# Exigences minimales

Voici les exigences minimales nécessaires pour le fonctionnement correct de l'application Comarch POS et Comarch POS Agent (sur les machines distinctes) :

- Système d'explotation Microsoft Windows 8.1/10
- Processeur Intel Core i3/i5/i7 4th Gen, AMD Ryzen 5 ou de classe similaire (Résultat dans CPU benchmark 3000 points au minimum – pour garantir une réaction acceptable)
- 6 GB de la mémoire RAM (ou plus)
- Microsoft .NET Framework 4.7.2
- Mcrosoft SQL Server 2014 en version Express ou plus récente
- Collation Latin1\_General\_CI\_AS

Si Comarch POS et Comarch POS Agent sont installés sur la même machine, il faut garantir (par rapport aux exigences mentionnées ci-dessus) :

- Meilleur processeur, Intel Core i5 au minimum
- 8 GB de la mémoire RAM ou plus

Attention

Il faut prendre en considération

- les exigences minimales du système Microsoft Windows
- les exigences minimales du système Microsoft SQL Server

en fonction de la charge du poste par un autre logiciel ou du nombre des opérations effectuées.

Lors de <u>l'installation de l'application Comarch POS</u>, Comarch ERP Auto Update vérifie la version du composant Microsoft .NET Framework installé sur l'ordinateur. S'il manque ce composant ou si la version du composant est inférieure, le composent sera installé en version requise.

## Installer et configurer Comarch POS

L'installation de l'application Comarch POS se fait à l'aide de l'outil Comarch ERP Auto Update.

Une fois l'application Comarch ERP Auto Update démarrée, il faut :

1. Dans l'onglet Configuration, ajouter le produit Comarch
Retail

Plus d'	actions Co	onfiguration					_			
×		2	22			-	X	de la	×	- 425
Fermer	Enregistrer	Actualiser	Redémarrer le service	Copie de sauvegarde	Restaurer	Ajouter un produit	Supprimer le produit	Ajouter un composant	Supprimer le composant	Configuration
	Gér	néral	A	Configuration	n du logiciel	Prod	uit 🦼		Composant	4
Con	figuration des	produits				Configu	iration			
	Produ	its				Ajouter	un produit			× <sup>o Update</sup>
						Sélectionr	nez un éléme	nt à 🔽	Ajouter	
						Comarch	ERP Outils		C:\Comarch E	RP Auto Undate
						Comarch	ERP Standard	4	er leonneren e	na nato opuate
						Comarch	Mobile Mana	gement	test14	
						Comarch	Magazynier			
						Comarch	WMS	-		
						Comarch	Mobile			
						Comarch	Retail			

Ajout du produit Comarch Retail

2. Ajouter le composant Comarch POS au produit Comarch Retail

ermer	Enregistrer Actualiser Redémarrer le service	Copie de Restaurer sauvegarde
	Général 🦼	Configuration du logiciel
Config	guration des produits	
- B	Produits	
	Produits	
	Produits	
	Comarch Retail	X
	Comarch Retail Comarch Retail	×
		Aiguter
	Produits Comarch Retail Ajouter un composant Sélectionnez un élément à	X Ajouter
	Produits Comarch Retail Ajouter un composant Sélectionnez un élément à	X Ajouter

Ajout du composant Comarch POS

3. Configurer le composant Comarch POS. La fenêtre de configuration s'ouvre après avoir coché le composant et sélectionné dans le menu principal le bouton [**Configuration**]. Dans la fenêtre, il faut taper les données relatives à la connexion de la base des données du point de vente POS.

