

Affichage des fenêtres

Le nom de chaque fenêtre actuellement ouverte est affiché dans sa partie supérieure.

The screenshot shows a software window titled "Commandes et devis client". The title bar includes a menu icon (three horizontal lines) and the text "Commandes et devis client". To the right of the title bar, the system tray shows the time "10:31", the user name "Marie Dubois", and standard window control icons (lock, maximize, minimize, close). Below the title bar is a search bar with the placeholder text "Rechercher une vente..." and a "Rechercher" button. Below the search bar is a filter bar with several dropdown menus: "Montant" (Au choix), "Montant..." (Au choix), "Date d'é..." (Au choix), "Date de l..." (Au choix), and "Source" (Au choix). Below the filter bar is a table header with columns: "Numéro", "Statut", "Client", "Adresse", "TTC", "Date d'émission", "Date de livraison/traitement", and "Documents associés". The main content area of the window displays the message "Aucun résultat de la recherche n'a été trouvé." At the bottom of the window, there are three buttons: a red "Fermer" button with a close icon and "Esc" text, a teal "Actualiser" button with a refresh icon, and a green "Ajouter" button with a plus icon.

Nom de la fenêtre `Commandes et devis client`

En cas de vues de base de l'application, le bouton qui ouvre le menu d'accès rapide aux fonctionnalités principales est situé à côté du nom.

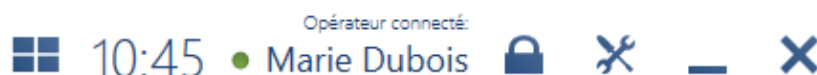
 `Commandes et devis client`

Bouton [Menu]

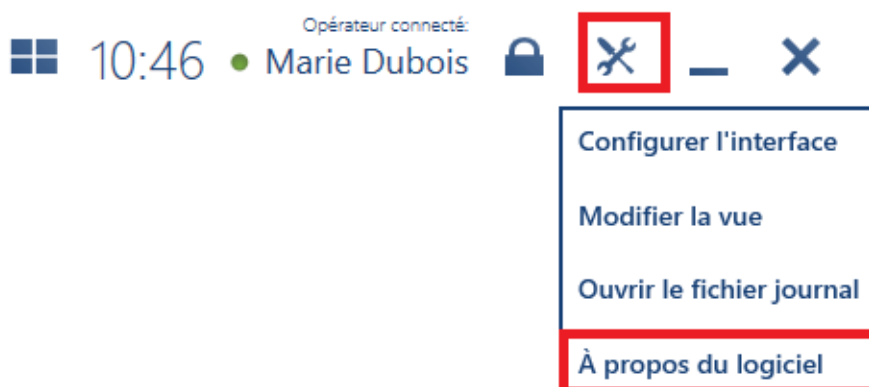
À droite de la vue, il y a des éléments suivants :

- [bouton de navigation](#)
- heure actuelle

- repérage de la connexion (point vert) ou du manque de connexion (point rouge) du point de vente POS au service Data Service. Le point vert en pulsation veut dire que la synchronisation des données est en cours.
- données de l'employé connecté
- bouton avec les options :
 - *Verrouiller* – permet de verrouiller manuellement l'écran sans avoir à fermer les fenêtres ouvertes (voir aussi LINK verrouiller de l'écran en l'absence d'activité)
 - *Modifier le mot de passe* – permet de modifier le mot de passe (voir aussi LINK Modifier le mot de passe Zmiana hasła)
 - *Se déconnecter* – nécessite la fermeture des fenêtres ouvertes (voir aussi LINK Connexion à l'application)
- bouton d'accès à la configuration de l'interface, à la modification de sa vue, aux journaux de l'application et aux informations sur le logiciel
- bouton de réduction de l'application – la visibilité du bouton dépend de la configuration sur point de vente POS dans le système
- bouton de fermeture de l'application – la visibilité du bouton dépend des droits de l'opérateur (conférés au niveau du système ERP)



Coin supérieur droit de la fenêtre



Option À propos du logiciel

La fenêtre *À propos du logiciel* regroupe les informations concernant l'entreprise :

- nom de l'entreprise
- adresse du siège social
- n° TVA intra
- SIRET
- APE

et l'application :

- version
- numéro de la compilation
- date de sortie
- code du point de vente
- nom de la base

☰ À propos du logiciel

14:07  Opérateur connecté: Florent Conti    

À propos de l'entreprise:

Comarch SAS
rue Paul Langevin 17

59 260 Lezennes

N° TVA intra: 20500252606
N° SIRET: 50025260600032
APE:

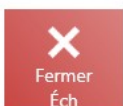
À propos du produit:



Application: Comarch POS
Version: 2021.2
N° de la compilation: POS2.0_Main_20210331.4
Date de sortie: 31/03/2021
Code du point de vente: POS
Nom de la base: POSDB_mainprofile

Avertissement: Ce logiciel est protégé par les droits d'auteur et les accords internationaux. La copie ou la diffusion partielle ou totale de ce logiciel sans autorisations peut donner lieu à des poursuites pénales et civiles dans les mesures maximales prévues par la loi.

La création du module Comarch POS BI Point était possible grâce aux projets open source Chromium et CefSharp.



