

# Comarch POS

## Articles associés (Comarch ERP : Standard, Entreprise)

### Articles associés dans l'aperçu de la fiche article

Désormais, il est possible de faire l'aperçu des articles associés à l'article actuellement affiché dans l'onglet *Articles associés*. Grâce à cela, le vendeur peut proposer au Client :

- les articles de remplacement lorsque l'article sélectionné est indisponible
- les articles qui complètent l'article déjà sélectionné

The screenshot shows the Comarch POS interface on a tablet. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon and the text 'Tablette'. On the right side of the top bar, there is a system tray showing the time '14:21', a user profile 'Florent Conti', and several icons. Below the top bar, there is a main content area. On the left, there is a placeholder image for a tablet. To the right of the image, the word 'Description' is visible. Below the image and text, there is a horizontal navigation bar with five tabs: 'Propriétés', 'Stock', 'Tarifs', 'Groupes', and 'Articles associés'. The 'Articles associés' tab is currently selected and highlighted in dark blue. Below the navigation bar, there is a table with the following columns: 'Désignation', 'Type d'association', 'Groupe de produits', and 'Prix de base'. The table contains four rows of associated items:

Désignation	Type d'association	Groupe de produits	Prix de base
 Cable USB C vers A Fem. pour Tablette/Smartphor	Articles recommandés	Groupe principal	14,00 EUR
 Etui	Articles recommandés	Groupe principal	19,00 EUR
 Protection d'écran	Articles recommandés	Groupe principal	9,00 EUR
 Stylet universel	Articles recommandés	Groupe principal	6,00 EUR

Below the table, there is a text label 'Quantité disponible pour la vente: 0,0000 pcs'. At the bottom of the screen, there is a row of four action buttons: 'Fermer Esc' (red button with a white 'X'), 'Imprimer des étiquettes' (green button with a printer icon), 'Photos' (purple button with a camera icon), and 'Disponibilit... dans les m...' (blue button with a bar chart icon). To the right of the 'Disponibilit...' button, there is a green button with a white plus sign and the text 'Nouveau connectif de ressources'.

Onglet Articles associés dans l'aperçu de l'article

L'onglet *Articles associés* nouvellement ajouté comprend les colonnes suivantes :

- **Nom**
- **Type d'association**
- **Groupe de produits**
- **Prix de base**

Une fois un article associé sélectionné, le bouton **[Aperçu]** devient disponible. Il permet d'afficher les informations relatives à l'élément associé.

Tablette

Opérateur connecté  
Florent Conti

Description

Propriétés Stock Tarifs Groupes **Articles associés**

Désignation	Type d'association	Groupe de produits	Prix de base
Cable USB C vers A Fem. pour Tablette/Smartpho	Articles recommandés	Groupe principal	14,00 EUR
Etui	Articles recommandés	Groupe principal	19,00 EUR
Protection d'écran	Articles recommandés	Groupe principal	9,00 EUR
Stylet universel	Articles recommandés	Groupe principal	6,00 EUR

Quantité disponible pour la vente: 0,0000 pcs

Fermer Esc

Imprimer des étiquettes

Photos

Disponibilit... dans les m...

