

# Exigences minimales

Voici les exigences minimales nécessaires pour le fonctionnement correct de l'application Comarch POS et Comarch POS Agent (sur les machines distinctes) :

- Système d'exploitation Microsoft Windows 8.1/10
- Processeur Intel Core i3/i5/i7 4th Gen, AMD Ryzen 5 ou de classe similaire (Résultat dans CPU benchmark 3000 points au minimum – pour garantir une réaction acceptable)
- 6 GB de la mémoire RAM (ou plus)
- Microsoft .NET Framework 4.7.2
- Microsoft SQL Server 2014 en version Express ou plus récente
- Collation Latin1\_General\_CI\_AS

Si Comarch POS et Comarch POS Agent sont installés sur la même machine, il faut garantir (par rapport aux exigences mentionnées ci-dessus) :

- Meilleur processeur, Intel Core i5 au minimum
- 8 GB de la mémoire RAM ou plus

Attention

Il faut prendre en considération

- les exigences minimales du système Microsoft Windows
- les exigences minimales du système Microsoft SQL Server

en fonction de la charge du poste par un autre logiciel ou du nombre des opérations effectuées.

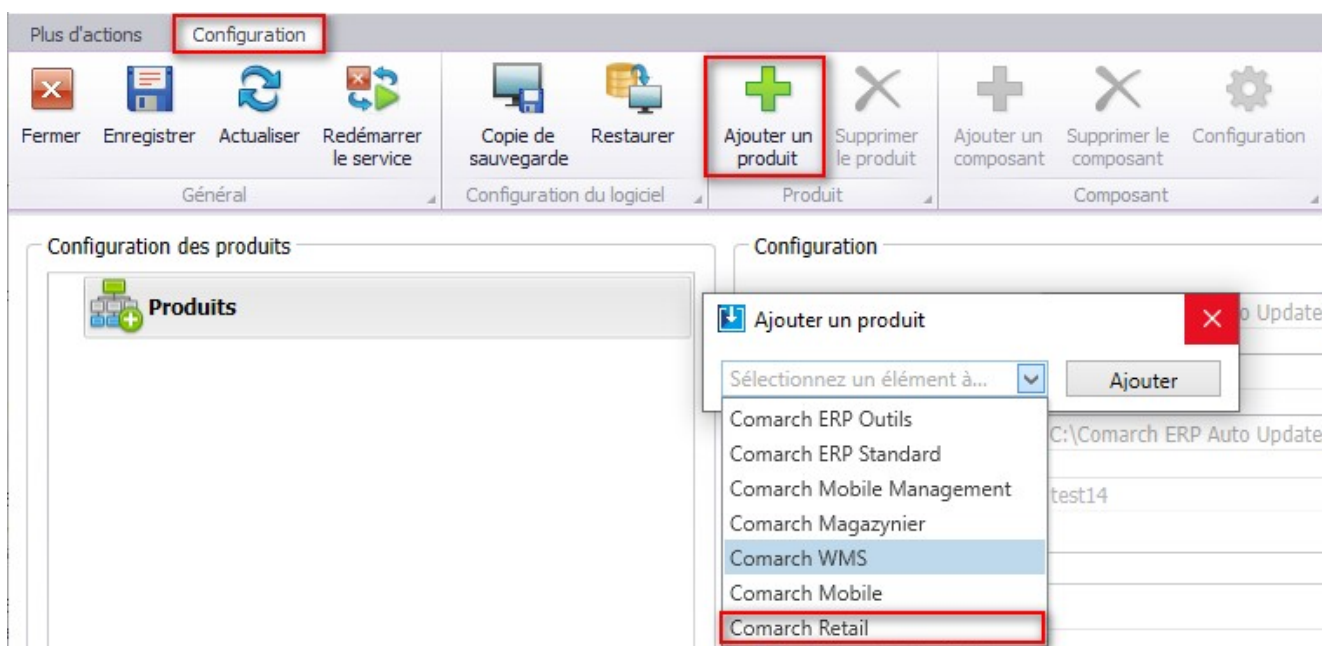
Lors de [l'installation de l'application Comarch POS](#), Comarch ERP Auto Update vérifie la version du composant Microsoft .NET Framework installé sur l'ordinateur. S'il manque ce composant ou si la version du composant est inférieure, le composant sera installé en version requise.

# Installer et configurer Comarch POS

L'installation de l'application Comarch POS se fait à l'aide de l'outil Comarch ERP Auto Update.

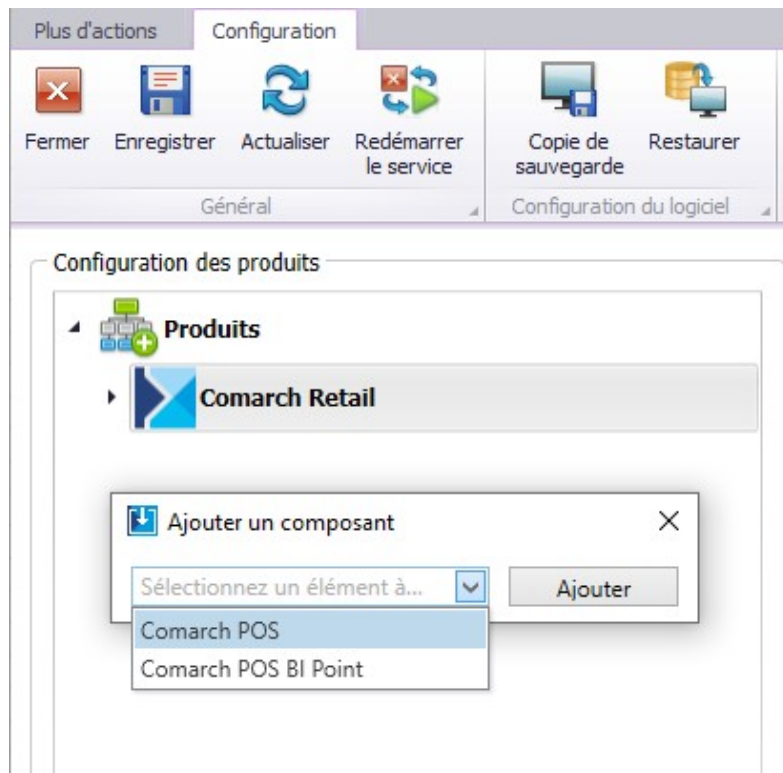
Une fois l'application Comarch ERP Auto Update démarrée, il faut :