Fenêtre À propos du logiciel

Messages et notifications

Dans l'application, l'utilisateur est informé d'événements de différent type à l'aide de courts messages pratiques qui ne bloquent pas le travail avec le système

The screenshot shows a POS application interface. At the top left, there is a menu icon and the word "Reçu". To the right, the system clock shows "10:41" and the user "Fabien Lucas" is logged in. A notification message is displayed in a blue box with a red border in the top right corner, stating: "Le document R/2019/00016/POS1CL1 a été validé avec succès!". Below the notification, the receipt screen is visible. It has a search bar for "Rechercher un article..." and a "Vendeur:" field with "Maria Boroñ". A table with columns "Désignation", "Prix final", "Quantité", and "Montant" is present but empty. At the bottom, there is a "Client:" field with "Indéfini", a "Total: 0,00 EUR" and "Remise: 0,00 EUR" section, and a large "0,00 EUR" total. Action buttons include "Fermer Esc", "Transformer en facture", "Préenregistrer", and "Valider F3".

Message relatif à la validation d'un reçu

Les notifications sont affichées sous forme d'une petite fenêtre (nuage) dans le coin supérieur droit de la fenêtre et elles sont divisées en trois types :

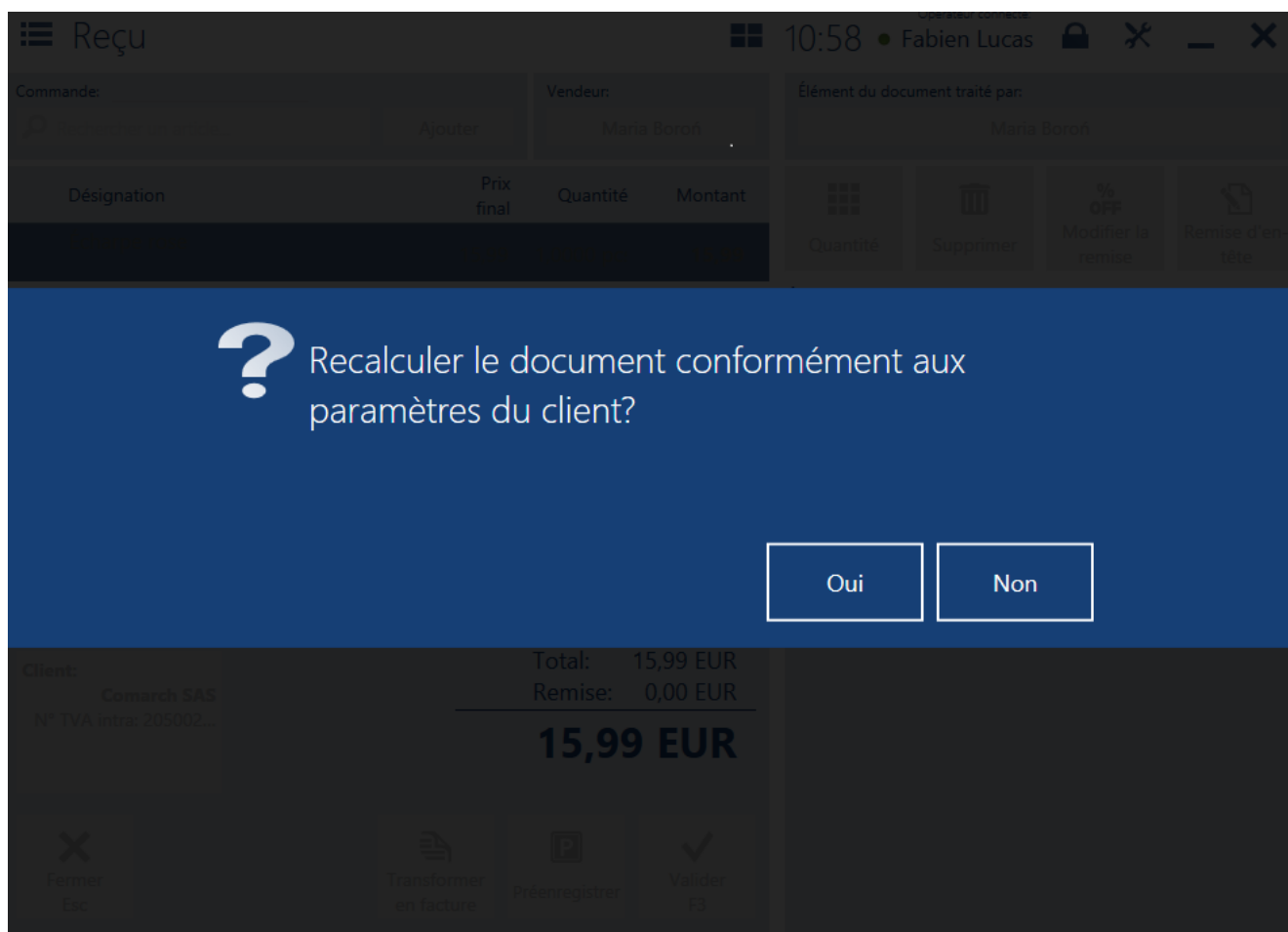
- Message d'information
- Message d'avertissement
- Message d'erreur

Le temps d'affichage des notifications peut être modifié dans le fichier *POS2.exe.config* qui se trouve dans le dossier d'installation de l'application Comarch POS. Dans le fichier, pour le champ :

```
<add key="NotificationTimeout" value="3000" />
```

Il faut modifier la valeur 3000 ms en temps voulu.

En cas d'erreur ou lorsque la validation supplémentaire de l'action réalisée par l'utilisateur est requise, le message qui bloque l'interface est affiché.