Plus d'actions	Configuration	Configuration de Comarch POS
× 📮		
Fermer Enregistre	er	
Général	4	
Base de donnée	IS	
		B0488081587
Nom du serve	ur	PCAPROBIERZ
Nom de la bas	se de données	POSDB_mainprofile
Données de	connexion	
Nom d'utili	sateur a	dmin
Mot de pas	se	••••
		Test de la connexion

Configuration du composant Comarch POS

- Nom du serveur nom du serveur avec l'instance sur laquelle la base de données sera créée
- Nom de la base de données par défaut POSDB\_[Code du profil]
- Données de connexion Nom d'utilisateur, Mot de passe

Le bouton [**Test de connexion**] permet de vérifier l'établissement de la connexion avec le serveur indiqué.

Attention

La base locale ne peut être utilisée que par un point de vente POS.

Sous la section de configuration de la base de données POS, vous trouverez des paramètres de configuration supplémentaires :

- Configuration de la désinstallation si vous sélectionnez le paramètre, la base de données sera supprimée lors de la désinstallation de POS
- Fermer automatiquement les processus lors de la mise à jour – si vous cochez le paramètre Fermer pour le processus sélectionné, celui-ci sera fermé lors de l'installation des corrections et des plug-ins. Le paramètre Démarrer les services décide si les services doivent être redémarrés une fois l'installation terminée. Le paramètre Selon les paramètres des plug-ins coché entraine le chargement de la configuration relative au processus donné à partir de la configuration des plug-ins. Cela s'applique également à l'installation sur des agents subordonnés dans le cadre des opérations à distance.

	POS2	
	1 0 32	×
$\checkmark$	LS	$\checkmark$
$\checkmark$	POSPanel	$\checkmark$
$\checkmark$	POSSyncService	$\checkmark$

Configuration supplémentaire du composant Comarch POS

4. Enregistrer les modifications et fermer la fenêtre de configuration en sélectionnant le bouton [Enregistrer] et ensuite [Fermer].



Boutons [Enregistrer] et [Fermer] dans la fenêtre Configuration

5. Dans la fenêtre principale de l'application, il faut sélectionner l'une des options disponibles :

• [Télécharger] – le produit est enregistré dans le

dossier défini dans la configuration. Le chemin par défaut est le suivant : C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads. Une fois le téléchargement terminé, le bouton **[Installer]** est affiché.

 [Télécharger et installer] – lance l'installation du produit automatiquement après le téléchargement.

Une fois l'installation de l'application terminée avec succès, l'information appropriée s'affiche dans la fenêtre de Comarch ERP Auto Update. Le raccourci de l'application Comarch POS est ajouté au bureau Windows et au menu *Démarrer*.



## Installer le composant BI Point

Sur le point de vent POS, il est possible d'utiliser l'application <u>BI Point</u> après avoir installé un composant approprié à l'aide de l'outil <u>Comarch ERP Auto Update</u>.

Une fois l'application Comarch ERP Auto Update démarrée, il

faut :

1. Sur l'onglet *Configuration* indiquer le produit *Comarch Retail.* 

2. Pour le produit *Comarch Retail* ajouter le composant *Comarch POS BI Point*.

Plus d'actions Configuration			
🔺 🔒 🕄		+ × [	🔶 🗙 🔅
Fermer Enregistrer Actualiser Redémarrer le service	Copie de Restaurer sauvegarde	Ajouter un Supprimer produit le produit	Ajouter un composant Supprimer le Configuration
Général 🔺	Configuration du logiciel	A Produit A	Composant
Configuration des produits		Ajouter un composant	×
Produits		Sélectionnez un élément	à 🔽 Ajouter :o Update
Comarch Retail		Comarch POS Comarch POS BI Point	D:\AU

Ajout du composant Comarch POS BI Point

3. Enregistrer les modifications et fermer la fenêtre de la configuration des produits en sélectionnant les boutons [Enregistrer] et [Fermer].

4. Dans la fenêtre d'accueil de l'application, il faut choisir l'une des options disponibles :

- [Télécharger] le produit est enregistré dans le dossier défini dans la configuration. Le chemin par défaut est le suivant : C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads. Une fois le téléchargement terminé, le bouton [Installer] est affiché.
- [Télécharger et installer] lance l'installation du produit automatiquement après le téléchargement.



