

Attributs (Standard, Enterprise)

Les attributs servent à conserver des informations supplémentaires concernant les objets présents dans l'application Comarch POS, tels que :

- [articles](#)
- [client/fournisseur](#)
- [document commercial](#)
- [document de correction](#)
- [TAX FREE](#)
- [document d'entrepôt](#)
- [commande client](#)
- [devis client](#)
- [réclamations](#)
- [document DC/RC](#)
- centres (qui ne sont pas disponibles à partir de l'interface)

Attention

La définition des attributs et la configuration de leur visibilité pour le point de vente POS se font dans le système ERP.

Les type d'attributs pris en chargé sur le point de vente POS :

- *Texte*
- *Nombre*
- *Liste*
- *Date*
- *Valeur logique*
- *Répertoire*

Attention

Les attributs à plusieurs valeurs ne sont pas pris en charge

sur le point de vente POS.

En fonction de la configuration dans le système ERP, les attributs peuvent être modifiables ou non. Les valeurs des attributs synchronisées vers le système ERP sont visibles sur l'aperçu de l'objet donné.

Si vous utilisez les attributs marqués comme obligatoires sur l'objet, il faut définir leurs valeurs. Sinon la validation d'ajout d'un objet ne sera pas possible. Dans ce cas, l'application affiche l'un des messages suivants :

- „Complétez le champ „[nom_attribut]”
- „Champs [nom_attribut] ne peut pas être vide”

Pour définir si un attribut donné est obligatoire ou non, accédez à [la modification de vue](#).

The screenshot displays the 'Gestion des vues' application interface. The main window shows the 'Ajouter/Modifier le professionnel (BusinessCustomerView)' form, which is used for modifying professional details. The form includes fields for 'Code', 'Nom', 'Code du pays', 'N° TVA intra', 'Autorité de délivrance', 'Autoliquidation de la TVA', 'N° de téléphone', 'Adresse e-mail', and a checkbox for 'A-t-il une carte de fidélité?'. The 'A-t-il une carte de fidélité?' field is highlighted with a red box. Below the form are buttons for 'Fermer Esc', 'Ajouter la carte client', 'Imprimer le formulaire', and 'Enregistrer'. The right-hand side of the screen shows the 'Vues' configuration panel, which is used to define the view's properties. The 'ID du champ' is set to 'Customer_AttributeClass-10_FieldC', and the 'Type de champ' is 'Comarch.WPF.Controls.Controls.FieldCo'. The 'Éléments de la grille' section is expanded, showing 'Général' and 'Contenu' settings. The 'Contenu' section is highlighted with a red box, showing the 'Obligatoire' checkbox is unchecked. The 'Éléments' section at the bottom right shows the 'Enregistrer' button.

Dans le système ERP vous pouvez définir si un attribut donné (de type : *Texte*, *Nombre*, *Répertoire*, *Valeur logique*, *Date*) sera visible sur la liste des objets en tant que colonnes.


Articles

Les attributs sont présentés dans l'aperçu de la fiche article, dans l'onglet *Propriétés*.



Escarpins stiletto vernis 38

Description



i Propriétés ☰ Tarifs

Nom	Valeur
Type	Article
TVA	20,00 %
Modèle de chaussures	32
Code de chaussures	1
Groupe d'articles	Chaussures

Quantité disponible: 100,00 pcs
En attente de livraison: 0,00 pcs

X Fermer Esc Photos Ressources

Il n'est pas possible de modifier les attributs directement sur la fiche article.

Clients

Les attributs sont présentés à deux endroits :

- **Sur l'aperçu de ma fiche client** – uniquement les attributs avec valeur définie qui sont assigné à l'objet *Client*. Ici, il n'est pas possible de modifier les attributs.

 **Comarch SAS**
Clients

N° TVA intra 20500252606

03.62.53.49.00

Attributs

A-t-il une carte de fidélité? [Il en a une](#)

[Adresses](#) **Attributs**

Plafond de crédit

Plafond de crédit maximal: 1 000,00 EUR

1 000,00 EUR

Plafond de crédit disponible

[Plafond de crédit](#) [Détails de la carte](#)

[Bons de réduction](#) [Statistiques](#) [Personnes de contact](#)

X
Fermer
Esc


Historique de ventes

- Dans la section d'ajout/modification de détails du particulier/professionnel – tous les attributs assignés à l'objet *Client*. Il est possible de modifier les valeurs des attributs.

