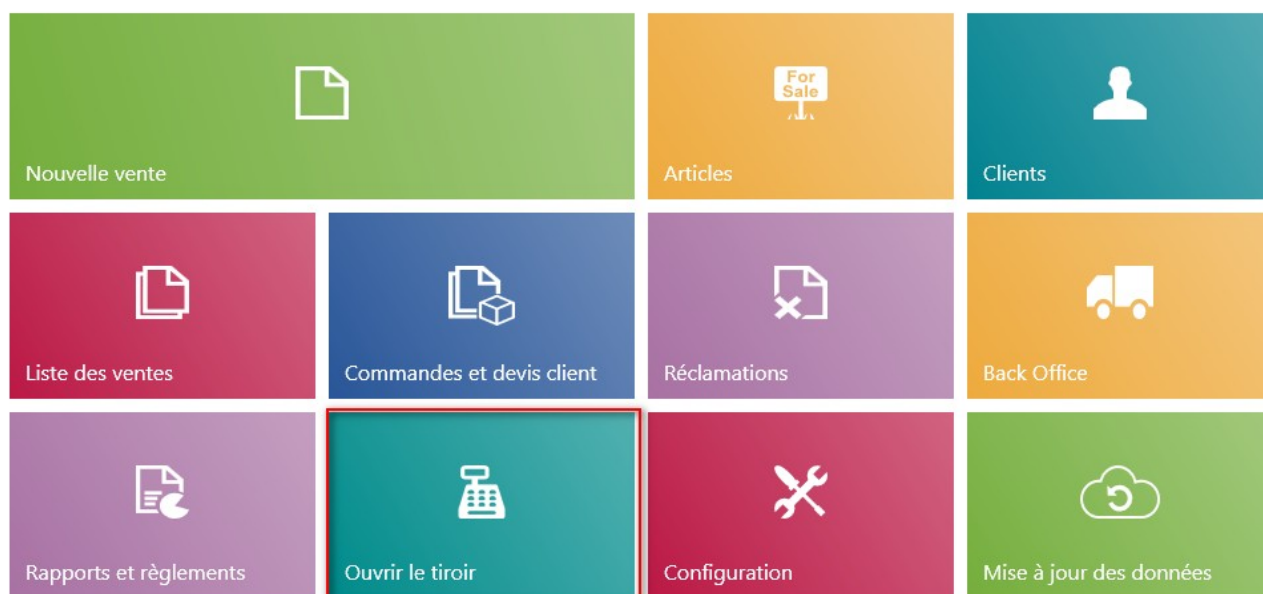
La mosaïque [**Ouvrir le tiroir**] permet d'ouvrir directement le tiroir de caisse à partir de l'application Comarch POS.

Attention

Pour que l'opérateur puisse ouvrir le tiroir manuellement, il doit avoir des droits d'utilisateur appropriés accordés dans le système ERP.

☰ Comarch POS

13:22  Opérateur connecté: Florent Conti    



Mosaïque Ouvrir le tiroir

Pour utiliser cette fonctionnalité, il est nécessaire de

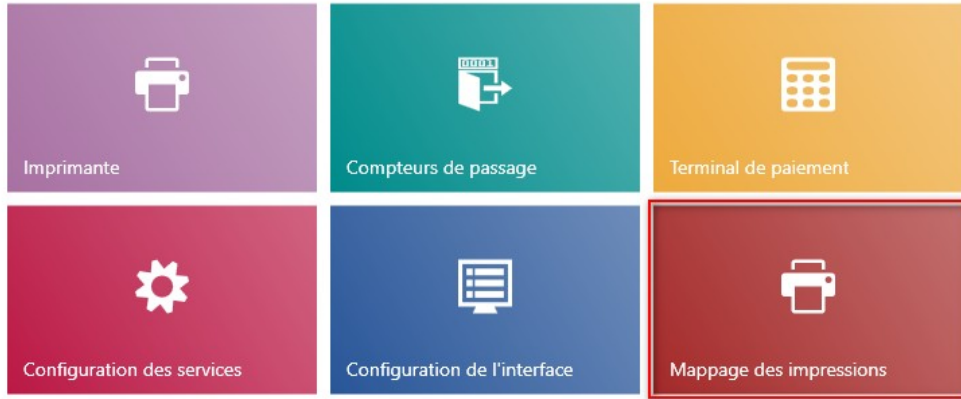
définir le périphérique de type *Tiroir* et d'indiquer le périphérique défini dans la configuration du point de vente POS dans le système ERP.

Dans le système ERP, vous pouvez définir des paramètres d'ouverture automatique du tiroir :

- pour les modes de paiement sélectionnés avec lesquels le document a été réglé
 - après ou avant l'impression du paiement pour les documents imprimés
 - après ou avant l'impression du paiement pour les documents non imprimés
 - lors de la [clôture de la journée](#)
 - lors du [calcul du fonds de caisse](#)
 - pour les documents [DC/RC](#)
-

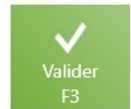
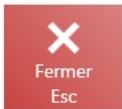
Imprimantes par défaut pour les impressions PDF

Afin de déterminer les imprimantes par défaut pour les impressions PDF de différents types de documents, accédez à *Configuration Mappage des impressions*.



Mosaïque [Mappage des impressions]

| Nom de l'impression | Nom du document | Type d'impression | Nom de l'imprimante |
|--|---|-------------------|---------------------|
| Commande | Commande client (Sales Order) POS | ▼ | ▼ |
| Confirmation de la transaction en ligne - récépissé du client | Impression pour le client POS 2.0 | ▼ | ▼ |
| Confirmation de la transaction en ligne - récépissé du vendeur | Impression pour le vendeur POS 2.0 | ▼ | ▼ |
| Consentements du client | Modèle du formulaire de consentement POS 2.0 | ▼ | ▼ |
| Correction de la quantité de la facture | Correctif de la quantité de la facture client (Sales Invoice Quanti | ▼ | ▼ |
| Correction de la quantité du reçu | Échange/Correctif de la quantité du Reçu (Exchange/Receipt Qi | ▼ | ▼ |
| Correction du montant de la facture d'acompte | Correctif montant facture d'acompte client (Advance Sales Invoic | ▼ | ▼ |
| Devis | Devis client (Sales Quote) POS | ▼ | ▼ |
| Document de caisse | Opération caisse-banque (Cash-bank transaction) POS | ▼ | ▼ |
| Document d'entrepôt | Mouvement d'entrepôt - (Warehouse Movement -) POS | ▼ | ▼ |
| Données du client | Modèle du formulaire de consentement POS 2.0 | ▼ | ▼ |
| Échange | Échange/Correctif de la quantité du Reçu (Exchange/Receipt Qi | ▼ | ▼ |
| Échange - facture | Échange A4 (Exchange A4) POS | ▼ | ▼ |
| Facture | Facture client (Sales Invoice) POS | ▼ | ▼ |
| Facture d'acompte | Facture d'acompte client (Advance Sales Invoice) POS | ▼ | ▼ |
| Protocole de réception | Rapport d'écart (ReceptionProtocol) POS | ▼ | ▼ |
| Protocole de réception | Rapport d'écart POS 2.0 | ▼ | ▼ |
| Rapport quotidien de l'opérateur | Ticket Z POS | ▼ | ▼ |
| Réclamation | Protocole de la réclamation (Complaints) POS | ▼ | ▼ |
| Réclamation | Protocole de réception du retour/de la réclamation POS 2.0 | ▼ | ▼ |



Fenêtre Mappage des impressions