1. Dans l'onglet *Configuration*, ajouter le produit *Comarch Retail*



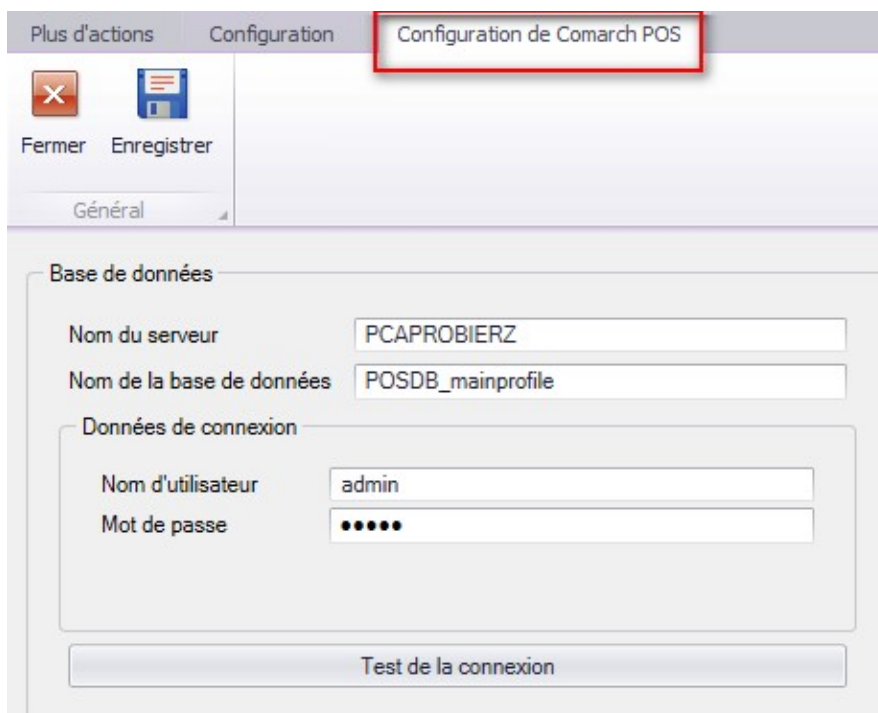
Ajout du produit Comarch Retail

2. Ajouter le composant *Comarch POS* au produit Comarch Retail



Ajout du composant Comarch POS

3. Configurer le composant Comarch POS. La fenêtre de configuration s'ouvre après avoir coché le composant et sélectionné dans le menu principal le bouton [**Configuration**]. Dans la fenêtre, il faut taper les données relatives à la connexion de la base des données du point de vente POS.



Configuration du composant Comarch POS

- **Nom du serveur** – nom du serveur avec l'instance sur laquelle la base de données sera créée
- **Nom de la base de données** – par défaut POSDB\_[Code du profil]
- **Données de connexion** – *Nom d'utilisateur, Mot de passe*

Le bouton [**Test de connexion**] permet de vérifier l'établissement de la connexion avec le serveur indiqué.

#### Attention

La base locale ne peut être utilisée que par un point de vente POS.

Sous la section de configuration de la base de données POS, vous trouverez des paramètres de configuration supplémentaires :

- **Configuration de la désinstallation** – si vous sélectionnez le paramètre, la base de données sera supprimée lors de la désinstallation de POS
- **Fermer automatiquement les processus lors de la mise à jour** – si vous cochez le paramètre *Fermer* pour le processus sélectionné, celui-ci sera fermé lors de l'installation des corrections et des plug-ins. Le paramètre *Démarrer les services* décide si les services doivent être redémarrés une fois l'installation terminée. Le paramètre *Selon les paramètres des plug-ins* coché entraîne le chargement de la configuration relative au processus donné à partir de la configuration des plug-ins. Cela s'applique également à l'installation sur des agents subordonnés dans le cadre des opérations à distance.

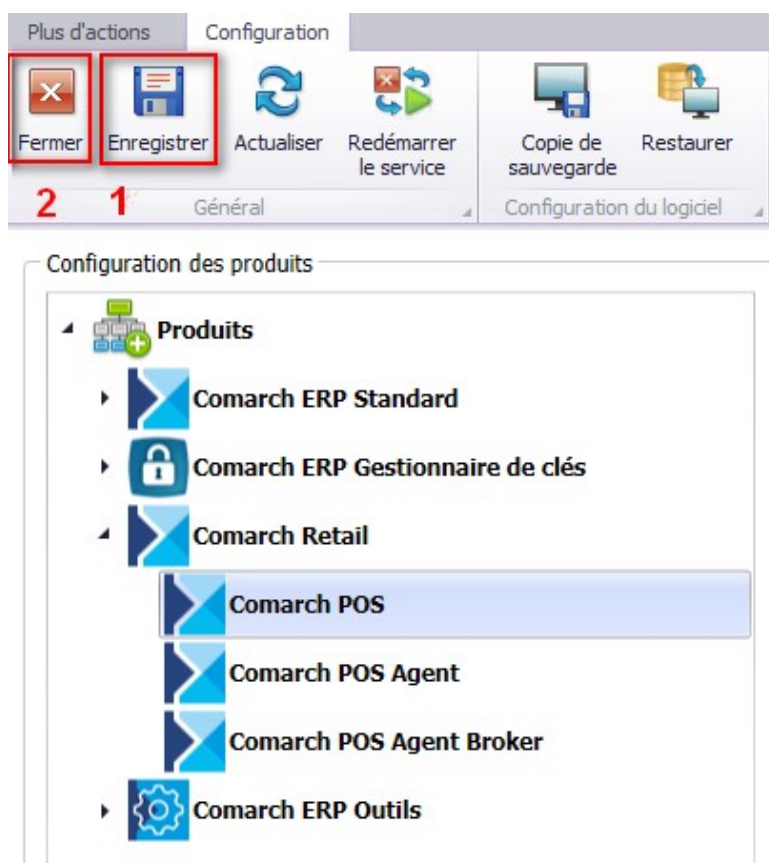
Fermer automatiquement les processus lors de la mise à jour:

Fermer <input type="checkbox"/>	Démarrer les services <input type="checkbox"/>	Nom du processus	Selon les paramètres des... <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	POS2	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	LS	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	POSPanel	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	POSSyncService	<input checked="" type="checkbox"/>

Attention! Le paramètre "Selon les paramètres des plug-ins" concerne uniquement la configuration des processus liés aux actions des plug-ins. Une fois décoché, la configuration de fermeture des processus sera chargée à partir des paramètres "Fermer" et "Lancer les processus".

## Configuration supplémentaire du composant Comarch POS

4. Enregistrer les modifications et fermer la fenêtre de configuration en sélectionnant le bouton **[Enregistrer]** et ensuite **[Fermer]**.



Boutons **[Enregistrer]** et **[Fermer]**  
dans la fenêtre Configuration

5. Dans la fenêtre principale de l'application, il faut sélectionner l'une des options disponibles :

- **[Télécharger]** – le produit est enregistré dans le

dossier défini dans la configuration. Le chemin par défaut est le suivant : C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads. Une fois le téléchargement terminé, le bouton **[Installer]** est affiché.

- **[Télécharger et installer]** – lance l'installation du produit automatiquement après le téléchargement.

Une fois l'installation de l'application terminée avec succès, l'information appropriée s'affiche dans la fenêtre de Comarch ERP Auto Update. Le raccourci de l'application Comarch POS est ajouté au bureau Windows et au menu *Démarrer*.



Produit Comarch Retail avec le composant Comarch POS

---

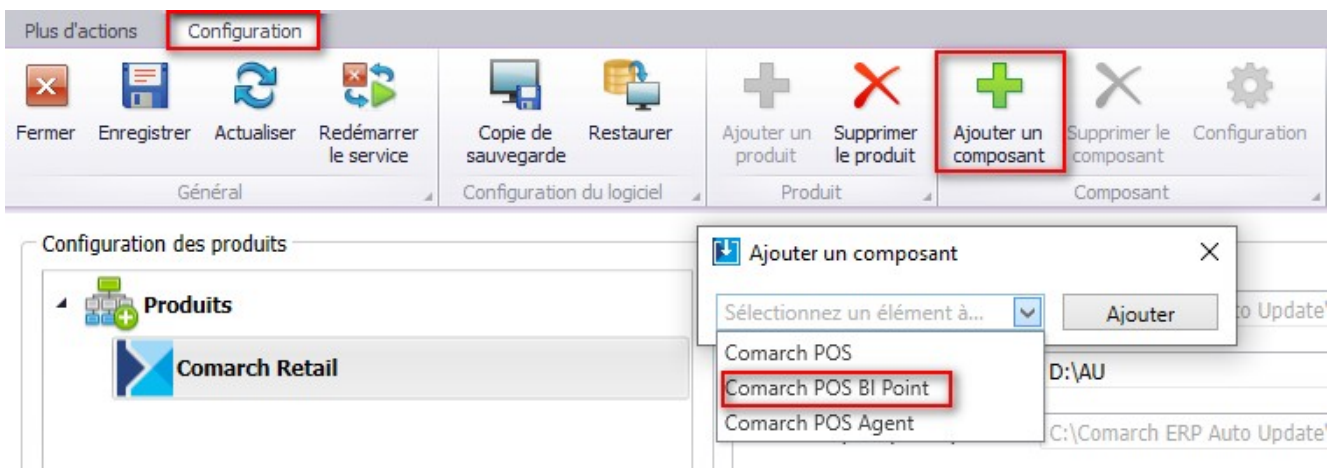
## Installer le composant BI Point

Sur le point de vente POS, il est possible d'utiliser l'application [BI Point](#) après avoir installé un composant approprié à l'aide de l'outil [Comarch ERP Auto Update](#).

Une fois l'application Comarch ERP Auto Update démarrée, il

faut :

1. Sur l'onglet *Configuration* indiquer le produit *Comarch Retail*.
2. Pour le produit *Comarch Retail* ajouter le composant *Comarch POS BI Point*.



Ajout du composant Comarch POS BI Point

3. Enregistrer les modifications et fermer la fenêtre de la configuration des produits en sélectionnant les boutons **[Enregistrer]** et **[Fermer]**.
4. Dans la fenêtre d'accueil de l'application, il faut choisir l'une des options disponibles :
  - **[Télécharger]** – le produit est enregistré dans le dossier défini dans la configuration. Le chemin par défaut est le suivant : C:\Comarch ERP Auto Update\Downloads. Une fois le téléchargement terminé, le bouton **[Installer]** est affiché.
  - **[Télécharger et installer]** – lance l'installation du produit automatiquement après le téléchargement.



La version 2021.5.2021061501.0 est déjà disponible.

Télécharger

Télécharger et installer

Comarch POS (2021.2.0.0)

Comarch POS Agent (2021.2.0.0)

Comarch POS Agent Broker (2021.2.0.0)

Comarch POS BI Point Aucune version installée

Produit Comarch Retail avec le composant Comarch POS BI Point

L'adresse par défaut présentée sur le point de vente POS pour BI Point est : <http://bipoint.comarch.pl/>. L'adresse peut être modifiée dans le tableau du point de vente POS *Configuration.Settings*, à la ligne *BIPointUrl*.