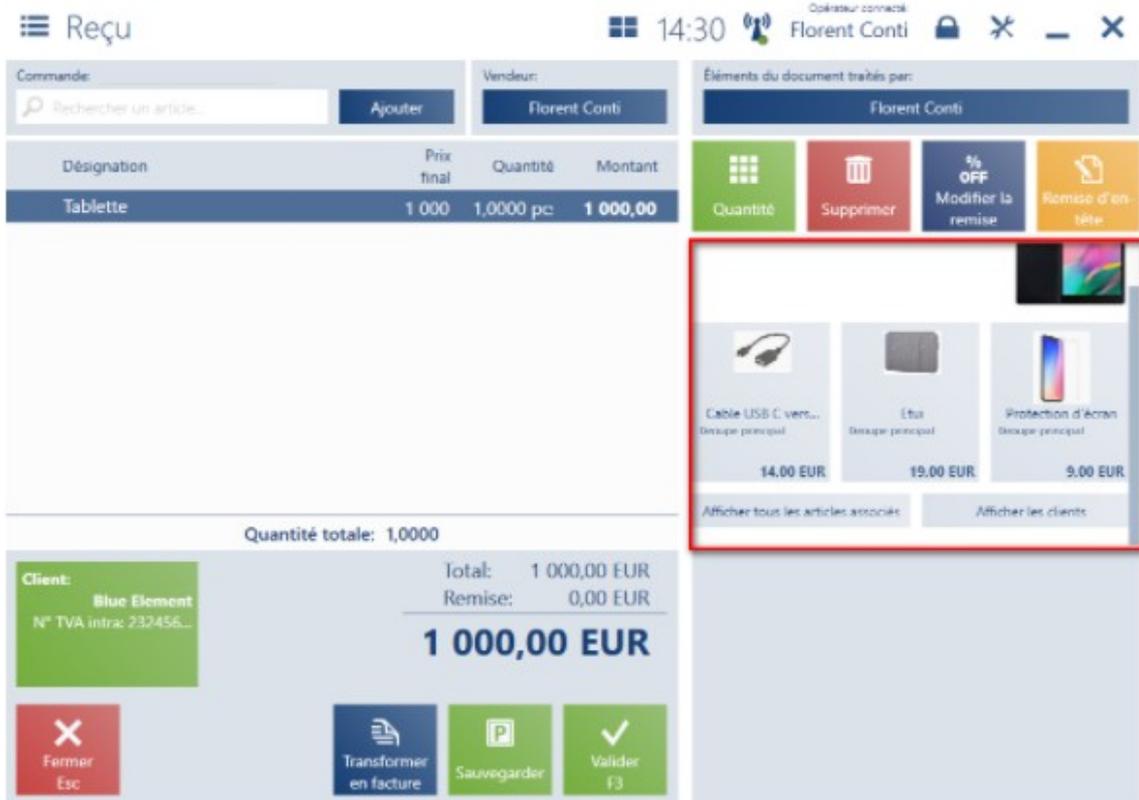
Nouveau correctif de ressources

**Aperçu**

Bouton Aperçu dans l'onglet *Articles associés*

## Articles associés dans le reçu et la facture client

Un panneau avec des articles associés est présenté dans la fenêtre du reçu, de la facture client pour chaque article qui possède au moins un article associé.



Panneau des articles associés dans la fenêtre du reçu

Outre les informations détaillées relatives à un article associé, les boutons suivants sont affichés dans le panneau :

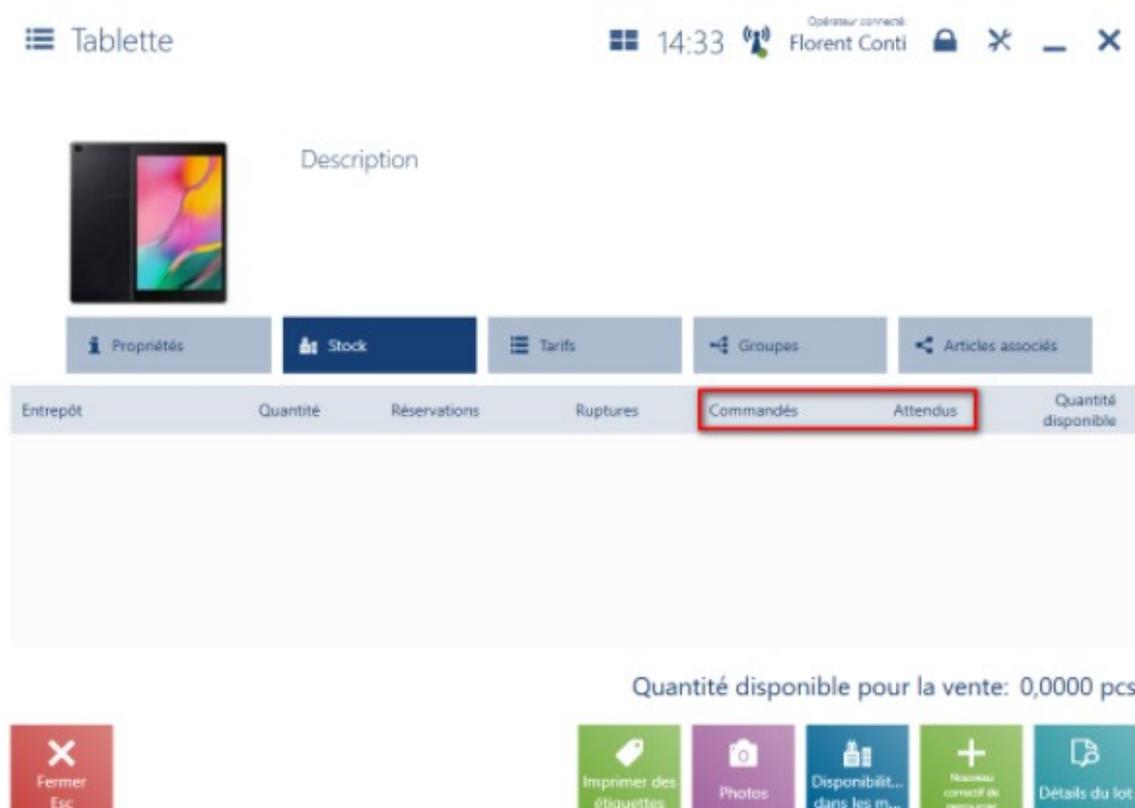
- Afficher tous les articles associés – ce bouton ouvre la fenêtre avec tous les articles associés que l'on peut proposer au client. Dans la fenêtre ouverte, les articles sont groupés en sections qui correspondent aux types d'associations des articles.
- Afficher les clients – ce bouton affiche sur l'écran dédié au client les articles qui peuvent l'intéresser. En plus, après avoir sélectionné un article associé, l'utilisateur peut décider dans Comarch ERP Enterprise s'il doit être ajouté directement au document ou son aperçu sera affiché en premier lieu.