Notification concernant le recalcul du document après la modification du client

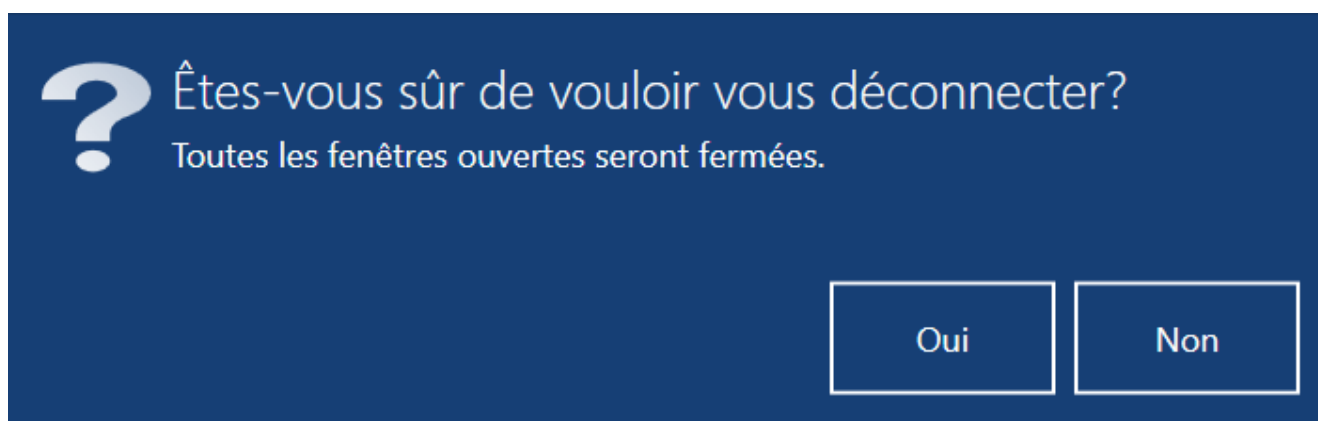
Exemple

Sur le point de vente POS, l'utilisateur a ouvert plusieurs fenêtres : *Menu principal*, *Reçu*, *Liste des articles*.



Plusieurs fenêtres ouvertes

Lors de la déconnexion de l'application, un message s'affiche. L'application pose la question si l'utilisateur souhaite se déconnecter malgré les fenêtres ouvertes.



Message concernant la déconnexion lorsque plusieurs fenêtres sont ouvertes

La sélection de l'option *Oui* ferme toutes les fenêtres ouvertes et fait déconnecter l'opérateur. La sélection de l'option *Non* fait retourner l'opérateur à la vue récemment affichée.

Clavier écran

L'application est adaptée pour coopérer avec les écrans tactiles. Par conséquent, il est possible d'activer le clavier tactile à un point de vente donné.

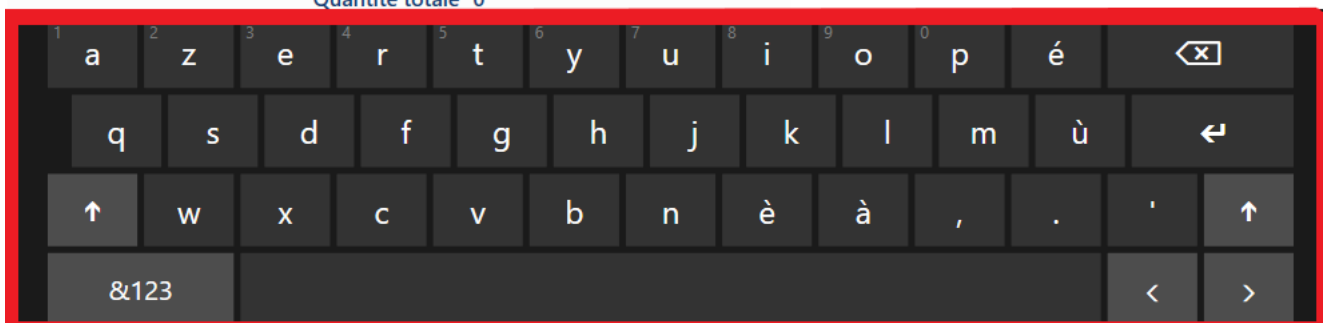
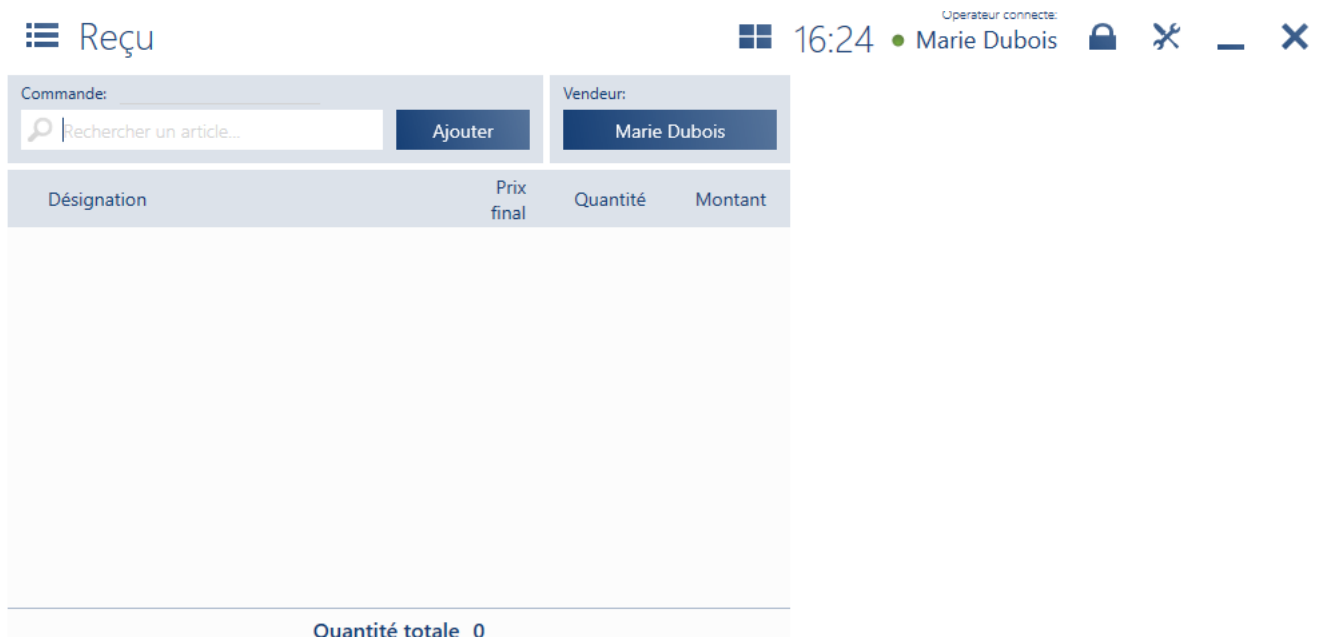