Pour en savoir plus sur l'installation des produits, reportez-vous à la catégorie [Comarch ERP Auto Update](#).

---

# Mise à jour de Comarch ERP Auto Update vers la version 2020.0 ou une version supérieure

1. Pour profiter pleinement de toutes les possibilités de votre réseau d'agents, une fois l'agent supérieur mis à jour, vous devez mettre également à jour les agents subordonnés. Cela est nécessaire car il est impossible d'effectuer des actions à distance entre les versions 2019.0 et 2020.0.



## Remarque

Pour que la mise à jour de Auto Update soit terminée avec succès, vous devez vous assurer que tous les ports obligatoires sont corrects.

Pour l'agent supérieur :

### 1. Connexions entrantes :

- 5672
- 8009
- 11365

### 2. Connexions sortantes :

- 11366 – c'est 11366 par défaut, mais d'autres ports peuvent être également nécessaires et cela en fonction du port configuré pour l'agent subordonné pour se connecter à l'agent supérieur,
- 8466 – port pour se connecter à update.comarch.com pour AU 2019.0,
- 9466 – port pour se connecter à update.comarch.com pour AU 2020.0

Pour l'agent subordonné :

### 1. Connexions entrantes :

- 11366 – c'est 11366 par défaut, mais d'autres ports peuvent être également nécessaires et cela en fonction du port configuré sur l'agent subordonné pour se connecter à l'agent supérieur,

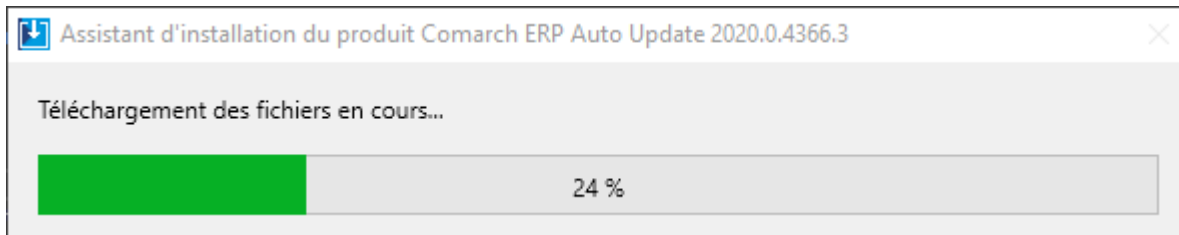
### 2. Connexions sortantes :

- 5672
- 8009
- 11365

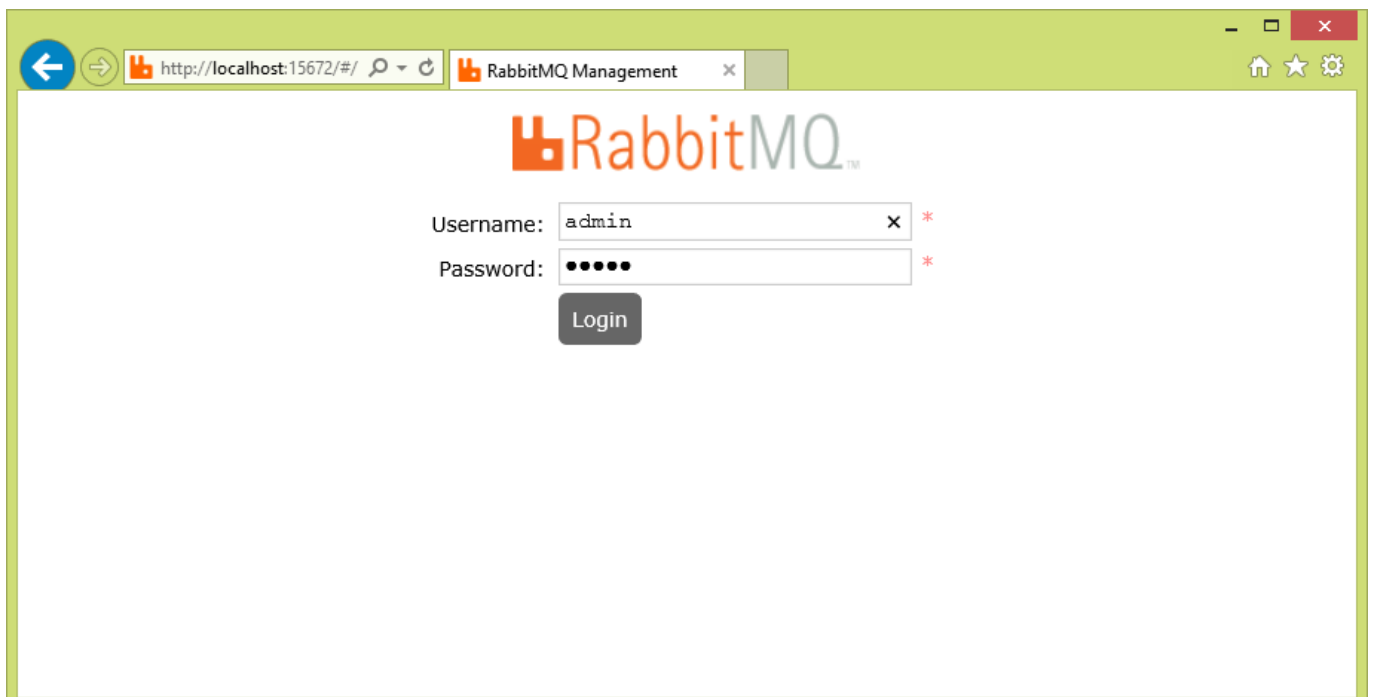
2. Pour effectuer la mise à jour, vous devez démarrer ou redémarrer l'interface utilisateur de l'agent supérieur (si l'application était en cours d'exécution lorsque le package avec la nouvelle version de Comarch ERP Auto Update a été mis à disposition).