## Modifications apportées à l'aperçu

# d'un article (Comarch ERP : Standard, Entreprise)

Dans l'onglet *Stock* de la fiche article, les colonnes suivantes ont été ajoutées qui informent de :

- quantité de l'article commandé par le magasin mais pas encore fourni – colonne *Commandés*
- quantité de l'article envoyé au magasin mais pas encore entré en stock – *Attendus*



Colonnes *Commandés* et *Attendus* dans l'onglet *Stock*

## Modifications apportées à la fenêtre de l'historique de ventes du client/fournisseur (Comarch ERP

## **: Standard, Entreprise, XL)**

Jusqu'à présent, il était possible de rechercher un article sur la liste des ventes du client/fournisseur sur la base : du nom, du code EAN et du numéro du document. En outre, l'utilisateur pouvait limiter la liste à l'aide du filtre *Statut*. Pour que la recherche des documents soit plus efficace, il est possible de rechercher les articles à l'aide :

- du code de l'article
- des caractéristiques
- des attributs
- du code-barre du document

et de rechercher les transactions à l'aide des filtres :

- *Prix final*
- *Date de création*
- *Montant du document*
- *Article endommagé*
- *Valeurs des caractéristiques et des attributs disponibles*

## **Gestion des attributs polyvalents (Comarch ERP : Entreprise)**

La gestion des attributs polyvalents, définis dans le système ERP a été mise en œuvre pour les clients/fournisseurs. Grâce aux attributs polyvalents, il est possible de spécifier les préférences du client lors de l'ajout d'un nouveau client/fournisseur.

La nouvelle fenêtre qui permet le choix multiple des valeurs des attributs est disponible lors de l'ajout, la modification du client/fournisseur.

### Allergènes

<input checked="" type="checkbox"/>	Nom
<input type="checkbox"/>	Noisette
<input type="checkbox"/>	Noix de coco
<input type="checkbox"/>	Arachide
<input type="checkbox"/>	Amande

Fermer  
Esc

Valider  
F3

Sélection d'un attribut polyvalent dans la fiche client/fournisseur

Les valeurs des attributs sélectionnées dans la nouvelle fenêtre sont présentées sur la liste des clients/fournisseurs dans la colonne des attributs.

The screenshot shows a web application interface for a client list. At the top, there is a search bar with the text "Rechercher un client..." and a "Rechercher" button. Below the search bar are several filter buttons: "Pays" (Au choix), "Digi multi-..." (Au choix), "Comarch B2B" (Au choix), "Allergènes" (Au choix), and "TEST 1" (Au choix). A table below the filters displays client information. The table has columns for "Nom", "N° TVA intra", "Pays", "Code postal", "Ville", "Nom de la voie", and "Allergènes". Two rows are visible: one for "Henry Jacques" (USA) and one for "Comarch Retail POS Pse" (Deutschland). The "Allergènes" column for the second row contains the text "Noix de coco", which is highlighted with a red box. At the bottom of the interface, there are three buttons: "Fermer" (Esc), "Actualiser", and "Nouveau Client".

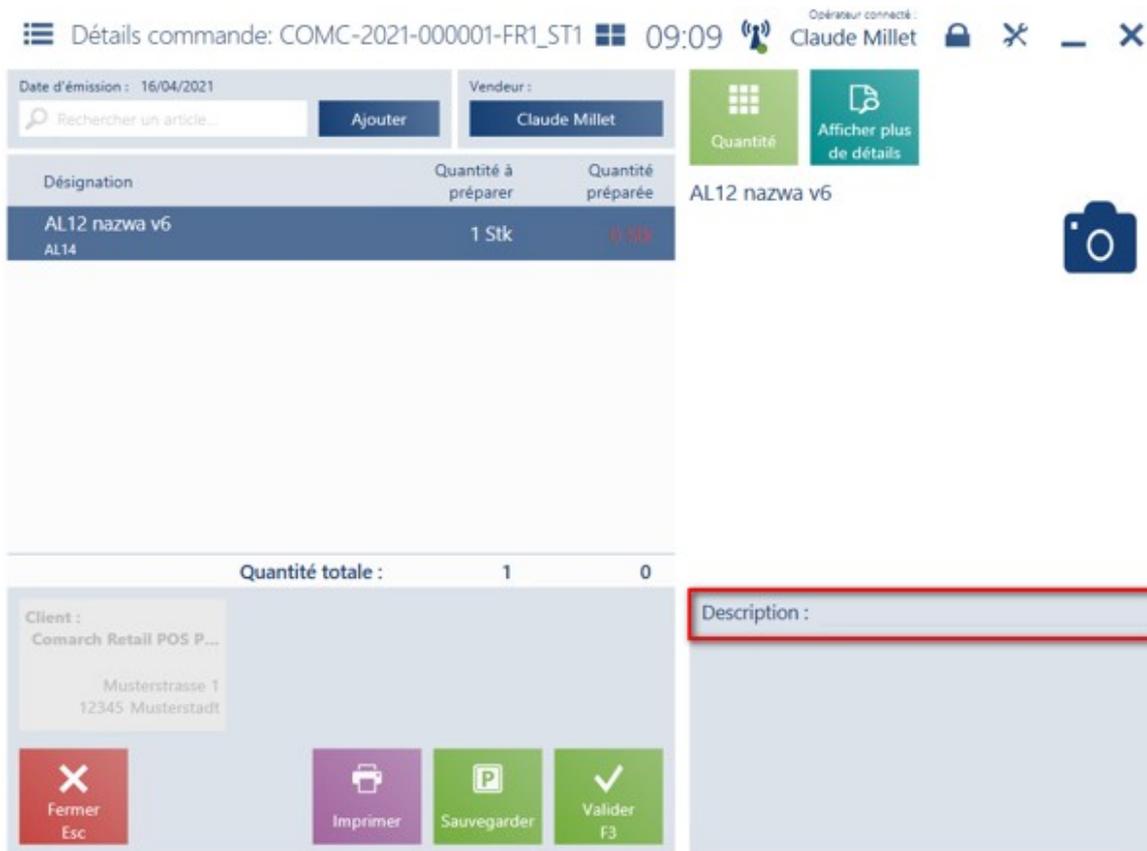
Nom	N° TVA intra	Pays	Code postal	Ville	Nom de la voie	Allergènes
Henry Jacques		USA				Noix de coco
Comarch Retail POS Pse SUMMER8877665547202		Deutschland	12345	Musterstadt	Musterstrasse 1	