La version 2021.5.2021061501.0 est déjà disponible.

Télécharger Télécharger et installer

Comarch POS (2021.2.0.0)

Comarch POS Agent (2021.2.0.0)

Comarch POS Agent Broker (2021.2.0.0)

Comarch POS BI Point Aucune version installée

Produit Comarch Retail avec le composant Comarch POS BI Point

L'adresse par défaut présentée sur le point de vente POS pour BI Point est : <u>http://bipoint.comarch.pl/</u>. L'adresse peut être modifié dans le tableau du point de vent POS *Configuration.Settings*, à la ligne *BIPointUrl*.

Pour en savoir plus sur l'installation des produits, reportezvous à la catégorie <u>Comarch ERP Auto Update</u>.

# Mise à jour de Comarch ERP Auto Update vers la version 2020.0 ou une version supérieure

1. Pour profiter pleinement de toutes les possibilités de votre réseau d'agents, une fois l'agent supérieur mis à jour, vous devez mettre également à jour les agents subordonnés. Cela est nécessaire car il est impossible d'effectuer des actions à distance entre les versions 2019.0 et 2020.0. Remarque

Pour que la mise à jour de Auto Update soit terminée avec succès, vous devez vous assurer que tous les ports obligatoires sont corrects.

Pour l'agent supérieur :

- 1. Connexions entrantes :
  - **5672**
  - **8009**
  - 11365
- 2. Connexions sortantes :
  - 11366 c'est 11366 par défaut, mais d'autres ports peuvent être également nécessaires et cela en fonction du port configuré pour l'agent subordonné pour se connecter à l'agent supérieur,
  - 8466 port pour se connecter à update.comarch.com pour AU 2019.0,
  - 9466 port pour se connecter à update.comarch.com pour AU 2020.0

Pour l'agent subordonné :

- 1. Connexions entrantes :
  - 11366 c'est 11366 par défaut, mais d'autres ports peuvent être également nécessaires et cela en fonction du port configuré sur l'agent subordonné pour se connecter à l'agent supérieur,
- 2. Connexions sortantes :
  - 5672
  - **8009**
  - 11365

2. Pour effectuer la mise à jour, vous devez démarrer ou redémarrer l'interface utilisateur de l'agent supérieur (si l'application était en cours d'exécution lorsque le package avec la nouvelle version de Comarch ERP Auto Update a été mis à disposition).

3. Si dans la fenêtre de configuration AU, vous avez coché le paramètre *Mettre à jour automatiquement au démarrage du logiciel*, la mise à jour sera lancée automatiquement ou l'utilisateur sera demandé de le confirmer.

4. Ensuite, la fenêtre avec une barre de progression devrait apparaître :

Assistant d'installation	du produit Comarch ERP Auto Update 2020.0.4366.3	$\times$
Téléchargement des fichie	ers en cours	
	24 %	

5. Lors de la mise à jour, l'agent supérieur se connecte automatiquement au serveur update.comarch.com du port 8466 en port 9466. Une fois la mise à jour terminée, vous devez vérifier si le service RabbitMQ est démarré. Vous pouvez également accéder via votre navigateur à l'adresse web <u>http://localhost:15672</u> et vous connecter en tant qu'admin (Nom d'utilisateur : admin, Mot de passe : admin). Si aucun problème ne survient, cela signifie que le service Rabbit a été correctement configuré.

← → Http://localhost:15672/#/ 오 - Ċ	IQ Management ×	- □ ×
L		
Username:	admin × *	
Password:	Login *	

6. Tous les agents subordonnés apparaissent sur la liste en tant que *Hors ligne* jusqu'à ce qu'ils soient mis à niveau vers la version 2020.0. Une fois les agents connectés à Rabbit, le point change pour *En ligne*. Vous pouvez mettre à jour tous les agents en même temps à l'aide du bouton [Mettre à jour tous les agents] ou l'un après l'autre, en déroulant l'agent donné et sélectionnant l'option [Mettre à jour l'agent]. Ensuite, son processus de mise à jour commence.