3. Si dans la fenêtre de configuration AU, vous avez coché le paramètre *Mettre à jour automatiquement au démarrage du logiciel*, la mise à jour sera lancée automatiquement ou l'utilisateur sera demandé de le confirmer.

4. Ensuite, la fenêtre avec une barre de progression devrait apparaître :



5. Lors de la mise à jour, l'agent supérieur se connecte automatiquement au serveur `update.comarch.com` du port 8466 en port 9466. Une fois la mise à jour terminée, vous devez vérifier si le service RabbitMQ est démarré. Vous pouvez également accéder via votre navigateur à l'adresse web <http://localhost:15672> et vous connecter en tant qu'admin (Nom d'utilisateur : admin, Mot de passe : admin). Si aucun problème ne survient, cela signifie que le service Rabbit a été correctement configuré.



6. Tous les agents subordonnés apparaissent sur la liste en tant que *Hors ligne* jusqu'à ce qu'ils soient mis à niveau vers la version 2020.0. Une fois les agents connectés à Rabbit, le point change pour *En ligne*. Vous pouvez mettre à jour tous les agents en même temps à l'aide du bouton [**Mettre à jour tous les agents**] ou l'un après l'autre, en déroulant l'agent donné et sélectionnant l'option [**Mettre à jour l'agent**]. Ensuite, son processus de mise à jour commence.

Comarch ERP Auto Update 2021.2 - Agent principal (Profil principal)

Plus d'actions Subordonnés

Fermer Actualiser Ajouter Ajouter une localisation Mettre à jour tous les agents Forcer la synchronisation Comarch ERP Standard Comarch Retail Comarch ERP Outils Modification du profil

Général Gestion du réseau des agents Actions à distance Profil

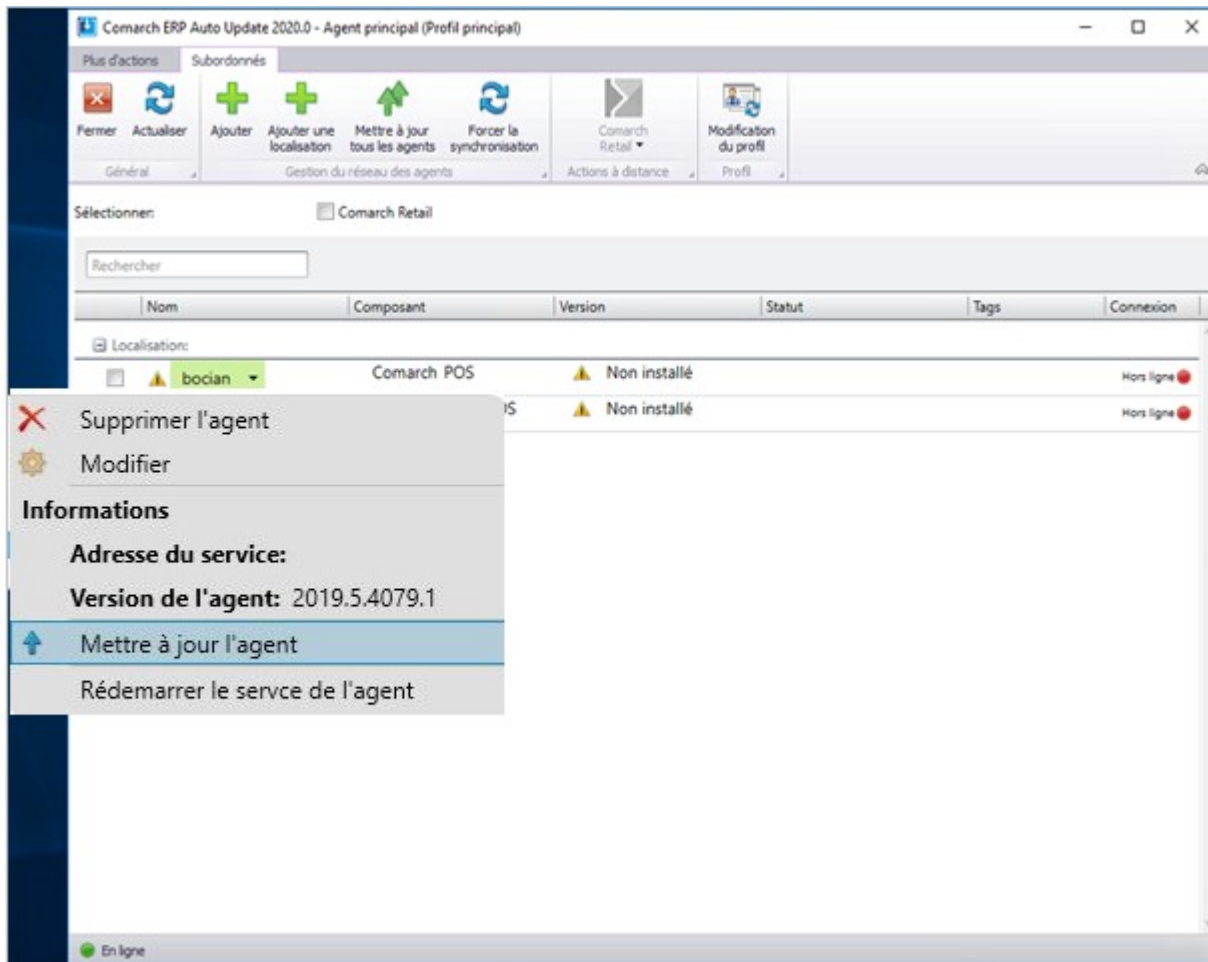
Sélectionner:  Comarch ERP Standard  Comarch Retail  Comarch ERP Outils