Présentation des attributs polyvalents sélectionnés sur la liste des clients/fournisseurs

## Modifications apportées à la préparation de commande (Comarch ERP : Entreprise)

### Champ supplémentaire dans la fenêtre de préparation de la commande

Le champ *Description* a été ajouté dans la fenêtre de préparation de la commande. Il permet à la personne qui prépare la commande d'ajouter un commentaire, p.ex. une information sur le lieu de stockage de la commande.



Champ Description dans la fenêtre de préparation de la commande

La valeur du champ *Description* est transférée à partir de la commande préparée vers la facture/le reçu sans possibilité de modification.

## Vérification des écarts dans le processus de préparation

Les modifications relatives à la validation du processus de préparation ont été apportées. Jusqu'à présent, le système vérifiait s'il existait dans le processus de préparation au moins un article qui n'a pas été entièrement préparé. À partir de la version 2021.2, le système vérifie s'il existe un article dont la quantité préparée est différente de la quantité commandée (les articles nouvellement ajoutés sont aussi pris en compte). En raison de ces modifications, les messages affichés en cas d'écarts dans la fenêtre de préparation de la commande ont été précisés. Si la quantité préparée d'un article dépasse la quantité commandée, le

message suivant est affiché dans le point de vente POS : « *La quantité saisie dépasse la quantité commandée par le client. L'article sera ajouté sur une ligne supplémentaire. Voulez-vous continuer ?* » Le deuxième message s'affiche en cas d'ajout à la liste de préparation d'un article qui n'a pas été commandé : « *L'article n'appartient pas à cette commande. Voulez-vous l'ajouter* ».

## Modifications de la vue (Comarch ERP : Standard, Entreprise, XL)

Au niveau de la fonctionnalité qui gère les vues, il est possible de définir des suggestions pour chaque élément, attribut constituant un champ de texte. Grâce à cette fonctionnalité, l'utilisateur est informé du format recommandé ou du type d'information à saisir dans le champ donné. La suggestion, c'est un texte déterminé auquel l'utilisateur peut attribuer individuellement la couleur de police.

### Ajouter un particulier

Code :

Civilité : Prénom : Nom :

Date de naissance :

Jour Mois Année

N° de téléphone : Adresse e-mail :

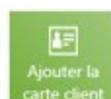
+33 1 53 53 94 91

SSOI\_ALL [détails du consentement]

SSOI\_ALL [détails du consentement]

SSOI\_ALL [détails du consentement]

SSOI\_ALL [détails du consentement]



Exemple de suggestions dans la fenêtre d'ajout d'un

nouveau client/fournisseur

## Documents associés (Comarch ERP : Standard, Entreprise)

Pour améliorer l'ergonomie, l'utilisateur peut afficher tous les documents associés sur la même liste, faire l'aperçu et imprimer les différents documents associés. Le nouveau bouton Documents associés a été ajouté aux listes :