Comarch ERP A	Auto Update 2021.2 - Ag	ent principal (Profil princi	pal)			-		×
Plus d'actions S	Gubordonnés							
Fermer Actualiser		Mettre à jour Force	Comarch ERP	Comarch Coma	Modification			
	localisation	tous les agents synchron	nisation Standard <b>T</b>	Retail 🔻 ERP Ou	tils 🔻 du profil			
Général	Gestion du	u réseau des agents	_ Act	ions à distance	A Profil A			$\sim$
Rechercher	n 🗐 Nem	Version All	Composent	Version	C+-+,.+	Trac	Cor	
Selectic		Version Au	composant	Version	Statut	lags	COI	
Localisation:						Total: 1,	Sélectionn	és: 0

Plas dictore       Subordonnés         Remer       Atualier         Apuler       Apuler         Beckard       Comrob         Central       Comrob         Central       Comrob         Selectionner       Comrob         Central       Comrob         Selectionner       Comrob         Central       Comrob         Selectionner       Comrob         Nom       Composant         Version       Statut         Tags       Connexion         Localisation:       Comarch POS         Non installé       Hors lipre         Modifier       Iso         Informations       Adresse du service:         Version de l'agent:       2019.5.4079.1         Mettre à jour l'agent       Rédemarrer le servce de l'agent	×
Image: Selection de l'agent:   Image: Selection se	
Sélectionner:       Comarch Retail         Bechercher       Image: Composant         Nom       Composant         Localisation:       Image: Comarch POS         Localisation:       Mon installé         Modifier       Image: Comarch POS         Informations       Adresse du service:         Version de l'agent:       2019.5.4079.1         Mettre à jour l'agent       Mettre à jour l'agent         Rédemarrer le servce de l'agent       Mettre à jour l'agent	\$
Rechercher         Nom       Composant       Version       Statut       Tags       Connexion <ul> <li>Localisation:</li> <li>Localisation:</li> <li>Mos lignet</li> <li>Mos lignet</li> <li>Modifier</li> <li>Informations</li> <li>Adresse du service:</li> <li>Version de l'agent: 2019.5.4079.1</li> <li>Mettre à jour l'agent</li> <li>Rédemarrer le servce de l'agent</li> </ul> Non installé     Non installé </td <td></td>	
Nom       Composant       Version       Statut       Tags       Connexion         ■ Localisation:       ■       Comarch POS       ▲ Non installé       Hors ligned         ▲ bocian ●       Comarch POS       ▲ Non installé       Hors ligned         ▲ bocian ●       Comarch POS       ▲ Non installé       Hors ligned         ▲ bocian ●       Comarch POS       ▲ Non installé       Hors ligned         ▲ Modifier       Informations       Adresse du service:       Version de l'agent: 2019.5.4079.1         ▲ Mettre à jour l'agent       Rédemarrer le servce de l'agent       Hors ligned	
□ Localisation:   □ ▲ bocian - Comarch POS   ▲ Non installé   Modifier   Informations   Adresse du service:   Version de l'agent:   2019.5.4079.1   ▲ Mettre à jour l'agent   Rédemarrer le servce de l'agent	
▲ bocian ▼       Comarch POS       ▲ Non installé       Hos ligned         ➤       Supprimer l'agent       IS       ▲ Non installé       Hos ligned         ◇       Modifier       Informations       Adresse du service:       Version de l'agent: 2019.5.4079.1         ◆       Mettre à jour l'agent       Rédemarrer le servce de l'agent       Imagent	_1
<ul> <li>Supprimer l'agent</li> <li>Modifier</li> <li>Informations</li> <li>Adresse du service:</li> <li>Version de l'agent: 2019.5.4079.1</li> <li>Mettre à jour l'agent</li> <li>Rédemarrer le servce de l'agent</li> </ul>	
<ul> <li>Modifier</li> <li>Informations</li> <li>Adresse du service:</li> <li>Version de l'agent: 2019.5.4079.1</li> <li>Mettre à jour l'agent</li> <li>Rédemarrer le servce de l'agent</li> </ul>	•
Informations Adresse du service: Version de l'agent: 2019.5.4079.1  Mettre à jour l'agent Rédemarrer le servce de l'agent	
Adresse du service:         Version de l'agent:       2019.5.4079.1            Mettre à jour l'agent          Rédemarrer le service de l'agent	
Adresse du service: Version de l'agent: 2019.5.4079.1 Mettre à jour l'agent Rédemarrer le servce de l'agent	
Version de l'agent: 2019.5.4079.1  Mettre à jour l'agent Rédemarrer le servce de l'agent	
Mettre à jour l'agent     Rédemarrer le servce de l'agent	
Rédemarrer le servce de l'agent	
En love	×