Rechercher

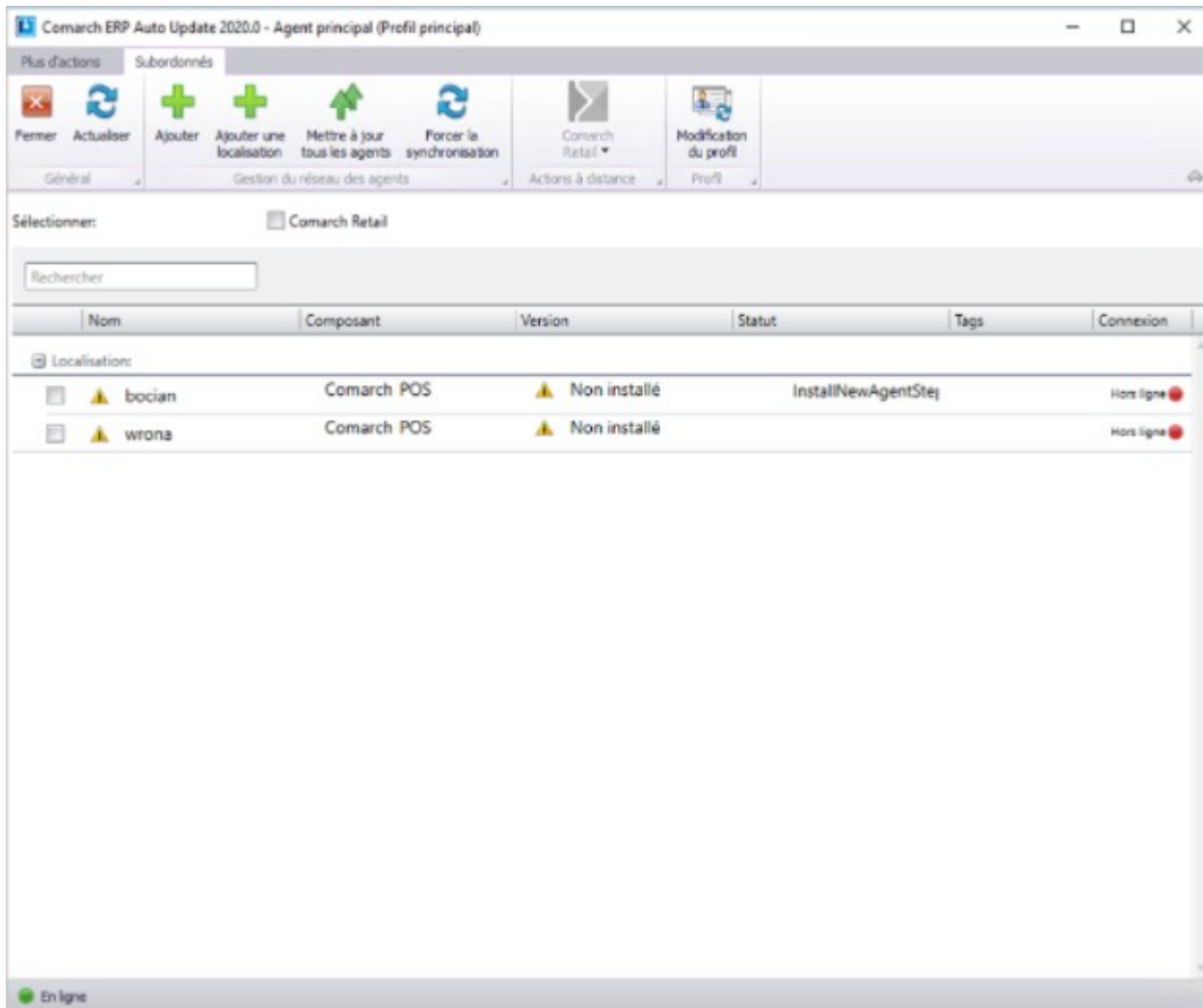
Sélection...	Nom	Version AU	Composant	Version	Statut	Tags	Conn...
1	code		Centrale - Serveur		Non installé		Hors ligne