Figure 1 Clavier écran

Pour cela, il faut aller au dossier d'installation de l'application et dans le fichier *POS2.exe.config*, dans la section `<appSettings>` modifier comme suit :

```
<add key="OnScreenKeyboardEnabled" value="true" />
```

Après avoir enregistré et redémarré l'application, le clavier tactile s'apparaîtra pour les champs modifiables.

Menu d'accès rapide

L'utilisateur peut accéder rapidement aux fonctionnalités principales indépendamment de la vue dans laquelle il

travaille actuellement.

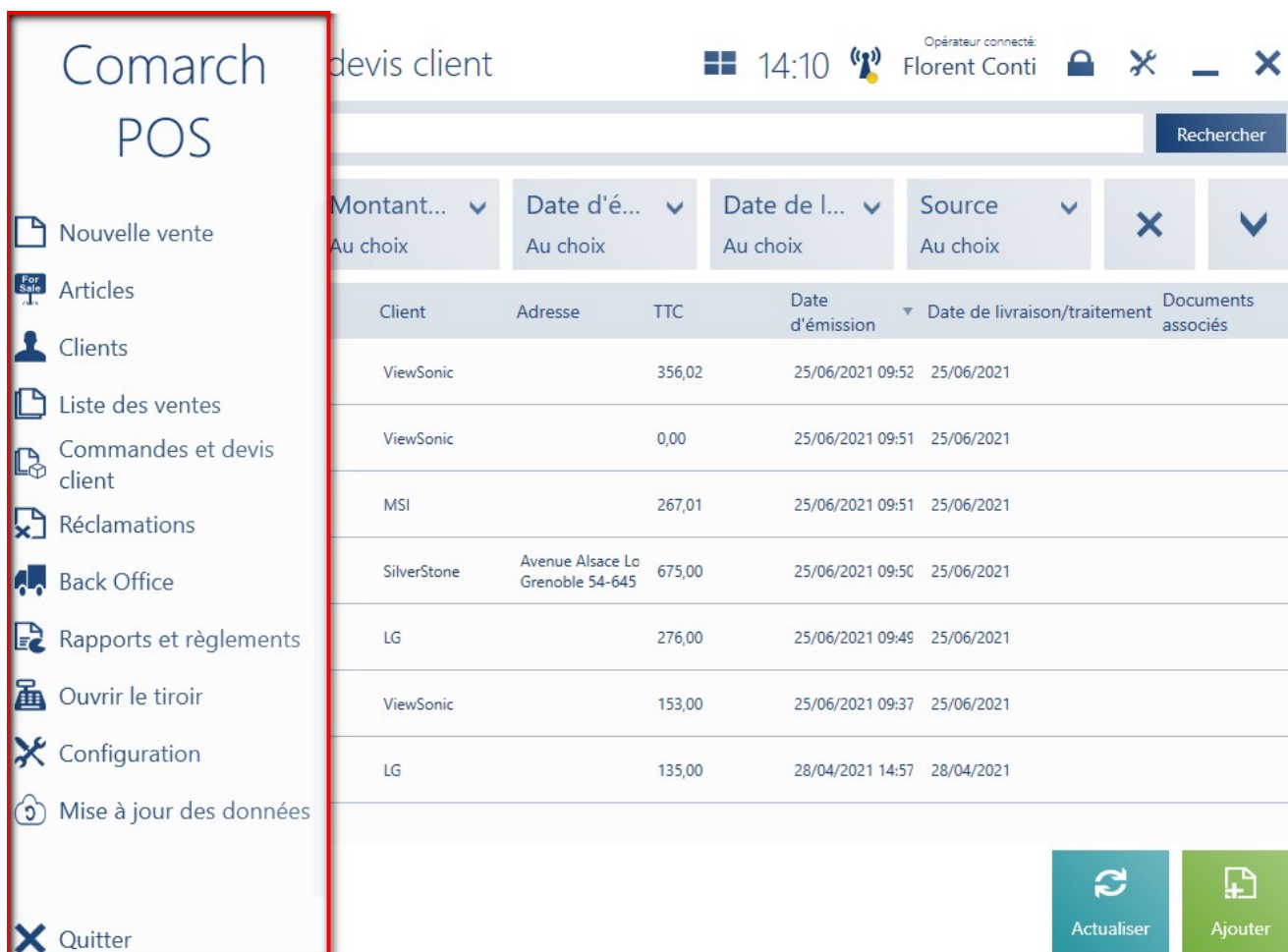
Cette fonctionnalité est disponible à l'aide :

- du bouton **[Menu]** qui est visible dans le coin supérieur gauche de la vue (à côté du nom de la fenêtre actuellement ouverte)
- du bouton droit de la souris
- du bouton **Menu** sur le clavier

Commandes et devis client

Bouton [Menu]

La liste des éléments dans le menu correspond à la liste des mosaïques visibles sur l'écran principal.