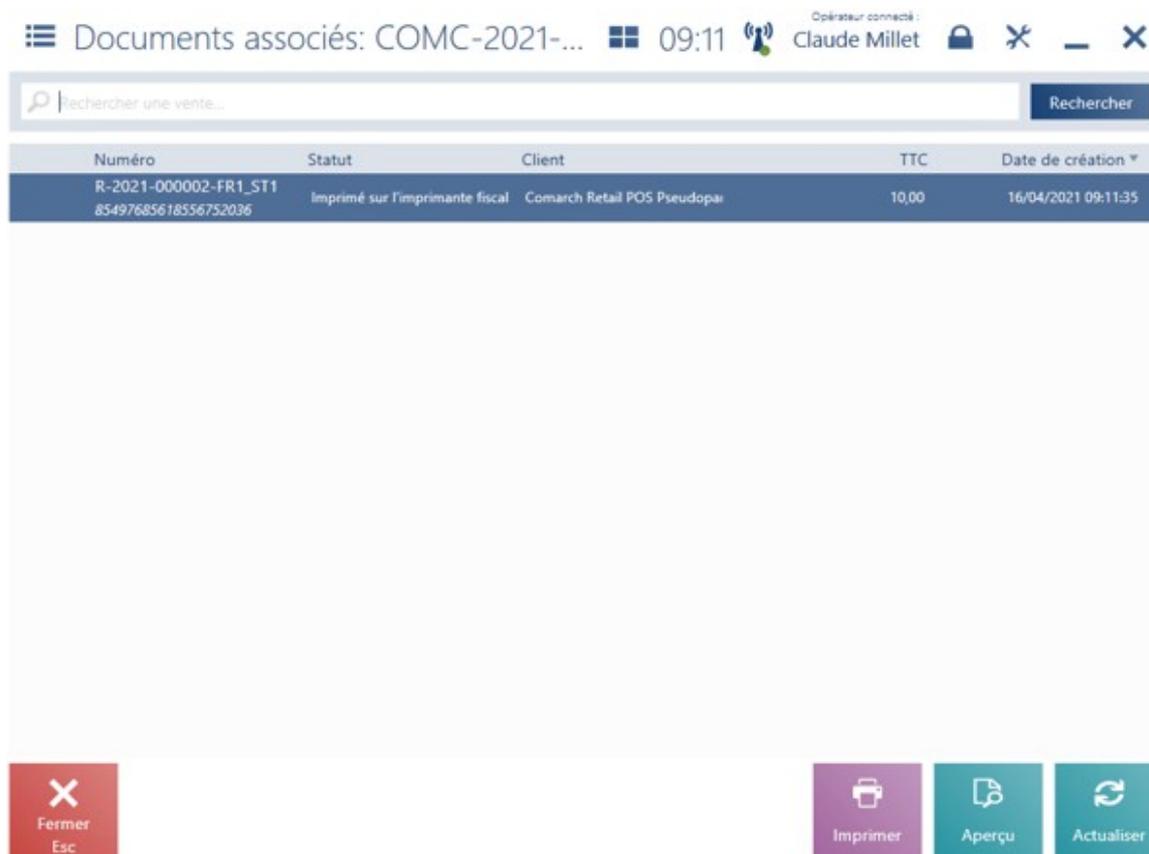
- *des documents commerciaux*
- *des commandes et des devis client*
- *des réceptions des livraisons*
- *des mouvements internes*

Numéro	Statut	Client	TTC	Date de création	Documents associés
R-2021-000001-FR1_ST 37171609843749990616	Imprimé sur l'imprimante 1	Comarch Retail POS Pseuc	20,00	09/04/2021 11:49:36	

Bouton Documents associés dans la fenêtre des documents commerciaux

La façon d'affichage des documents a été aussi modifiée dans la colonne *Documents associés*. S'il existe plus de trois

documents associés, au lieu du nom du troisième document, le lien *Voir plus* est affiché. Il ouvre la fenêtre avec une liste de tous les documents associés au document donné de la même manière que le clic sur le bouton Documents associés.



Fenêtre des documents associés

## Section de récapitulation dans la fenêtre de fermeture de la session de caisse/de la journée (Comarch ERP : Standard, Entreprise, XL)

Une section de récapitulation a été ajoutée à la fenêtre de fermeture de la session de caisse/de la journée. Cette section est masquée par défaut. Pour l'afficher, il faut modifier la vue.

Attention

La section de récapitulation fonctionne uniquement pour la devise système.

Fermeture de la session de caisse 09:25 Opérateur connecté: Claude Millet

Mode de paiement	Fonds de caisse initial	Montant des paiements	Fonds de caisse final	Fonds de caisse réel	Différence	Retrait	Restant
Cash EUR	0,00	210,00	210,00		0,00	0	210,00
Cash SGD	0,00	101,00	101,00		0,00	0	101,00
Cash GBP	0,00	101,00	101,00		0,00	0	101,00
Cash CHF	0,00	101,00	101,00		0,00	0	101,00
Cash CZK	0,00	101,00	101,00		0,00	0	101,00
Cash USD	0,00	101,00	101,00		0,00	0	101,00
Cash HUF	0,00	101,00	101,00		0,00	0	101,00
Cash PLN	0,00	111,00	111,00		0,00	0	111,00
Gutschein	0,00	0,00	0,00		0,00	0	0,00
sada EUR	0,00	0,00	0,00		0,00	0	0,00
sada SGD	0,00	0,00	0,00		0,00	0	0,00
sada GBP	0,00	0,00	0,00		0,00	0	0,00
<b>Total EUR</b>	<b>0,00</b>	<b>210,00</b>	<b>210,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>210,00</b>