Localisation: Total: 1, Sélectionnés: 0

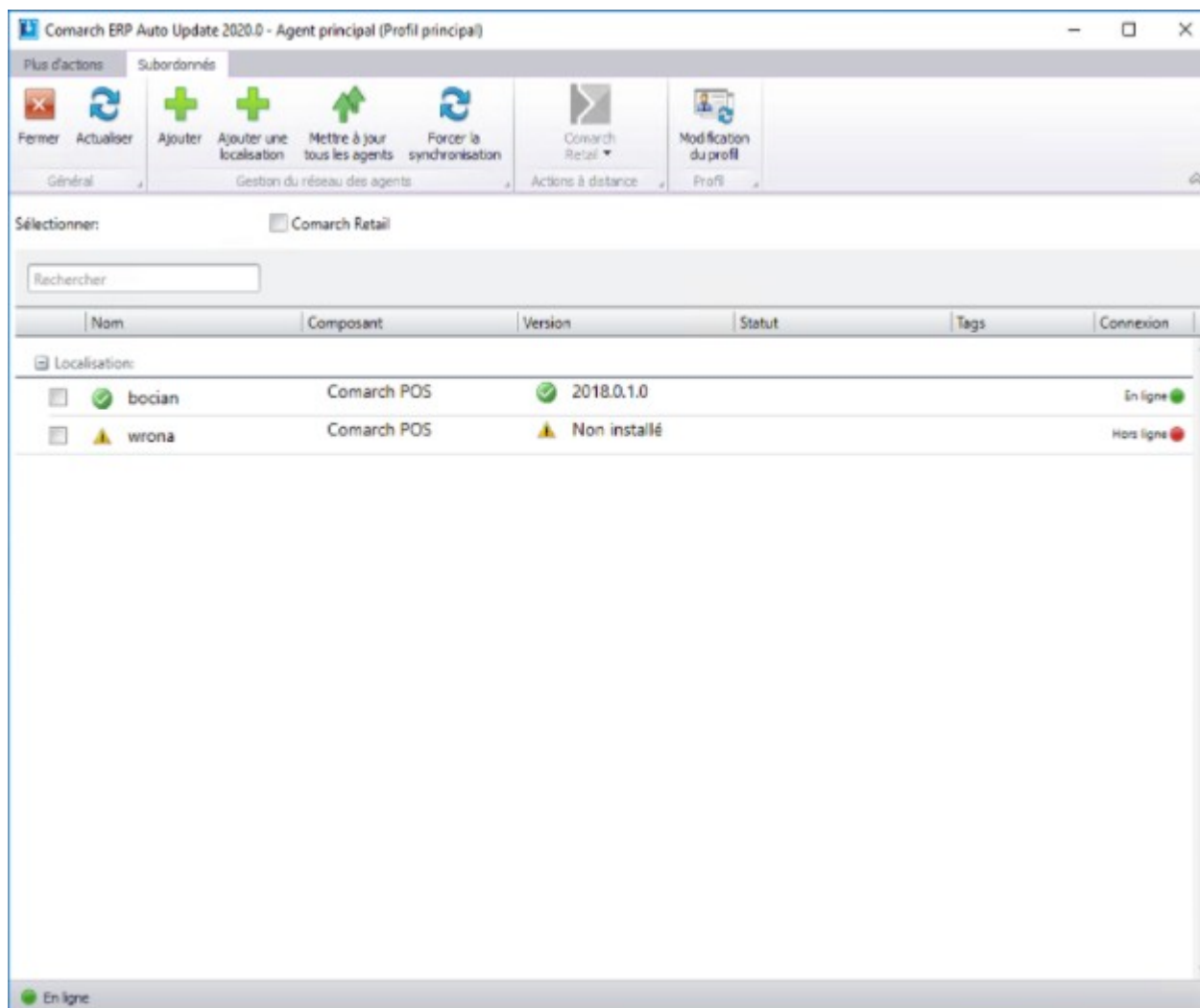
En ligne



7. Lors de la mise à jour de l'agent subordonné, si les ports obligatoires sont ouverts, les étapes de sa mise à jour seront affichées dans la colonne *Statut*.



8. Une fois la mise à jour terminée, l'agent subordonné change son statut pour *En ligne* et dans la colonne *Version*, l'information sur les composants installés pour cet agent apparaît. La case verte dans la colonne *Nom* signifie que l'agent subordonné donné se trouve dans la version actuelle.

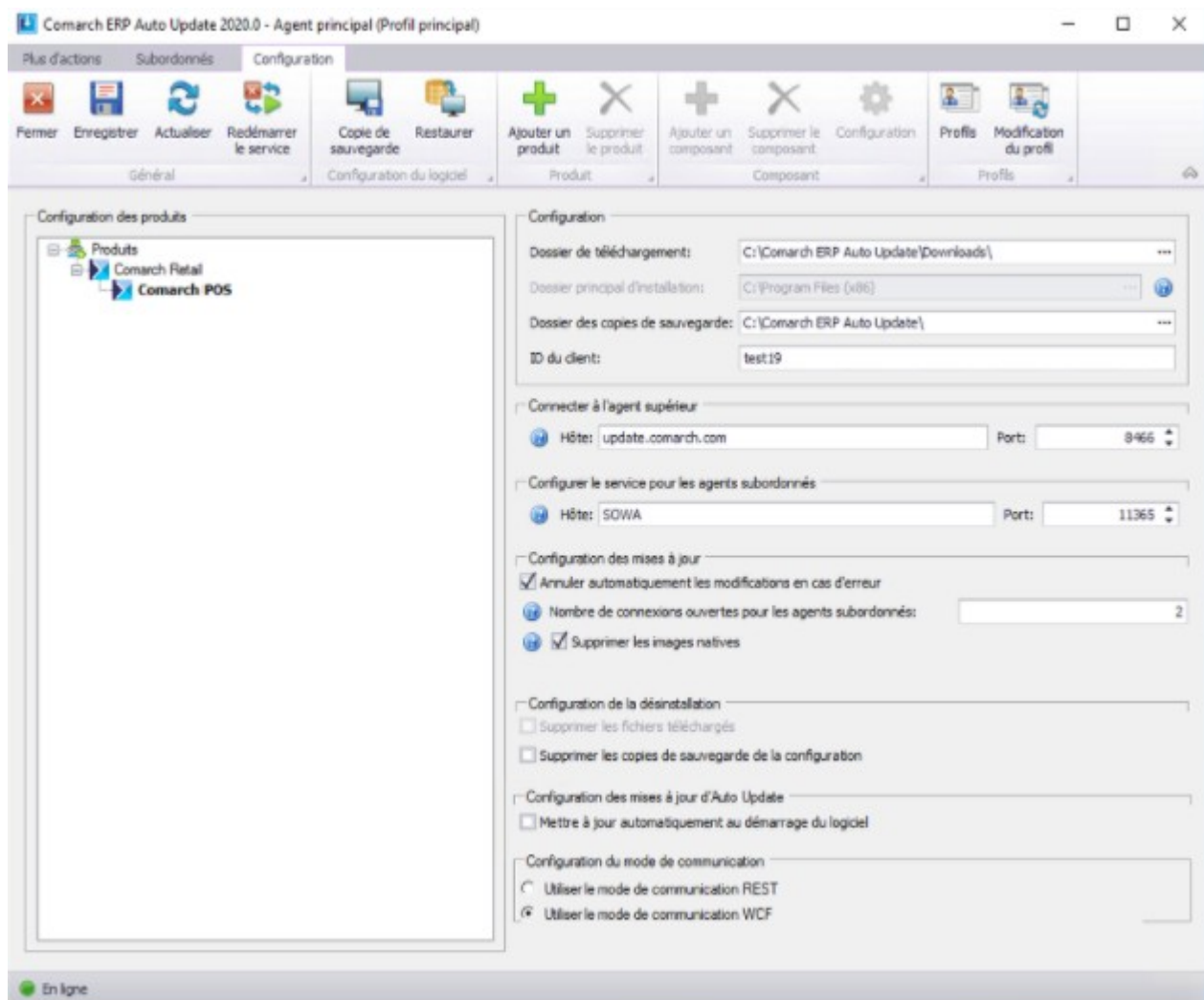


9. Après la mise à jour d'Auto Update vers la version 2020.0, le logiciel va utiliser par défaut le mode de communication WCF.