The screenshot shows the Comarch POS interface. A dropdown menu is open on the left, listing various functions. The main window displays a table of orders with columns for Client, Adresse, TTC, Date d'émission, Date de livraison/traitement, and Documents associés. The table contains several rows of order data.

Client	Adresse	TTC	Date d'émission	Date de livraison/traitement	Documents associés
ViewSonic		356,02	25/06/2021 09:52	25/06/2021	
ViewSonic		0,00	25/06/2021 09:51	25/06/2021	
MSI		267,01	25/06/2021 09:51	25/06/2021	
SilverStone	Avenue Alsace Lo Grenoble 54-645	675,00	25/06/2021 09:50	25/06/2021	
LG		276,00	25/06/2021 09:49	25/06/2021	
ViewSonic		153,00	25/06/2021 09:37	25/06/2021	
LG		135,00	28/04/2021 14:57	28/04/2021	

Menu d'accès rapide à partir de la liste des commandes

Le menu d'accès rapide peut être fermé à l'aide :

- du bouton gauche de la souris
- de la touche [ESC] sur le clavier

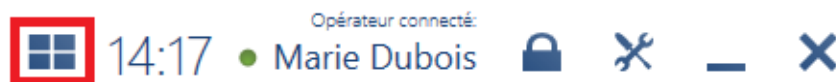
Exemple

Sur un point de vente, l'opérateur établit un reçu. Le client demande s'il y a un autre article disponible. En sélectionnant le bouton [Menu], l'utilisateur peut vérifier la disponibilité de l'article et, s'il est disponible dans une autre boutique, faire une commande sans annuler la transaction en cours.

Navigation entre les fenêtres ouvertes

L'utilisateur peut rapidement passer d'une fenêtre à une autre à l'aide :

- du bouton [Navigation]
- du raccourci clavier **Ctrl + TAB**



Bouton [Navigation]

Si l'opérateur a ouvert plusieurs fenêtres, la sélection du bouton [Navigation] affiche toutes les vues actuellement ouvertes. La sélection de l'une d'entre elles entraînera le déplacement automatique de l'opérateur vers la fenêtre sélectionnée.

Attention

Pour que les opérateurs des points de vente POS puissent ouvrir en même temps plusieurs fenêtres concernant les documents

commerciaux, il faut le configurer dans le système ERP.

Nouvelle commande

Opérateur connecté: Marie Dubois 14:24

N° de référence: Ajouter Vendeur: Marie Dubois

Désignation	Prix final	Quantité	Montant
-------------	------------	----------	---------

Menu principal

Reçu
Montant: 16,80 EUR
Vendeur: Marie Dubois

Liste des articles

Commandes et devis client

Nouvelle commande
Montant: 0,00 EUR
Vendeur: Marie Dubois

Client: Pierre Dubois
N° TVA intr.: 155423...
75014 Paris

Total HT: 0,00 EUR
TVA: 0,00 EUR
0,00 EUR

Statut du paiement: Mode de paiement: Espèces

Date d'échéance: 11/06/2019

Date de livraison/traitement: 11/06/2019

Fermer
Prévisualiser
Valider et créer PAC
Valider

Fenêtre des vues actuellement ouvertes

Filtres et triage

Filtre texte

Sur les listes d'objets (par exemples d'articles), dans la partie supérieure de la fenêtre, il y a un filtre texte qui permet de recherche un objet concret.

Rechercher

Montant Au choix	Date d'émission Au choix	Type Au choix	Statut Au choix		
Numéro	Statut	Client	TTC	Date de création	Documents associés
R/2019/00016/POS1CL1 28603347589512440625	Validé	Indéfini	20,40	02/08/2019 10:41:15	
R/2019/00015/POS1CL1 563154347477010420	Validé	Indéfini	18,00	02/08/2019 10:40:55	
R/2019/00014/POS1CL1 79814780830208091793	Validé	Indéfini	20,40	02/08/2019 10:37:00	
R/2019/00013/POS1CL1 31239203972790440907	Validé	Indéfini	15,99	01/08/2019 10:32:53	CQR/2019/00002/POS1CL1
CQR/2019/00002/POS1CL1 31994110245337276637	Validé	Indéfini	-15,99	01/08/2019 10:32:52	R/2019/00013/POS1CL1 R/2019/00012/POS1CL1
R/2019/00012/POS1CL1 28343125103320731042	Validé	Indéfini	15,99	01/08/2019 10:24:42	CQR/2019/00002/POS1CL1
R/2019/00011/POS1CL1 62063509088622035731	Validé	Indéfini	18,00	26/06/2019 09:57:07	
R/2019/00010/POS1CL1 95669581127463187424	Validé	Indéfini	35,00	26/06/2019 09:14:20	