Modification du professionnel

Détails du client Adresses

Code:	Nom:	
COMARCH	Comarch SAS	
Code du pays:	N° TVA intra:	Autorité de délivrance:
FR	20500252606	
N° de téléphone:	Adresse e-mail:	
03.62.53.49.00		

A-t-il une carte de fidélité?:
Il en a une

Regulations acceptance [détails du consentement]

Fermer Esc Ajouter la carte client Imprimer le formulaire Enregistrer

Attention

La gestion des attributs polyvalents, définis dans le système ERP a été mise en œuvre dans Comarch ERP Enterprise pour les clients/fournisseurs.

Grâce aux attributs polyvalents, il est possible de spécifier les préférences du client lors de l'ajout d'un nouveau client/fournisseur. La nouvelle fenêtre qui permet le choix multiple des valeurs des attributs est disponible lors de l'ajout, la modification du client/fournisseur.

Filterer les attributs polyvalents (Enterprise)

Dans la fenêtre de filtrage des attributs polyvalents il y a le paramètre *Exiger tous*. Une fois décoché, il est possible d'afficher les attributs après la condition « ou », et une fois coché, l'application permet de les afficher après la condition « et ».

Exemple

Attributs du client :

- Œufs
- Soja
- Miel
- Gluten
- Noix

Client 1 – valeurs du client : œufs, soja, miel

Client 2 – valeurs du client : soja, miel, gluten

Client 3 – valeurs du client : œufs, noix, gluten

En fonction des paramètres du filtre, c'est-à-dire l'activation du paramètre *Exiger tous*, l'utilisateur recevra dans le point de vente POS différents résultats de filtrage.

Paramètre <i>Exiger tous</i>	Activé	Désactivé
Filtre sélectionné		
Œufs + Gluten + Noix	Client 3	Client 1, Client 2, Client 3
Œufs + Soja	Client 1	Client 1, Client 2, Client 3
Miel + Noix	Non défini	Client 1, Client 2, Client 3
Noix + Gluten	Client 3	Client 2, Client 3

Résultats de filtrage en fonction du paramètre *Exiger tous*

Documents

Les attributs sont présentés dans la fenêtre d'aperçu/ajout du document.

Document: Recherche un article... Ajouter

Date d'évaluation: 02/08/2019

Vendeur: Fabien Lucas

Quantité: 1,00

Quantité: 1,000 pcs

Désignation

Escarpins stiletto vernis 38

Défaut: <Autre> Date du défaut: 02/08/2019

Demande du réclamant: Élimination des défauts

Description du défaut:

Escarpins stiletto vernis 38

Modèle de chaussures: 32
Code de chaussures: 1
Groupe d'articles: Chaussures

Client: Comarch SAS
N° TVA intra: 20500252606
rue Paul Langevin 17
59 260 Lezennes

Description: Vente en ligne: Non

Fermer Esc Accepter Associer à FC/R Valider F3

Il est possible de rechercher des valeurs pour les attributs de type *Liste*. Le champ valeur est modifiable :

- si la valeur saisie correspond aux valeurs existantes dans la liste, la valeur la plus proche sera définie
- si la valeur saisie ne correspond pas aux valeurs existantes dans la liste (l'utilisateur ajoute un nouveau caractère qui ne correspond à aucune valeur), le champ entier sera effacé

Exemple

Dans le système Comarch ERP Standard, on a défini un attribut de type *Liste*, avec le nom **Tuteur du client** et les valeurs :

- Kowalski
- Kowalczyk
- Nowak

▪ ...

L'attribut a été associé à un reçu.

Sur le point de vente POS, sur le reçu, après avoir saisi pour l'attribut **Tuteur du client** la phrase **Kowal**, la valeur la plus proche apparaîtra dans le champ – **Kowalski**. Le curseur se trouve toujours après la lettre **l** : **Kowal|ski**. Si l'utilisateur continue avec la lettre **d**, la phrase saisie (**Kowald**) sera effacée.

Transférer les valeurs des attributs à partir de la fiche client vers le document

Il est nécessaire d'assigner les mêmes définitions des attributs aussi bien à la fiche client qu'au document dans le système ERP. La valeur spécifiée de l'attribut est assignée à la fiche client au moment où ce client est indiqué sur le document. Si l'utilisateur a rempli au préalable les valeurs de ces attributs dans le document et qu'il change de client et décide de mettre à jour ces données, les valeurs des attributs communs seront remplacées par celles définies dans la fiche client. Les autres valeurs des attributs du document ne seront pas modifiées.