7. Lors de la mise à jour de l'agent subordonné, si les ports obligatoires sont ouverts, les étapes de sa mise à jour seront affichées dans la colonne *Statut*.

Comarch E	RP Auto Update 2020.0	- Agent principal (Prefil principal)					- C	×
Plus d'actions	Subordonnés							
Fermer Actual	ser Ajouter Ajouter localisat	une Mettre à jour Forcer la tous les agents synchronisatio	n Actor	Conserch Retal •	Modification du profit			•
Sélectionner:	a] 00030	Comarch Retail	4 100	to distance of	101 3			
( not set as								
Rechercher	-	- Comment	1 de contra	-	State 4		6	unter 1
Nor	m	Composant	Versio	n	Statut	lags	Con	nexion
Localisati	bocian	Comarch POS		Non installé	Insta	llNewAgentStep	Ho	n Igne 曼
E .	wrona	Comarch POS		Non installé			На	s igne 😝

8. Une fois la mise à jour terminée, l'agent subordonné change son statut pour *En ligne* et dans la colonne *Version*, l'information sur les composants installés pour cet agent apparaît. La case verte dans la colonne *Nom* signifie que l'agent subordonné donné se trouve dans la version actuelle.



9. Après la mise à jour d'Auto Update vers la version 2020.0, le logiciel va utiliser par défaut le mode de communication WCF.

Pour que vous puissiez utiliser le composant Comarch mPOS, vous devez utiliser le mode de communication REST.

Pour modifier le mode de communication l'agent supérieur <-> les agents subordonnés pour REST, vous devez cocher le paramètre Utiliser le mode de communication REST qui se trouve dans la section Configuration du mode de communication de la fenêtre de configuration. Après avoir enregistré la configuration, l'interface utilisateur et le service AU sont redémarrés et le mode de communication entre l'agent supérieur et les agents subordonnés change. Il est recommandé de modifier le mode de communication uniquement après avoir mis à jour le réseau des agents subordonnés, car la communication AU 2019.0 <-> AU 2020.0 ne peut avoir lieu qu'à l'aide du mode de communication WCF.



10. Si l'agent supérieur et les agents subordonnés ont été mis à jour, vous devez configurer les ports pour AU 2020.0 :

Pour l'agent supérieur :

- 1. Connexions entrantes :
  - 5672
  - **8009**
  - 11365
- 2. Connexions sortantes :
  - **9466**

Pour l'agent supérieur local :

1. Connexions entrantes :

- **8009**
- 2. Connexions sortantes :
  - **5672**
  - **8009**
  - 11365

Pour l'agent subordonné :

- 1. Connexions sortantes :
  - 5672
  - **8009**
  - 11365

Attention

L'application Comarch ERP Auto Update exige l'installation de .NET Framework en version 4.7.2.