Champ Filtre texte sur la liste des ventes

La recherche :

- omet la taille de lettres
- affiche les résultat qui contiennent la phrase saisie

Exemple

L'opérateur entre la phrase suivante dans le filtre texte : **ure** sur la liste des articles. À la suite de la recherche, les articles sont présentés, entre autres :

- Ceniture encuir
- Tunique à rayures

Ensuite, l'opérateur supprime la phrase saisie et il entre : **en cuir**. À la suite de la recherche, les articles sont présentés, entre autres :









- Bottines en cuir brun 36

- Ceinture en cuir
- Sac à main en cuir

Liste des articles Opérateur connecté: Marie Dupont 16:31

en cuir Rechercher

Type Sélectionné(s) 3 Taille Au choix Couleur Au choix Prix HT Au choix Prix TTC Au choix

Désignation	Code	Type	Prix TTC	Prix HT	Devise	Taux de TVA	Quantité
 Bottines en cuir br	BOT001LEA36	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs
 Bottines en cuir br	BOT001LEA37	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs
 Bottines en cuir br	BOT001LEA38	Article	0,00	0,00		20,00 %	-17,00 pcs
 Ceinture en cuir	PAS001LEAONE	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs
 Montre dorée ceir	ZEG001LEAONE	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs
 Sac à main en cuir	TOR001LEAONE	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs
 Sac à main en cuir	TOR002NAVONE	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs
 Sac homme en cui	TOR004LEAONE	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs

Fermer Éch Actualiser Photos Aperçu Ressources

Résultats de la recherche pour la phrase saisie dans le filtre texte

Filtre

En dessous du filtre texte, il y a des filtres déroulants qui permettent de rechercher des objets (p.ex. un document selon la date d'émission).

Rechercher une vente... Rechercher

Montant Au choix	Date d'émission Au choix	Type Au choix	Statut Au choix			
Numéro	Statut	Client	TTC	Date de création	Documents associés	
FC/2019/00002/CB_POS1 81726129088568260788	Validé	Holly Lanctot	25,00	18/07/2019 09:25:36		
FC/2019/00001/CB_POS1 94679446447976740175	Validé	Holly Lanctot	120,00	18/07/2019 09:24:14		
R/2019/00006/CB_POS1 34196362687247660788	Validé	Comarch SA	150,00	18/07/2019 09:23:29		
R/2019/00005/CB_POS1 84720141607891321059	Validé	Holly Lanctot	29,00	09/07/2019 16:01:37		
R/2019/00004/CB_POS1 49022839576121731106	Validé	Holly Lanctot	17,00	09/07/2019 14:59:12		
R/2019/00003/CB_POS1 10285744549204093881	Validé	Jean Duchamp	15,00	09/07/2019 14:58:28		
R/2019/00002/CB_POS1 45857374055731436588	Validé	Bijoux Fantaisie SA	8 125,00	09/07/2019 14:57:38		
R/2019/00001/CB_POS1 17144731255900382084	Validé	Felicien Gaulien	10,00	03/07/2019 14:03:09		

X
Fermer
Éch


Retour sans
ticket


Actualiser

Filtres sur la liste des ventes

Après avoir sélectionné un filtre donné, la fenêtre avec ses valeurs s'affiche. Si vous sélectionner une valeur concrète, cela limite la liste des objets retrouvés.

Sélectionner

Rechercher

Validé Non validé Annulé

Réglé

Fermer Éch

Valider F3

Valeur pour le filtre Statut sur la liste des ventes

Pour effacer les valeurs sélectionnées du filtre, vous devez appuyer sur X qui se trouve :

- sur le filtre donné – cela efface le filtre donné
- à droite des filtres – effacer tous les filtres

Rechercher une vente... Rechercher

P Montant Au choix

Date d'émission Au:10/07/2019

Type Reçu

Statut Au choix

X

Effacer les filtres

Exemple

Dans le magasin de chaussures XYZ, le contractant demande au caissier de LINK la disponibilité d'autres modèles de

chaussures noires de la collection hiver numéro 41. L'utilisateur de la liste des articles restreint la recherche à l'aide de filtres : *Type* pour l'article, *Collection* (attribut) à **Automne**, *Taille de chaussures* (attribut) à **41**, *Couleur* (attribut) en **Noir** et *Type* (attribut) en **Botte**.

Rechercher un article... Rechercher

Type ▼ Taille de ch... ▼ Couleur ▼ Collection ▼ Type de ch... ▼

× Article × 41 × Noir × Automne × Botte

Désignation	Code	Type	Prix TTC	Prix HT	Devise	Taux de TVA	Quantité
Chaussures noire	CHN01	Article	0,00	0,00		20,00 %	0,00 pcs

Type de chaussures: Botte Couleur: Noir Taille de chaussures: 41 Collection: Automne

Valeurs de filtres sélectionnées pour les chaussures noires

Ensuite, il les trie pas *Quantité*. En conséquence, l'opérateur reçoit une liste d'article limitée et triée en ordre décroissant par la colonne *Quantité*.

[La visibilité des filtres](#) sur les listes a été décrite dans un autre article.

Dans le cas d'un grand nombre de filtres, la liste de filtres est réduite par défaut. La liste complète des filtres peut être déployer à l'aide du bouton sous forme de flèche qui se trouve à droite des filtres.