Fermer Esc Calculer la caisse Valider F3

Section de récapitulation dans la fenêtre de clôture de la journée

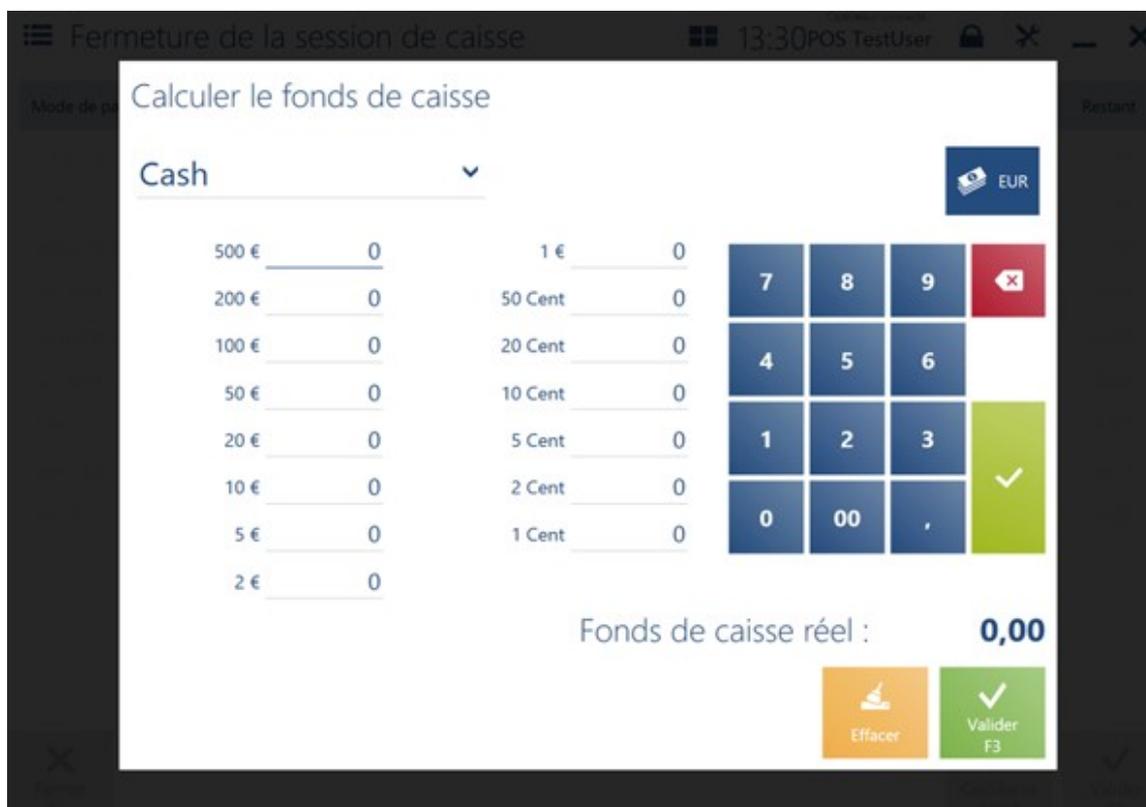
## Comptage obligatoire du fonds de caisse en mode de travail par session (Comarch ERP : Entreprise)

Pour contrôler les espèces déposées dans le tiroir de caisse, il est possible d'engager chaque utilisateur à compter le contenu du tiroir à l'ouverture et à la fermeture de la session de caisse. Cette fonctionnalité est disponible après avoir activé le paramètre : *Comptage de la caisse requis* dans le système ERP. Une fois le contrôle activé, la fenêtre de calcul de la caisse s'ouvre automatiquement après avoir passé à la vue d'ouverture ou de fermeture de la session de caisse et ne peut pas être validée sans valeur saisie par l'utilisateur. La nouvelle fonctionnalité ne permet pas

d'entrer ultérieurement une valeur dans la colonne *Fonds de caisse réel*.

### Attention

Pour le fonds de caisse 0,00 EUR calculé par le système, le comptage n'est pas requis.



Fenêtre de calcul à l'ouverture de la session de caisse

## **Prise en charge de la fonctionnalité *Gestion du coffre-fort* pour le mode de travail sur poste (Comarch ERP : Entreprise)**

Pour répondre aux besoins du marché, le fonctionnement du coffre-fort a été aussi adapté au mode de travail sur poste de travail (de jour). La session d'un opérateur est une période de travail qui commence avec l'ouverture de la journée jusqu'à sa clôture sur l'appareil donné. Le fonctionnement du coffre-

fort pour ce mode de travail est analogique au mode de travail par session avec quelques petites différences dans la gestion des documents dépôt/retrait :

- le champ *Vendeur* permettant de sélectionner un opérateur qui effectue le dépôt/retrait a été mis à disposition
- la liste de sélection des chèques/bons d'achat pour un dépôt/un retrait est limitée à ceux qui sont émis dans le point de vente POS donné

Champ Vendeur dans la fenêtre de retrait coffre-fort

## Paramètre *Activité* activé par défaut dans la fenêtre d'ajout d'un employé (Comarch ERP : Entreprise)

À partir de la version 2021.2, le paramètre *Activité* est activé par défaut dans la fenêtre d'ajout d'un nouvel employé. Grâce à cela, le compte créé est actif dans le système.