Exemple

Dans le système ERP, on a défini un attribut de type *Liste* nommé **Possède-t-il une carte de fidélité ?**

Vous pouvez visualiser l'attribut sur le point de vente POS et il est assigné aux objets *Client* et *Reçu*. Pour le Client XXXX, cet attribut prend la valeur **Possède**.

L'opérateur sur le point de vente POS, en sélectionnant le client XXXX dans le reçu, voit dans les attributs du document que la transaction concerne un client ayant une carte de fidélité. Conformément aux procédures qui sont valables dans la boutique, avant la validation, l'opérateur informe le

client sur les promotions disponibles uniquement pour les clients faisant partie du programme de fidélité.

Reçu

Opérateur connecté: Marie Dujardin 18:12

Commande: Recherche un article... Ajouter

Vendeur: Marie Dujardin

Éléments du document traités par: Marie Dujardin

Désignation	Code	Prix final	Quantité	Montant
Ceinture en cuir	PAS0C	24,0	1,000 pc:	24,00

Quantité totale 1,000

Client: M. Félicien Gaulien

Total: 24,00 EUR
Remise: 0,00 EUR
24,00 EUR

Titulaire de la carte de fidélité?:

Fermer Éch Transformer en facture Bons de réduction Préenregistrer Valider F3

Quantité Supprimer Modifier la remise Remise d'en-tête

Ceinture en cuir
Prix appliqué: 24,00

Transférer les valeurs des attributs à partir de la fiche client vers un élément du document

Il est nécessaire d'assigner les mêmes définitions des attributs aux fiches articles avec les valeurs spécifiées et à l'élément du document. La copie des attributs aura lieu au moment d'ajout de l'article au document.

Exemple

Dans le système ERP, l'attribut de type *Valeur logique* nommé **Nouveauté** a été défini.

Vous pouvez visualiser l'attribut sur le point de vente POS et

il est assigné aux objets *Article* et *Éléments du reçu*.
L'article **Parfum Lady** prend la valeur *Oui*.

L'opérateur sur le point de vente POS, en ajoutant l'article **Parfum Lady** au reçu, voit dans les attributs des éléments du document que le produit est une nouveauté.

L'entreprise XYZ utilise cette information dans des rapports concernant la vente de nouveaux produits dans les premières semaines de leur distribution et des rapports concernant l'influence d'une stratégie marketing donnée.

The screenshot shows a POS interface for a receipt. At the top, it displays 'Reçu' and the operator 'Jean Desselle'. Below this, there are fields for 'Commande' (with a search bar) and 'Vendeur' (Jean Desselle). The main table lists items with columns for 'Désignation', 'Prix final', 'Quantité', and 'Montant'. One item is highlighted: 'Micro-casque - Supra-auriculaire - Gamer' with a price of 23,75 and a quantity of 1,000 pc, resulting in a total amount of 23,75. A red box highlights the 'Nouveauté: Oui' attribute in the product details. Below the table, the total quantity is 1,000. At the bottom, the client 'Comarch SAS' is listed, and the total amount is 23,75 EUR. A red box highlights the 'Nouveauté: Oui' attribute in the product details.

Désignation	Prix final	Quantité	Montant
Micro-casque - Supra-auriculaire - Gamer <i>Inclut la remise : 5,00%</i>	23,75 -1,25	1,000 pc	23,75 -1,25

Quantité totale : 1,000

Client : Comarch SAS
N° TVA intra : 205002...

Total : 25,00 EUR
Remise : -1,25 EUR
23,75 EUR

Possède-t-il une carte de fidélité ? : Oui

Micro-casque - Supra-auriculaire - G
Prix appliqué : 25,00
Nouveauté: Oui
Couleur: Noir
Promotion: Oui

Transfert des valeurs de l'attribut de la fiche article vers les éléments du reçu

Attention

Les valeurs des attributs transférées au document à partir du fiche client/article ne sont pas modifiables.

La fonctionnalité permettant de transférer des attributs est aussi disponible pour la génération des documents.

Les valeurs des attributs sont transférées du document source et de ses éléments vers un document généré et vers ses éléments uniquement pour les groupes d'attributs assignés (dans le système ERP) aux deux types de documents ou d'éléments de documents.

Attention

Les valeurs des attributs transférées sur le document source ne sont pas modifiables.