Type ▼ Taille ▼ Couleur ▼ Modèle ▼ Groupe d'... ▼

× Article × 38 × bleu × CHM × Vêtements

Prix HT ▼ Prix TTC ▼ Capacité ▼ Couleur ▼

Au choix Au choix Au choix Au choix

Déplier/Replier la liste des filtres

Triage

Les listes d'objets peuvent être triées par les colonnes visibles pour une liste donnée.

Rechercher une vente... Rechercher

Numéro	Statut	Client	Adresse	TTC	Date d'émission	Date de livraison/traitement	Documents associés
DEVC/2019/8/0 524642662069324	Validé	Indéfini		7,20	05/08/2019 14:18	05/08/2019	
DEVC/2019/8/0 326233067900005	Validé	Indéfini		78,00	05/08/2019 14:15	05/08/2019	
COMC/2019/8/ 888562836519236	Validé	Indéfini		360,00	05/08/2019 13:52	05/08/2019	
DEVC/2019/8/0 521121303392691	Validé	Indéfini		1 440,00	05/08/2019 13:51	05/08/2019	
DEVC/2019/8/0 895735515805481	Validé	Indéfini		720,00	05/08/2019 13:51	05/08/2019	
COMC/2019/8/ 448453164830717	Validé	Indéfini		4 320,00	05/08/2019 13:51	05/08/2019	
COMC/2019/8/ 210249584511534	Validé	Indéfini		1 806,00	05/08/2019 13:51	05/08/2019	
COMC/2019/7/1	Validé	Indéfini		1 980,00	31/07/2019 18:38	31/07/2019	

Fermer Esc Actualiser Ajouter

Triage pour la colonne Date de livraison/traitement sur la liste des commandes et devis client

Pour trier la liste par colonne, appuyez sur l'en-tête de la colonne. Par défaut, la liste est triée par ordre croissant, comme cela est indiqué par la flèche pointant vers le haut. Lorsque vous appuyez à nouveau sur l'en-tête de la colonne, le tri passe en mode décroissant (la flèche pointe vers le bas).

Le triage de la liste d'objets ne prend en compte qu'une colonne.

Exemple

La librairie XYZ a des magasins de vente physique et une boutique en ligne. Les produits commandés en ligne peuvent être réceptionnés par les clients (sans payer les frais de transport) dans un magasin de vente physique de leur choix. Chaque jour ouvrable, avant l'heure d'ouverture, les employés des magasins de vente physique préparent les colis commandés

dans le présentoir à la caisse en fonction de la date de réalisation : les 7 derniers jours. Les colis avec un délai de livraison différent restent en stock.

Dans l'application, l'opérateur limite la liste des commandes clients en sélectionnant : **Type : Commande client** et **Date de traitement : 31.07.2019-06.08.2019**. Ensuite, pour ranger des colis dans le présentoir, il trie la liste par ordre décroissant après la colonne *Date de traitement*.

Commandes et devis client Opérateur connecté: Marie Dupont 17:09

Rechercher une vente... Rechercher

Montant Au choix	Montant... Au choix	Date d'é... Au choix	Date de l... X Au:07/08/2019	Source Au choix	X	^
Date d'e... Au choix	Statut du... Au choix	Statut de... Au choix	Type X Commande cli	Statut Au choix		

Numéro	Statut	Client	Adresse	TTC	Date d'émission	Date de livraison/traitement	Documents associés
COMC/2019/8/888562836519236	Validé	Indéfini		360,00	05/08/2019 13:52	05/08/2019	
COMC/2019/8/448453164830717	Validé	Indéfini		4 320,00	05/08/2019 13:51	05/08/2019	
COMC/2019/8/210249584511534	Validé	Indéfini		1 806,00	05/08/2019 13:51	05/08/2019	
COMC/2019/7/976711191044146	Validé	Indéfini		1 980,00	31/07/2019 18:38	31/07/2019	

X Fermer Esc Actualiser Ajouter

Sélection des valeurs de filtres: Type et Date de traitement sur la liste des commandes et devis client

Traiter les transactions

Par défaut, le système suggère le prénom et le nom de l'employé qui est lié au compte de l'opérateur actuellement connecté. Si vous sélectionnez l'option *Manuellement* (au lieu de *Automatiquement*) pour le paramètre *Transaction traitée* dans la configuration du point de vente POS dans le système ERP, des points de suspension seront affichés dans ce champ tout en permettant de sélectionner à partir de la liste l'employé qui traite la transaction donnée.

Attention

La configuration de l'option qui suggère automatiquement un employé se fait dans le système Comarch ERP Standard.

Si vous appuyez sur le champ avec le nom, vous pouvez changer l'employé qui traite la transaction donnée dans l'application par exemple qui établit le document ou clôt la journée.



Il y a deux possibilités de taper/changer le vendeur :

- *Carte et liste des employés* – vous pouvez sélectionner l'employé à partir de la liste des employés disponibles ou taper/scanner le numéro de la carte à laquelle il est assigné et valider en appuyant sur la touche **[Enter]**

Sélectionner un employé

<input type="text" value="Rechercher l'employé..."/>	<input type="button" value="Rechercher"/>
Nom d'utilisateur	Nom et prénom
admin	Anne Longchamps
BL	Brigitte Besançon
CD	Christine Dubois
FDU	Françoise Dubreuil

Fenêtre de sélection de l'employé qui traite la transaction

- *Seule carte de l'employé* – vous pouvez saisir/charger le numéro de la carte à laquelle l'employé est assigné et valider à l'aide de la touche [**Enter**]

Charger la carte de l'employé

<input type="text" value="Rechercher l'employé..."/>	<input type="button" value="Rechercher"/>
--	---

Pour continuer, scannez la carte...