Pour que vous puissiez utiliser le composant Comarch mPOS, vous devez utiliser le mode de communication REST.

Pour modifier le mode de communication l'agent supérieur <-> les agents subordonnés pour REST, vous devez cocher le paramètre *Utiliser le mode de communication REST* qui se trouve dans la section *Configuration du mode de communication* de la fenêtre de configuration. Après avoir enregistré la configuration, l'interface utilisateur et le service AU sont redémarrés et le mode de communication entre l'agent supérieur et les agents subordonnés change. Il est recommandé de modifier le mode de communication uniquement après avoir mis à jour le réseau des agents subordonnés, car la communication AU

2019.0 <-> AU 2020.0 ne peut avoir lieu qu'à l'aide du mode de communication WCF.



10. Si l'agent supérieur et les agents subordonnés ont été mis à jour, vous devez configurer les ports pour AU 2020.0 :

Pour l'agent supérieur :

1. Connexions entrantes :

- 5672
- 8009
- 11365

2. Connexions sortantes :

- 9466

Pour l'agent supérieur local :

1. Connexions entrantes :

- 8009

## 2. Connexions sortantes :

- 5672
- 8009
- 11365

Pour l'agent subordonné :

## 1. Connexions sortantes :

- 5672
- 8009
- 11365

Attention

L'application Comarch ERP Auto Update exige l'installation de .NET Framework en version 4.7.2.

Exemple

# Résoudre les problèmes avec le service Rabbit

Si un problème avec le service Rabbit est survenu, il est possible de le résoudre de manière suivante :

1. Démarrez le fichier "cmd.exe" avec les droits d'administrateur et ensuite exécuter les commandes suivantes :
2. cd C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq\_server-3.7.5\sbin
3. rabbitmq-service.bat remove
4. rabbitmq-service.bat install
5. rabbitmq-service.bat start
6. rabbitmq-plugins enable rabbitmq\_management
7. rabbitmqctl stop (il faut attendre pour exécuter cette commande, parfois il est nécessaire d'arrêter manuellement le service RabbitMQ)
8. rabbitmq-server -detached



9. rabbitmqctl start\_app (il faut attendre pour exécuter cette commande, parfois il est nécessaire de démarrer manuellement le service RabbitMQ)
10. rabbitmqctl add\_user admin admin
11. rabbitmqctl set\_user\_tags admin administrator
12. rabbitmqctl set\_permissions -p / admin “.\*” “.\*” “.\*”

Lors de l'exécution des commandes ci-dessus, un problème avec l'authentification et avec le fichier erlang cookie peut se produire. Pour le résoudre, vous devez copier le fichier :  
C:\Windows\System32\config\systemprofile\.erlang.cookie

vers

C:\Users\UserName\.erlang.cookie

---

# Installer Comarch ERP Auto Update

Avant de commencer l'installation et la configuration du système Comarch POS, il est nécessaire d'installer et de configurer correctement le logiciel Comarch ERP Auto Update.

Pour cela :

- Téléchargez le fichier d'assistant d'installation UpdateAgent\_Setup\_[numéro\_de la version]\_PL.EXE.
- Démarrez l'assistant d'installation.
- Acceptez les conditions d'utilisation et de garantie.
- Sélectionnez le dossier d'installation pour Comarch ERP Auto Update.
- Démarrez l'application.

### Attention

L'application Comarch ERP Auto Update exige l'installation de .NET Framework en version 4.7.2.

### Attention

Le fichier UpdateAgent\_Setup\_[numéro de la version]\_PL.EXE est disponible sur le serveur ftp1.support.comarch.pl dans le répertoire Pub dans le dossier Comarch ERP Auto Update et sur les sites individuels des partenaires (Comarch POS → Versions actuelles).

### Attention

Lors du téléchargement, vous devez sélectionner la version appropriée de l'assistant d'installation pour l'agent :

- supérieur – Un seul pour l'installation entière, il se connecte aux serveurs Comarch et sa tâche est de télécharger et de distribuer le logiciel vers les agents subordonnés.
- subordonné – plusieurs dans toute l'installation, il se connecte à l'agent supérieur.

### Attention

L'id du client unique peut être utilisé uniquement dans un seul agent supérieur.

L'assistant d'installation d'Auto Update démarré fait afficher la fenêtre informant que l'installation des composants supplémentaires est nécessaire pour le fonctionnement correct d'Auto Update.

Dans le pas suivant, la fenêtre de configuration de l'outil s'affiche.

- **Code de l'agent** – c'est ID du client
- **Dossier de téléchargement** – dossier par défaut où les mises à jour, les plug-ins et les correctifs sont téléchargés
- **Adresse de l'agent supérieur** – pour les agents supérieurs, c'est update.comarch.com et pour les agents

subordonnés, c'est l'adresse de la machine avec l'agent supérieur installé

- **Port de l'agent supérieur** – pour les agents supérieurs, c'est le port du serveur Comarch – 9466 et pour les agents subordonnés, le port par défaut c'est 11365
- **Dossier des copies de sauvegarde** – dossier de création des copies de sauvegarde par défaut
- **Dossier d'installation de la version** – dossier d'installation de l'application par défaut

#### Attention

L'id du client donné ne peut être utilisé que pour enregistrer un seul agent principal sur le serveur Comarch. La tentative d'enregistrement d'autres installations de l'agent avec le même ID entraînera une erreur de connexion.

#### Attention

Dans la version de l'assistant d'installation pour l'agent subordonné, il faut entrer dans le champ *Code de l'agent*, le code correspondant défini dans la structure des agents.