## Ajouter un employé

Titre	Prénom :	Nom de famille :
Date de naissance :		
Nom d'utilisateur :	Numéro de la carte :	
Date de début :	Date de fin :	Activité : <input checked="" type="checkbox"/> Active
Mot de passe :	Confirmer le mot de passe :	



Paramètre Activité activé par défaut dans la fenêtre d'ajout d'un employé

## Vérification des articles supplémentaires (gratuits) dans un document (Comarch ERP : Entreprise)

Une nouvelle fonctionnalité a été mise en œuvre, grâce à laquelle le système affiche des articles gratuits calculés ou possibles à calculer, définis pour les offres groupées et la remise d'en-tête sur le montant de la transaction (basket) avec un article gratuit. Un opérateur peut informer le client des articles gratuits calculés et ajouter des articles manquants dans un document. Les articles ajoutés au document commercial (reçu/facture) sont soumis à la vérification des articles gratuits actuellement calculés et de tous les articles gratuits possibles à calculer marqués comme requis dans la définition de la remise.

Articles supplémentaires calculés:						
Désignation	Quantité	Unité	Type de remise	Montant de la remise	Montant	Remise
 boots ps6	1,0000	---	Pourcentage	44,99%	4,49	Bundle promotion 44,99'

Articles supplémentaires disponibles:						
Désignation	Quantité	Unité	Type de remise	Montant de la remise	Quantité minimale d'articles	Remise
 boots v2 ps2	1,0000	---	Prix fixe TTC	5,55	1	Bundle promotion 5,55
 boots v3 ps3	1,0000	---	Prix fixe HT	2,56	1	Bundle promotion 2,56

✕ Fermer  
Esc

✓ Valider  
F3

Fenêtre des articles supplémentaires calculés

### Attention

N'oubliez pas que l'ajout et le calcul des articles suivants, définis comme élément gratuit entraîne le recalcul du document et la modification des conditions à remplir des autres offres. La priorité et la réalisation des conditions spécifiées dans la définition décident du calcul de l'offre appropriée après l'ajout d'un élément gratuit.

### Exemple

Deux offres groupées suivantes sont définies dans le système ERP :

- Offre groupée 1 : Achetez l'article A et B, vous obtiendrez l'article gratuit C
- Offre groupée 2 : Achetez l'article A et D, vous obtiendrez l'article gratuit E

Le document contient :

- Article A – 1 pcs (offre groupée n'est pas calculée)
- Article B – 1 pcs (offre groupée n'est pas calculée)
- Article D – 1 pcs (offre groupée n'est pas calculée)

Après avoir validé, l'utilisateur voit une information relative aux éléments gratuits disponibles :

- Article C de l'offre groupée « Achetez l'article A et B, vous obtiendrez l'article gratuit C »
- Article E de l'offre groupée « Achetez l'article A et D, vous obtiendrez l'article gratuit E »

Dans cette situation, l'ajout d'un élément gratuit entraîne le calcul de l'offre groupée appropriée et l'ajout de deux éléments gratuits entraîne le calcul de l'offre groupée dont la priorité est supérieure.

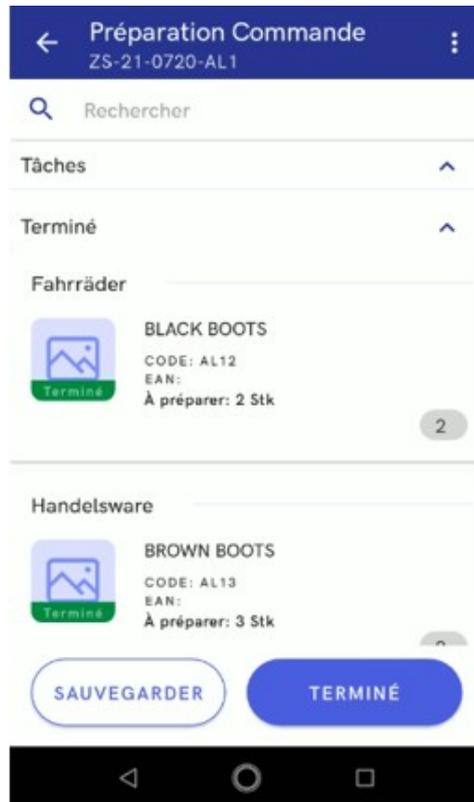
---

## **Comarch mPOS**

### **Articles à collecter dans le processus de préparation de la commande (Comarch ERP : Entreprise)**

Dans la fenêtre de préparation de la commande, la liste des articles a été divisée en deux listes :