Fenêtre de chargement de la carte de l'employé qui traite la transaction

Attention

La configuration de la méthode de taper le vendeur se fait dans le système Comarch ERP Standard.

Exemple

Pierre Dupont est connecté au poste de vente de la boutique XYW spécialisée dans la vente d'appareils électroménagers et d'équipements RTV. Dans l'une des fenêtres actives il y a un formulaire d'un nouveau reçu ouvert. Pierre Dupont scanne le produit à l'aide du lecteur et ensuite change de vendeur traitant le document. Marie Legrand scanne sa carte d'employé. Dans le champ *Traité par* apparaît maintenant : Marie Legrand. Cette information peut être ensuite utilisée dans le rapport de vente et avoir l'influence sur les primes d'employés dans cette société.

Fenêtre d'authentification

Pour pouvoir accéder aux objets et exécuter des actions, l'utilisateur doit avoir les droits appropriés. Le cas échéant, la fenêtre d'authentification s'affiche.

Comarch
POS

Pas de droits pour ouvrir le tiroir.

Madeleine Proust

••••

Fermer

Authentifier

Fenêtre d'authentification

Dans la fenêtre d'authentification vous devrez compléter les champs :

- **Nom d'utilisateur** – dans le champ, une liste des opérateurs externes et universels assignés à un point de vente POS donné s'affiche. La liste présente au maximum quatre opérateurs. Elle est triée par ordre alphabétique, déroulante et limitée en fonction de l'expression dans le champ.
- **Mot de passe**

L'opérateur autorisant doit :

- avoir les droits exigés à la modification de l'objet ou de l'action effectuée
- avoir la possibilité de se connecter à un point de vente POS donné

L'autorisation est une opération effectuée en une fois. À la

prochaine tentative d'exécution de l'action avec le droit d'accès limité, le système exige la nouvelle authentification de l'opérateur avec les droits plus larges.

Attention

L'action de donner des droits aux objets se fait dans le système Comarch ERP Standard.

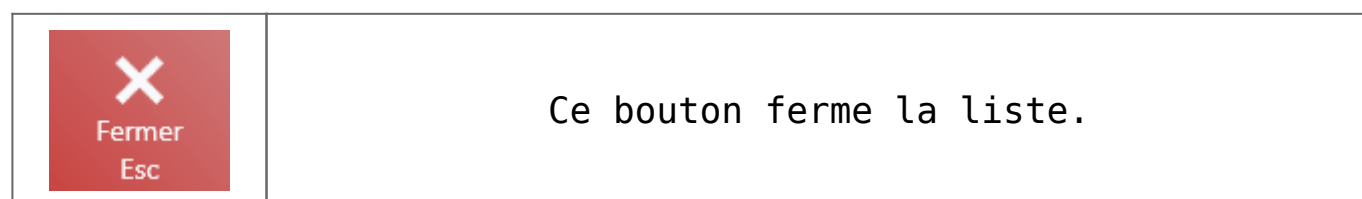
Exemple


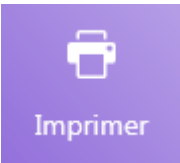
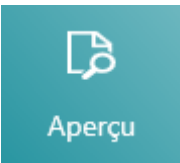


Dans la société XYZ, il existe une procédure de confirmation par le responsable ou son suppléant l'établissement des [réclamations](#).

Au point de vente, un Client soumet une réclamation pour des chaussures avec un talon cassé. Le vendeur qui s'occupe du client sélectionne à partir de la liste des réclamation le bouton [**Ajouter**]. La fenêtre d'authentification s'affiche car le vendeur n'a le droit que de voir l'aperçu de la réclamation. Le vendeur appelle le responsable qui remplit les champs requis et valide la fenêtre d'authentification. Le formulaire d'une nouvelle réclamation s'affiche dans l'application. Le vendeur peut continuer son travail.

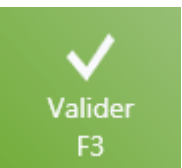
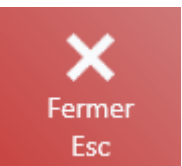

Boutons de base

L'application possède quelques boutons de base qui sont communs pour chaque liste.



 <p>Actualiser</p>	<p>PODLINKOWAĆ Ce bouton met à jour les données de la liste.</p>
 <p>Imprimer</p>	<p>Ce bouton fait imprimer l'objet sélectionné (p.ex. un document) à partir de la liste ou à partir de la vue du document sur l'imprimante système.</p>
 <p>Aperçu</p>	<p>Ce bouton affiche la fenêtre d'aperçu d'un objet comme, par exemple, un article, un client ou un document sélectionné sur la liste, sans possibilité de modifier les données.</p>
 <p>Plus</p>	<p>Ce bouton contient les boutons qui dépassent l'espace prévu en bas de la liste.</p>
	<p>Ce bouton permet d'afficher la liste PODLINKOWAĆ des documents non validés.</p>

En outre, dans plusieurs fenêtres les boutons suivants apparaissent :

 <p>Valider F3</p>	<p>Ce bouton valide les modifications apportées par l'utilisateur et les enregistre dans la base de données du point de vente POS.</p>
 <p>Fermer Esc</p>	<p>Ce bouton ferme la vue ou la fenêtre sans enregistrer les modifications.</p>
 <p>Ajouter</p>	<p>Ce bouton ajoute un objet sélectionné (p. ex. client, réclamation de vente).</p>