Exemple

### Résoudre les problèmes avec le service Rabbit

Si un problème avec le service Rabbit est survenu, il est possible de le résoudre de manière suivante :

- Démarrez le fichier "cmd.exe" avec les droits d'administrateur et ensuite exécuter les commandes suivantes :
- 2. cd C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq\_server-3.7.5\sbin
- 3. rabbitmq-service.bat remove
- 4. rabbitmq-service.bat install
- 5. rabbitmq-service.bat start
- 6. rabbitmq-plugins enable rabbitmq\_management
- 7. rabbitmqctl stop (il faut attendre pour exécuter cette commande, parfois il est nécessaire d'arrêter manuellement le service RabbitMQ)
- 8. rabbitmq-server -detached

- 9. rabbitmqctl start\_app (il faut attendre pour exécuter cette commande, parfois il est nécessaire de démarrer manuellement le service RabbitMQ)
- 10. rabbitmqctl add\_user admin admin
- 11. rabbitmqctl set\_user\_tags admin administrator
- 12. rabbitmqctl set\_permissions -p / admin ".\*" ".\*" ".\*"

Lors de l'exécution des commandes ci-dessus, un problème avec l'authentification et avec le fichier erlang cookie peut se produire. Pour le résoudre, vous devez copier le fichier : C:\Windows\System32\config\systemprofile\.erlang.cookie

vers

C:\Users\UserName\.erlang.cookie

## Installer Comarch ERP Auto Update

Avant de commencer l'installation et la configuration du système Comarch POS, il est nécessaire d'installer et de configurer correctement le logiciel Comarch ERP Auto Update.

Pour cela :

- Téléchargez le fichier d'assistant d'installation UpdateAgent\_Setup\_[numéro\_de la version]\_PL.EXE.
- Démarrez l'assistant d'installation.
- Acceptez les conditions d'utilisation et de garantie.
- Sélectionnez le dossier d'installation pour Comarch ERP Auto Update.
- Démarrez l'application.

Attention

L'application Comarch ERP Auto Update exige l'installation de .NET Framework en version 4.7.2.

### Attention

Le fichier UpdateAgent\_Setup\_[numéro\_de la version]\_PL.EXE est disponible sur le serveur ftp1.support.comarch.pl dans le répertoire Pub dans le dossier Comarch ERP Auto Update et sur les sites individuels des partenaires (Comarch POS → Versions actuelles).

### Attention

Lors du téléchargement, vous devez sélectionner la version appropriée de l'assistant d'installation pour l'agent :

- supérieur Un seul pour l'installation entière, il se connecte aux serveurs Comarch et sa tâche est de télécharger et de distribuer le logiciel vers les agents subordonnés.
- subordonné plusieurs dans toute l'installation, il se connecte à l'agent supérieur.

#### Attention

L'id du client unique peut etre utilisé uniquement dans un seul agent supérieur.

L'assistant d'installation d'Auto Update démarré fait afficher la fenêtre informant que l'installation des composants supplémentaires est nécessaire pour le fonctionnement correct d'Auto Update.

Dans le pas suivant, la fenêtre de configuration de l'outil s'affiche.

- Code de l'agent c'est ID du client
- Dossier de téléchargement dossier par défaut où les mises à jour, les plug-ins et les correctifs sont téléchargés
- Adresse de l'agent supérieur pour les agents supérieurs, c'est update.comarch.com et pour les agents

subordonnés, c'est l'adresse de la machine avec l'agent supérieur installé

- Port de l'agent supérieur pour les agents supérieurs, c'est le port du serveur Comarch – 9466 et pour les agents subordonnés, le port par défaut c'est 11365
- Dossier des copies de sauvegarde dossier de création des copies de sauvegarde par défaut
- Dossier d'installation de la version dossier d'installation de l'application par défaut

Attention

L'id du client donné ne peut être utilisé que pour enregistrer un seul agent principal sur le serveur Comarch. La tentative d'enregistrement d'autres installations de l'agent avec le même ID entrainera une erreur de connexion.

Attention

Dans la version de l'assistant d'installation pour l'agent subordonné, il faut entrer dans le champ *Code de l'agent*, le code correspondant défini dans la structure des agents.