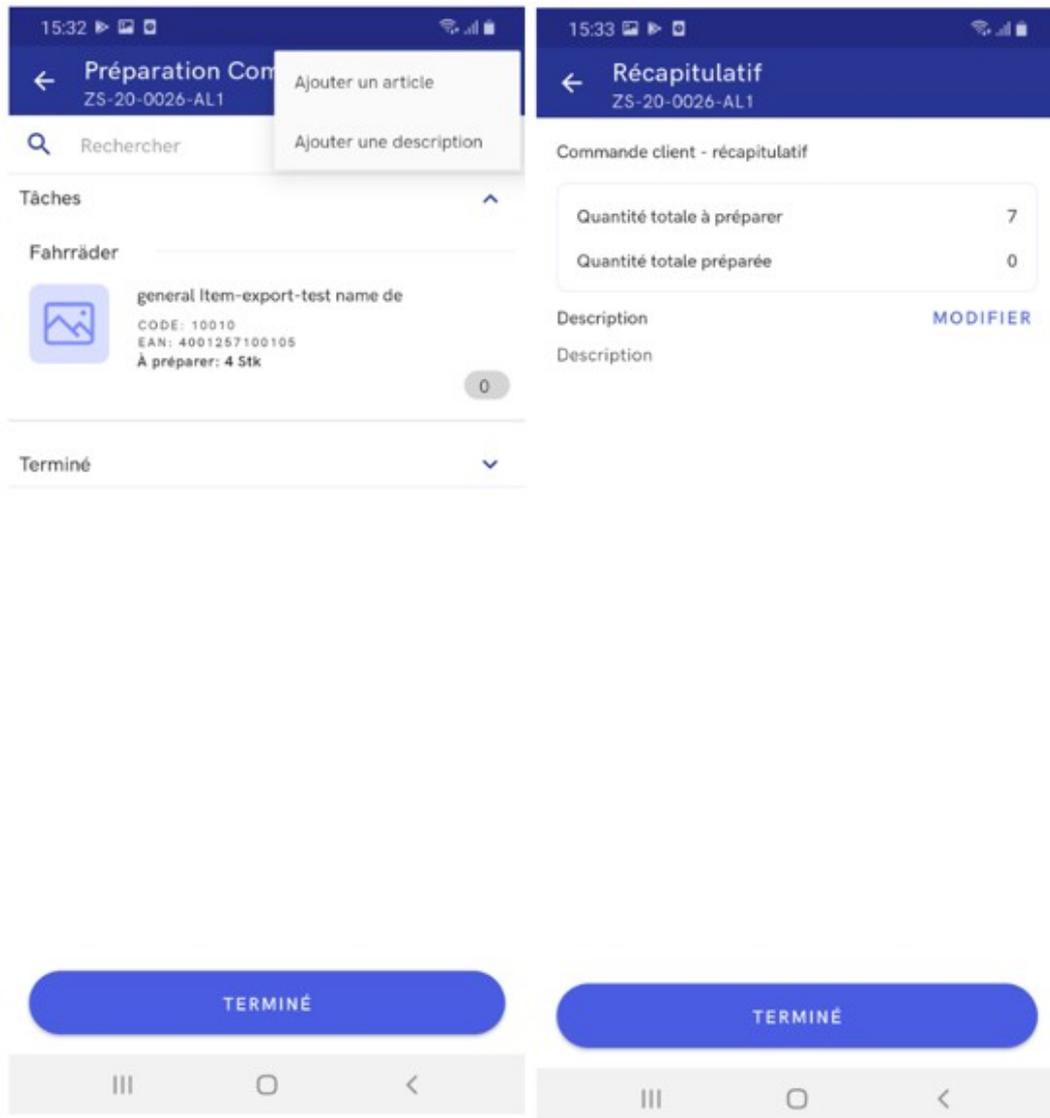
- *Tâches* – la liste comprend uniquement les articles dont la quantité est inférieure ou supérieure par rapport à la quantité affichée dans la commande.
- *Terminé* – la liste comprend uniquement les articles qui ont été préparés conformément à la quantité résultant de la commande. La liste *Terminé* est réduite par défaut.



Fenêtre de préparation de la commande avec deux listes Tâches et Terminé

## Description de la préparation (Comarch ERP : Entreprise)

La possibilité d'entrer une description a été mise en œuvre dans le processus de préparation de la commande. Cette description sert à indiquer par exemple le lieu de stockage de la commande préparée. La description peut être ajoutée à l'aide du bouton [**Ajouter une description**] qui est disponible sous l'icône  dans la fenêtre de préparation de la commande. La description est affichée aussi dans le récapitulatif du processus.



Présentation de la description ajoutée au cours du processus de préparation

### Exemple

Vous pouvez ajouter une description suivante à la commande composée des articles qui doivent être stockés dans un endroit froid : La commande se trouve dans le frigo n° 3 dans la chambre n° 2.

**Commandes client préparées en mode hors ligne marquées d'un symbole**

# (Comarch ERP : Entreprise)

Les commandes qui ont été préparées et enregistrées en mode hors ligne sont marquées d'un symbole  sur la liste des commandes client jusqu'à la synchronisation.



Fenêtre de la liste des commandes client avec une commande marquée sans synchronisation

## Enregistrement automatique des documents

Un mécanisme qui enregistre les documents créés dans le processus de réception selon le temps défini dans le système

ERP (par défaut toutes les 60 secondes) a été mis en œuvre. Si un appareil est :

- **hors ligne**, le document est enregistré dans la mémoire locale de l'appareil
- **en ligne**, le document est enregistré dans la base de documents sauvegardés du service DataService

Si la fermeture inattendue de l'application Comarch mPOS survient, le retour à la modification de la dernière version enregistrée du document est possible au niveau de la base de documents sauvegardés.